



Departamento de Trânsito do Estado do Pará



DETRAN/PA

CONCURSO PÚBLICO

Nível Superior

MANHÃ

Caderno **A**

Aplicação: 14/5/2006

Cargo **5:**

Técnico em Administração e Finanças Formação: Administração

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno A — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém quarenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **16/5/2006**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006.
- II **17 e 18/5/2006** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **6/6/2006** – Resultado final das provas objetivas e convocação para entrega da documentação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006 e www.detrان.pa.gov.br.
- IV **7 e 8/6/2006** – entrega da documentação para avaliação de títulos: em locais e horários que serão informados na divulgação da convocação.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – SEAD/DETRAN, de 2/3/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

CESPEUnB
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

QUESTÃO	RESPOSTA
1	(A) (B) (C) (D)
2	(A) (B) (C) (D)
3	(A) (B) (C) (D)
4	(A) (B) (C) (D)
5	(A) (B) (C) (D)
6	(A) (B) (C) (D)
7	(A) (B) (C) (D)
8	(A) (B) (C) (D)
9	(A) (B) (C) (D)
10	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
11	(A) (B) (C) (D)
12	(A) (B) (C) (D)
13	(A) (B) (C) (D)
14	(A) (B) (C) (D)
15	(A) (B) (C) (D)
16	(A) (B) (C) (D)
17	(A) (B) (C) (D)
18	(A) (B) (C) (D)
19	(A) (B) (C) (D)
20	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
21	(A) (B) (C) (D)
22	(A) (B) (C) (D)
23	(A) (B) (C) (D)
24	(A) (B) (C) (D)
25	(A) (B) (C) (D)
26	(A) (B) (C) (D)
27	(A) (B) (C) (D)
28	(A) (B) (C) (D)
29	(A) (B) (C) (D)
30	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
31	(A) (B) (C) (D)
32	(A) (B) (C) (D)
33	(A) (B) (C) (D)
34	(A) (B) (C) (D)
35	(A) (B) (C) (D)
36	(A) (B) (C) (D)
37	(A) (B) (C) (D)
38	(A) (B) (C) (D)
39	(A) (B) (C) (D)
40	(A) (B) (C) (D)

• Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

• Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 3

1 A conservação e o uso sustentável da diversidade biológica — a enorme variedade de vida na Terra — é essencial para o nosso desenvolvimento econômico e a qualidade de vida de cada um de nós. A maioria das coisas que usamos no dia-a-dia — o que comemos e bebemos, o material que usamos para construir nossas casas ou os remédios de que precisamos para curar doenças — depende dela. Mas, hoje, o mundo está perdendo sua biodiversidade a uma velocidade alarmante porque os nossos padrões de desenvolvimento permanecem insustentáveis.

Além disso, a globalização está deixando nossas economias nacionais e regionais cada vez mais interligadas. O que consumimos na Europa tem efeito sobre a floresta amazônica no Brasil. Precisamos, portanto, entender melhor essas ligações e garantir que o nosso desenvolvimento econômico e social conserve a biodiversidade, em vez de prejudicá-la.

Stavros Dimas. Em nome da biodiversidade. In: Folha de S. Paulo, 26/3/2006 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a opção correta a respeito da organização das idéias no texto.

- A O desenvolvimento da argumentação sugere que o autor tem uma posição contrária à globalização.
- B Pelo emprego de verbos e pronomes no texto, o autor se inclui na argumentação do texto, assim como inclui o leitor.
- C Depreende-se da argumentação do texto a relação inevitável: não é possível haver desenvolvimento econômico com preservação ambiental.
- D A idéia central em torno da qual se organiza a argumentação do texto é a preservação da floresta amazônica.

QUESTÃO 2

Assinale a opção correta a respeito das relações de coesão no texto.

- A O vocábulo “dela” (l.8) refere-se a “diversidade biológica” (l.1-2).
- B A expressão “sua biodiversidade” (l.8) refere-se a “variedade de vida na Terra” (l.2).
- C O vocábulo “disso” (l.11) refere-se a “padrões de desenvolvimento” (l.9-10).
- D O pronome em “prejudicá-la” (l.17) refere-se a “qualidade de vida de cada um de nós” (l.4).

QUESTÃO 3

Assinale a opção **incorreta** a respeito das relações de concordância no texto.

- A Na linha 3, o singular em “é” concorda com “essencial”.
- B O singular em “depende” (l.7) concorda com “A maioria das coisas” (l.4).
- C Na linha 13, o singular em “tem” concorda com “Europa”.
- D O singular em “conserva” (l.16) concorda com “nosso desenvolvimento econômico e social” (l.15-16).

Texto para as questões de 4 a 6

1 Não há dúvida: as terras indígenas são fundamentais
para a proteção da floresta amazônica. A certeza é o resultado
de um estudo realizado, durante 18 meses, por cientistas e
4 técnicos da Coordenação das Organizações Indígenas da
Amazônia Brasileira e uma ONG internacional.

As terras indígenas exercem, na verdade, o papel de
7 barreiras contra a destruição da Amazônia, ajudando a
preservar cerca de 3,5 milhões de hectares de florestas.
Porém, se não houver mais apoio para o manejo dessas terras,
10 essa poderosa ferramenta de proteção da biodiversidade
amazônica não deve se sustentar por muito tempo.

Planeta, abr./2006 (com adaptações).

QUESTÃO 4

De acordo com o texto, as “terras indígenas”

- I fazem parte da Coordenação das Organizações Indígenas da Amazônia Brasileira.
- II constituem barreiras contra a destruição da Amazônia.
- III ajudam a preservar milhões de hectares de florestas.
- IV colocam em risco o manejo de proteção à floresta amazônica.
- V necessitam de apoio para continuar a proteger a biodiversidade por mais tempo.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

QUESTÃO 5

Com relação à argumentação do texto, assinale a opção em que a expressão **não** tem a função de enfatizar a certeza do que é afirmado.

- A “Não há dúvida” (l.1)
- B “A certeza” (l.2)
- C “na verdade” (l.6)
- D “se não houver” (l.9)

QUESTÃO 6

Assinale a opção **incorreta** a respeito do emprego das estruturas lingüísticas do texto.

- A Na linha 1, o sinal de dois-pontos introduz uma enumeração de características sobre as “terras indígenas”.
- B Na linha 3, a preposição “por” introduz os agentes da realização do “estudo”.
- C A forma verbal “houver” (l.9) está empregada com o sentido de **existir** e a sua substituição por este verbo preservaria a correção e a coerência textuais.
- D Na linha 11, a retirada do pronome “se” prejudicaria a correção gramatical do texto porque não respeitaria a significação com que o verbo “sustentar” está empregado.

Texto para as questões de 7 a 9

1 O Brasil seria um exemplo de boas práticas
ambientais, segundo o meteorologista Carlos Nobre, não
fossem as queimadas na Amazônia. “Temos uma matriz
4 energética limpa, a maior parte é de hidrelétrica; somos o país
que mais usa biocombustível, que é renovável. O que põe o
Brasil na lista dos grandes emissores de gases de efeito estufa
7 é o desmatamento”, explica.

Ano a ano, colecionamos recordes de devastação. Com
o desmatamento, a floresta perde umidade e assim começa
10 uma reação em cadeia. Quando há seca, também há menos
água no solo para evaporar e isso prejudica a formação de
chuvas. Assim, a vegetação fica mais seca e a região, toda
13 propensa a incêndios.

Istoé, 26/10/2005 (com adaptações).

QUESTÃO 7

Mesmo fazendo-se os devidos ajustes nas letras maiúsculas, as relações de sentido entre os períodos do texto **não** são respeitadas ao se inserir

- A se imediatamente antes de “não fossem” (l.2-3).
- B porque imediatamente antes de ‘a maior parte’ (l.4).
- C Mas imediatamente antes de ‘O que põe’ (l.5).
- D Por isso imediatamente antes de “Ano a ano” (l.8).

QUESTÃO 8

De acordo com o desenvolvimento das idéias no texto, assinale a opção em que os termos apresentados são considerados sinônimos textuais.

- A “boas práticas ambientais” (l.1-2) e ‘matriz energética limpa’ (l.3-4)
- B “queimadas” (l.3), ‘desmatamento’ (l.7) e “devastação” (l.8)
- C ‘hidrelétrica’ (l.4), ‘biocombustível’ (l.5) e ‘gases de efeito estufa’ (l.6)
- D “floresta” (l.9) e “vegetação” (l.12)

QUESTÃO 9

De acordo com o desenvolvimento das idéias no texto, a “reação em cadeia” (l.10) provocada pelo desmatamento **não** abrange a

- A emissão de gases.
- B perda de umidade.
- C diminuição de chuvas.
- D propensão a incêndios.

QUESTÃO 10

1 RESOLUÇÃO N.º 302, DE 20 DE MARÇO DE 2002

4 Dispõe sobre os parâmetros, definições e limites de Áreas de Preservação Permanente de reservatórios oficiais e o regime de uso no entorno.

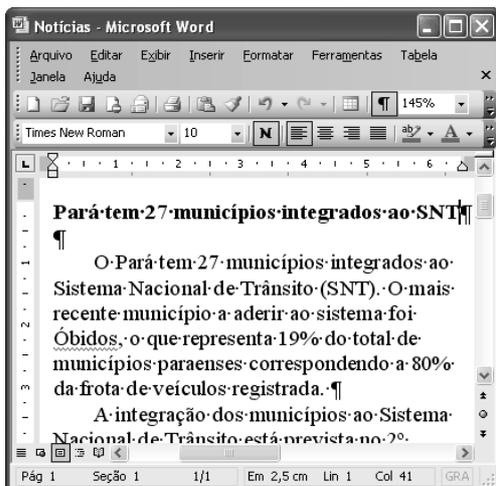
7 O CONSELHO NACIONAL DO MEIO AMBIENTE – CONAMA, no uso das competências que lhe são conferidas pela lei etc. etc.

10 (...) Considerando que as áreas de Preservação Permanente e outros Espaços territoriais especialmente protegidos, como instrumentos de relevante interesse ambiental, integram o desenvolvimento sustentável, objetivo das presentes e futuras gerações, resolve:

13 (...)

Considerando que a transcrição de trechos da resolução acima não foi fiel a alguns aspectos do texto original e com isso desrespeitou as normas de redação de documentos oficiais, assinale a opção correta.

- A A forma verbal “Dispõe” (l.2), da ementa, deveria ser substituída por uma forma nominal, como **Dispondo**.
- B O emprego do pronome “lhe” (l.7) desrespeita as regras de regência da norma de padrão culto que deve ser utilizada.
- C O uso de letras maiúsculas para identificar nomes e títulos não foi respeitado em “áreas de Preservação Permanente” (l.10) e foi inadequado em “Espaços territoriais” (l.11).
- D A vírgula depois de “ambiental” (l.12) desrespeita as regras de pontuação e deve ser retirada.

QUESTÃO 11

A figura acima mostra uma janela do Word 2003, com parte de um texto. Com relação a essa figura e ao Word 2003, assinale a opção correta.

- A Todo o texto está justificado, ou seja, alinhado à direita e à esquerda.
- B Para se copiar a palavra “registrada” para a área de transferência, é suficiente aplicar um clique duplo na mesma, clicar o menu **Editar** e, a seguir, clicar Copiar.
- C Como o ponto de inserção está posicionado no final do título, ao se clicar , será inserida uma linha extra, em branco, entre o título e o primeiro parágrafo.
- D Caso o título esteja formatado como negrito, ao se selecionar esse título e se clicar , o título permanecerá formatado como negrito, e o tamanho da fonte usada nesse título será aumentado em 1.

QUESTÃO 12

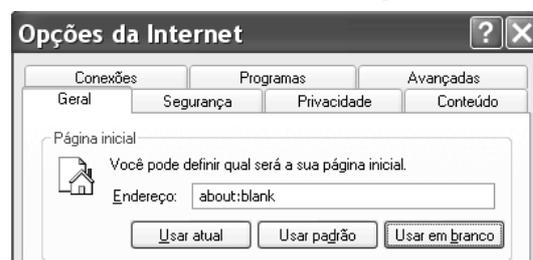
Considerando-se que Maria esteja realizando procedimentos em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP e que tenha acesso à Internet, assinale a opção correta acerca de conceitos de Internet, navegadores e correio eletrônico.

- A Ao utilizar determinado aplicativo do Windows XP, considere que Maria tenha visualizado a mensagem a seguir.

Algumas imagens foram bloqueadas para evitar que o remetente identifique seu computador. Clique aqui para fazer download das imagens.

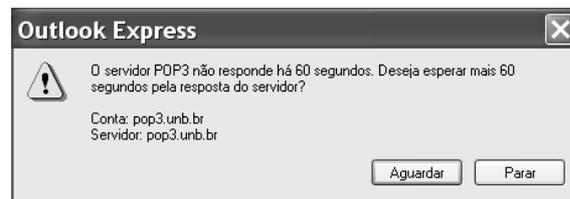
Nessa situação, é correto afirmar que Maria está realizando acesso a uma página *web*, e que o navegador em uso está configurado para bloquear as imagens contidas na página acessada.

- B Considere que a janela Opções da Internet, que está ilustrada em parte na figura a seguir, tenha sido visualizada após Maria ter realizado determinado procedimento.



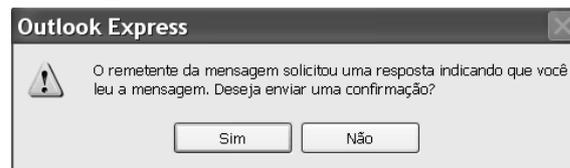
Nessa situação, é correto afirmar que Maria pode ter tido acesso à janela mencionada por meio do Painel de controle do Windows XP ou do navegador Internet Explorer e que recursos disponíveis nessa janela permitem excluir arquivos de Internet temporários.

- C Após a realização de determinado procedimento no computador em uso, considere que Maria tenha visualizado a janela a seguir.



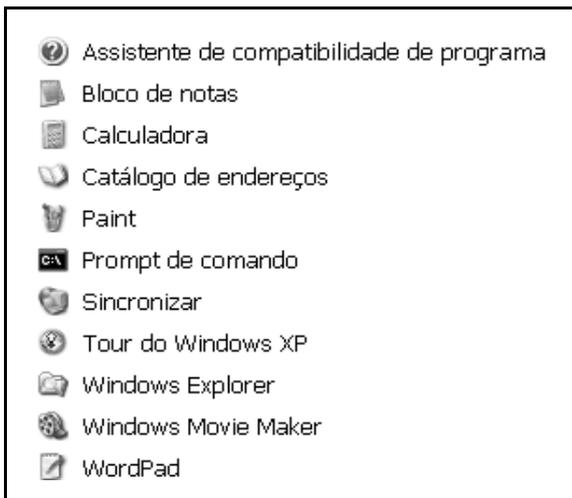
Nessa situação, é correto inferir que Maria pode ter encaminhado, por meio do servidor pop3.unb.br, uma mensagem de correio eletrônico para uma conta de *e-mail* inválida.

- D Considere que a janela a seguir tenha sido visualizada por Maria, após a realização de determinado procedimento no Outlook Express 6 (OE6).



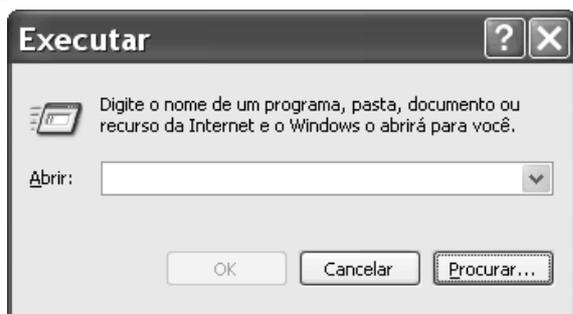
Nessa situação, é correto afirmar que Maria está lendo uma correspondência eletrônica contida na Caixa de entrada do OE6 e, caso clique , será aberta uma janela que permite criar uma mensagem de *e-mail*, cujo campo destinatário está preenchido pelo endereço eletrônico do remetente da mensagem que Maria está lendo.

QUESTÃO 13



Considerando a figura acima, que ilustra uma lista de opções disponibilizadas pelo Windows XP, assinale a opção correta, acerca do Windows XP, considerando também que esse sistema operacional esteja instalado em um PC com acesso a uma rede local de computadores.

- A) Nessa lista, Bloco de notas e WordPad são ícones associados a ferramentas para edição de texto que têm diferentes características, entre estas, a primeira permite a inserção de uma planilha do Excel, enquanto que a segunda possui recursos para a criação de desenhos simples.
- B) Ao se clicar Prompt de comando, será executada a janela a seguir, cujos recursos permitem executar programa que esteja armazenado no disco rígido do computador em uso e também programa que esteja armazenado em um computador da rede local.



- C) Ao se clicar Sincronizar, será disponibilizada ferramenta que permite que um documento do tipo Word, quando em elaboração no computador em uso, tenha uma cópia de *backup* gravada em outro computador da rede local. Essa ferramenta permite que modificações posteriores realizadas no arquivo associado ao documento sejam automaticamente atualizadas nos dois computadores.
- D) A ferramenta associada ao ícone Catálogo de endereços permite armazenar informações de contatos para serem recuperadas por meio de outros programas que estejam instalados no computador, como o Outlook Express.

QUESTÃO 14

A screenshot of Microsoft Excel 2003 showing a spreadsheet titled 'Taxas - Veículo'. The spreadsheet has columns A, B, C, and D, and rows 1 through 9. The data is as follows:

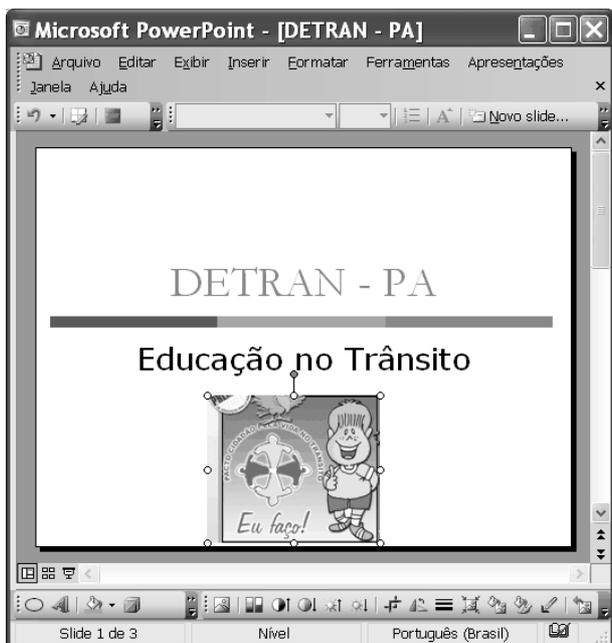
	A	B	C	D
1		Taxas - Veículo		
2		SERVIÇOS	R\$	
3		licenciamento anual	103,03	
4		transferência de propriedade	103,03	
5	vistoria de veiculos	de 2 e 3 rodas	12,02	
6		de 4 rodas com até 8 lugares	17,17	
7		taxas especiais de veiculos	60,10	
8				
9				

Pedro comprou um veículo usado de quatro rodas, com capacidade para até 5 pessoas, e deverá regularizar a situação do carro no DETRAN/PA. Para isso, após consulta, ele verificou que taxas referentes a serviços de licenciamento anual do ano, transferência de propriedade, vistoria de veículos e taxas especiais de veículos deverão ser pagas. Para facilitar o seu trabalho, Pedro construiu a planilha eletrônica mostrada na janela do Excel 2003 ilustrada acima, cujos valores apresentados referem-se ao montante de taxas que ele deverá pagar por cada serviço listado.

Na situação apresentada, utilizando os recursos do Excel 2003, Pedro poderá obter, na célula C8, o total correto das taxas que ele deverá pagar para regularizar, no DETRAN/PA, a situação do veículo por ele comprado ao realizar a seguinte seqüência de ações:

- A) clicar o botão ; na janela que é aberta em decorrência dessa ação, digitar =adição(C3:C7), no campo apropriado; teclar .
- B) digitar C8=adicionar(C3,C7); teclar .
- C) clicar a célula C8; digitar =soma(C3:C7); teclar .
- D) clicar a célula C8; clicar o botão ; teclar .

QUESTÃO 15



Com relação aos recursos disponibilizados na janela do PowerPoint 2003 (PPT) ilustrada na figura acima, assinale a opção correta, considerando que essa janela esteja em execução em um computador PC, contendo uma apresentação em elaboração.

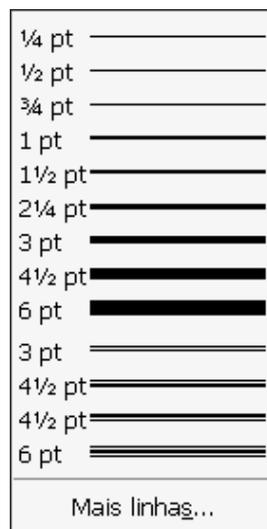
- A Na situação em que se encontra a janela do PPT, ao se clicar o botão , a imagem selecionada na janela será excluída da apresentação.
- B Ao se clicar o botão , será aberta a seguinte janela, com a qual será possível alterar o tamanho e a posição da imagem selecionada na janela do PPT.



- C Ao se clicar o botão , a janela do PPT mostrada poderá assumir a forma ilustrada a seguir, em que um novo *slide* foi adicionado à apresentação, sendo que um leiaute desse *slide* poderá ser selecionado no campo aberto à direita da janela do PPT.



- D Ao se clicar o botão , será disponibilizada a seguinte janela, que permite a criação de uma tabela com o formato a ser definido pelo usuário do aplicativo.



QUESTÃO 16

Os cinco membros permanentes do Conselho de Segurança das Nações Unidas — Estados Unidos da América (EUA), Rússia, Reino Unido, França e China — e a Alemanha se reúnem hoje, em Moscou, para discutir a crise nuclear com o Irã, mas o impasse parece cada vez mais longe de ser resolvido, apesar das reiteradas ameaças de ataque militar a instalações onde o regime de Teerã estaria desenvolvendo clandestinamente sua bomba atômica.

Correio Braziliense, 18/4/2006, p. 21 (com adaptações).

O texto acima registra os tempos de insegurança internacional que vive o mundo atual. Com relação ao tema do texto e a suas implicações no mundo contemporâneo, assinale a opção correta.

- A O mundo vive uma fase de franco controle multilateral de tendências beligerantes entre os Estados.
- B O Conselho de Segurança das Nações Unidas não tem conseguido mediar de forma plena as tensões que envolvem os EUA com países do Oriente Médio.
- C O Irã não é país signatário do Tratado de Não-Proliferação de Armas Nucleares e declarou claramente que quer construir sua bomba atômica para lançá-la sobre os norte-americanos.
- D A insegurança internacional do presente é produto direto e exclusivo dos atentados terroristas do 11 de setembro de 2001.

QUESTÃO 17

A chegada à auto-suficiência petrolífera anunciada pela PETROBRAS

- A é fato que contém mérito exclusivo do governo atual.
- B retrata o novo quadro de profissionalismo dos dirigentes dessa empresa.
- C reflete o esforço de longo prazo que data da campanha O Petróleo é Nosso.
- D expõe o avanço científico da empresa especialmente em águas rasas do mar.

QUESTÃO 18

A Amazônia brasileira pode ser entendida, em toda sua complexidade, a partir da visão na qual

- A a floresta é o único centro da preocupação estratégica.
- B seu destino está plasmado exclusivamente pelos desígnios do Estado nacional brasileiro.
- C suas dimensões estritamente econômicas compõem objeto de preocupação dos governos e sociedades da região.
- D a floresta, a sociedade local e nacional, o Estado nacional e os países vizinhos possam convergir políticas de desenvolvimento sustentável.

QUESTÃO 19

Pesquisa recente indica que o programa de transferência de renda Bolsa Família pode reduzir 30% da frequência da desnutrição entre crianças menores de 5 anos de idade. Essa foi uma das conclusões da pesquisa realizada em cerca de 300 municípios da região do semi-árido brasileiro, envolvendo aproximadamente 17 mil meninos e meninas. A respeito das questões do semi-árido brasileiro, assinale a opção **incorreta**.

- A A precariedade ecológica do semi-árido brasileiro é a razão única das dificuldades de inserção social dos seus habitantes.
- B O semi-árido é uma das regiões que mantém elevado índice de concentração de pobreza no país.
- C A melhoria na saúde das crianças de até 5 anos de idade, ante a redução da desnutrição, ainda não é garantia de um futuro promissor para todas elas.
- D O número de refeições diárias tem relação direta com o padrão de nutrição das crianças do semi-árido.

QUESTÃO 20

A cultura brasileira vem crescendo nos termos de sua presença global. Manifestações culturais de toda ordem vêm-se fazendo presentes, como, por exemplo,

- A nos concertos diários de música erudita brasileira em grandes salas de concertos européias.
- B nas exposições de livros científicos brasileiros no exterior.
- C na divulgação da música popular brasileira em várias partes do mundo.
- D na forte presença do cinema nacional, em condições competitivas, nas telas de cinemas norte-americanos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Peter Drucker afirmou que não existem países desenvolvidos e países subdesenvolvidos, mas países que sabem administrar a tecnologia existente e seus recursos disponíveis e potenciais e países que ainda não o sabem. Em outros termos, existem países administrados e países subadministrados.

Idalberto Chiavenato. *Teoria geral da administração*, vol. I. São Paulo: McGraw-Hill, 1987 (com adaptações).

Acerca da teoria das organizações e da administração e seus modelos clássicos, assinale a opção correta.

- A Historicamente, a administração herdou da Igreja Católica os ensinamentos acerca da hierarquia de autoridade, da assessoria e da coordenação funcional.
- B Além de ter provocado uma profunda modificação na estrutura empresarial e econômica da época, a Revolução Industrial influenciou diretamente os princípios de administração das organizações até então utilizados.
- C Apesar de comporem a abordagem clássica da administração, a administração científica e a teoria clássica possuem dicotomias acerca dos seus focos de interesse. A ênfase da teoria de Taylor baseava-se na estrutura hierárquica, ao passo que a teoria desenvolvida por Fayol baseava-se nas tarefas executadas no nível operacional das organizações.
- D A organização racional do trabalho teve como um dos instrumentos básicos o estudo dos tempos e movimentos. Tal instrumento definia o tempo padrão que, acrescentado aos tempos mortos, permitia a racionalização dos métodos de trabalho e o tempo destinado à sua execução.

QUESTÃO 22

Ainda com relação à teoria das organizações e aos princípios de administração e seus modelos clássicos, assinale a opção correta.

- A O contexto em que um técnico em contabilidade receba ordens apenas do seu chefe imediato representa o princípio geral da teoria das organizações denominado unidade de direção.
- B Em uma organização, a decisão quanto à assinatura de contratos deve ficar a cargo de um assessor com o grau de bacharel em direito, visto que só ele detém conhecimento das leis e da realidade da organização.
- C A organização formal distingue-se da organização informal pelo fato de a primeira constituir-se como uma organização planejada e oficializada, e a segunda, apesar de planejada, não ser formalizada. Os camelôs, por exemplo, apesar de constituírem uma organização informal, buscam uma divisão racional do trabalho, uma diferenciação e uma integração dos participantes em prol de objetivos organizacionais, da mesma forma que a organização formal.
- D O princípio de planejamento idealizado pela administração científica é, de modo geral, um germe da atual função administrativa de planejar.

QUESTÃO 23

A burocracia é uma forma de organização humana que se baseia na racionalidade, isto é, na adequação dos meios aos objetivos pretendidos, a fim de garantir a máxima eficiência possível no alcance desses objetivos.

Idalberto Chiavenato. *Teoria geral da administração*. Vol. II. Rio de Janeiro: Campus, 1999, p. 8.

Tendo o fragmento de texto acima como referência inicial, julgue os seguintes itens, acerca da teoria da burocracia.

- I A sociedade tradicional, na qual predominam características patriarcais e patrimonialistas, como a família, o clã, é vista como o tipo de sociedade mais adequado à construção de uma forma de organização burocrática.
- II A burocracia, segundo Weber, precisa detalhar antecipadamente e com rigor como as coisas deverão ser executadas de modo a se conseguir a eficiência da organização. A burocracia, segundo esse teórico, é a organização eficiente por excelência.
- III Consoante a teoria de Weber, a autoridade carismática, que se caracteriza pela racionalidade dos meios e dos objetivos, decorre do processo burocrático com sua superconformidade às rotinas e procedimentos.
- IV A burocracia precisa garantir a continuidade, ao longo do tempo, independentemente das pessoas que compõem os cargos e as funções. O poder de cada pessoa é impessoal e deriva do cargo que ela ocupa pois o subordinado obedece ao superior, não em consideração à sua pessoa, mas ao cargo que este ocupa.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

QUESTÃO 24

Em determinada instituição de ensino superior (IES), o coordenador do curso de direito, subordinado à diretoria acadêmica, que, por sua vez, subordina-se à diretoria geral, decidiu que o corpo docente deveria ser treinado quanto à utilização de um novo sistema informatizado de gestão acadêmica, cuja função era possibilitar aos alunos acesso *online* às notas, ao número de faltas, a assuntos e material relativo às aulas.

A partir da situação hipotética acima e com base na concepção estruturalista, assinale a opção correta.

- A Segundo Barnard, quando uma IES define os seus objetivos e os alcança no prazo previsto, mediante os esforços dos seus integrantes, ela atinge o objetivo organizacional denominado eficiência.
- B Pode-se afirmar que o coordenador do curso de direito da mencionada IES compõe o nível gerencial dessa organização.
- C De acordo com a tipologia das organizações proposta por Etzioni, essa IES caracteriza-se como uma organização do tipo utilitária, identificada como aquela que envolve os participantes, com o foco na moral e na motivação de participar de uma organização que presta serviços de utilidade para o público, de modo geral, tais como as igrejas, universidades e hospitais.
- D Caso haja discordância dos professores quanto ao modo de realização do treinamento e quanto ao prazo para adequação e lançamento dos dados no sistema, tal como definido pela direção da IES, e, após uma série de discussões, eles cheguem a um ponto de equilíbrio, é correto concluir que a estratégia organizacional de resolução do conflito terá sido a de competição, de colisão frontal.

QUESTÃO 25

Os professores do departamento de direito de uma IES foram avaliados quanto ao nível motivacional e detectou-se que, diferentemente dos professores de outros departamentos, o *status* era o aspecto que mais motivava aqueles docentes.

Constantemente, o coordenador do curso de direito leva para as reuniões os problemas e sugestões de melhorias por ele já idealizadas, para que, juntamente com os professores, possam decidir em conjunto.

Com referência a essa situação hipotética e considerando os modelos comportamentais, assinale a opção correta.

- Ⓐ Os professores do curso de direito dessa IES evidenciam as necessidades relacionadas com a maneira pela qual o indivíduo se vê e se avalia, que, segundo Maslow, é integrante do grupo de necessidades secundárias denominado grupo de necessidades de estima.
- Ⓑ Da mesma forma que na experiência de Hawthorne, se for feita uma experiência sobre o impacto da luminosidade na produtividade dos professores do departamento de direito do turno noturno, será, certamente, concluído que o nível de produção desses profissionais é resultante da capacidade física e intelectual deles e impactado pelo nível de luminosidade da sala de aula.
- Ⓒ É correto afirmar que esse coordenador possui caracteristicamente uma liderança do estilo liberal.
- Ⓓ Tal organização pode ser caracterizada como descentralizada, visto que o referido coordenador do curso de direito, diferentemente da atitude dos diretores da instituição, solicita a participação dos seus subordinados no processo de decisão.

QUESTÃO 26

Julgue os itens seguintes, acerca das competências, habilidades e atitudes necessárias aos gestores, para a adequada tomada de decisão.

- I As competências gerenciais desenvolvem-se por meio de experiência profissional e da educação formal. As competências importantes para o desempenho de tarefas gerenciais compõem categorias estanques entre si.
- II Caracteriza-se como controle simultâneo de profissionais quando determinado órgão da administração direta brasileira decide promover concurso de provas e títulos para selecionar novos integrantes para determinado cargo.
- III Caracteriza-se como programada a decisão de um gestor que acione, em caso de incêndio, o seguro contratado pela organização.
- IV As habilidades conceituais são caracteristicamente mais exigidas dos integrantes do nível estratégico de uma organização, mas não são exclusivos destes, visto que os integrantes do nível operacional também devem possuí-las.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e III.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ III e IV.

QUESTÃO 27

Acerca da gestão de conflitos e da cultura organizacional, assinale a opção correta.

- Ⓐ Em situações de conflito, o uso de mensagens ameaçadoras denota o poder das partes e proporciona um processo de negociação mais ágil, sendo, portanto, mais adequado que a promoção de reuniões coletivas para decisão democrática acerca da situação.
- Ⓑ A história de uma organização, ao ser retransmitida para os seus integrantes, possibilita a identificação de valores; no entanto, estes não são suficientes para transmitirem a cultura organizacional.
- Ⓒ A cultura organizacional pode ser entendida como um sistema de significado partilhado. Assim, indivíduos de diferentes formações e níveis hierárquicos distintos tenderão a descrever a cultura dessa organização em termos semelhantes.
- Ⓓ Para minimizar a resistência às mudanças por parte dos integrantes de uma organização, uma das táticas utilizadas é a de imposição de tarefas que pouco se relacionem com o processo de mudança em curso para aqueles integrantes potencialmente resistentes ao processo.

QUESTÃO 28

Todos os processos administrativos, de planejamento, de organização e de controle são processos de tomar decisões. Acerca desses processos, assinale a opção correta.

- Ⓐ No processo de organização, é possível criar-se uma departamentalização mista que englobe a departamentalização por funções e a por produtos. Tal departamentalização é denominada departamentalização por clientes, já que este é o foco das organizações empresariais.
- Ⓑ Em um processo de planejamento, os objetivos regularmente desdobram-se em outros objetivos. Para realizar-se um, é preciso que se realizem outros, a ele subordinado.
- Ⓒ No processo de organização, a amplitude de controle é baseada na quantidade de subordinados de um gestor. Desse modo, se um gestor possui dois subordinados diretos, é correto afirmar que a amplitude de controle é grande.
- Ⓓ O processo de planejamento no nível operacional traduz as metas e as estratégias amplas em ações específicas que devem ser tomadas entre os setores da organização.

QUESTÃO 29

Relativamente ao contrato administrativo, assinale a opção correta.

- A** O poder de alteração unilateral do contrato, conferido à administração, é ilimitado.
- B** O fato da administração distingue-se do fato do príncipe, pois, enquanto o primeiro se relaciona diretamente com o contrato, o segundo é praticado pela autoridade, não como parte no contrato, mas como autoridade pública que, como tal, acaba por praticar um ato que, reflexamente, repercute sobre o contrato.
- C** Quando a administração deixa de entregar o local da obra ou do serviço, não pode o particular suspender a execução do contrato.
- D** Não constitui motivo para rescisão do contrato o atraso superior a 90 dias dos pagamentos devidos pela administração decorrentes de obras, serviços ou fornecimentos.

QUESTÃO 30

As atribuições do presidente da República **não** incluem

- A** exercer, com o auxílio dos ministros de Estado, a direção superior da administração federal.
- B** vetar projetos de lei, total ou parcialmente.
- C** prover e extinguir os cargos públicos estaduais, na forma da lei.
- D** celebrar a paz, autorizado ou com o referendo do Congresso Nacional.

QUESTÃO 31

Assinale a opção correta quanto à República Federativa do Brasil.

- A** Trata-se de um Estado democrático de direito.
- B** Tem como forma de governo a Federação.
- C** São componentes da Federação apenas a União, os estados e o Distrito Federal.
- D** Seu sistema de governo é o parlamentarista.

QUESTÃO 32

Assinale a opção **incorreta** relativamente aos direitos e vantagens previstos no Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Pará (Lei n.º 5.810/1994).

- A** Considere que Pedro seja ocupante de cargo comissionado na administração do estado do Pará. Nesse caso, independentemente da jornada de trabalho, Pedro terá de atender às convocações decorrentes da necessidade do serviço de interesse da administração.
- B** É permitida a contagem acumulada de tempo de serviço simultaneamente prestado em mais de um cargo, emprego ou função.
- C** O servidor estável do DETRAN/PA só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado, ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa.
- D** O servidor, após cada 12 meses de exercício, adquire direito a férias anuais de 30 dias consecutivos.

QUESTÃO 33

De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Pará (Lei n.º 5.810/1994), a vacância do cargo público decorrerá de

- A** nomeação.
- B** reversão.
- C** recondução.
- D** demissão.

QUESTÃO 34

Julgue os itens abaixo, relativos aos princípios orçamentários.

- I A Constituição de 1988 deu uma concepção mais moderna ao princípio da unidade, ao dispor que a lei orçamentária compreende os orçamentos fiscal, de investimento e da seguridade social.
- II De acordo com o princípio da anualidade, o orçamento deve ser elaborado para período determinado, que, na maioria dos estados, corresponde ao prazo de um ano.
- III Em caso de guerra ou calamidade pública, podem ser autorizados créditos extraordinários por meio de medida provisória.
- IV O princípio da proibição de estorno de verbas veda a transposição, o remanejamento ou a transferência de recursos de uma categoria de programação para outra ou de um órgão para outro, sem prévia autorização legislativa.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.

QUESTÃO 35

Considere que uma entidade da administração necessite fazer uma licitação que corresponda a uma disputa entre quaisquer interessados que possuam a qualificação exigida para a escolha de trabalho técnico ou artístico, com a instituição de prêmio ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial. Nesse caso, o administrador deverá valer-se da modalidade licitatória denominada

- A** leilão.
- B** convite.
- C** concurso.
- D** concorrência.

QUESTÃO 36

Assinale a opção correta à luz dos princípios da licitação.

- A** Em regra, a administração pode, concluído o procedimento licitatório, atribuir o objeto da licitação a outrem que não o vencedor.
- B** A administração pode descumprir as normas e condições do edital, ao qual não está estritamente vinculada.
- C** A Lei n.º 8.666/1993 (Lei de Licitações) não exige a observância da ampla defesa para a aplicação de sanções administrativas.
- D** Todos os licitantes devem ser tratados igualmente, devendo a administração, em suas decisões, pautar-se por critérios objetivos, sem levar em consideração as condições pessoais do licitante ou vantagens por ele oferecidas, salvo as expressamente previstas em lei.

QUESTÃO 37

Se uma autarquia pretende adquirir materiais e equipamentos que só podem ser fornecidos por produtor exclusivo, nesse caso, a licitação será

- A** inexigível.
- B** dispensada.
- C** deserta.
- D** obrigatória.

QUESTÃO 38

Assinale a opção correta relativamente ao Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Cíveis do Pará (Lei n.º 5.810/1994).

- A** Se o servidor não for aprovado no estágio probatório, será demitido.
- B** O término do estágio probatório importa o reconhecimento da estabilidade de ofício.
- C** O servidor pronunciado por crime comum não será afastado do exercício do cargo.
- D** O servidor estável aprovado em outro concurso público não fica sujeito a estágio probatório no novo cargo.

QUESTÃO 39

Se, em decorrência de sentença judicial transitada em julgado, um cidadão reingressar na administração pública, com ressarcimento dos prejuízos resultantes do afastamento, a forma de provimento de cargo público descrita nessa situação, de acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Cíveis do Pará, será

- A** a reversão.
- B** o aproveitamento.
- C** a promoção.
- D** a reintegração.

QUESTÃO 40

Assinale a opção que **não** apresenta órgão ou entidade integrante do Sistema Nacional de Trânsito.

- A** Polícia Rodoviária Estadual
- B** Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN)
- C** Departamento de Trânsito do Estado do Pará (DETRAN/PA)
- D** Departamento Nacional de Trânsito (DENATRAN)

