

### Cargo 3: Analista Judiciário Área: Apoio Especializado Especialidade: Biblioteconomia

Aplicação: 27/2/2005

CADERNO DE PROVAS

MANHÃ

**CESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

#### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cinquenta** questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de **1 a 50**, e a prova discursiva, seguida de espaço para rascunho.
- 2 O rascunho é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 6 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo para a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- 8 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, em local indevido ou que tenha identificação fora do local apropriado.
- 9 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 10 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I **28/2/2005**, a partir das 10h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **1.º e 2/3/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- III **21/3/2005** – Resultado final das provas objetivas e provisório da prova discursiva: Diário Oficial da União e locais mencionados no item I.
- IV **22 e 23/3/2005** – Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V Os resultados finais da prova discursiva e do concurso serão divulgados nos locais mencionados no item III, em data a ser estabelecida na divulgação do resultado provisório da prova discursiva.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2004 – TRE/MT, de 6/12/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).

- Nas questões de 1 a 50, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto I – questões de 1 a 3

1 Volta-se a falar em reforma política, mas todos os que  
a pregam, dentro da tradição brasileira, querem-na porque não  
a querem; pretendem fazê-la de tal forma que o poder  
4 permaneça com as oligarquias. O sistema eleitoral terá de ser  
de tal ordem que o poder de fato não saia das mãos dos  
descendentes daquelas famílias que, acompanhando D. João  
7 VI, aqui se instalaram, em nova e mais efetiva colonização  
política do Brasil.

O argumento reacionário das elites é sempre o mesmo:  
10 o povo não está preparado para o poder. Confundem, e  
confundem porque é conveniente, o povo — entidade política  
— com a população geral do país. Uma das tarefas do sistema  
13 democrático, no entanto, é exatamente a da promoção da  
cidadania, por meio da universalização do ensino de boa  
qualidade e da prática política. Só assim podem ser  
16 incorporados ao povo, como coletividade de cidadãos,  
aqueles indivíduos desinformados que são hoje instrumento  
eleitoral — e justificador, com seu voto — das inamovíveis  
19 elites.

Mauro Santayana *A pirâmide e o trapézio*.  
In: *Correio Braziliense*, 6/1/2005 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Considerando as inferências permitidas pelo texto I, assinale a opção correta.

- A O tema da reforma política no Brasil é constante porque todos os que realmente a querem estão, recorrentemente, pregando a seu favor.
- B A falta de preparo do povo para votar é um dos argumentos das elites para a desejada mudança inerente à democracia.
- C Como resultado da universalização do ensino e da prática política, um sistema democrático trata, igualmente, os indivíduos desinformados e os informados.
- D A coletividade de cidadãos corresponde à população geral do país e é formada tanto pelos indivíduos informados como pelos desinformados.
- E Querer a reforma política, sem a querer, corresponde a manter o poder nas mãos das mesmas famílias que colonizaram politicamente o Brasil.

### QUESTÃO 2

Nos itens seguintes, julgue se as alterações propostas para o texto I respeitam o emprego dos sinais de pontuação e a coerência textual.

- I Substituição da vírgula depois de “política” (ℓ.1) por dois-pontos.
- II Inserção de vírgula logo depois de “ordem” (ℓ.5).
- III Retirada da vírgula logo após “Confundem” (ℓ.10).
- IV Substituição dos travessões que demarcam “entidade política” (ℓ.11) por parênteses.
- V Retirada da vírgula logo depois de “cidadania” (ℓ. 14).

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.      B 2.      C 3.      D 4.      E 5.

### QUESTÃO 3

Assinale a opção **incorreta** a respeito do emprego das estruturas lingüísticas no texto I.

- A O emprego do pronome em “Volta-se” (ℓ.1) indica um sujeito indeterminado, impessoal, de sentido geral, que textualmente pode corresponder à idéia de **nós**.
- B Os pronomes átonos em “querem-na” (ℓ.2) e “fazê-la” (ℓ.3) correspondem ao mesmo referente, “reforma política” (ℓ.1), que também poderia ser expresso pelo pronome **a**, se estivesse em outro lugar na frase.
- C O sujeito de “Confundem” (ℓ.10) não precisa ser explicitado porque é o mesmo da oração imediatamente anterior.
- D Na linha 13, a retirada do vocábulo “da” imediatamente antes de “promoção” alteraria as relações semânticas do texto, mas preservaria a coerência textual.
- E O advérbio “assim” (ℓ.15) refere-se à idéia da “promoção da cidadania” (ℓ.13-14), viabilizada por dois fatores mencionados na oração anterior.

**Texto II – questões 4 e 5**

1 Volta-se a falar em reforma eleitoral no Brasil. Mas a  
reforma eleitoral terá que ser acompanhada da redistribuição  
do poder político. É preciso restaurar o pacto federativo, de  
4 tal maneira que, na primeira etapa, a União devolva ao estado  
o poder e os recursos que usurpou ao longo dos últimos  
quarenta anos. Em seguida, que o município assuma todos os  
7 poderes que puder exercer. É do senso comum que o poder  
será tanto mais democrático quanto mais próximo estiver do  
cidadão. Por isso, a liberdade de organização partidária não  
10 pode ser apenas ideológica ou doutrinária: deverá ser  
geográfica, federativa.

*Idem, ibidem (com adaptações).*

**QUESTÃO 4**

Com referência ao texto II, julgue os itens abaixo.

- I O autor do texto defende que a redistribuição do poder político tem como consequência a reforma eleitoral.
- II A defesa da liberdade de organização geográfica e federativa constitui um argumento para preservar o poder da União.
- III A argumentação do texto visa reforçar o poder político de quem está mais próximo do cidadão, do município.
- IV Subtende-se da argumentação do texto que a reforma eleitoral no Brasil deverá ser feita em etapas.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e III.
- D II e IV.
- E III e IV.

**QUESTÃO 5**

No texto II, haveria erro gramatical e incoerência textual caso se substituísse

- A “em” (l.1) por **de**.
- B “que” (l.2) por **de**.
- C “É” (l.3) por **Será**.
- D “assuma” (l.6) por **assume**.
- E “pode” (l.10) por **poderá**.

**Texto III – questões de 6 a 8**

1 A Semana de 22 marcou o início da afirmação cultural  
brasileira. Nos anos 30 há um intenso processo de construção  
do imaginário nacional, mesmo com um certo viés autoritário.

4 A importância histórica dessa construção fica clara no  
pós-guerra até o período JK, quando a exaltação do país passa  
a ser feita por todos, de músicos a esportistas.

7 O subdesenvolvimento é como a miséria. Mais do que  
a falta de recursos, é um estado de espírito, uma baixa  
auto-estima que impede pessoas e nações de terem vontade de  
10 superação.

A parcela internacional-provinciana do país é restrita,  
sem expressão política e econômica e sobreviverá por mais  
13 algum tempo, enquanto tiver serventia para os efetivamente  
poderosos.

No mais, os jornalistas somos basicamente brasileiros,  
16 assim como o Poder Judiciário, juizes e advogados,  
engenheiros e médicos, a classe política, as pequenas e  
médias empresas, a universidade pública, parte relevante da  
19 intelectualidade, os músicos, a classe artística e, obviamente,  
o povão.

Por tudo isso, dá para ter esperança de que a grande  
22 noite de provincianismo, de descompromisso com o país, em  
breve não será mais do que um desses rascunhos que, no  
máximo, ajudarão a reescrever a história pitoresca do país.

*Luis Nassif. Os internacionalistas. Folha de S. Paulo, 12/12/2004 (com adaptações).*

**QUESTÃO 6**

Julgue os itens a seguir, que apresentam propostas de paráfrases para parágrafos indicados do texto III.

- I (segundo parágrafo) No período JK, de pós-guerra, fica clara a exaltação do país de músicos e esportistas, a todos que possam fazer a importância histórica dessa construção.
- II (quarto parágrafo) Enquanto for de serventia para os efetivamente poderosos, a parcela internacional-provinciana do país, que é restrita e sem expressão política e econômica, sobreviverá por mais algum tempo.
- III (sexto parágrafo) Em breve, dá para ter esperança que a grande noite de descompromisso, que representa o provincianismo, ajudará por tudo isso, a reescrever a história pitoresca do país, no máximo, como mais um rascunho.

Assinale a opção correta.

- A Os itens I e III apresentam problemas gramaticais e apenas II respeita corretamente as idéias do texto.
- B O item III apresenta problemas gramaticais e apenas I e II respeitam corretamente as idéias do texto.
- C Nenhum item apresenta problemas gramaticais, mas apenas II e III respeitam as idéias do texto.
- D Nenhum item respeita as idéias do texto, apesar de todos apresentarem correção gramatical.
- E Todos os itens respeitam as idéias do texto e apresentam correção gramatical.

**QUESTÃO 7**

Haverá erro gramatical no texto III, caso se substitua

- A “um intenso processo” (l.2) por **intensos processos**.
- B “terem” (l.9) por **ter**.
- C “sem expressão” (l.12) por **não têm expressão**.
- D “os jornalistas somos” (l.15) por **nós, os jornalistas, somos**.
- E “ajudarão a reescrever” (l.24) por **ajudará a reescrever**.

**QUESTÃO 8**

Assinale a opção em que o termo sublinhado **não** tem natureza nominal e, por isso, complementa o verbo, elemento principal do predicado da oração em que ocorre no texto III.

- A “fica clara no pós-guerra” (l.4-5)
- B “é como a miséria” (l.7)
- C “é um estado de espírito” (l.8)
- D “dá para ter esperança” (l.21)
- E “será mais do que um desses rascunhos” (l.23)

**Texto IV – questões 9 e 10**

1 Em geral, os oprimidos falam muito. Fala muito a oposição, os críticos da política econômica. Não param de falar os que discordam, estão assustados com as decisões do que perderam, os que não são

4 ouvidos. No passado pré-industrial, antes das fábricas e do barulho ensurdecedor de tantas máquinas, Deus estava associado ao som — ao

7 trovão, o sino da igreja. A onda sonora isolada e grave anunciava uma única vez o que era importante e determinava o que tinha que ser feito.

Hoje tudo é comentado, discutido, criticado.

10 Quem discorda, escreve, reclama, faz uma barulheira. Por meio de jornais, Internet e celulares. Os poderosos são lacônicos e negativos — Não! Mantêm o silêncio respeitoso de quem escuta e não ouve.

João Sayad. Um minuto de silêncio. TAM magazine, dez./2004 (com adaptações).

**QUESTÃO 9**

No texto IV, sem se levar em consideração os ajustes necessários na pontuação e no uso de letras maiúsculas e minúsculas, provoca-se erro gramatical e incoerência textual ao se deslocar o termo

- A “Em geral” (l.1) para logo depois de “os oprimidos” (l.1).
- B “a oposição” (l.1) para logo após “os críticos da política” (l.1-2).
- C “os que não são ouvidos” (l.3-4) para imediatamente antes de “os que discordam” (l.2).
- D “No passado pré-industrial” (l.5) para logo antes de “Deus” (l.6).
- E “isolada e grave” (l.7) para imediatamente antes de “A onda sonora” (l.7).

**QUESTÃO 10**

Assinale a opção correta a respeito das idéias e das estruturas linguísticas do texto IV.

- A A inserção da expressão **os que** logo antes de “estão assustados” (l.3) preserva a coerência textual e o paralelismo sintático entre os termos da enumeração.
- B A substituição de “o sino” (l.7) por **ao sino** provocaria erro de regência e incoerência textual.
- C Na linha 12, a retirada do advérbio “Não!”, iniciando a última oração do texto, não prejudica a correção e a coerência textual porque a negativa já está implícita em “silêncio”.
- D O emprego da flexão do verbo “Mantêm” (l.12) deve-se à concordância com o pronome “quem” (l.12).
- E Depreende-se da argumentação do texto que as formas verbais “escuta” e “ouve”, ambas na linha 12, são sinônimos textuais.

**Texto V – questões de 11 a 13**

A figura a seguir ilustra uma janela do Word 2000 contendo um documento em processo de edição, sendo executada em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP.



**QUESTÃO 11**

Considere que, em cada ocorrência, o termo “Mero” foi inserido no documento em edição mostrado no texto V após a realização do seguinte procedimento: no local onde se deseja inserir o referido termo, pressionar e manter pressionada a tecla **A1**; teclar **F12**; liberar a tecla **A1**. Nessa situação, assinale a opção correta.

- A A combinação de teclas utilizada para a inserção automática da palavra Mero no documento pode ser definida por meio da ferramenta Teclado, encontrada no Painel de controle do Windows XP.
- B Para que a palavra Mero seja inserida após a realização do procedimento mencionado, foi necessária a criação de uma entrada automática de texto, por meio de funcionalidades disponibilizadas ao se clicar o menu **Ajuda**.
- C Após a realização do procedimento mencionado, o botão **A1** ficará ativado. Então, se esse botão for clicado, a palavra Mero será novamente inserida no documento em edição.
- D Considere que, antes da realização do procedimento mencionado, os botões **N**, **I** e **S** sejam ativados. Nesse caso, ao se realizar o referido procedimento, a palavra Mero será inserida no documento com a fonte em negrito, itálico e sublinhado.
- E Se, antes da realização do procedimento mencionado, o botão **A1** fosse clicado, a palavra Mero seria inserida no documento com uma borda externa, na forma **Mero**.

QUESTÃO 12

Com referência à janela do Word 2000 e ao documento em elaboração mencionados no texto V, assinale a opção correta.

- A Considere que se deseje enviar o documento em elaboração para um destinatário de e-mail por meio de uma mensagem de correio eletrônico. Nesse caso, é necessário salvá-lo em arquivo do tipo .htm de forma a poder anexá-lo na mensagem eletrônica.
- B Mantêm-se a correção gramatical e as idéias do texto, após a realização das seguintes ações: aplicar um clique duplo sobre “metros”; teclar **N**.
- C Considere a realização do seguinte procedimento: pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **T**; liberar a tecla **Ctrl**; clicar ; clicar . Após essas ações, será aberta uma segunda janela do Word, contendo um parágrafo idêntico ao mostrado na janela “O Mero.doc”.
- D Para se imprimir apenas o trecho “Pertence (...) badejos.”, é possível fazê-lo por meio de opção disponibilizada ao se clicar o botão direito do mouse após selecionar o trecho mencionado.
- E Caso se clique com o botão direito do mouse sobre “Serranídeos”, será disponibilizada uma lista de opções, uma das quais permite pesquisar, no dicionário de sinônimos instalado, o significado do referido termo. Caso esse termo não seja encontrado nesse dicionário, a opção usada permite ainda uma busca do termo na Internet, caso o computador em uso esteja devidamente conectado em rede.

QUESTÃO 13

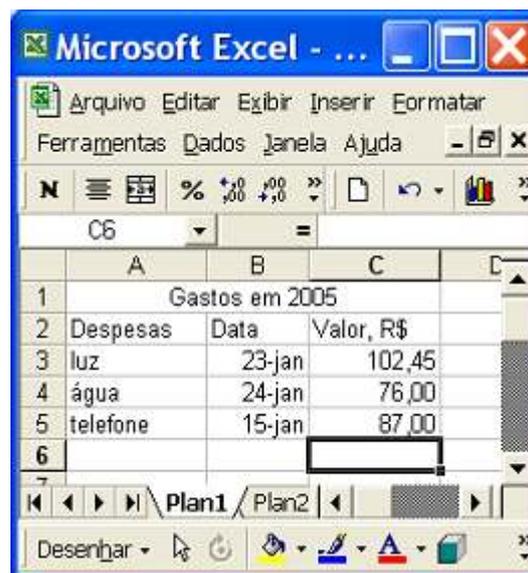
Considere que se deseje usar o Word 2000 para a criação de um relatório contendo, entre outras, as seguintes partes:

- |                   |               |
|-------------------|---------------|
| I folha de rosto; | IV objetivos; |
| II índice;        | V análise.    |
| III resumo;       |               |

A partir das informações acima, assinale a opção **incorreta**, considerando a janela do Word incluída no texto V.

- A Considere que a folha de rosto não deve ser numerada, que a folha contendo o índice deve ser numerada com algarismos romanos e que as folhas a partir do resumo devem ser numeradas com algarismos arábicos. Nesse caso, para se usar a opção Números de páginas do menu **Inserir**, será necessário dividir o relatório em questão em pelo menos duas seções.
- B Para a criação automática do índice, é necessário configurar o parágrafo de cada uma das partes do relatório com o estilo Índice analítico.
- C Caso se deseje utilizar o relatório criado como um modelo para a elaboração de futuros relatórios, é conveniente usar a opção Salvar como do menu **Arquivo** para salvar o documento em um arquivo com extensão do tipo .dot.
- D Por meio de opção encontrada no menu **Exibir**, é possível definir cabeçalhos diferentes para as páginas pares e ímpares do relatório.
- E Considere que a folha de rosto esteja definida em uma seção separada. Nesse caso, por meio da opção Configurar página, encontrada no menu **Arquivo**, é possível centralizar verticalmente o texto contido na página referente a essa folha de rosto.

QUESTÃO 14



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Excel 2000 contendo uma planilha em elaboração, assinale a opção **incorreta**.

- A No menu **Formatar**, encontra-se a opção Célula, que permite definir células selecionadas como Data e tendo o formato abreviado, como nas células B3, B4 e B5.
- B Ao se clicar **1**, todas as células da linha 1 serão selecionadas. Se, após essa ação, o botão **N** for clicado, o termo “Gastos em 2005” ficará com a fonte em negro.
- C Considere que, ao se posicionar o ponteiro do mouse exatamente na interface entre as colunas B e C, o cursor do mouse fique alterado para o formato de dupla seta. Nessa situação, se for aplicado um clique duplo no mouse, a largura da coluna B será reduzida.
- D Caso se deseje ocultar determinada coluna selecionada da planilha, é possível fazê-lo por meio de opção encontrada no menu **Janela**.
- E Na situação mostrada, considere que se digite =Mínimo(C3:C5) e, em seguida, se teclasse **Enter**. Após esse procedimento, a célula C6 ficará preenchida com o valor 76,00.

QUESTÃO 15

Um vírus que infecta telefones celulares ganhou manchetes no noticiário internacional. “Nós achamos que ele é perigoso, pois disponibilizou na Internet um código malicioso para telefones móveis que pode afetar muitos usuários”, disse o diretor de uma empresa finlandesa de segurança ao The New York Times. O código criado utiliza a tecnologia *bluetooth* para propagar-se. A infecção pode acontecer quando dois usuários de aparelhos com esse sistema de transmissão de dados se cruzam na rua — para isso, a tecnologia que possibilita a transferência deve estar ativada e o usuário precisa aceitar o arquivo desconhecido. Apesar da fácil propagação, esse não é um vírus perigoso, pois não rouba dados ou desinstala programas. Seu objetivo é ser transmitido para outro aparelho, utilizando uma técnica que Velasco, seu criador, chama de “prova de conceito”. Para propagar-se, o vírus usa o sistema operacional Symbian, adotado por gigantes do setor.

Internet: <<http://www1.folha.uol.com.br>> (com adaptações).

Com relação ao texto acima e ao tema por ele tratado, julgue os itens seguintes.

- I Com base nas informações do texto, é correto inferir que o vírus criado por Velasco para infectar telefones celulares é da família de vírus denominados cavalos-de-troia.
- II Para que o vírus criado por Velasco seja transferido entre celulares com tecnologias *bluetooth* e Symbian, é necessário que os celulares estejam próximos de, no máximo, 5 m, pois a tecnologia *bluetooth* usa ondas do infravermelho para transmitir informações.
- III Apenas celulares que utilizam a tecnologia GSM podem ser afetados pelo vírus criado por Velasco, pois a tecnologia *bluetooth* não é suportada por aparelhos que utilizam outras tecnologias de transmissão de voz.
- IV A tecnologia Symbian, mencionada no texto, permite que determinados programas sejam executados em aparelhos celulares que disponham dessa tecnologia.
- V A tecnologia *bluetooth* não permite que dois celulares troquem informações na mesma velocidade que dois computadores poderiam trocá-las caso estivessem conectados em rede *wireless*, no padrão WLAN 802.11b, que permite taxas de 2 Mbps.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e V.
- C II e III.
- D III e IV.
- E IV e V.

QUESTÃO 16



Considerando a janela do Windows XP ilustrada acima, julgue os itens seguintes, considerando ainda que essa janela esteja em execução em um computador PC.

- I A janela ilustrada pode ser executada a partir da janela Painel de Controle do Windows XP.
- II A partir da situação ilustrada na figura, para se alterar a data no computador para o mês de março de 2005, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar ; na lista de opções que aparece em decorrência dessa ação, selecionar a opção referente ao mês de março, operação que ativará o botão ; após a ativação desse botão, clicar-lo.
- III É possível ajustar a hora no computador pressionando e mantendo pressionado o botão direito do *mouse* sobre um dos ponteiros do relógio mostrados na figura e fazendo-o girar no sentido horário ou anti-horário. Após selecionar a hora desejada e liberar o botão direito do *mouse*, o referido ajuste poderá ser confirmado ou cancelado, utilizando-se para isso, respectivamente, os botões  e .
- IV Por meio da guia , é possível sincronizar a hora no computador com a hora de um servidor na Internet.
- V Por meio dos recursos disponibilizados na guia , é possível se definir o período de horário de verão utilizado no Brasil. Tendo sido definido esse período, automaticamente a hora do computador é ajustada quando da entrada e da saída do horário de verão.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e IV.
- B I, III e IV.
- C I, III e V.
- D II, III e V.
- E II, IV e V.

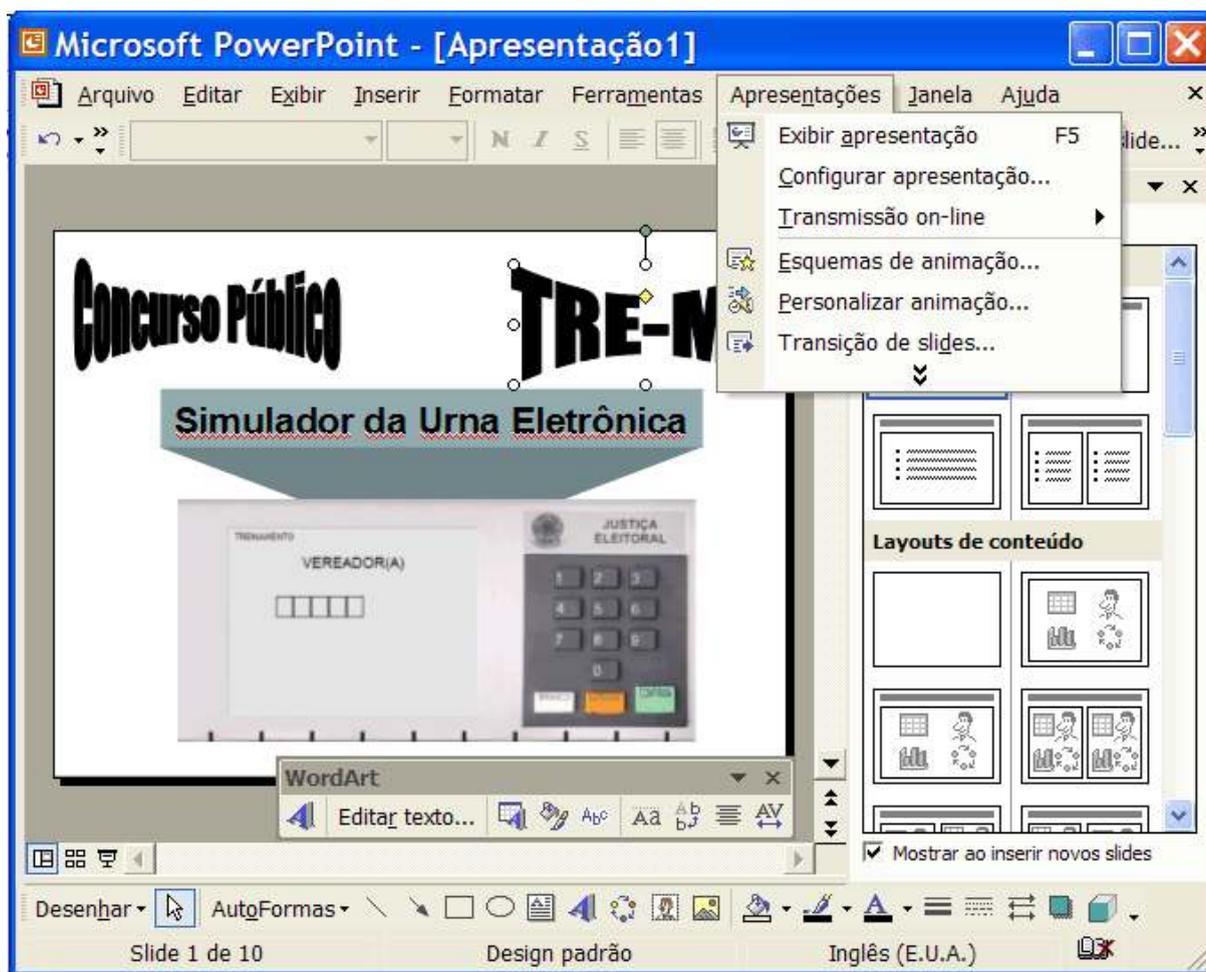


A janela ilustrada acima apresenta as especificações técnicas de um computador, bem como a descrição de acessórios compatíveis às suas disponibilidades de *software* e *hardware*. Com relação a esse computador, julgue os itens a seguir, tendo como base as suas especificações.

- I De acordo com a descrição, é correto afirmar que se trata de um *desktop*.
- II O computador possui pelo menos duas portas USB, mas não possui unidade de disquete de 3½".
- III O computador não possui gravador de DVD e seu *winchester* é capaz de armazenar o conteúdo de mais de 60 unidades de CD.
- IV O computador possui 1.024 MB de capacidade de memória RAM, cuja velocidade de acesso por parte do processador para armazenamento e leitura de dados é igual a  $2 \times 2,8$  GHz.
- V O computador possui *hardware* necessário para conexão em redes *wireless* LAN 802.11b, em redes ópticas a taxas de até 54 Mbps e em redes com acesso ADSL.

Estão certos apenas os itens

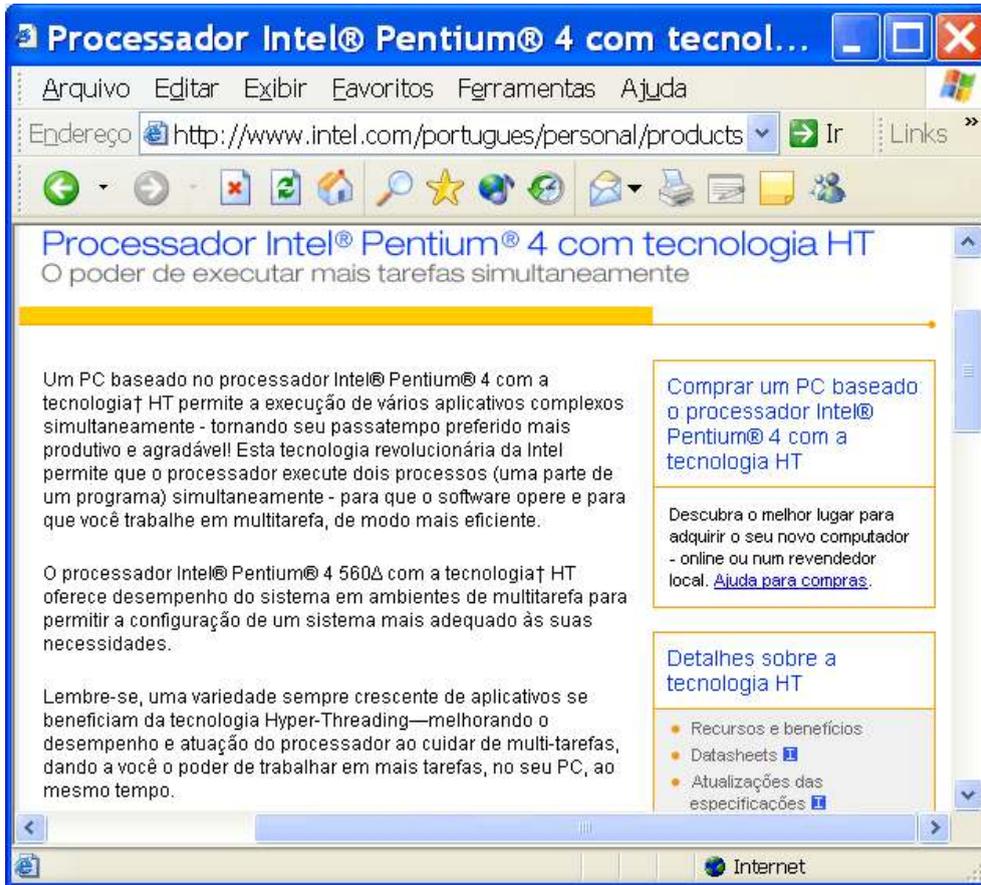
- A I e II.
- B I e IV.
- C II e III.
- D III e V.
- E IV e V.



A figura acima ilustra uma janela do PowerPoint 2002, contendo uma apresentação em processo de edição. Considerando a situação em que se encontram a janela e a apresentação, assinale a opção correta.

- A Por meio da opção **Transmissão on-line**, é possível enviar a apresentação em edição como arquivo anexado a uma mensagem de correio eletrônico.
- B As informações contidas na janela ilustrada são suficientes para se concluir que recursos acessíveis ao se clicar a opção **Transição de slides...** do menu **Apresentações** foram utilizados para editar o *slide* mostrado na referida janela.
- C O botão , na barra de ferramentas de desenho, permite inserir um objeto WordArt no *slide* em edição. Após inserir um objeto WordArt, é possível, por meio do botão , dispor as letras de um objeto WordArt selecionado na linha vertical, em vez de na linha horizontal, como está ilustrado.
- D Sabendo que o objeto referente à urna eletrônica ilustrado no *slide* corresponde a uma figura, é possível que essa figura tenha sido inserida nesse *slide* por meio de opção encontrada no menu **Ferramentas**.
- E Por meio das opções disponibilizadas no campo intitulado **Layouts de conteúdo**, é possível configurar o leiaute de um *slide* em edição, utilizando-se esquemas propostos pelo PowerPoint 2002, com conteúdos identificados pelos ícones mostrados na figura ao lado.

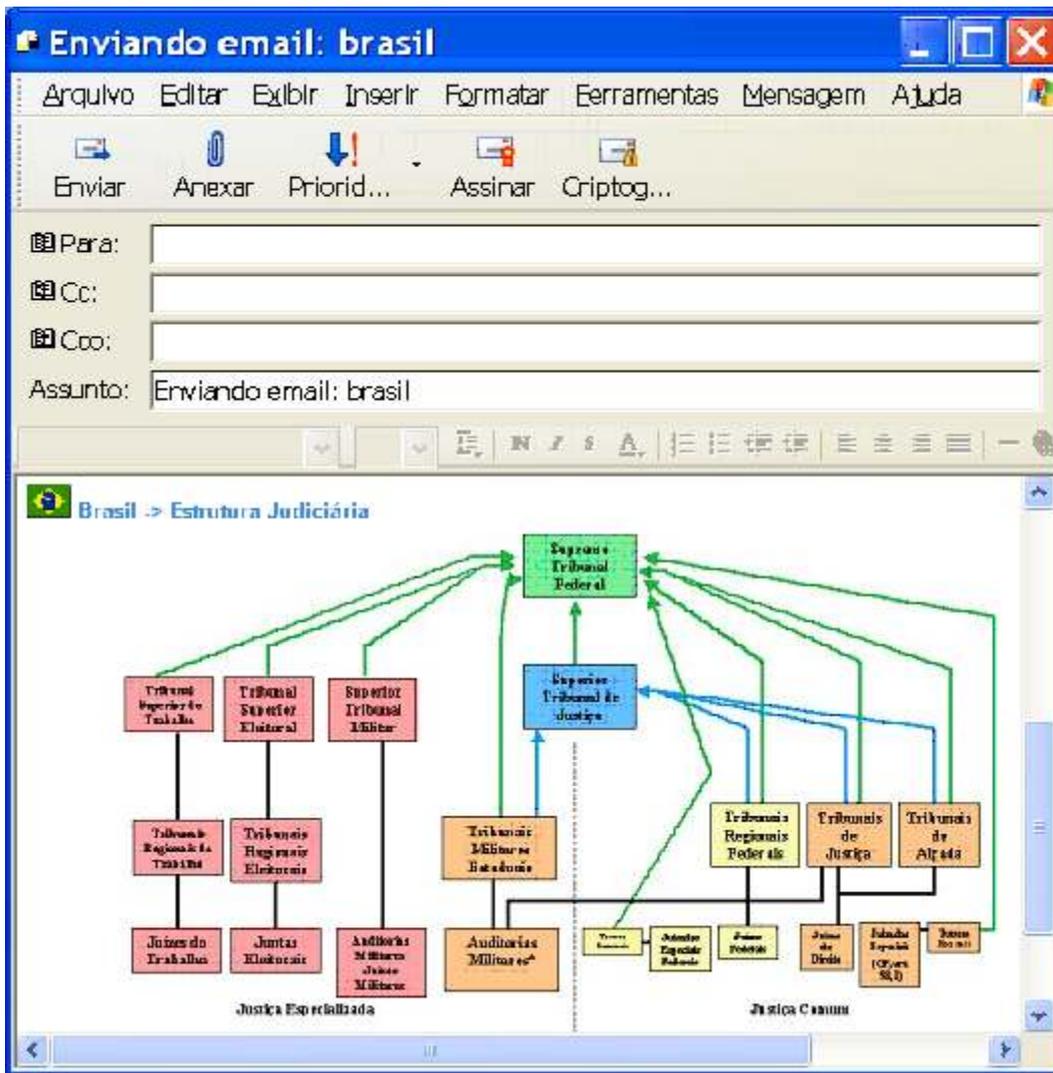




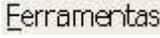
Considerando a janela do Internet Explorer 6 (IE6) mostrada na figura acima e as informações contidas na página *web* ilustrada, assinale a opção correta, considerando ainda que essa janela esteja em execução em um computador PC, cujo sistema operacional é o Windows XP Professional.

- A O menu **Exibir** disponibiliza recursos para o ajuste do tamanho da fonte de texto a ser visualizado em uma página *web* acessada.
- B Segundo o texto contido na página *web* ilustrada, o Pentium® 4 com a tecnologia HT permite que vários processos sejam executados simultaneamente em um computador. Essa característica, obtida no caso por *hardware*, já era possível por meio de recursos de *software* do sistema operacional Linux, mas ainda não era disponível em computadores com sistema operacional da família Windows.
- C As informações contidas na janela do IE6 são suficientes para concluir que a página *web* ilustrada é do tipo segura, em que se necessita de senha e de certificado de autenticidade para que o acesso seja liberado.
- D Caso se deseje atualizar o conteúdo visualizado da página *web* ilustrada, é suficiente clicar o botão , na barra de *status* do IE6, ou o botão .
- E Ao se clicar o ícone , na barra de *status*, é possível que seja executada a janela ilustrada ao lado.





Considerando a figura acima, referente ao Outlook Express 6 (OE6), do Windows XP Professional, assinale a opção correta.

- A Ao se clicar , será iniciado processo de envio de mensagem de correio eletrônico com baixa prioridade.
- B Ao se clicar , o OE6 acusará erro, pois esse aplicativo não permite o envio de mensagem com o conteúdo mostrado.
- C Ao se inserir informações nos campos indicados por , , e , e clicar a opção Verificar nomes, no menu , o OE6 iniciará procedimento de verificação da correção dessas informações quanto à sintaxe padrão de endereço eletrônico de correio.
- D Por meio do botão , é possível anexar um arquivo à mensagem de correio que se está editando. Quando se anexa um arquivo a uma mensagem de e-mail, o OE6 automaticamente comprime o arquivo e lhe aplica técnicas de criptografia, tendo como objetivo facilitar a transmissão da mensagem e torná-la mais segura.
- E O campo  indicado pode ser excluído da janela acima ilustrada por meio de opção encontrada no menu .

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

A documentação possui algumas ordens de elementos em sua estrutura; os elementos mais importantes são os

- A formais.
- B intelectuais.
- C materiais.
- D gráficos.
- E convencionais.

### QUESTÃO 22

Assinale a opção correspondente aos atos que, em documentação jurídica, contêm preceitos, regulamentos ou instruções cuja observância se circunscreve a determinada jurisdição.

- A individualizados
- B administrativos
- C legislativos
- D normativos
- E específicos

### QUESTÃO 23

Com referência à diferença entre biblioteconomia e ciência da informação, assinale a opção correta.

- A A biblioteconomia atribui um interesse maior aos suportes de informação.
- B A ciência da informação é considerada uma prática rigorosa de organização de bibliotecas.
- C A biblioteconomia possui um foco acentuado nas teorias sobre a informação.
- D A ciência da informação é mais uma arte e uma técnica utilizada em bibliotecas.
- E A biblioteconomia já possui foro científico e uma rigorosa tecnologia.

### QUESTÃO 24

Assinale a opção que apresenta as funções da memória principal em informática para bibliotecas.

- A Decodificar e executar instruções do programa, controlar e coordenar os movimentos dos dados no processador e entre este e os outros componentes do computador.
- B Executar operações aritméticas e operações lógicas.
- C Armazenar programas durante sua execução, armazenar dados que estejam sendo usados pelo programa corrente e armazenar o sistema operacional que controla o funcionamento do computador.
- D Manter um registro permanente de dados e programas, e servir de dispositivo de entrada e saída de dados se estiverem em formato legível por computador.
- E Aceitar dados procedentes do processador e convertê-los para o formato de saída desejado.

### QUESTÃO 25

Em informática, os dispositivos de entrada e saída de dados, junto com a memória auxiliar, são conhecidos como

- A esferas de rastreamento.
- B monitores.
- C processadores.
- D escâneres.
- E periféricos.

### QUESTÃO 26

De acordo com a NBR-6023, qualquer suporte que contenha informação registrada, formando uma unidade que possa servir para consulta, estudo ou prova, denomina-se

- A documento.
- B separata.
- C monografia.
- D coleção.
- E suplemento.

### QUESTÃO 27

Assinale a opção que, de acordo com a NBR-6032, apresenta, respectivamente, a abreviação correta dos seguintes títulos de periódicos: Ciência e Cultura, Boletim Estatístico do IBGE, Memórias do Instituto Oswaldo Cruz.

- A Ci. Cult., Bol. estat. IBGE, Mem. Inst. O. Cruz
- B Ci. e Cult., Bol. estat. IBGE, M. Inst. O. Cruz
- C Ci. e Cult., B. estat. IBGE, Mem. Inst. Oswaldo Cruz
- D Ci. e Cult., Bol. estat. IBGE, M. Inst. Oswaldo Cruz
- E Ci. Cult., B. estat. IBGE, Mem. Inst. O. Cruz

### QUESTÃO 28

Segundo a NBR-6027, em publicações periódicas, o sumário pode constar

- A apenas na página de rosto.
- B após a folha de rosto e a epígrafe.
- C antes das folhas de dedicatórias e agradecimentos.
- D após os resumos dos artigos.
- E no anverso da folha de rosto, concluído no verso se necessário.

### QUESTÃO 29

Em indexação, os esquemas de classificação bibliográfica, as listas de cabeçalhos de assuntos e os tesouros são vocabulários

- A prescritivos.
- B controlados.
- C sugestivos.
- D naturais.
- E de entradas.

**QUESTÃO 30**

A tradução é uma etapa de indexação de assuntos que envolve a conversão da análise conceitual de um documento. Nessa etapa, a indexação por extração significa

- A a atribuição de termos a um documento a partir de uma fonte que não é o próprio documento.
- B a representação do conteúdo temático de partes de itens bibliográficos completos.
- C controle de sinônimos, optando por uma única forma padronizada, com remissivas para todas as outras.
- D palavras ou expressões que realmente ocorrem em um documento e que são selecionadas para representar seu conteúdo temático.
- E a reunião ou a ligação de termos cujos significados apresentem uma relação mais estreita entre si.

**QUESTÃO 31**

O resumo é uma representação sucinta, porém exata, do conteúdo de um documento. De acordo com a NBR-6028, assinale a opção correta quanto à extensão dos resumos para artigos de periódicos.

- A 50 a 100 palavras
- B 100 a 150 palavras
- C 100 a 200 palavras
- D 100 a 250 palavras
- E 150 a 500 palavras

**QUESTÃO 32**

Conforme a NBR-6034, uma lista de entradas ordenadas segundo determinado critério, que localiza e remete para as informações contidas no texto, é denominado

- A apêndice.
- B índice.
- C encarte.
- D notas.
- E sumário.

**QUESTÃO 33**

Assinale a opção que enumera corretamente as atuais edições da Classificação Decimal Universal (CDU).

- A gerais, especializadas, enumerativas e facetadas
- B bibliográficas, documentárias, científicas e genéricas
- C padrão, mestra, rotativas e especiais
- D extensas, abreviadas, analíticas e sintéticas
- E abreviadas, médias, desenvolvidas e especiais

**QUESTÃO 34**

Nas tabelas auxiliares da CDU, o sinal que indica irreversibilidade é o

- A de ordenação.
- B apóstrofo.
- C de subagrupamento.
- D asterisco.
- E de coordenação.

**QUESTÃO 35**

Assinale a opção que, de acordo com a ordem de citação-padrão da CDU, apresenta a notação correta para o seguinte assunto: Documentos técnicos do ponto de vista econômico, sobre a situação demográfica de zonas inexploradas do Centro-Oeste do Brasil, em 2003.

- A 314.18"2003"(083)(817-08).003
- B 314.18.003(817-08)(083)"2003"
- C 314.18.003"2003"(817-08)(083)
- D 314.18(817-08).003"2003"(083)
- E 314.18.003(083)(817-08)"2003"

**QUESTÃO 36**

Em catalogação descritiva, a entrada principal do repertório de jurisprudência de um único tribunal, publicado pelo mesmo tribunal ou sob sua responsabilidade, é feita pelo

- A relator responsável.
- B título.
- C órgão maior ao qual o tribunal pertence, seguido pelo nome do tribunal.
- D tribunal.
- E coordenador responsável.

**QUESTÃO 37**

Na catalogação de multimeios, as principais fontes de informação para a catalogação de fita cassete são

- A a fita cassete e a etiqueta.
- B o cartucho da fita e a capa.
- C a fita cassete e a bobina.
- D o rolo e a fita cassete.
- E o contêiner e a etiqueta.

**QUESTÃO 38**

Em catalogação de multimeios, a seguinte definição: Registro de imagens visuais, geralmente em movimento e acompanhadas de som, destinado a ser usado por intermédio de um equipamento de televisão, refere-se a

- A fita cassete.
- B *compact disc* (CD).
- C gravação de vídeo.
- D pasticho.
- E jaqueta.

**QUESTÃO 39**

O catálogo cuja finalidade é colocar ao alcance do usuário, com a maior rapidez e precisão possível, todos os atos dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, assim como os atos de órgãos da administração direta e indireta de interesse geral, é denominado catálogo

- A de dados legais.
- B de bibliotecas jurídicas.
- C sistemático de assuntos.
- D coletivo de atos legais.
- E de documentação jurídica.

**QUESTÃO 40**

Em administração de bibliotecas, os seguintes itens: organização estrutural e funcional; racionalização dos métodos, processos e rotinas de trabalho; desenvolvimento de estudos e projetos especiais; estudos da ambiência da biblioteca; e facilitação do processo decisório são algumas atividades inerentes à(s)

- A função de direção.
- B técnicas de O&M.
- C funções de planejamento.
- D técnicas de controle.
- E funções de tomada de decisão.

**QUESTÃO 41**

Com relação à administração de bibliotecas, assinale a opção que apresenta o elemento mais importante para promover o conceito de uma biblioteca perante os seus freqüentadores.

- A Planejar bem os seus serviços e produtos.
- B Treinar pessoal técnico e administrativo.
- C Atender de maneira eficiente seus usuários.
- D Avaliar todos os seus serviços.
- E estabelecer um bom plano de *marketing*.

**QUESTÃO 42**

Em desenvolvimento de coleções, o fato de ser primordial que o material selecionado esteja diretamente relacionado com os objetivos da instituição mantenedora da biblioteca, de a escolha dos documentos passar de seletiva para exaustiva e de a atividade de seleção deixar de ser realizada com relação a itens individuais e passar a considerar conjuntos inteiros de itens refere-se a características específicas para seleções de bibliotecas

- A acadêmicas.
- B públicas.
- C comunitárias.
- D infantis.
- E especializadas.

**QUESTÃO 43**

Em desenvolvimento de coleções, a etapa considerada puramente administrativa, pois é a única que não tem ligação direta com a comunidade a que a biblioteca serve, é a etapa de

- A avaliação.
- B aquisição.
- C desbastamento.
- D descarte.
- E seleção.

**QUESTÃO 44**

O Diário da Justiça (DJ) é composto por

- A três seções; todas as matérias estão disponibilizadas na íntegra, na Internet, e o usuário pode acessá-las gratuitamente. O DJ não produz bases de dados para venda.
- B duas seções; as matérias nele publicadas estão parcialmente disponibilizadas na Internet e nem todas se apresentam em texto integral.
- C quatro seções; as matérias nele publicadas não se encontram totalmente na Internet e disponibilizam apenas os resumos e ementas.
- D três seções; as matérias nele publicadas e disponibilizadas na Internet encontram-se na íntegra e nem tudo está ainda em meio eletrônico.
- E quatro seções; todas as matérias estão disponibilizadas na Internet na íntegra. O DJ possui bases de dados em CD-ROM que são vendidas.

**QUESTÃO 45**

O serviço de referência que se torna cada vez mais útil se for capaz de recuperar vários itens que o usuário considerar muito importantes e de que não tinha conhecimento antes de receber os resultados da busca chama-se serviço de

- A disseminação seletiva da informação.
- B busca retrospectiva.
- C notificação corrente.
- D alerta.
- E orientação bibliográfica.

**QUESTÃO 46**

A técnica de estudo de usuários que faz uso de questionários e entrevistas aplicados a amostras aleatórias de usuários da biblioteca e que consiste em indagar do indivíduo questionado uma lembrança recente e relevante, como a última busca realizada, e fazer que ele a descreva com detalhes, denomina-se técnica de

- A observação direta.
- B levantamento de documentos.
- C busca corrente.
- D incidente crítico.
- E Delfos.

**QUESTÃO 47**

No formato utilizado para automação de bibliotecas, assinale a opção que expressa corretamente a sigla MARC.

- A Machine Readable Cataloging Record
- B Merck Automation Record Catalog
- C Machine Record Cataloging
- D Memory Auto Record Catalog
- E Master Rules Catalog Record

**QUESTÃO 48**

Em automação, as bases de dados catalográficos

- A incluem citações ou referências bibliográficas e, às vezes, resumos de trabalhos publicados.
- B referenciam informações ou dados, como nomes e endereços de instituições e outros dados típicos de cadastros.
- C mostram o acervo de determinada biblioteca ou rede de bibliotecas.
- D incluem informações armazenadas em uma mescla de diferentes tipos de meios, inclusive som, vídeo, fotografias e textos.
- E requerem um grande número de vínculos entre os itens de dados, ocupando uma parcela considerável de espaço de armazenamento.

**QUESTÃO 49**

A etapa da técnica bibliográfica na qual se faz a referência bibliográfica para cada documento encontrado, identificando-o no todo ou na parte, é denominada etapa de

- A análise.
- B investigação.
- C classificação.
- D busca.
- E identificação.

**QUESTÃO 50**

A publicação de Walter Costa Porto, publicada em São Paulo pela Editora Giordano, em 1995, com 390 páginas, e que trata de eleições, política etc., de âmbito internacional, com ênfase no Brasil, incluindo vocábulos, conceitos e pessoas, não abrangendo, porém, partidos políticos específicos, tem por título

- A guia mundial sobre eleições.
- B dicionário do voto.
- C dicionário de eleições.
- D fontes gerais sobre o voto.
- E dicionário enciclopédico sobre eleições.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando o espaço indicado do presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a folha de **TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.

---

**ATENÇÃO!** No caderno de **texto definitivo**, identifique-se apenas na capa, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo.

---

A seção de referência é o setor mais importante de uma biblioteca, pois atinge os objetivos finais desta, que é levar informação aos diversos segmentos da sociedade. A boa imagem da biblioteca junto à sociedade depende muito de como os bibliotecários de referência atendem aos usuários. Um bom atendimento é uma ótima estratégia de *marketing* e contribui para melhorar a imagem da biblioteca.

A seção de referência é importante em qualquer tipo de biblioteca. Em bibliotecas especializadas, todavia, essa importância é ainda maior, porque, nelas, os usuários possuem necessidades informacionais específicas. Alguns dos serviços de referência que uma biblioteca especializada pode prestar aos usuários são: busca bibliográfica, orientação aos usuários, notificação corrente, sumários correntes e disseminação seletiva da informação.

---

Tendo o texto acima como referência inicial, redija um texto dissertativo, propondo, na condição de bibliotecário responsável por uma biblioteca de um órgão público especializado, a implantação de um serviço de disseminação seletiva da informação, também chamado serviço de difusão seletiva da informação (DSI), com o objetivo de maximizar a utilização da biblioteca e otimizar o atendimento aos usuários. Inclua, necessariamente, em sua argumentação, os seguintes tópicos:

- ① características ou conceituação ou definição dos seguintes serviços listados no texto acima: busca bibliográfica, orientação aos usuários, notificação corrente e sumários correntes.
- ②
  - ▶ em que consiste o DSI e qual a sua abrangência;
  - ▶ vantagens da implantação do DSI para a instituição;
  - ▶ qual o primeiro passo a ser dado e como será a implantação de DSI;
  - ▶ serviços e produtos que decorrerão da implantação do DSI na biblioteca;

# RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	