



# Caderno 1

# Concurso Público



NÍVEL MÉDIO  
**Cargo 6:**

**TARDE**

**Assistente Administrativo**

5/3/2006

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira se o tipo de caderno — Caderno 1 — coincide com o que está registrado na sua folha de rascunho e verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I 7/3/2006, a partir das 17 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: quadros de avisos do CESPE/UnB e Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/docaspa2005](http://www.cespe.unb.br/concursos/docaspa2005).
- II 8 e 9/3/2006 – Recursos: exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/docaspa2005](http://www.cespe.unb.br/concursos/docaspa2005), mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III 11/4/2006 – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial da União e Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/docaspa2005](http://www.cespe.unb.br/concursos/docaspa2005).

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 13 do Edital n.º 1/2005 – DOCAS/PA, de 13/12/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Ainda cabe muita gente

1 O mundo já se debruçou várias vezes sobre a  
discussão a respeito da quantidade de seres humanos em  
relação à água, ao solo disponível para plantação, aos locais  
4 para depositar o lixo e, é claro, sobre a questão da migração.  
Muitos especialistas garantem que os países desenvolvidos têm  
medo de serem invadidos pelos imigrantes que não encontram  
7 espaço e oportunidade de trabalho em sua terra natal.

Não há dúvidas de que um aumento desordenado da  
população pode trazer conseqüências negativas para o planeta,  
10 mas o que fica claro, quando se investiga a questão, é que isso  
não vai necessariamente acontecer. O número de pessoas  
isoladamente não significa muito. Cuidar dos problemas de  
13 sempre, como fome, educação, saúde e lixo, é o que importa.

Em outras palavras: o padrão de vida esbanjador de  
uma nação rica é mais prejudicial para o meio ambiente do  
16 que milhões de cidadãos pobres.

Lia Bock. *Cabe muita gente*. In: *Época*, 26/12/2005, p. 64 (com adaptações).

Com base nas idéias e nas estruturas lingüísticas do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 Mantêm-se os sentidos textuais e a correção gramatical se o parágrafo final do texto for assim reescrito: Ou seja, mais prejudicial que milhões de cidadãos pobres é o padrão de vida esbanjador do meio ambiente para uma nação rica.
- 2 As duas ocorrências da preposição “sobre” (l.1 e l.4) iniciam termos que complementam a idéia de “se debruçou” (l.1).
- 3 Se a expressão “em relação” (l.2-3) for substituída por seu sinônimo **com o respeito**, mantêm-se a coerência textual e a correção gramatical.
- 4 Apesar de estar empregado no singular, subentende-se do desenvolvimento do texto que o termo “terra natal” (l.7) refere-se a “países desenvolvidos” (l.5).
- 5 O pronome “isso” (l.10) retoma, no texto, a idéia de “aumento desordenado da população” (l.8-9), com “conseqüências negativas para o planeta” (l.9).
- 6 De acordo com o desenvolvimento da textualidade, o advérbio “isoladamente” (l.12) está empregado com o valor do adjetivo **isoladas**.
- 7 O termo “Cuidar dos problemas de sempre” (l.12-13) é responsável pelo emprego da forma verbal “é” (l.13) no singular.

1 Um mundo mais populoso não é essencialmente  
um problema. Mais importante é investir na qualidade de  
vida da população.

4 Entrevistado: “Imagine se todos os chineses resolvessem  
viver como os americanos. Países desenvolvidos precisam  
adaptar os seus padrões de consumo e desperdiçar menos.”

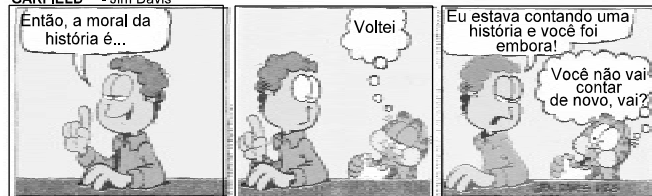
7 Luiz Roberto do Carmo (demógrafo da UNICAMP).

*Época*, 26/12/2005, p. 62 (com adaptações).

Julgue os seguintes itens, a respeito do fragmento de texto acima, que inicia uma reportagem.

- 8 O emprego dos sinais de aspas (l.4 e 6) permite inferir que se trata de uma fala citada de Luiz Roberto do Carmo.
- 9 De acordo com o desenvolvimento do texto, verifica-se que o termo “mais populoso” (l.1) indica uma comparação entre dois mundos: um de agora e um do futuro.
- 10 Subentende-se da argumentação do texto que o termo “Países desenvolvidos” (l.5) refere-se à China e aos Estados Unidos da América.
- 11 Uma forma alternativa para o texto, que preservaria a coerência textual e a correção gramatical, seria a voz reflexiva: **adaptar-se** em vez da voz ativa “adaptar” (l.6).

GARFIELD — Jim Davis



Folha de S. Paulo, 28/1/2006.

Considerando que tanto as imagens quanto os balões da tirinha acima são um texto, julgue os seguintes itens.

- 12 Se Garfield quisesse pedir que a história fosse, de fato, recontada, a fala final, com função de sugestão, deveria ser assim escrita: **Você vai contar de novo, não vai?**
- 13 A frase do segundo balão, “Voltei”, completa a idéia deixada em suspenso na fala do primeiro balão.
- 14 Depreende-se do diálogo, especialmente da pontuação do primeiro balão e do emprego dos verbos no terceiro quadrinho, que a história já foi inteiramente contada para Garfield.

Considere o seguinte trecho de um ofício.

1 Em atendimento à solicitação constante do Ofício 3344/SG/2006, respondemos a Vossa Senhoria ser de nossa opinião que o relatório sobre o impacto ambiental (RIMA) do loteamento registrado sob o número 111/5, no Cartório XYZ, é requisito fundamental para sua aprovação.

Julgue os itens subseqüentes, a respeito das estruturas lingüísticas desse trecho.

- 15 Para que as regras do padrão culto da língua portuguesa e as normas de redação oficial sejam respeitadas, a preposição “sob” (l.4) deve ser mudada para **sobre**.
- 16 A expressão “ser de nossa opinião” (l.2-3) desrespeita as normas de impessoalidade do documento; por isso, deve ser retirada.
- 17 Por estar no corpo do documento, e não no endereçamento, o pronome de tratamento “Vossa Senhoria” (l.2) deveria ser escrito com letras minúsculas: vossa senhoria.

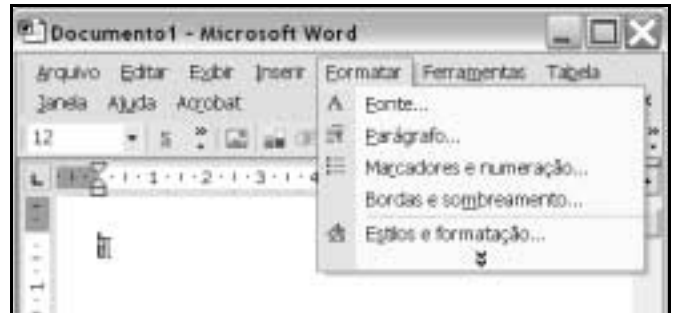
### População em queda livre no Japão

1 Riqueza e vida cômoda parecem ser inimigas do crescimento demográfico. Enquanto nos países em desenvolvimento, sobretudo naqueles mais pobres, as populações aumentam, nos países ricos, elas tendem a decrescer perigosamente. Na Europa, várias nações enfrentam os problemas originários da queda do número de nascimentos, entre eles o da imigração. No Japão, as coisas são ainda piores: a população deverá cair dos atuais 128 para apenas cem milhões nos próximos 50 anos.




Planeta, fev./2006 (com adaptações).

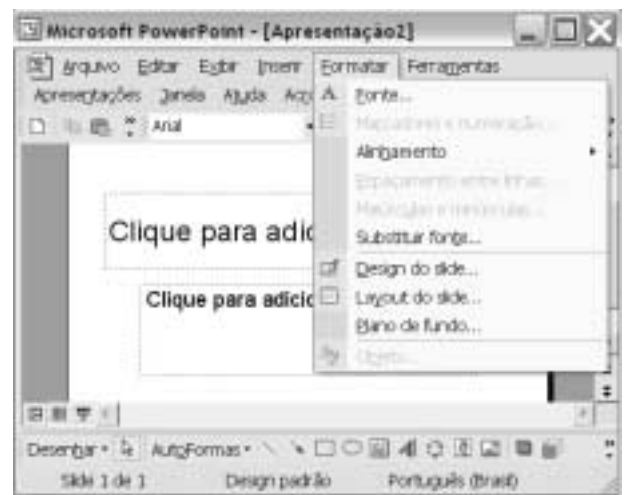
Julgue os itens seguintes, a respeito das idéias e das estruturas lingüísticas do texto acima.

- 18 Na linha 8, o verbo auxiliar em “deverá cair” está empregado no singular para concordar com “a população”, mas também seria coerente sua concordância no plural, ou seja, com os numerais da oração.
- 19 Depreende-se do texto que o problema da imigração, em várias nações, também é decorrente da queda do número de nascimentos.
- 20 Preservam-se a coerência textual e a correção gramatical ao se substituir “entre eles o da imigração” (l.7) por **entre eles, a imigração**.




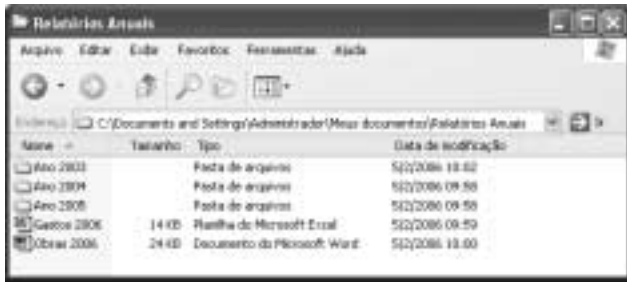
Acerca do Word 2002, julgue os itens a seguir, considerando a figura acima, que ilustra uma janela desse aplicativo.

- 21 A opção **Bordas e sombreamento...** é usada para se definir tipos de bordas que se deseja empregar em texto selecionado do documento em edição. Para aplicar essas bordas no texto selecionado, é suficiente clicar .
- 22 A opção **A Fonte...** permite que se alterem os formatos de espaçamento de caracteres e o tamanho da fonte de texto selecionado do documento em edição. O tamanho da fonte de texto selecionado também pode ser alterado por meio de .
- 23 Ao se clicar  **Estilos e formatação...**, será disponibilizada uma janela que contém diferentes estilos de documentos. Nessa janela, o usuário pode escolher o estilo carta, relatório, fax, entre outros estilos de documentos.






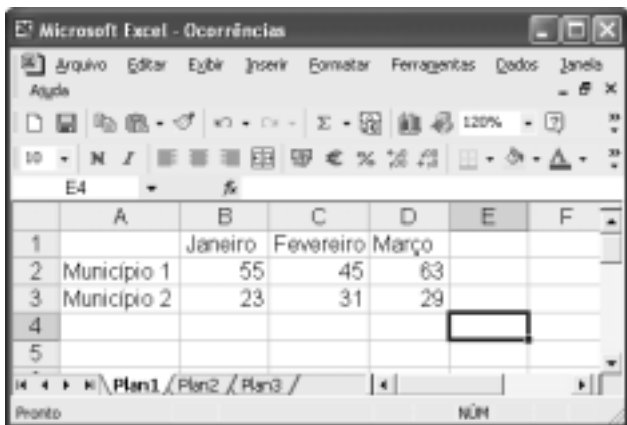
Acerca do PowerPoint 2002, julgue os próximos itens, considerando que a figura acima ilustra uma janela desse aplicativo.

- 24 Caso se deseje alterar a cor de fundo das caixas de texto mostradas, limitadas pelas regiões retangulares, é possível fazê-lo por meio do seguinte procedimento: selecionar as caixas de texto; escolher a cor de fundo na opção **Branco de fundo...**
- 25 Considere que o usuário já tenha uma apresentação armazenada no computador em uso. Nesse caso, é possível aplicar o esquema de cores, slides e títulos mestres dessa apresentação a uma apresentação em elaboração. Esse procedimento é realizado por meio da opção  **Design do slide...**




A figura acima mostra uma janela do Windows XP. Com relação a essa janela e ao Windows XP, julgue os itens a seguir.

- 26 O arquivo associado ao ícone  'Gastos 2006' tem tamanho superior a 10 mil *bytes*.
- 27 Ao se aplicar um clique duplo com o botão esquerdo do *mouse* ao ícone  'Ano 2003', será exibida a pasta referente a esse ícone, com os seus conteúdos.
- 28 Ao se aplicar um clique simples com o botão direito do *mouse* ao ícone  'Obras 2006', o arquivo do Word referente a esse ícone será excluído.




A figura acima mostra uma janela de um aplicativo executado em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP. Com relação a essa janela e ao referido aplicativo, julgue os itens que se seguem.

- 29 Para se calcular a soma dos conteúdos das células B3, C3 e D3 e pôr o resultado na célula E3, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar a célula E3; digitar  $=B3+C3+D3$  e, em seguida, teclar .
- 30 Essa é uma janela do pacote de programas denominado OpenOffice, que pode ser obtido gratuitamente na Internet.




A partir das informações contidas na janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada acima, que está sendo executada em um computador PC, julgue os próximos itens.

- 31 Após se armazenar no computador, por *download*, arquivo que permite a instalação de *plug-in*, é possível enviar tal arquivo a determinado contato na *web* por meio de recursos disponibilizados pelo aplicativo que se executa ao se clicar o botão .

- 32 Sabendo-se que, para se “acrescentar ao *browser* novas e surpreendentes funções” a partir de “dezenas de *plug-ins*” existentes na *web*, é necessário estabelecer relações cliente-servidor, em que arquivos são carregados de um servidor e armazenados e executados em clientes, cujos papéis são bem definidos, então é correto concluir que essas operações constituem exemplo de *webservice* disponibilizado tipicamente em redes *peer-to-peer* (par-a-par).

- 33 As informações contidas na janela do IE6 são suficientes para se concluir que, ao IE6 instalado no computador, foi acrescentado *plug-in* não-disponibilizado originalmente pelo referido aplicativo.

- 34 Os *plug-ins*, mencionados no texto contido na área de páginas do IE6, que podem ser adicionados ao *browser* na construção de um navegador melhor, são armazenados na pasta cujo acesso é disponibilizado ao se clicar o botão .



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do IE6 no acesso a uma página *web* com recursos de *webmail*, julgue o seguinte item.

- 35 As informações apresentadas na referida janela são suficientes para se concluir que, ao se teclar **Efetuar login**, será iniciado processo de envio de informações a um servidor na *web* reconhecido por autoridade certificadora na forma de dados criptografados.

Ontem foi a Rocinha. Amanhã pode ser o Complexo do Alemão, ou qualquer favela. Na tragédia carioca, mudam os domínios dos alçozes. O território seqüestrado é sempre o mesmo: o Rio de Janeiro. A mais bela das cidades é subjugada há muitos anos pela rotina do horror, que desce dos morros permanentemente disputados a tiros por quadrilhas de narcotraficantes.

Nas favelas, a presença do Estado é promessa de candidato. As instituições civilizadas não ultrapassam fronteiras fixadas pelos bandidos. Os senhores dos morros deliberam sobre todas as coisas. Decidem, por exemplo, se a hora é de paz ou de guerra.

Desprotegido e só, o Rio sobrevive morrendo de medo.

Jornal do Brasil, 16/2/2006, capa.

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando as múltiplas implicações do tema por ele abordado, julgue os itens seguintes.

- 36 No Rio de Janeiro, a violência ainda é exclusiva dos morros, o que ameniza seus efeitos sobre o conjunto da população carioca.
- 37 O quadro de violência retratado no texto é uma exclusividade do Rio de Janeiro, cidade que foi, por muito tempo, a capital brasileira.

- 38 Infere-se do texto que uma nova modalidade de seqüestro ocorre no Rio de Janeiro: em vez de pessoas, áreas territoriais são literalmente seqüestradas pelos marginais.
- 39 Nos últimos anos, a multiplicação de penitenciárias de segurança máxima e a construção de novos presídios por todo o país garantiram o fim da superlotação de condenados nas instituições penais, eliminando-se o foco de repetidos motins.
- 40 O que mais assusta com relação aos índices de violência no Rio de Janeiro, tal como apresentado no texto, é que esse quadro representa fenômeno relativamente novo e, portanto, desconhecido pela maioria da população.
- 41 Uma das conseqüências mais visíveis dos elevados índices de violência é a insegurança coletiva que ela gera, o que torna as pessoas cada vez mais reféns de seu próprio medo.
- 42 Há clareza quanto à influência do tráfico de drogas ilícitas no aumento da violência e da insegurança na sociedade contemporânea, tal como se vê no exemplo da Cidade Maravilhosa.
- 43 Uma das características marcantes do mundo contemporâneo é a existência de uma rede global do crime organizado, que age nas mais variadas frentes e atinge diversas regiões do planeta.
- 44 O narcotráfico é uma das mais rentáveis faces do crime organizado, mas a tendência é que esse comércio ilegal decline em face da significativa redução da demanda por parte dos consumidores, realidade atualmente verificada, sobretudo, nos países mais ricos.
- 45 Infere-se do texto que, em uma cidade como a do Rio de Janeiro, o poder público praticamente está ausente em áreas mais pobres, como nas favelas, o que facilita a ação dos grupos criminosos nelas instalados.
- 46 Guerras entre facções criminosas, como as que costumam ocorrer nos morros cariocas, normalmente são determinadas pela disputa do controle de áreas de atuação dessas quadrilhas, o que quase sempre significa domínio sobre pontos de venda de drogas.
- 47 Além do tráfico de drogas ilícitas, o crime organizado global também atua no contrabando de armas, chegando ao requinte de vender ilicitamente material nuclear.
- 48 A ação resoluta dos governos, sob a liderança da Organização das Nações Unidas, conseguiu eliminar o tráfico internacional de mulheres e de crianças, por meio de leis severas e do trabalho conjunto das forças policiais de vários países.
- 49 No Brasil, a intervenção em alguns estados, com a substituição de governadores por interventores indicados pelo governo federal, trouxe significativa diminuição dos índices de violência nessas localidades.
- 50 No Brasil, costuma-se atribuir à morosidade dos processos judiciais e à dificuldade na aplicação das leis a sensação de impunidade que tanto agrada aos criminosos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Arquivo é o conjunto de documentos produzidos oficialmente, recebidos por uma organização pública ou privada e conservados para fins de consulta. Os documentos são classificados em arquivo corrente, arquivo intermediário e arquivo permanente, segundo o estágio, a idade ou a fase de sua evolução. A esse respeito, julgue os itens a seguir.

- 51 Os documentos devem estar guardados e classificados de forma a se atender ao usuário conforme suas necessidades e à recuperação rápida das informações neles contidas. Assim, é na fase de planejamento da organização e da administração dos arquivos que deve ser definida a centralização ou a descentralização dos serviços de arquivo em todas as suas fases, conforme a conveniência.
- 52 Arquivo corrente é o conjunto de documentos que são consultados com pouca frequência, mas ainda podem ser solicitados por quem os emitiu.
- 53 No arquivo permanente, são guardados os documentos que perderam seu valor do ponto de vista administrativo, mas mantêm valor histórico ou documental.
- 54 Para conhecer os prazos para arquivamento de documentos nas fases corrente e intermediária, é suficiente se consultar a tabela de temporalidade.

No que se refere à guarda e à classificação de documentos, julgue os itens que se seguem, com base nas regras de alfabetação para arquivamento de nomes.

- 55 Documentos confidenciais devem ser guardados com alto grau de segurança, devendo seu conteúdo ser do conhecimento apenas das pessoas envolvidas no seu manuseio.
- 56 A seqüência de nomes a seguir atende às regras de alfabetação.  
Abreu, Paulo de (Ministro)  
Barbosa, José Pedro  
Barbosa, Maria Aparecida  
Silva, José Ricardo da  
Sobrinho, Ricardo Pereira
- 57 A seqüência de nomes a seguir atende às regras de alfabetação.  
Araújo, José Alberto de  
Castro, Diogo de Farias  
Ferreira, Maria Aparecida  
Lima, Paulo  
Oliveira, Benedito Martins de
- 58 A seqüência de nomes a seguir atende às regras de alfabetação.  
Gonçalves, Paulo de Abreu  
Magalhães, Pedro Antônio de  
São Tiago, Heitor de  
Teles, Manoel de Souza  
Villa-Lobos, Henrique
- 59 O conjunto de documentos de um arquivo permanente é denominado acervo.
- 60 Considere-se que Ricardo foi designado para organizar o arquivo iconográfico da instituição em que trabalha. Nessa situação, Ricardo deve recolher os filmes, as fitas VHS e os DVD e guardá-los na forma estabelecida pela instituição.

Julgue os itens seguintes, relativos à administração financeira.

- 61 Considere a seguinte situação hipotética.  
Determinada empresa pagou, em 12/1/2006, uma dívida bancária de R\$ 2.000,00 com vencimento em 12/2/2006. A taxa cobrada pelo banco é de 5% ao mês de juros compostos. Nessa situação, a empresa pagou pela dívida valor inferior a R\$ 1.800,00.
- 62 Os investimentos de uma organização devem ser lançados no lado esquerdo do balanço patrimonial.
- 63 A necessidade de capital para aquisição de novas máquinas pode ser solucionada por meio de financiamento.
- 64 Para que sejam obtidos os melhores retornos de capital, é suficiente escolher aplicação de recursos que ofereça o menor risco.
- 65 Reservas, bancos, investidores e fornecedores são fontes de recursos financeiros e compõem o passivo de uma organização.
- 66 Liquidez é o índice que demonstra se a empresa tem capacidade de honrar suas obrigações financeiras.
- 67 Considere a seguinte situação hipotética.  
Antônio, administrador financeiro de uma organização, foi questionado por seus superiores acerca do prazo de retorno de determinado investimento realizado.  
Nessa situação, para responder a seus superiores, Antônio deve calcular o *payback* do investimento.

RASCUNHO

A administração de recursos humanos é a função organizacional destinada a prover, treinar, desenvolver, motivar e manter os recursos humanos da empresa. Com relação a esse assunto, julgue os próximos itens.

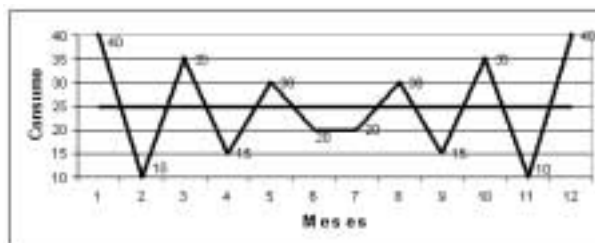
- 68** O processo de treinamento, importante método para auxiliar no alcance dos objetivos organizacionais, tem início no desenho do treinamento, ou seja, na elaboração do programa de treinamento, e termina na avaliação, que é a verificação dos resultados obtidos no processo.
- 69** Para que uma empresa tenha satisfeitas as necessidades referentes ao quadro de pessoal, é adequada a adoção de planejamento estratégico de recursos humanos, tendo como fontes os planos de negócio da empresa.
- 70** Na elaboração do plano de cargos, a especificação de cargo corresponde ao estabelecimento de tarefas, deveres e responsabilidades relacionados a cada cargo.
- 71** O recrutamento externo de candidatos é adequado no caso de organizações que procuram incentivar seus empregados na busca de melhores desempenhos e resultados.
- 72** Considere a seguinte situação hipotética.  
Sérgio é supervisor de uma equipe composta por empregados do mesmo nível hierárquico, havendo alguns que apresentam produtividade e conhecimento das atividades aquém do que apresentam os demais componentes.  
Nessa situação, como forma de solucionar o problema, Sérgio deve inserir os empregados com baixo desempenho em um programa de desenvolvimento de pessoas.
- 73** A avaliação de desempenho, que corresponde a um indicador em recursos humanos, fornece informações para subsidiar decisões relativas a salários, promoções, demissões e planejamento de carreiras.
- 74** Atualmente, as organizações vêm-se preocupando com a saúde do trabalhador, notadamente nas ações de prevenção de doenças ocupacionais. É correto afirmar que essas ações estão relacionadas à higiene e à segurança do trabalho.
- 75** Considere a seguinte situação hipotética.  
João, empregado com histórico de excelente produtividade, vem demonstrando falta de motivação no trabalho por sentir que tem potencial e conhecimento para fazer muito mais que o que lhe vem sendo atribuído.  
Nessa situação, uma das soluções possíveis para o problema de João é o enriquecimento de seu cargo.

A administração de materiais tem como responsabilidades as atividades seqüenciais que iniciam na identificação dos fornecedores e terminam na distribuição do bem ao consumidor final. A esse respeito, julgue os itens subseqüentes.

- 76** Tempo de reposição, volume consumido, tamanho e durabilidade de matérias-primas são fatores que afetam o volume em estoque.
- 77** Salários, obsolescências, deterioração, juros, aluguel e seguros são custos de armazenamento de materiais.

Considerando-se que a administração de estoques depende de métodos consistentes de previsão de consumo dos materiais, julgue os itens a seguir.

- 78** As organizações devem buscar maximizar seus investimentos em estoque para minimizarem o risco de desabastecimento de matérias-primas.
- 79** Considere que determinado bem apresenta comportamento de consumo anual conforme o gráfico abaixo. Nesse caso, é correto afirmar que esse bem apresenta tendência crescente de consumo.



- 80** Considere que determinada matéria-prima apresente o comportamento de consumo mostrado na tabela a seguir.

mês	consumo (unidades)
janeiro	38
fevereiro	27
março	43
abril	47
maio	53
junho	54
julho	54

Nessa situação, com base no método da média móvel para quatro períodos, o consumo previsto para o mês de agosto é inferior a 53 unidades.

RASCUNHO

Em cada um dos itens que se seguem, é apresentada uma situação hipotética referente a relações humanas, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 81** Magda é uma funcionária que alcança resultados positivos e satisfação das partes interessadas nas situações que envolvem negociação. Nessa situação, Magda demonstra flexibilidade para celebrar acordos e obter consenso.
- 82** Alice é uma pessoa que mantém relacionamentos de trabalho caracterizados por confiança mútua, respeito às idéias e cuidado com os sentimentos dos outros. Nessa situação, Alice tem consideração com seus colegas de trabalho.
- 83** Edgar ocupa posto gerencial na SERGAS. Ele encoraja a participação, compartilha informações e poderes e procura estimular a autovalorização de seus liderados. Nessa situação, Edgar exerce um estilo de liderança paternalista.

Acerca da liderança nas relações humanas no trabalho, julgue os itens que se seguem.

- 84** De modo geral, as relações interpessoais entre líder e liderados são favorecidas e o comportamento do líder é mais aceitável quando os liderados percebem o líder como uma fonte de satisfação imediata ou futura.
- 85** A liderança é uma habilidade interpessoal inata de influenciar pessoas, que possibilita o engajamento dos membros da equipe em direção ao alcance dos objetivos preestabelecidos.
- 86** Na liderança participativa, o líder articula-se com a equipe ou com múltiplos parceiros, realizando alianças e negociações por meio do compartilhamento de decisões em busca do atingimento das metas.
- 87** Com relação à dimensão do comportamento de liderança, o líder orientado para a produção é aquele que enfatiza as relações interpessoais no trabalho.

Rosely trabalha há 5 anos como gerente de relações públicas (RP) de uma organização do estado de Sergipe. A equipe de Rosely utiliza conceitos de diferentes ciências, como psicologia, administração e economia, para legitimar as ações organizacionais de interesse público.

Considerando a situação apresentada acima, julgue os próximos itens.

- 88** Considerando a natureza do trabalho de RP, é correto afirmar que Rosely deve praticar ações de *marketing* no exercício de seu posto funcional na organização.
- 89** O trabalho de RP tem pouca participação na outorga e na manutenção do apoio público necessário para o sucesso da organização.
- 90** De forma geral, o objetivo do trabalho de RP é influenciar o público de modo a manter e expandir os negócios da organização.

Com relação ao setor responsável pelo protocolo, pela expedição e pelo controle interno de documentos em uma instituição, julgue os itens a seguir.

- 91** Ao receber documentos para serem expedidos, o assistente administrativo deve verificar se não faltam neles folhas ou anexos. Então, ele deve numerar as folhas e os anexos, e fazer duas cópias de cada documento. Por fim, deve expedir a primeira cópia (através de correio, malote ou outros meios), enviar a segunda cópia ao setor de origem do documento e guardar os originais, em ordem cronológica, a fim de que seja preservado o seu valor jurídico.
- 92** Denomina-se protocolo o setor responsável pelo recebimento, registro, distribuição e movimentação de documentos que estão em curso. Essa palavra também é apropriadamente utilizada para denominar o número de registro que cada documento recebe e, ainda, para o nome do livro de registro de documentos recebidos e(ou) expedidos.
- 93** O assistente administrativo responsável por receber a correspondência encaminhada à instituição tem como primeira tarefa abrir toda a correspondência, numerá-la e registrá-la em um livro. Em seguida, deve analisar cada documento para separar a correspondência em três conjuntos: o de caráter particular, o de caráter oficial e o de cunho sigiloso. Finalmente, ele deve encaminhar a correspondência aos destinatários.
- 94** Quando um documento novo chega a esse setor, o assistente administrativo deve atribuir um número a esse documento, registrá-lo (em fichas ou em livro), anotando a data em que o documento foi recebido, bem como a procedência, a espécie e o código correspondente no plano de classificação dos documentos da instituição.

Considerando o trabalho de um assistente administrativo em um setor responsável por funções de arquivo corrente e com base nas regras e na legislação relativas a esse tipo de arquivo, julgue os seguintes itens.

- 95** Quando os documentos já estão arquivados, o assistente administrativo não deve permitir mais o empréstimo desses documentos nem a consulta a eles, para que não sejam misturados, danificados ou perdidos.
- 96** Ao receber documentos encaminhados ao arquivo corrente, o assistente administrativo deve examiná-los para ter certeza de que as ações neles descritas já se encerraram e de que realmente devem ser arquivados. Para isso, ele deve verificar se há despacho ou rotina pré-estabelecida que determine o arquivamento. Quando um documento chega ao arquivo apenas acompanhando uma solicitação de informações, o assistente administrativo não o arquiva.



- 97** Quando um documento chegar ao arquivo sem ter recebido um código de classificação no setor de protocolo, o assistente administrativo deverá proceder à devida classificação. Para isso, ele precisa analisar o documento para poder enquadrá-lo, adequadamente, no plano de classificação dos documentos da instituição. Em seguida, ele deve registrar o código de classificação no documento.
- 98** Para evitar que o arquivo tenha problema de espaço, causado por excesso de documentos, o assistente administrativo deve fazer, periodicamente, a eliminação dos documentos que ele considerar desnecessários, principalmente daqueles que não são utilizados há muito tempo. Por questões de segurança, os documentos não podem ser simplesmente jogados no lixo; por isso, o assistente deve destruí-los com uma máquina trituradora antes de jogá-los fora.
- 99** O plano de classificação usado pelo assistente administrativo deve ser elaborado por ele mesmo. Trata-se de um esquema de agrupamento de documentos em classes determinadas pela destinação, pelos suportes e pelos gêneros documentais. O código de classificação é composto pelo conjunto das identificações de cada classe.
- 100** Para facilitar a localização dos documentos, o assistente administrativo, além de separá-los por classe, deve ordená-los dentro de cada pasta, caixa, gaveta ou outra embalagem que for utilizada. Para isso, ele deve utilizar os chamados métodos de arquivamento ou métodos de ordenação, entre os quais identificam-se o método alfabético, o numérico, o cronológico e o geográfico.

Quanto aos direitos e garantias fundamentais, julgue os seguintes itens.

- 101** A necessidade de predeterminação do juízo competente que proíba qualquer forma de designação de tribunais ou juízos para casos determinados constitui o princípio do juiz natural.
- 102** A Constituição brasileira assegura o direito de livre expressão do pensamento, porém não reconhece a livre manifestação dos juízos de valor.
- 103** A Constituição Federal de 1988 assegura ao indivíduo o direito de resposta não apenas em casos de ofensa à honra, mas também em qualquer situação de agravo.
- 104** O princípio da presunção de inocência assegura que ninguém poderá ser considerado culpado até que se prove o contrário.
- 105** O direito de petição pode ser individual ou coletivo e é exercitado em face do abuso de poder ou de ilegalidade, independentemente de pagamento de taxas, mediante a demonstração de legítimo interesse, desde que textualmente declarado nos casos determinados por lei complementar.
- 106** O direito de locomoção é considerado um direito de resistência frente ao Estado, visto que garante ao indivíduo o direito de ir e vir sem que seja molestado pelo poder público, e sem que pese sobre ele qualquer restrição.
- 107** Quanto ao direito à honra, observam-se dois aspectos: um subjetivo, que é o sentimento de auto-estima do indivíduo, e outro objetivo, que parte do conceito social que o indivíduo possui.
- 108** É permitida a violação da correspondência pessoal em casos de flagrante delito.

- 109** O direito à imagem distingue a imagem-retrato da imagem-atributo. Esta última compreende as características do conjunto de atributos cultivado pelo indivíduo e reconhecido pela sociedade.
- 110** Direito de reunião é um direito de ação pública incondicionada e irrestrita, desde que tenha por finalidade objeto lícito e forma não-prescrita.

Acerca do processo licitatório, julgue os seguintes itens.

- 111** Homologação é o ato privativo da autoridade instauradora que confirma a proposta indicada pela comissão de licitação como a vencedora do certame.
- 112** A habilitação engloba o conjunto das condições exigidas pela administração pública para a participação em certame licitatório de oferta de bens ou serviços ao Estado.
- 113** Fornecedores ou prestadores de serviço são aqueles que, por meio de proposta escrita e assinada, oferecem à administração o objeto da licitação.
- 114** Procedimento de divulgação é o conjunto de atos cuja finalidade é divulgar, de forma ampla e irrestrita, o processo licitatório.
- 115** Julgamento é o ato da comissão de licitação que classifica as propostas apresentadas pelos licitantes.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética acerca da norma de segurança e saúde no trabalho portuário, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 116** Henrique se acidentou dentro de uma embarcação, durante a realização de manobra com pá mecânica, o que ocasionou a perda de seu braço direito. Nessa situação, a embarcação será impedida de zarpar até que seja realizada a investigação do acidente por especialistas da capitania dos portos, suas delegacias ou agência.
- 117** Ao aproximar-se do porto, determinado navio iniciou procedimento de atracação. Nessa situação, durante as manobras de atracação, os guindastes de terra e os de pórtico devem ser aproximados das extremidades do navio, para agilizar os procedimentos de descarga.

Julgue os itens seguintes, acerca da Lei n.º 8.630/1993 (Lei dos Portos).

- 118** Em conformidade com a Lei dos Portos, considera-se instalação portuária de uso privativo aquela explorada apenas por pessoa jurídica de direito privado, com vistas à armazenagem de mercadorias provenientes de transporte aquaviário.
- 119** Nos portos organizados, o exercício da atividade de conferência de cargas será realizado exclusivamente por trabalhadores portuários com vínculo empregatício a prazo indeterminado.
- 120** Considere que determinado órgão de gestão de mão-de-obra tenha se recusado a distribuir trabalhadores a um operador portuário, de forma não-justificada. Nesse caso, a conduta do órgão de gestão de mão-de-obra constitui infração à Lei dos Portos e caberá à administração do porto a aplicação da penalidade cabível.