

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME

Nome do candidato:

Número do documento de identidade:

Número de inscrição:

Sala:

Seqüencial:

CONCURSO PÚBLICO Nível Superior

CARGO
12:
PSICÓLOGO



Aplicação: 30/4/2006



MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120, seguidos da prova discursiva.
- 2 Caso os dados pessoais constantes neste caderno não correspondam aos seus, ou, ainda, caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Nas provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 O espaço para rascunho da prova discursiva é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 5 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- 9 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, texto escrito em local indevido ou texto que tenha identificação fora do local apropriado.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I 2/5/2006, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/mds2006.
- II 3 e 4/5/2006 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/mds2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III 31/5/2006 – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: Diário Oficial da União e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/mds2006.
- IV 1 e 2/6/2006 – Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V 20/6/2006 – Resultados finais da prova discursiva e do concurso: locais mencionados no item III.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2006 – MDS, de 17/2/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/mds2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

CESPE UnB
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA
1	C E	16	C E	31	C E	46	C E	61	C E	76	C E	91	C E	106	C E		
2	C E	17	C E	32	C E	47	C E	62	C E	77	C E	92	C E	107	C E		
3	C E	18	C E	33	C E	48	C E	63	C E	78	C E	93	C E	108	C E		
4	C E	19	C E	34	C E	49	C E	64	C E	79	C E	94	C E	109	C E		
5	C E	20	C E	35	C E	50	C E	65	C E	80	C E	95	C E	110	C E		
6	C E	21	C E	36	C E	51	C E	66	C E	81	C E	96	C E	111	C E		
7	C E	22	C E	37	C E	52	C E	67	C E	82	C E	97	C E	112	C E		
8	C E	23	C E	38	C E	53	C E	68	C E	83	C E	98	C E	113	C E		
9	C E	24	C E	39	C E	54	C E	69	C E	84	C E	99	C E	114	C E		
10	C E	25	C E	40	C E	55	C E	70	C E	85	C E	100	C E	115	C E		
11	C E	26	C E	41	C E	56	C E	71	C E	86	C E	101	C E	116	C E		
12	C E	27	C E	42	C E	57	C E	72	C E	87	C E	102	C E	117	C E		
13	C E	28	C E	43	C E	58	C E	73	C E	88	C E	103	C E	118	C E		
14	C E	29	C E	44	C E	59	C E	74	C E	89	C E	104	C E	119	C E		
15	C E	30	C E	45	C E	60	C E	75	C E	90	C E	105	C E	120	C E		

De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Antes do advento do novo século, principalmente nas últimas duas décadas, surgiu uma preocupação crescente com a generalização da corrupção, que afetava até mesmo organizações antes tidas como imunes a esse mal. Parece que, atualmente, nenhuma instituição pública está completamente livre de qualquer suspeita. Caiden, com pesquisas abrangentes no tema, demonstra que um dos fatores de eficácia para a moderna governança é o desenvolvimento de um serviço público dotado de credibilidade, confiabilidade e profissionalismo, liderado por dirigentes públicos honestos. Sustenta que nada pode minar mais a credibilidade das instituições públicas que a corrupção nos círculos oficiais. É um mal que corrói a probidade das instituições; turba profundamente as políticas e as ações oficiais; destrói a confiança no sistema tributário e na aplicação dos recursos provenientes de impostos destinados a projetos públicos, que parecem obedecer unicamente a interesses privados e favorecer determinadas pessoas.

Gerald Caiden e Daisy Asper y Valdés. Internet: <www.etical.org.br> (com adaptações).

Em relação ao texto, julgue os itens que se seguem.

- 1 Referem-se ao mesmo antecedente — “corrupção” (l.3) — “esse mal” (l.4) e “tema” (l.7).
- 2 A expressão “Parece que” (l.4-5) atenua a certeza da afirmação que se segue no período.
- 3 O emprego da vírgula após “credibilidade” (l.10) justifica-se para isolar o aposto subsequente.
- 4 A vírgula após “profissionalismo” (l.10) justifica-se para isolar adjunto adverbial.
- 5 A regência de “favorecer” (l.18) admite a inserção da preposição a antes de “determinadas pessoas”.

Os trechos abaixo constituem um texto. Julgue se estão gramaticalmente corretos.

- 6 O empobrecimento do mundo tem-se agravado nas últimas décadas. Ainda que alguns países ou povos tenham avançado, o resto da humanidade luta contra o empobrecimento constante.
- 7 Os extremos de bem-estar e conforto a que se aspira tornaram-se ilusórios e fora do alcance de grande maioria. Vê-se o enriquecimento como um fim em si mesmo, que aparentemente justifica os meios, e tornam-se um valor que enfraquecem muitos outros.
- 8 A opulência privada contrasta com a pobreza pública. Portanto, é muito mais difícil atrair e reter pessoas qualificadas no serviço público e delas exigir sacrifícios.
- 9 A governança moderna afeta muito mais aspectos da vida das pessoas do que antes. Há uma dependência crescente com relação à disponibilidade, responsabilidade, estabilidade e eficiência dos bens e serviços públicos.
- 10 Mais pessoas estão em contacto com a governança e conscientes dos efeitos que têm sobre suas vidas. Ainda quando apreciem seus benefícios, resistem aos processos a que devem submeter-se para obtê-lo.

Idem, ibidem (com adaptações).

1 Necessita-se revisar tanto o significado do
profissionalismo no setor público quanto no privado. O mais
relevante é saber se o indicado para um cargo de
4 responsabilidade em qualquer organização, pública ou
privada, realmente sabe distinguir o bem do mal, se procura
ajuda para seus dilemas morais cotidianos no trabalho, se
7 elege o caminho do respeito próprio, da honestidade e da
integridade e se resiste às múltiplas tentações que o afastam
do rumo correto. Em função das mudanças ocorridas no seu
10 ambiente, não se pode garantir que saiba diferenciar o bem
do mal, o comportamento correto do incorreto, muito menos
quando todo o aparato do próprio governo pode não estar em
13 sincronia com a sociedade e atuar de modo desonesto,
quando as elites políticas e burocráticas se comportam com
aparente impunidade, quando os colegas continuam
16 decepcionando ou ocultando seus feitos, quando os cidadãos
se conformam e não protestam, e quando a própria
consciência se encontra confusa com tantas contradições,
19 confusões e ambigüidades.

Idem, ibidem (com adaptações).

Em relação ao texto, julgue os itens seguintes.

- 11 As ocorrências de “se”, nas linhas 3, 5, 6 e 8 têm função sintática diversa.
- 12 Na linha 8, o emprego do sinal indicativo de crase em “às múltiplas” justifica-se pela regência de “resiste” e pela presença de artigo definido feminino plural.
- 13 Em “o afastam” (l.8), “o” retoma o antecedente “o indicado para um cargo de responsabilidade” (l.3-4).
- 14 O emprego da vírgula após “tentações” (l.8) não ocorreu porque a oração subsequente tem caráter restritivo.
- 15 As ocorrências de “quando”, nas linhas 12, 14, 15, 16 e 17 são um recurso retórico adequado para a correspondência oficial.

1 A democratização, apoiada pelos meios de
comunicação liberais, torna mais consciente a sociedade civil
do que acontece na vida pública e mesmo por trás dos
4 bastidores. Sem dúvida, o público se inteira mais da
influência da vida política e da corrupção, da
condescendência e da complacência burocráticas, e da
7 mesquinhez oficial. As pessoas perdem o medo de se fazer
ouvir e os que se revoltam recebem mais atenção do que
antes. Em suma, há mais transparência. Os funcionários
10 públicos devem acostumar-se a viver num aquário de cristal,
onde até sua vida privada se faz pública.

Idem, ibidem (com adaptações).

Em relação ao texto, julgue os itens a seguir.

- 16 Mantém-se a correção gramatical do período com a eliminação de “do” (l.3) após “sociedade civil” (l. 2).
- 17 A substituição de “por trás” (l.3) por **por detrás** prejudica a correção gramatical do período.
- 18 As vírgulas após “corrupção” (l.5) e após “burocráticas” (l.6) justificam-se para isolar elementos de mesma função sintática.
- 19 Em “os que” (l.8), “os” pode ser substituído por **aqueles**, sem prejuízo para a correção e para as informações do período.
- 20 A expressão “aquário de cristal” (l.10) está sendo empregada em seu sentido denotativo.

Acerca do direito aplicável aos servidores públicos federais, julgue os itens a seguir.

- 21 Afirmar que um servidor exerce função de confiança significa afirmar que ele exerce cargo público em comissão.
- 22 Os servidores ocupantes exclusivamente de cargo público comissionado não são sujeitos a estágio probatório.
- 23 Os servidores públicos estáveis somente podem ser demitidos mediante decisão judicial transitada em julgado.
- 24 O concurso público de provas e títulos é uma modalidade de licitação, tal como a concorrência pública e a tomada de preços.

Julgue os itens seguintes, referentes à seguridade social e aos direitos sociais.

- 25 A assistência social tem a contributividade como um de seus princípios fundamentais.
- 26 A bolsa-escola e a bolsa-alimentação são benefícios da previdência social voltados à garantia dos direitos sociais das populações carentes.
- 27 A renda básica de cidadania é um benefício cujo valor independe do nível de renda familiar do beneficiário.
- 28 Compete ao Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) o estabelecimento da política nacional de assistência social.
- 29 Seria inconstitucional lei federal que limitasse a concessão da bolsa-família a brasileiros natos.

A respeito do direito brasileiro, julgue os itens que se seguem.

- 30 A Constituição da República atribui ao presidente da República competência para decretar a quebra do sigilo bancário de servidores públicos da União, quando há fundada suspeita do cometimento de crime de corrupção.
- 31 É dever do Estado brasileiro manter programas suplementares de alimentação voltados para crianças matriculadas na rede pública de ensino fundamental.
- 32 A carência de recursos materiais é razão insuficiente para justificar a perda do pátrio poder de uma mãe sobre uma filha de cinco anos de idade.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 33 A FCM é uma fundação privada voltada a proporcionar atendimento médico a populações carentes. Nessa situação, a legislação brasileira exige que a FCM inscreva-se no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).
- 34 Alberto é um cidadão de 75 anos de idade. Nessa situação, o Estatuto do Idoso considera Alberto juridicamente incapaz e, por isso, exige que lhe seja nomeado um tutor para cuidar dos seus interesses patrimoniais.
- 35 A ABC é uma entidade assistencial que recebeu da União transferência corrente destinada à cobertura de despesas de custeio. Nessa situação, a referida transferência é considerada uma subvenção social.

A estratégia do governo Bush com relação ao programa nuclear do Irã não chegará a lugar algum. A exigência dos Estados Unidos da América (EUA) de que o Irã abandone para sempre até mesmo uma capacidade limitada de enriquecimento de urânio foi rejeitada categoricamente por todas as autoridades e grupos políticos iranianos, incluindo os principais reformistas.

Os EUA e o Ocidente dão ao Irã tratamento radicalmente diferente ao que empregam em relação à Índia, ao Paquistão e a Israel. É inútil sonhar com a transformação do Irã em uma democracia ao estilo ocidental e em um solícito simpatizante da estratégia dos EUA no Oriente Médio. Também parece praticamente impossível que os EUA façam pressão econômica suficiente sobre o Irã para forçar o atendimento de suas exigências. A opção militar motivaria a retaliação do Irã, o que agravaria dramaticamente a situação no Iraque e poderia desestabilizar a região inteira.

Anatol Lieven. *Como sair da armadilha iraniana*. In: *O Estado de S. Paulo*, 13/4/2006, p. A14 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando aspectos relevantes das relações internacionais contemporâneas, julgue os itens subsequentes.

- 36** O texto parte do pressuposto de que os caminhos adotados por Washington para impedir que o Irã desenvolva seu programa nuclear não são os mais adequados, provavelmente por insistirem em mecanismos de pressão que dificilmente seriam aceitos pelos iranianos.
- 37** Há, no texto, elementos suficientes para que se conclua que os EUA contam com significativa base de apoio entre grupos formadores de opinião no interior da sociedade iraniana, entre os quais se inscrevem os denominados reformistas, que se opõem ao governo teocrático hoje instalado em Teerã.
- 38** O texto revela que a compreensão demonstrada por potências ocidentais com alguns países que decidiram desenvolver seu programa nuclear, chegando até mesmo a possuir bomba atômica, deixa de existir quando se trata de decisão semelhante adotada pelo governo iraniano.
- 39** Quando o texto sustenta ser inútil uma pressão econômica norte-americana sobre o Irã, como forma de demovê-lo da intenção de prosseguir em seu programa nuclear, possivelmente baseia-se, entre outras razões, na expressiva receita iraniana decorrente dos altos preços do petróleo no mercado internacional.
- 40** O temor causado pelo anúncio do governo de Teerã de que continuará seu programa nuclear talvez nem existisse se, desde os tempos da Guerra Fria, as potências detentoras de armas nucleares tivessem chegado a um acordo que permitisse a assinatura de um tratado coibindo a proliferação desse tipo de armamento.

- 41** Subtende-se do texto que, a depender da evolução da experiência em marcha no Iraque de hoje, a solução para o problema iraniano residiria na substituição de seu regime político, de modo a aproximá-lo do modelo democrático prevalecente na civilização ocidental.
- 42** Em geral, temas de elevado potencial de conflitos, como o que envolve atualmente o Irã, são levados ao exame do Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU), formado por representantes de vários Estados, dos quais cinco são permanentes — EUA, Rússia, Reino Unido, França e China.
- 43** Nos últimos anos, o Brasil vem defendendo sua inclusão no reduzido grupo de membros permanentes do Conselho de Segurança da ONU, pleito apoiado pelo conjunto da América Latina e pela maioria dos Estados asiáticos e africanos.
- 44** Historicamente, desde o fim da Segunda Guerra Mundial, o Irã comporta-se como aliado preferencial dos EUA na tensa região do Oriente Médio, situação que não se abalou mesmo com a vitória da revolução islâmica liderada pelo aiatolá Khomeini.
- 45** O atual problema suscitado pelo Irã traz ao centro do debate mundial, uma vez mais, a injustificável — segundo a opinião de muitos analistas e governantes — inexistência de um órgão ou de uma agência técnica, na estrutura da ONU, especializado em energia atômica.
- 46** Para não ser alvo da desconfiança internacional, o Brasil optou por não desenvolver seu programa nuclear, ainda que com fins pacíficos e voltado para a obtenção de energia. Essa decisão foi tomada em pleno regime militar, durante o governo Geisel, e permanece em vigor.
- 47** De maneira geral, a situação do Oriente Médio permanece com elevado grau de tensão, de que o grave cenário interno do Iraque e o não-equacionado problema palestino são exemplos exponenciais.
- 48** A recente vitória da coalizão de centro-esquerda na Itália, com a conseqüente derrota de Silvio Berlusconi, aliado da política externa norte-americana, pode vir a possibilitar a retirada das tropas italianas do território iraquiano.
- 49** A boa votação obtida pelo partido político criado por Ariel Sharon, nas últimas eleições israelenses, sinaliza para a continuidade de uma política mais branda em relação à Palestina, como foi demonstrado na desativação de acampamentos judaicos em região de litígio entre ambos os povos.
- 50** Nas mais recentes eleições ocorridas na Palestina, a vitória dos moderados seguidores do antigo líder Yasser Arafat é indicação segura de que os palestinos caminham para a negociação pacífica com Israel e para a ampliação da ajuda financeira que recebem do Ocidente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em relação às instituições políticas brasileiras, ao processo político e às políticas públicas, julgue os itens que se seguem.

- 51** A matriz institucional brasileira é caracterizada por um sistema presidencialista, contrabalançado por um sistema bicameral, com federalismo e representação proporcional.
- 52** No Congresso Nacional, os 81 senadores têm poder de revisão da legislação aprovada na Câmara, mas não têm capacidade de iniciativa legislativa.
- 53** Os estados brasileiros, bem como os municípios, não são autônomos para aplicar regras eleitorais e institucionais próprias, mas podem ter um Poder Legislativo bicameral.
- 54** O Poder Executivo, no Brasil, detém fortes poderes frente ao Poder Legislativo: pode editar medidas provisórias e vetar total ou parcialmente a legislação aprovada no Congresso.
- 55** O processo político nacional vem-se ajustando à matriz institucional complexa, com alta fragmentação do poder e uma convivência entre o Poder Legislativo e o Poder Executivo em que este último sempre prevalece.

Acerca das etapas e fases do processo de políticas públicas e seus atores, julgue os itens seguintes.

- 56** No processo de participação nas políticas públicas, ações pró-ativas da sociedade civil dispensam a participação do Poder Legislativo como fiscalizador do Poder Executivo.
- 57** Nos regimes democráticos, a sociedade civil se organiza para apresentar demandas sociais que podem se transformar em propostas de políticas públicas.
- 58** A sociedade civil deve estar capacitada para as práticas de controle social sobre políticas públicas de grande abrangência nacional e que envolvem grandes somas de recursos públicos.
- 59** A formulação e a implementação das políticas públicas devem ser garantidas apenas pelos atores da sociedade civil, pois cabe ao Poder Executivo apenas o papel de aprová-las.
- 60** Os processos de avaliação, acompanhamento e monitoramento das políticas públicas variam de acordo com os setores e áreas de atuação, como saúde, educação e trabalho.

Considerando as fases de formulação, implementação e avaliação das políticas públicas, julgue os itens a seguir.

- 61** No estudo para a implementação de políticas públicas, o enfoque *top down* é dos menos eficazes porque parte do princípio de que todas as políticas se implantam com sucesso e que o erro é sempre de formulação.
- 62** Existem consensos sobre a elaboração de uma política *perfeita*, entre os quais está a questão do tempo decorrido entre a decisão, a formulação e a verificação dos resultados obtidos.

- 63** As instituições e órgãos do governo são os grandes responsáveis pela elaboração de políticas públicas, pois é nelas que acontece o processo decisório, e são elas os principais agentes responsáveis pela implementação e, geralmente, pela avaliação dos resultados.
- 64** A formação da agenda corresponde à segunda fase das políticas públicas e não pode surgir de situação de crise, calamidade ou catástrofe.
- 65** Somente para fins analíticos é que se estabelecem distinções entre o processo de formulação e as demais fases das políticas públicas: a implementação e a avaliação.

Acerca da realidade das políticas públicas no Brasil e de sua gestão, julgue os próximos itens.

- 66** Uma das características recorrentes nas políticas públicas brasileiras é a descontinuidade administrativa, uma vez que inexistem concepções consolidadas de missão institucional.
- 67** Os maiores problemas das políticas públicas brasileiras concentram-se nas políticas econômicas, visto que a maior parte das agências reguladoras é pouco moderna e seus quadros demonstram reduzida eficiência gerencial.
- 68** Um exemplo de grande coordenação entre atores públicos nas políticas públicas é o Sistema Único de Saúde, política de saúde sobre a qual existe grande disponibilidade de dados que demonstram claramente os seus efeitos sobre a sociedade.
- 69** No Brasil, seguidas mudanças nos altos escalões dos cargos públicos frequentemente levam programas e políticas públicas a serem redimensionados, reorientados ou suspensos.
- 70** No Brasil, a percepção da complexidade das políticas públicas, que normalmente deve ser vista durante a fase de formulação e decisão, concentra-se, porém, na fase de implementação, vista como etapa de tarefas com alto nível de exigência e capacitação dos operadores finais.

Considerando que o atendimento ao usuário nos órgãos públicos deve ser mediado pela qualidade do serviço prestado e pela ética na conduta do servidor, julgue os itens que se seguem.

- 71** As atividades realizadas na administração pública devem estar acessíveis a todo cidadão, salvo em casos específicos e justificadamente sigilosos, sob pena de ferir o princípio da moralidade.
- 72** Ao servidor é facultado o uso do cargo ou função para favorecer necessidades especiais de pessoas de sua confiança ou familiares, desde que sejam preservadas as formalidades legais.
- 73** Servidores públicos devem ser prestativos e disponíveis quando solicitados a efetuar serviços particulares a seus superiores.
- 74** As ações para apurar a ocorrência de comprometimento ético se destinam exclusivamente a ocupantes de cargos do alto escalão do serviço público e a servidores concursados efetivos.
- 75** A qualidade no atendimento ao público deve ser implementada com o auxílio do próprio usuário, por meio de pesquisas de satisfação.
- 76** Dentro dos próximos cinco anos, no máximo, todos os órgãos e entidades públicas federais brasileiras deverão ter implementado os padrões de qualidade de atendimento ao público, de acordo com o decreto que regulamenta o assunto.

O trabalho realizado em equipes e em grupos tem crescido nas empresas e órgãos públicos como uma expressão de modernidade. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir, à luz dos modernos ensinamentos em psicologia organizacional.

- 77 Em uma equipe os diferentes membros compartilham entre si os papéis de liderança, são interdependentes e valorizam mais a diversidade entre eles do que a obediência a um líder.
- 78 Em uma equipe o todo se iguala à soma de suas partes porque os membros trabalham de modo uniforme em quantidade e em qualidade.
- 79 A força-tarefa é um tipo de equipe temporária, criada para realizar uma determinada tarefa, dissolvendo-se com a conclusão do trabalho.

Em uma equipe de cuidados básicos à saúde, um psicólogo participa de um programa que atende grupos de gestantes tabagistas, obesas e alcoolistas. Acerca do trabalho do psicólogo e das patologias tratadas nesse contexto, julgue os itens a seguir.

- 80 Nesses casos, o tratamento dispensado pelo psicólogo é de intervenção secundária.
- 81 Os três grupos de pacientes podem necessitar de tratamento medicamentoso imediato para essas mesmas condições clínicas e, nesse caso, o psicólogo deve adiar sua intervenção até que o tratamento médico seja concluído.
- 82 Exceto nos casos de alterações endócrinas, o principal reforçador do comportamento responsável pela obesidade é um estímulo incondicionado.
- 83 O tabagismo é um hábito que é reforçado positivamente e negativamente.
- 84 O tabagismo, o alcoolismo e a obesidade podem ser condições decorrentes de um padrão de enfrentamento (*coping*) centrado na emoção.
- 85 O tabagismo, o alcoolismo e a obesidade podem ser entendidos como decorrentes de características de personalidade associadas à fase anal do desenvolvimento psicosssexual.
- 86 A orientação pedagógica sobre os danos decorrentes do comportamento de fumar, de beber e de ingerir dietas hipercalóricas se aplica à estratégia de redução de danos quando a remoção dos comportamentos problemáticos não parece realística.
- 87 A técnica de exposição gradual pode ser eficaz para o tratamento comportamental do tabagismo, do alcoolismo e da obesidade, sendo adequada ao formato grupal.
- 88 A investigação de pensamentos automáticos, conforme o modelo cognitivo, deve ser feita sempre por meio de perguntas de final aberto.
- 89 O psicólogo deve promover mudanças nas crenças e dogmas de fé de seus pacientes quando isso puder aumentar a adesão ao tratamento.

João, de 32 anos de idade, trabalha há 10 meses com atividades burocráticas que envolvem redação, arquivamento e encaminha de documentos, além de reuniões periódicas com a equipe para tomada de decisões. João comete muitos erros e esquece tarefas importantes com relativa frequência. Seu chefe notou que essas dificuldades permaneceram mesmo após o período de treinamento e chamou sua atenção. João ficou ansioso, temeroso de perder o emprego, mas não conseguiu melhorar. Foi honesto com seu chefe e contou que essa característica o acompanha desde muito jovem e que já causou muitos problemas, mas que estava disposto a fazer todos os esforços para desempenhar suas tarefas a contento. O chefe sugeriu uma visita ao serviço de psicologia e João recebeu o diagnóstico de transtorno do déficit da atenção com hiperatividade.

Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens subsequentes.

- 90 Como portador desse transtorno, João não tem capacidade de concentração para realizar nenhum tipo de atividade intelectual.
- 91 João provavelmente não presta atenção a detalhes e é distraído facilmente por estímulos externos.
- 92 O diagnóstico de hiperatividade em adulto pode se manifestar por uma sensação subjetiva de inquietude, ao invés de comportamento motor contínuo.
- 93 Portadores de transtorno do déficit de atenção e hiperatividade são muito resistentes ao uso de álcool e outras drogas.
- 94 O tratamento grupal é inadequado para o transtorno do déficit de atenção com hiperatividade.
- 95 Para fazer um treinamento de João no ambiente de trabalho, o psicólogo deve informar todos os colegas e o chefe sobre o procedimento em questão.

Leandro, psicólogo, trabalha como consultor em psicologia organizacional há 10 anos e foi contratado pela empresa Alfa para resolver determinados problemas com relação aos métodos de trabalho adotados pela empresa.

No âmbito da psicologia organizacional e com base na situação hipotética acima, julgue os seguintes itens relativos a comportamento organizacional.

- 96 É correto afirmar que, ao identificar necessidade de intervenção no ambiente físico da empresa Alfa, Leandro deve propor ações com base nas exigências do trabalho, nos requisitos de interação formal e nas necessidades sociais dos empregados.
- 97 Para ajudar os empregados a apresentarem maior eficiência e eficácia, bem como garantir a melhoria da qualidade das relações interpessoais no trabalho, Leandro, como agente de mudança, deve planejar suas intervenções após extensa pesquisa no ambiente organizacional da empresa.

Acerca da abordagem sistêmica das organizações, julgue os itens a seguir.

- 98 O enfoque sistêmico das organizações abrange três níveis de análise: social, de comportamento individual e de comportamento organizacional, que se sobrepõem em determinados aspectos, pois envolvem características comuns entre si.
- 99 Uma das vantagens da abordagem sistêmica das organizações é que ela permite uma análise mais abrangente da complexidade das organizações e da administração de seus recursos, pois possibilita a visualização não só dos fatores ambientais internos e externos como do todo integrado.

A respeito de absenteísmo e rotação de pessoal, julgue os itens a seguir.

- 100** As causas do absenteísmo não se devem apenas a variáveis relacionadas ao empregado. Há causas importantes vinculadas à supervisão deficiente, ao empobrecimento de tarefas e a condições precárias de trabalho.
- 101** Considere a seguinte situação hipotética.
Para reduzir o índice de absenteísmo na empresa em que trabalha, Ana, gerente de recursos humanos, propôs a contratação de um psicólogo externo para prestar aconselhamento aos empregados.
Nessa situação, é correto afirmar que a proposta de Ana tem pouca chance de lograr sucesso.
- 102** Rotação ou rotatividade de pessoal é a permanente saída e entrada de pessoas, voluntária ou involuntária, em uma organização.
- 103** As constantes mudanças do mundo empresarial atual geram um nível de rotatividade voluntária de pessoal que sempre implica em um fator de ruptura na empresa, o que prejudica a sua eficiência.

A empresa INFOX, do ramo de informática, desencadeou processo de recrutamento e de seleção de pessoal para contratação de empregados especializados de nível médio, de nível superior e para funções gerenciais.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens subsequentes a respeito de aspectos da análise de cargos, do recrutamento e da seleção de pessoal.

- 104** Para ser eficaz, o recrutamento adotado pela INFOX deve comunicar aos interessados informações acerca de salários, benefícios oferecidos, jornada de trabalho, bem como acerca dos requisitos e das habilidades requeridas para os futuros empregados da empresa.
- 105** Para elevar o rendimento do processo e diminuir o tempo de execução do recrutamento, a INFOX deve escolher as fontes de recrutamento adequadas, que tenham possibilidade de atrair pessoas que de fato atendam aos requisitos preestabelecidos pela empresa.
- 106** É correto afirmar que, ao adotar o meio de recrutamento interno, a INFOX estará motivando seus empregados oferecendo-lhes a possibilidade de ascensão funcional, porém obterá menor índice de validade e segurança no processo.
- 107** Para obter uma descrição detalhada das atividades, habilidades e conhecimentos inerentes a determinado posto de trabalho, a INFOX poderá utilizar a análise de cargos, pois essa ferramenta fornece subsídios para recrutamento e seleção de pessoal, consistindo em um excelente prognóstico da adequação do candidato ao cargo.
- 108** O método ideal de análise de cargos que a INFOX pode utilizar é o de entrevistas com ocupantes do cargo pesquisado. Esse método não apresenta riscos quanto à veracidade das informações coletadas, pois a coleta é feita diretamente junto ao empregado.
- 109** Para ter melhor prognóstico na seleção de empregados de nível médio para trabalhos de natureza operacional e rotineira, a INFOX deve adotar a técnica de seleção de teste de simulação de desempenho sob a forma de centros de avaliação.

- 110** No processo de seleção de pessoal para funções gerenciais, a INFOX deve utilizar instrumentos de psicodiagnóstico, como os testes de personalidades, pois, assim, obterá informações suficientes para o prognóstico das habilidades interpessoais do candidato.
- 111** É correto afirmar que, para identificar a eficácia no processo de avaliação e controle de resultados da seleção, o melhor meio que a INFOX pode adotar é a verificação da relação entre o custo do processo e o total de admissões efetivadas.

Em relação aos objetivos, métodos, implantações e acompanhamento do processo de avaliação de desempenho (AD), julgue os itens que se seguem.

- 112** Quanto à gestão de recursos humanos, a AD fornece insumos para decisões como identificação de necessidades de realinhamento salarial, oferta de *feedback* do desempenho, concessão de promoções, retenção e dispensa de pessoas.
- 113** A escolha do método de AD e o modo como ele é administrado são importantes aspectos que devem ser considerados pela organização, pois eles podem afetar positiva ou negativamente o desempenho.
- 114** Quando os avaliadores classificam os avaliados fornecendo especial consideração às qualidades que eles, avaliadores, percebem em si mesmos, estão cometendo o erro de efeito de halo.
- 115** Para serem eficazes, os métodos de AD devem basear-se nos resultados da atividade do homem no trabalho e não apenas em suas características de personalidade.
- 116** O acompanhamento da AD deve ser sistematicamente realizado no seu primeiro ciclo de implementação; após esse período a manutenção e o controle da AD podem ser dispensados, pois a AD já estará internalizada pelos avaliadores e avaliados.

Em cada um dos itens a seguir é apresentada uma situação hipotética acerca de treinamento de pessoal, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 117** Patrícia, gestora de recursos humanos, deseja identificar as reais necessidades de treinamento de sua equipe. Nessa situação, Patrícia terá sucesso no seu pleito se utilizar, como fonte de informação, os resultados da avaliação de desempenho de seus colaboradores.
- 118** Wilson é chefe do setor de treinamento do MDS e planeja realizar treinamento para promover mudança de atitude e interação da equipe. Nessa situação, Wilson deve utilizar técnicas de treinamento orientadas para o conteúdo.
- 119** Cláudio é professor de língua inglesa. Pelo menos uma vez ao ano, Cláudio participa de cursos e palestras de interesse acadêmico, como cursos de dinâmica e didática de ensino. Nessa situação, é correto afirmar que Cláudio é submetido, anualmente, a ações de treinamento que visam ao aperfeiçoamento e à qualificação de seu desempenho profissional.
- 120** Tânia desenvolveu um treinamento com sua equipe de trabalho e precisa identificar até que ponto o treinamento realmente produziu as mudanças desejadas no desempenho de seus colaboradores. Nessa situação, Tânia deve utilizar a avaliação de reação.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando os espaços indicados no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Em 1950, o brasileiro Josué de Castro ganhou notoriedade e crescente respeito internacional com seus estudos científicos a respeito da fome, por meio dos quais procurou demonstrar o processo de construção histórica desse flagelo social. O reconhecimento de seu trabalho levou-o a ser convidado pela Organização das Nações Unidas (ONU) para organizar e dirigir sua agência especializada em agricultura e alimentação (FAO).

Há alguns anos, setores da sociedade civil brasileira organizaram-se com o objetivo de sensibilizar a população para o combate à fome e à miséria. O movimento do **Natal sem Fome**, liderado por Herbert de Souza, o Betinho, era o ponto de partida para um esforço coletivo que deveria ser muito mais amplo. Mais tarde, ao assumir o governo brasileiro, o presidente Luiz Inácio Lula da Silva lançou o programa **Fome Zero** e, não raro, defendeu essa proposta em encontros internacionais. Agora, vem da França a sugestão, anunciada pelo presidente Chirac, de instituição de um fundo mundial para o combate sistemático à fome que castiga milhões de seres humanos.

Acerca dessas informações e considerando sua amplitude, redija um texto dissertativo subordinado ao seguinte tema:

Combate à fome, uma questão de vida e de dignidade.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

