



**INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Concurso Público

Nível Superior

Cargo 3:

Analista Organizacional – Classe I – Estágio I



Caderno C

MANHÃ

Aplicação: 11/6/2006

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — **CADERNO C** — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **13/6/2006**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/prodest2006.
- II **14 e 15/6/2006** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/prodest2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **27/6/2006** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Estado do Espírito Santo e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/prodest2006.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2006 – PRODEST, de 4/5/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/prodest2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Ferramentas Básicas de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 14

1 A filosofia está na moda. Depois do esoterismo, da
 auto-ajuda, das iogas, da idolatria e das seitas, o novo
 produto nas gôndolas são as idéias, o pensamento. A
 4 perturbação diante de tantas mazelas, a velocidade das
 mudanças, o ruído das coisas ou o *mix* de tudo isso está
 levando as pessoas a trocar o *personal trainer* pelos tutores
 7 intelectuais privados.

A sociedade pós-industrial aposentou os
 economistas, o fim das ideologias está dispensando os
 10 cientistas políticos, mas as perplexidades produzidas pelo
 progresso sem bem-estar aumentaram a demanda pelos
 filósofos. De preferência portáteis, agradáveis, recarregáveis
 13 e sintéticos. Robôs capazes de recitar meia dúzia de sonoras
 epígrafes e verbetes quando se aciona certa tecla ou se
 menciona determinada palavra.

16 O que diria Sócrates diante do roubo de 2 milhões
 de reais de dentro das dependências da Polícia Federal no
 Rio? Tomaria outra dose de cicuta ou tentaria avaliar aquele
 19 agrupamento humano incapaz de produzir diferenças entre
 benfeitores e malfeitores?

O caso andou pelas manchetes, agora está nas
 22 páginas dos crimes quotidianos, deixou o *ranking* do
 impensável e encaixou-se no das banalidades. Mas é um dos
 acontecimentos mais surpreendentes desta temporada de
 25 surpresas. Seu ineditismo e sua dimensão o colocam no
 âmbito dos paradigmas, caso de estudo, transcendental.

O policial-ladrão não é apenas uma excentricidade
 28 como o homem que morde o cão. É uma subversão de todos
 os valores, ruptura elementar da ordem, sinal de um caos
 conceitual que anula os códigos e torna impossível qualquer
 31 tipo de consenso. O agente da lei que pisoteia a lei representa
 a impossibilidade da convivência.

De repente, descobre-se como são enganosas e
 34 desviantes certas palavras de ordem marteladas há algumas
 décadas tanto por governantes como pelos governados.
 “Tudo pelo social” foi uma perigosa simplificação que
 37 retirou das nossas preocupações o sentido moral da política.

Alberto Dines. **Tempos modernos – revolução moral e revolução social.** In:
 Jornal de Debates do Observatório da Imprensa, em 26/9/2005. Internet:
 <observatorio.ultimossegundo.ig.com.br> (com adaptações).

Com referência às idéias e às estruturas do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 Na contemporaneidade, pela seqüência da evolução natural do pensamento, a filosofia sucede a auto-ajuda e a ioga.
- 2 A valorização da intelectualidade é uma decorrência da velocidade das mudanças e da perturbação das mazelas pessoais.

3 No segundo parágrafo, há relação entre campo de atuação e profissional nas seguintes aproximações:
 sociedade pós-industrial > economistas,
 fim das ideologias > cientistas políticos,
 progresso > filósofos.

4 A seqüência “portáteis, agradáveis, recarregáveis e sintéticos” (l.12-13) refere-se a “filósofos” (l.12).

5 A inclusão do segmento **Esses novos filósofos devem ser** antes de “Robôs capazes de recitar” (l.13), com a conseqüente substituição da maiúscula pela minúscula, não provoca alterações semânticas no período.

6 A indagação “O que diria Sócrates (...) no Rio?” (l.16-18) é parcialmente respondida com o período seguinte — “Tomaria (...) malfeitores?” (l.18-20).

7 Em “O caso andou pelas manchetes, agora está nas páginas dos crimes quotidianos, deixou o *ranking* do impensável e encaixou-se no das banalidades” (l.21-23), o sujeito “caso” refere-se a “roubo de 2 milhões de reais de dentro das dependências da Polícia Federal” (l.16-17).

8 Estão unidas pelo processo de coordenação as orações do período “O caso andou pelas manchetes, agora está nas páginas dos crimes quotidianos, deixou o *ranking* do impensável e encaixou-se no das banalidades” (l.21-23).

9 A reescrita a seguir mantém as idéias do período “Mas é um dos acontecimentos mais surpreendentes desta temporada de surpresas” (l.23-25): Porém é mais um acontecimento surpreendente desta temporada.

10 O parágrafo descritivo iniciado na linha 27 está sintetizado na expressão “impossibilidade da convivência” (l.32).

Quanto à correção gramatical e à manutenção das idéias básicas do trecho indicado do texto, julgue as reescritas nos itens abaixo.

11 “A perturbação (...) intelectuais privados” (l.3-7): Os tutores, intelectuais privados, estão substituindo o *personal trainer* dos indivíduos, e a perturbação ambiental além do ruído das coisas perante à tantas mazelas está levando as pessoas a loucura.

12 “De preferência (...) determinada palavra” (l.12-15): Se as pessoas acionassem determinada tecla mágica, computadores mais modernos, tal qual robôs imitando papagaios sintéticos, diriam meia dúzia de sonoras palavra vãs de sentido.

13 “Seu ineditismo (...) estudo, transcendental” (l.25-26): As manchetes dos jornais colocaram o caso em estudo no âmbito dos paradigmas, pelo ineditismo e pela dimensão, transcendental.

14 “De repente (...) pelos governados” (l.33-35): De repente, os cidadãos descubrem o quanto são enganadoras e dissuasivas certas palavras-guias dos governantes ouvidas faz décadas pelos governados.

Com referência a correspondências oficiais, julgue o item abaixo.

- 15 A seguinte construção pode constar do corpo de uma ata: O senhor Alberto Dines afirmou, na sessão Jornal de Debates do Observatório da Imprensa, em 26/9/2005, que a expressão “Tudo pelo social” foi uma perigosa simplificação que retirou das nossas preocupações o sentido moral da política.

This text refers to items from 16 through 25

1 For millennia, social development was tantamount¹ to social survival: the daily goal of people, with the exception of a tiny ruling minority, was to get by, make a family, and steal a few moments of joy out of the harshness of the human condition. This is still the lot of many. Yet over the last two centuries, with the advent of the industrial age, social development came to involve the goal of improving people’s livelihood. Capital accumulation and investment, technological development geared towards material production, and massive inputs of labor and natural resources were the generators of wealth, both under capitalism and under statism. Social struggles and political reform or revolution took care of diffusing the harvest of productivity within society at large, albeit² with the shortcomings of a world divided between North and South, and organized in class societies that tended to reproduce themselves.

There is something new in the information age. It can be empirically argued that at the source of productivity and competitiveness (that jointly determine the generation of wealth and its differential appropriation by economic units), there is the capacity to generate new knowledge and to process relevant information efficiently. To be sure, information and knowledge have always been essential factors in power and production. Yet it is only when new information and communication technologies empower humankind with the ability incessantly to feed knowledge back into knowledge, experience into experience, that there is, at the same time, unprecedented productivity potential, and an especially close link between the activity of the mind, on the one hand, and material production, be it of goods or services, on the other.

¹tantamount – being almost the same or having the same effect;

²albeit – used to reduce to strength and effect of what has just been said, although.

UNRISD Discussion Paper n.º 114 (with adaptations).

From the text, it can be inferred that

- 16 for years on end, social progress was the day to day aim of everyone the world over.
17 for ages, human conditions were rather difficult.
18 industrialization brought about social development which, in its turn, bettered the conditions of people’s existence.
19 capital accumulation was one of the items responsible for richness generation.
20 social fights put an end to the North/South division all over the world.
21 never before has important information been processed so efficiently.

- 22 power and production surely depend upon information and knowledge.
23 only nowadays information and knowledge are considered important factors in power and production.

In the text,

- 24 “get by” (l.3) means **manage to pay for the unnecessary things in life.**
25 “Yet” (l.24) is the same as **despite that.**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	3		9	8	6			7	1
2		8	2	1	3		4		6
3	6	7		4		9	8	2	
4		3	7	5		6	1	4	
5	9		4		8	1	2		5
6	8		5	3	2			6	9
7	1	2			4	8	6		7
8	7	9	6	2		5	3	8	
9			8		7	3	9		2

Um quebra-cabeças que se tornou bastante popular é o chamado SUDOKU. Para preenchê-lo, basta um pouco de raciocínio lógico. Na tabela acima, que ilustra esse jogo, cada célula é identificada por uma letra, que se refere à coluna, e por um algarismo, que se refere à respectiva linha. Após preencher as células em branco com os algarismos de 1 a 9, de modo que cada algarismo apareça uma única vez em cada linha e em cada coluna, julgue os itens a seguir.

- 26 Está correto preencher com o algarismo 4 a célula B6.
27 Os algarismos 5 e 6 são os que preenchem as células B9 e D9, respectivamente.
28 As três células vazias do cruzamento das linhas 1, 2 e 3 com as colunas G, H e I devem ser preenchidas com os algarismos 5, 9 e 3, respectivamente.

RASCUNHO

Proposições são frases para as quais se pode atribuir uma valoração verdadeira (V) ou falsa (F). Por exemplo, a frase “O planeta Terra é uma imensa planície” é uma proposição porque a ela é possível atribuir a valoração falsa (F), e a frase “Onde fica a Antártica?” não é proposição porque é uma pergunta e, portanto, não faz sentido ser valorada como V ou F.

Considere que P e Q sejam proposições e as seguintes notações: $\neg P$ é a negação de P; $P \vee Q$ representa “P ou Q”; $P \wedge Q$ representa “P e Q”. Uma proposição da forma $P \rightarrow Q$ é lida como “se P, então Q”. Define-se que $P \rightarrow Q$ é F se a proposição P for V e a proposição Q for F, caso contrário, é V. Define-se $P \vee Q$ como F se P e Q forem F, caso contrário, é considerada V. Define-se $P \wedge Q$ como V se P e Q forem V, caso contrário, é considerada F. Duas proposições são consideradas equivalentes quando elas têm exatamente as mesmas valorações V e F. Quando proposições da forma P e da forma $P \rightarrow Q$ são V, e estão presentes em uma argumentação — seqüência finita de proposições —, então Q pode ser inferida como V, e a argumentação está correta. Com base nessas informações e considerando as proposições P: “Gabriel não é culpado”, e Q: “A promotoria não condenará Gabriel”, julgue os itens seguintes.

- 29 Há exatamente duas possibilidades para que a proposição $\neg(P \wedge Q) \wedge (P \vee Q)$ tenha valoração F.
- 30 A proposição $\neg P \vee \neg Q$ tem mais de uma possibilidade de ter valoração F.
- 31 Proposições da forma $\neg(P \vee Q)$ e $\neg P \wedge \neg Q$ são equivalentes.
- 32 De acordo com a simbologia apresentada, a proposição “Se a promotoria não condenar Gabriel, então Gabriel não é culpado” pode ser representada na forma $P \rightarrow Q$.
- 33 Em uma argumentação, suponha que as proposições: “Se Gabriel não é culpado, então a promotoria não condenará Gabriel” e “Gabriel é culpado” sejam ambas V. Nessa situação, é correto inferir que “A promotoria condenará Gabriel”.
- 34 Em uma argumentação, suponha que as proposições “Se Gabriel não é culpado, então a promotoria não condenará Gabriel” e “A promotoria condenará Gabriel” sejam ambas V. Nessa situação, ao se inferir que “Gabriel é culpado”, obtém-se uma argumentação correta.
- 35 A proposição “Se a promotoria condenar Gabriel, então Gabriel é culpado” é equivalente à proposição “A promotoria não condenará Gabriel ou Gabriel é culpado”.

O setor jurídico de uma instituição pública possui 25 funcionários. Desses, 15 atuam na área de direito civil, 9, na área de direito penal e 13, na de direito do trabalho. Sabe-se que há interseções nas áreas de atuação, sendo que 4 desses funcionários atuam nas áreas de direito civil e penal, 8, nas áreas de direito civil e do trabalho, 4, nas áreas de direito penal e do trabalho. Sabe-se, ainda, que 22 funcionários atuam em pelo menos uma das três áreas. A respeito dessa situação, julgue os itens que se seguem.

- 36 Mais de 4 desses funcionários não atuam em nenhuma das áreas citadas.
- 37 Menos de 5 desses funcionários atuam em todas as áreas citadas.
- 38 Se nenhum dos funcionários atuar em todas as 3 áreas, então é correto concluir que 11 funcionários atuam somente na área de direito civil.
- 39 Se 4 funcionários atuam em todas as três áreas citadas, então é correto concluir que nenhum dos 25 funcionários atua apenas nas áreas de direito civil e penal.
- 40 Escolhendo-se ao acaso um dos 25 funcionários, a probabilidade de ele atuar na área de direito do trabalho é inferior a 0,5.

RASCUNHO

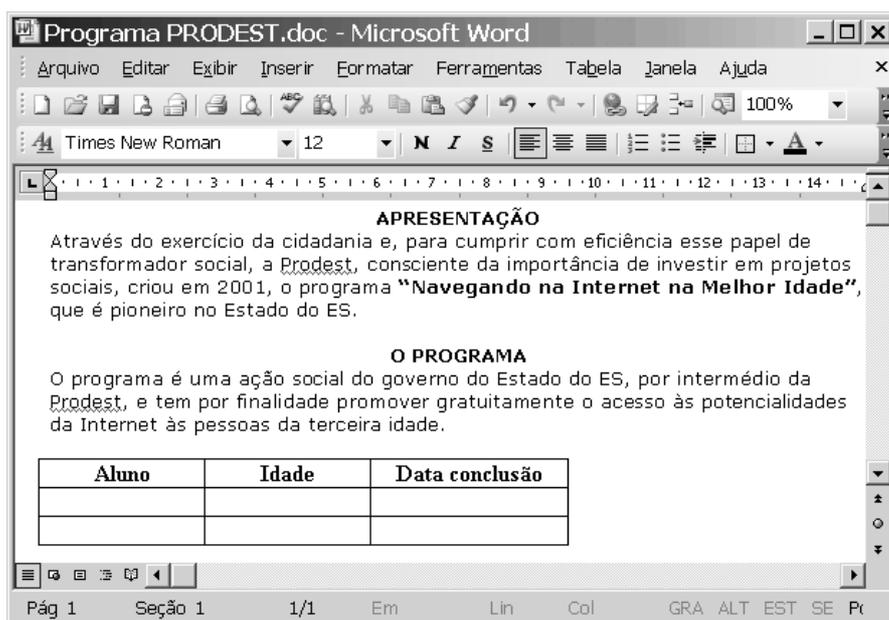


Um usuário acessou o sítio do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo (PRODEST) — <http://www.prodest.es.gov.br/> — e, após algumas operações de navegação, obteve a página *web* mostrada na janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada na figura acima. Considerando essa janela, julgue os itens que se seguem, relativos à Internet e ao IE6.

- 41 Para se realizar o acesso mencionado, é necessária a utilização do serviço TCP/IP, que sempre permite acesso de banda larga na Internet.
- 42 O IE6 pode exibir uma barra de informações, abaixo da barra de endereços, na qual é possível ver informações sobre *downloads*, janelas *pop-up* bloqueadas, entre outras. Essas informações ajudam a evitar arquivos potencialmente prejudiciais que podem ser recebidos pela Internet.
- 43 É possível enviar para um destinatário de correio eletrônico a página mostrada na janela por meio de recursos disponibilizados ao se clicar a seta ao lado do botão .

Considerando a figura ao lado, que mostra uma janela do Word 2003 contendo um documento em edição, com texto extraído e adaptado do sítio www.prodest.es.gov.br, julgue os itens subsequentes.

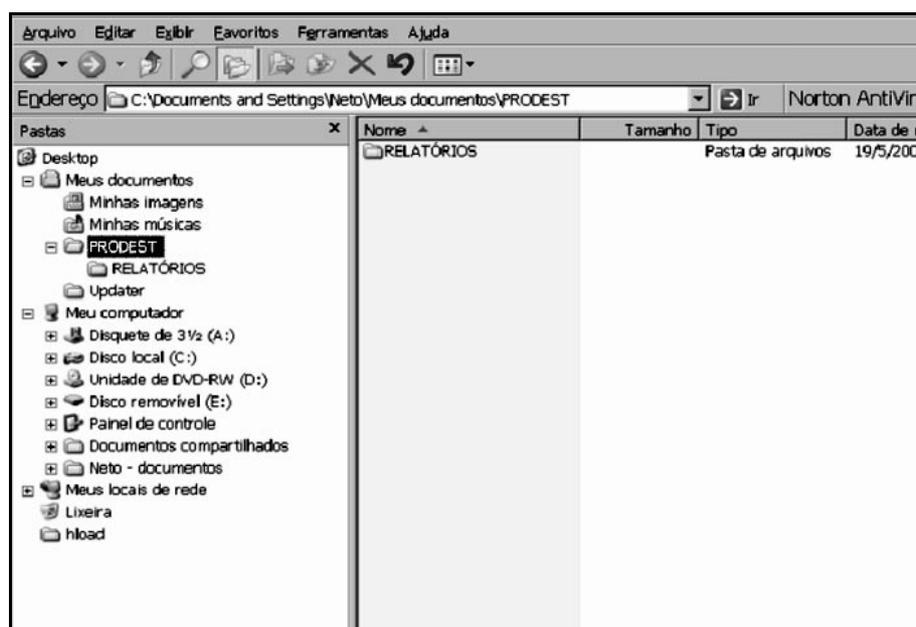
- 44 Para se inserir, na tabela mostrada, uma nova coluna imediatamente à esquerda da coluna **Data conclusão**, é suficiente realizar as seguintes ações: selecionar a coluna **Data conclusão**; clicar o *menu Tabela*; clicar Inserir; clicar Colunas à esquerda.
- 45 A barra de título do Word 2003 sempre apresenta o nome do arquivo associado ao documento em edição e o local em que esse arquivo está armazenado.





Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Excel 2003, julgue os próximos itens.

- 46 É possível preencher as células relativas aos meses seguindo o seguinte procedimento: clicar a célula A2; apontar para o canto inferior direito da célula A2 até que uma fina cruz seja apresentada; pressionar o botão esquerdo do mouse; arrastar o ponteiro até a célula A6; liberar o botão esquerdo do mouse.
- 47 Só é possível o cálculo do total referente ao mês de janeiro mediante a execução da seguinte seqüência de ações: clicar a célula D2; digitar = B2 + C2; pressionar .



A figura acima ilustra uma janela do Windows Explorer, que está sendo executado em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP. Considerando essa janela, julgue os itens a seguir.

- 48 A unidade E: é um disco que pode ser retirado e instalado em outro computador.
- 49 Para se enviar a pasta associada ao ícone PRODEST para a lixeira do Windows é suficiente clicar o referido ícone e pressionar a tecla .
- 50 Uma medida preventiva necessária ao bom funcionamento do computador é a utilização do recurso de fragmentação de disco do Windows XP, que possibilita a compactação dos arquivos e a geração de cópias de segurança (backup).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A configuração da estrutura de uma organização resulta das várias combinações possíveis dos seus níveis de hierarquização, amplitude de comando, centralização, formalização, especialização e departamentalização. Acerca desse tema, julgue os itens a seguir.

- 51 A estrutura organizacional mecânica, ou tradicional, é considerada mais flexível que a estrutura orgânica.
- 52 O modelo organizacional tradicional caracteriza-se pela forte centralização, hierarquia, especialização, formalização e padronização de procedimentos.
- 53 A capacidade de adaptação às mudanças da era da informação é uma das vantagens apontadas para a configuração orgânica da estrutura organizacional.
- 54 Considere que uma empresa realizará uma reestruturação administrativa, mediante a descentralização das decisões, a redução da hierarquia e da cadeia de comando e o incentivo a formação de equipes multifuncionais de trabalho. Nessa situação hipotética, é correto concluir que o modelo administrativo que será implantado está fundamentado nas premissas da abordagem tradicional.
- 55 Por representar uma estrutura rígida típica do século XX, o modelo organizacional tradicional é inadequado para qualquer tipo de organização, independentemente de sua área de atuação ou ambiente.
- 56 Como forma de se flexibilizar a departamentalização funcional, as organizações têm complementado esse tipo de estrutura com a criação de equipes que ultrapassam as fronteiras departamentais.
- 57 A estrutura matricial combina duas formas de departamentalização, a funcional e a por produtos, na mesma estrutura organizacional, sendo considerada uma estrutura híbrida ou mista.
- 58 Enquanto a abordagem tradicional possui foco no cliente, a sistêmica é orientada para a hierarquia da organização.
- 59 A estrutura orgânica propicia melhores condições para o aumento da criatividade e inovação na organização.
- 60 O estilo gerencial considerado mais adequado na abordagem sistêmica é o autoritário e autocrático.
- 61 A abordagem sistêmica focaliza a visão de processos, buscando a adaptação à mudança e o fluxo de trabalho em processos horizontais.

Acerca das perspectivas e conceitos relacionados à teoria geral da administração, julgue os itens seguintes.

- 62 A administração científica caracterizou-se pela ênfase na tarefa, buscando racionalizar o trabalho operacional.
- 63 A teoria clássica e a teoria da burocracia apresentam ênfase nas contingências do ambiente em que as organizações estão inseridas.
- 64 A teoria das relações humanas preocupou-se com o papel das pessoas na organização, abordando temas como motivação, liderança, comunicação e dinâmica de grupo.
- 65 A abordagem de sistema aberto é um dos enfoques da teoria da contingência.
- 66 Enquanto a administração científica buscava a eficiência das organizações, a teoria clássica buscava a motivação dos funcionários, sem se preocupar com a estrutura da organização.
- 67 A organização informal, representada pelos usos, costumes, ideais e normas sociais dos membros da organização, foi o principal foco de estudo da teoria da burocracia.

Acerca das normas gerais sobre licitações no âmbito da administração pública — Lei n.º 8.666/1993 e alterações —, julgue os itens subseqüentes.

- 68 Não é permitida a execução de obras e serviços no regime de empreitada por preço unitário.
- 69 Sempre que possível, as compras devem ser subdivididas em tantas parcelas quantas necessárias para aproveitar as peculiaridades do mercado, visando economicidade.
- 70 Os limites financeiros de cada modalidade de licitação para obras e serviços de engenharia são diferentes dos limites para compras e outros serviços.
- 71 Para licitação na modalidade de convite, deverão ser escolhidos e convidados, entre os cadastrados, pelo menos dois licitantes, sendo vedada a participação dos demais cadastrados na correspondente especialidade.
- 72 Para habilitação em licitações, os interessados deverão apresentar documentação relativa à sua regularidade fiscal.
- 73 É vedada a exigência de documentação relativa à qualificação econômico-financeira do interessado em licitações.
- 74 A licitação na modalidade melhor preço é utilizada exclusivamente para serviços de natureza tipicamente intelectual, em especial na elaboração de projetos, cálculos, fiscalização, supervisão, gerenciamento e de engenharia consultiva.
- 75 As propostas que não atenderem às exigências do ato convocatório da licitação deverão ser desclassificadas.

Acerca das normas relativas a segurança e medicina do trabalho, julgue os itens que se seguem.

- 76 O programa de controle médico de saúde ocupacional (PCMSO) deve ser elaborado pelos empregadores, com o objetivo de promover e preservar a saúde do conjunto dos seus trabalhadores.
- 77 Os aspectos ergonômicos do trabalho estão diretamente relacionados a levantamento, transporte e descarga individual de materiais. O mobiliário, os equipamentos e as condições ambientais são os aspectos métricos dos postos de trabalho.
- 78 Em todos os locais de trabalho deve haver iluminação adequada, natural ou artificial, geral ou suplementar, apropriada à natureza da atividade.
- 79 A comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA) tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível, permanentemente, o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.
- 80 É dispensável a participação de representantes dos empregados na CIPA, desde que a empresa tenha menos de mil empregados.

Considerando que os analistas organizacionais de uma empresa devem analisar os conceitos e os instrumentos e também implantar ações referentes ao planejamento e à gestão estratégica da organização, julgue os seguintes itens.

- 81 Define-se gestão estratégica como o conjunto de decisões e ações usadas para formular e implementar estratégias que proporcionem uma adequação competitivamente superior entre a organização e seu ambiente para que ela possa alcançar as metas organizacionais.
- 82 A concepção estratégica é uma etapa do sistema de gestão estratégica, definida em função dos objetivos máximos declarados na missão e visão organizacional.

- 83** O conhecimento estratégico é obtido a partir do diagnóstico dos ambientes externo e interno da organização e da elaboração de cenários futuros.
- 84** Como ocorrem em níveis organizacionais diferentes, os planejamentos estratégico, tático e operacional não se relacionam.
- 85** Com o intuito de evitar interferências indesejadas, o processo de planejamento estratégico deve ser realizado por um grupo restrito de membros da organização, divulgando-se o plano somente após sua total conclusão.
- 86** Traçar os objetivos para cada departamento ou divisão da organização é um dos objetivos do planejamento estratégico.
- 87** O horizonte temporal do planejamento estratégico deve ser de longo prazo.
- 88** O nível tático do planejamento trabalha com a decomposição dos objetivos traçados no planejamento estratégico.
- 89** Ao contrário do nível estratégico do planejamento, o nível operacional relaciona-se com as operações da organização e com seu ambiente externo, abrangendo a organização como um todo.
- 90** Embora seja de responsabilidade da cúpula da organização, é recomendável que o processo de planejamento estratégico envolva a participação de todos os demais níveis organizacionais.

Acerca da gestão de recursos humanos, julgue os próximos itens.

- 91** A gestão de recursos humanos pode ser corretamente entendida como o conjunto de ações promovidas para atrair, desenvolver e manter uma força de trabalho motivada e eficaz em uma organização.
- 92** A gestão de recursos humanos é totalmente distinta e independente da gestão estratégica da organização.
- 93** A análise sobre novas tecnologias relacionadas ao trabalho deve ser considerada no planejamento operacional, sendo dispensável na elaboração do planejamento de recursos humanos.
- 94** O recrutamento eletrônico de candidatos a empregos, por meio do uso da Internet, é denominado de processo digital de seleção de pessoal.
- 95** Devido a sua subjetividade, deve-se evitar a entrevista como instrumento de seleção externa e(ou) interna de pessoal, seja em organizações públicas, seja em empresas privadas.
- 96** O desenvolvimento de um sistema justo e eficaz de remuneração e ascensão profissional é essencial na gestão de recursos humanos, pois contribui para a atração e a retenção de funcionários talentosos.
- 97** As ações de treinamento e desenvolvimento representam esforços planejados para facilitar o aprendizado, pelos funcionários, de comportamentos relacionados ao trabalho.
- 98** A principal utilidade da avaliação de desempenho é a possibilidade de substituição dos funcionários com baixo rendimento por outros mais qualificados.

Paulo foi aprovado em concurso público e assinou contrato de trabalho regido pela Consolidação das Leis do Trabalho. No primeiro dia de trabalho, sua jornada foi até as 23 horas.

Considerando a situação hipotética acima descrita e com base na legislação trabalhista e previdenciária, julgue os itens a seguir.

- 99** O contrato de trabalho assinado ressalva um período de experiência de 180 dias, após o qual passará a vigorar por tempo indeterminado.
- 100** É correto afirmar que a jornada de trabalho de Paulo será de, no mínimo, oito horas diárias.

- 101** Paulo não realizou trabalho considerado noturno, que, nos termos da lei, é o trabalho executado no período entre as 24 horas de um dia e as 6 horas do dia seguinte.
- 102** Não é lícito que Paulo receba, pela mesma função e trabalho, salário superior ao de uma colega, apenas em função do seu sexo.
- 103** No segundo dia de trabalho, a jornada de Paulo só poderá começar a partir das 8 horas, de forma a respeitar o período mínimo de 9 horas consecutivas para descanso.
- 104** Após 2 anos de serviço, Paulo adquirirá estabilidade.
- 105** A filiação de Paulo ao regime geral da previdência será opcional.
- 106** Para efeito de aposentadoria, é assegurada a contagem do tempo de contribuição anterior de Paulo na administração pública e na atividade privada, rural e urbana.

Com relação às normas de contabilidade pública, de execução orçamentária e financeira e da Lei n.º 4.320/1964, julgue os itens seguintes.

- 107** A contabilidade pública é o ramo contábil que estuda, orienta, controla e demonstra a organização e execução da fazenda pública; o patrimônio público e suas variações.
- 108** As receitas correntes são as provenientes da realização de recursos financeiros oriundos de constituição de dívidas e as da conversão, em espécie, de bens e direitos.
- 109** As dotações destinadas à aquisição de imóveis, ou de bens de capital, já em utilização, classificam-se como inversões financeiras.
- 110** O exercício financeiro do orçamento público coincidirá com o ano civil.
- 111** O empenho de despesa é o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado uma obrigação de pagamento.
- 112** O empenho da despesa poderá exceder o limite dos créditos concedidos em no máximo 100%.
- 113** Nos termos legais, a liquidação e o pagamento da despesa representam o mesmo ato.

Com relação a administração patrimonial no serviço público, julgue os próximos itens.

- 114** A administração patrimonial pública engloba o sistema contábil patrimonial e a gestão patrimonial propriamente dita.
- 115** Todos os bens de caráter permanente deverão possuir registros analíticos, com indicação dos elementos necessários para sua perfeita caracterização, sendo dispensável seu registro contábil.
- 116** Na administração pública, o balanço patrimonial deve ser realizado e publicado, no mínimo, a cada três meses.

A respeito das formas de tributação, recolhimento e retenção de imposto de renda e de contribuição ao Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS), julgue os itens subsequentes.

- 117** A pessoa jurídica que sofreu a retenção de imposto de renda poderá deduzi-la do valor apurado no encerramento do período correspondente.
- 118** Na prestação de serviço por pessoa jurídica, mediante empreitada ou cessão de mão-de-obra, a empresa contratante deverá reter a alíquota de 11% sobre a base de cálculo, ressalvados os serviços em condições especiais, em que a alíquota é majorada, e os casos de dispensa de retenção.
- 119** Independentemente de o serviço ser realizado com fornecimento de material ou utilização de equipamento, a base de cálculo para a retenção do INSS sempre será o valor total bruto da nota fiscal, da fatura ou do recibo emitido pela empresa prestadora.
- 120** A empresa tomadora do serviço é a responsável por recolher da contribuição ao INSS retida da empresa prestadora.