



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO

CONCURSO PÚBLICO  
Nível Superior

Aplicação: 2/9/2007

Cargo **42:**  
**PSICÓLOGO**

Caderno **ARGENTINA** **MANHÃ**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno ARGENTINA — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 Recomenda-se não marcar ao acaso, cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA (datas prováveis)

- I 4/9/2007, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/pmr2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/pmr2007).
- II 5 e 6/9/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 25/9/2007 – Resultado final das provas objetivas e convocação para avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Acre e Internet.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 14 do Edital n.º 1 – PMRB, de 5/7/2007.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/pmr2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/pmr2007).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 À semelhança do Brasil, o Acre compõe-se de uma  
grande diversidade de povos indígenas, cujas situações frente  
à sociedade nacional também são muito variadas. Enquanto  
4 a grande maioria dos grupos se encontra em contato  
permanente ou regular com a população regional (mestiça ou  
branca), alguns ainda são classificados pelo órgão indigenista  
7 como “isolados”.

As sociedades indígenas acreanas dividem-se de  
maneira desigual em duas grandes famílias lingüísticas: Pano  
10 e Arawak. Alguns desses povos encontram-se também nas  
regiões peruanas e bolivianas fronteiriças ao Acre. Do ponto  
de vista da antropologia, o conhecimento sobre as sociedades  
13 indígenas do estado é muito desigual. Se alguns povos, como  
os Kaxinawá ou os Ashaninka, atraíram o interesse de vários  
pesquisadores, as informações etnográficas disponíveis sobre  
16 a maior parte dos povos indígenas acreanos ainda são muito  
incipientes.

Os povos indígenas ocuparam um lugar marginal na  
19 historiografia do Acre. Como no resto da Amazônia, o  
imaginário ocidental sobre a natureza e a alteridade humana  
projetou seus fantasmas na região acreana e nos seus  
22 primeiros habitantes indígenas. A “conquista do deserto  
ocidental” e a incorporação do Acre à nação revelam alguns  
mitos fundadores do pensamento ocidental e brasileiro sobre  
25 a Amazônia e os povos indígenas.

José Pimenta. Internet: <ambienteacreano.blogspot.com> (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 1 A substituição de “cujas” (l.2) por **as quais** mantém a correção gramatical do período e as relações lógicas originais.
- 2 Na linha 4, a forma verbal “encontra” está no singular para concordar com “a grande maioria”.
- 3 A substituição de “dividem-se” (l.8) por **são divididas** mantém a correção gramatical do período.
- 4 Em “encontram-se” (l.10), o pronome “se” indica que o sujeito da oração é indeterminado, o que contribui para a impessoalização do texto.
- 5 A palavra “incipientes” (l.17) está sendo empregada no sentido de **pouco confiáveis, suspeitos**.
- 6 O emprego da palavra “alteridade” (l.20) está relacionado ao sentido de **diferença, diversidade, distinção**, ou seja, ao sentido de **outro**.

1 Viajando pelas bocas dos rios Juruá e Purus no  
início do século XIX, os naturalistas alemães Spix e Martius  
anotaram, em seus diários, a presença de “índios selvagens”  
4 e a falta de “civilização”, que, segundo os autores,  
caracterizavam a região. Além da exploração da região e de  
suas riquezas naturais, as primeiras expedições oficiais ao  
7 Purus e ao Juruá, lideradas, respectivamente, por João  
Rodrigues Cameté e Romão José de Oliveira, em meados do  
século XIX, tinham como objetivo a atração e a pacificação  
10 dos índios.

Essas *entradas* permaneceram limitadas, subindo os  
rios apenas parcialmente, mas inauguraram uma série de  
13 explorações da região durante as décadas de 50 e 60 do  
século XIX. Entre essas expedições, destaca-se a viagem, a  
mando da Royal Geographical Society de Londres, do  
16 geógrafo inglês William Chandless, que subiu o Purus em  
1864/65 e o Juruá em 1867. Todavia, a historiografia  
regional consagrou os nomes de Manoel Urbano, explorador  
19 do Purus em 1858, e de João da Cunha Corrêa, que percorreu  
o Juruá em 1861, como os primeiros “desbravadores” e  
“descobridores” das terras acreanas.

*Idem, ibidem* (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens a seguir.

- 7 De acordo com o texto, os alemães Spix e Martius integraram as primeiras expedições oficiais aos rios Juruá e Purus.
- 8 Os objetivos das expedições lideradas por João Rodrigues Cameté e Romão José de Oliveira, de acordo com o texto, circunscreviam-se à pacificação dos índios da região.
- 9 O emprego de itálico em “*entradas*” (l.11) indica que essa expressão está sendo utilizada com sentido adaptado ao contexto, pois seu sentido original não abrange expedições da região Norte.
- 10 O uso de vírgula após “Chandless” (l.16) justifica-se por isolar oração subordinada adjetiva explicativa.
- 11 O termo “Todavia” (l.17) pode, sem prejuízo para a correção gramatical e para as informações originais do período, ser substituído por qualquer um dos seguintes: Porém, Contudo, Entretanto, No entanto, Porquanto, Conquanto.

Considerando que os fragmentos incluídos nos itens seguintes, na ordem em que são apresentados, são partes sucessivas de um texto de José Pimenta (Internet: <ambienteacreato.blogspot.com>), julgue-os quanto à correção gramatical.

- 12 Última tentativa do governo boliviano para ocupar a região acreana, a criação do Bolivian Syndicate exigiu da antiga colônia espanhola concessões enormes de soberania. Segundo os termos do contrato assinado em julho de 1901, a Bolívia oferecia a companhia internacional, compostas por grandes grupos financeiros, principalmente norte-americanos, uma concessão de trinta anos para a exploração da seringueira na região.
- 13 O consórcio capitalista dispunha de plena autoridade sobre o comércio da borracha e também de direitos políticos e judiciais essenciais. Ele usufruía o direito de compra e venda dos seringais, o direito de navegar e de controlar os rios por meio de uma polícia própria e o direito de estabelecer as leis e exercer a justiça. Em contrapartida, a Bolívia recebia 60% da arrecadação realizada pela companhia.
- 14 A criação do Bolivian Syndicate foi um dos momentos-chave do conflito acreano, um evento crítico que levou à incorporação do Acre ao Brasil. Para os seringueiros brasileiros, o Bolivian Syndicate surgiu como uma espécie de companhia colonial que controlava não só a terra, mas também toda a organização do trabalho extrativista da borracha. Essa situação revoltou a população acreana, que conseguiu superar suas divisões internas e se organizar contra o inimigo comum.
- 15 O sentimento do povo acreano espalhou-se além das bacias do Purus e do Juruá e comoveu o país que deu um apoio decisivo à luta dos seringueiros. A formação do Bolivian Syndicate criou um fervor nacionalista e patriótico que cimentou a nação, contra os inimigos do Brasil. Manifestações contra os americanos e bolivianos se organizaram em Manaus, Belém e Rio de Janeiro. Orgulho da nação, a Amazônia era novamente cobiçada pelo capital estrangeiro.

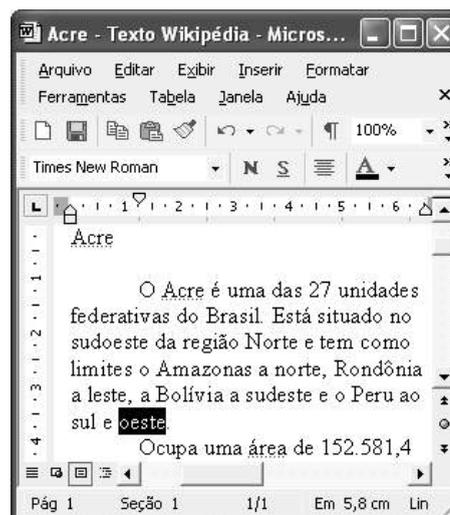
1 Poderíamos definir o *amazonismo* como um conjunto de idéias e de discursos, produzidos pelo imaginário ocidental sobre a Amazônia e as populações nativas, destinado a  
4 viabilizar interesses políticos e econômicos. Como espaço imaginado pelo Ocidente, o *amazonismo* partilha muitas características com o *orientalismo*. Todavia, enquanto Said  
7 nos apresenta um Oriente construído de maneira negativa por um Ocidente hegemônico, o *amazonismo* constituiu um campo ambíguo, catalisador de imagens e de discursos  
10 contraditórios, que podem ser mobilizados para servir a interesses muito divergentes.

Primeiras testemunhas da Amazônia e de seus  
13 habitantes, Carvajal (1542) e Acuña (1641) elaboraram relatos em que combinaram o fantástico e o exótico e edificaram as bases do *amazonismo*: mito das amazonas, inferno verde,  
16 eldorado, seres canibais e nobre selvagem. A Amazônia e seus primeiros habitantes concentraram e continuam concentrando sentimentos e fantasias ocidentais. Símbolo de riqueza e  
19 miséria, de medo e esperanças, de sonhos e pesadelos, de futuro e passado, de inferno e paraíso. A alteridade é o espelho invertido do ocidente e é manipulada conforme os interesses  
22 em jogo. Essas imagens contraditórias acompanharam e informaram a conquista da América e o encontro com as populações indígenas. Além de legitimarem a ocupação e a  
25 exploração econômica, os mitos também serviram para sustentar os interesses políticos e ideológicos da Europa.

*Idem, ibidem* (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens de 16 a 20.

- 16 Pelo emprego de expressões coloquiais, pela informalidade, pelas escolhas lexicais e sintáticas, a linguagem do texto é inadequada para documentos oficiais.
- 17 O emprego do plural em “Poderíamos” (ℓ.1) é suficiente para se considerar o texto subjetivo e pessoal, em oposição a um texto impessoal, neutro, objetivo.
- 18 O termo “catalisador” (ℓ.9) está sendo empregado no mesmo sentido que tem na seguinte frase: O mito é catalisador de sentimentos e fantasias em relação ao universo amazônico.
- 19 O sinal de dois-pontos após “*amazonismo*” (ℓ.15) justifica-se por anteceder uma enumeração de itens.
- 20 O termo “manipulada” (ℓ.21) está no feminino singular para concordar com “alteridade” (ℓ.20).



A figura acima mostra uma janela do Word 2002, com parte de um texto em processo de edição, no qual a palavra “oeste” está destacada. Com relação a esse texto, ao Word 2002 e à situação ilustrada na figura, julgue os itens que se seguem.

- 21 Para se centralizar e aplicar negrito ao título do texto — “Acre” —, é suficiente aplicar um clique duplo entre duas letras desse título, clicar **N** e, a seguir, pressionar simultaneamente as teclas **Ctrl** e **C**.
- 22 Ao se clicar o botão , passam a ser exibidas algumas marcas de formatação, como, por exemplo, marcas de parágrafo. Embora essas marcas sejam exibidas na janela mostrada, elas não são impressas em papel quando é realizada impressão.
- 23 A ferramenta **100%**  permite ampliar ou reduzir a exibição do documento ativo.
- 24 Caso se pressione a tecla **Delete** , a palavra “oeste”, que está selecionada, será excluída do texto. Caso se deseje desfazer essa exclusão, é suficiente clicar, logo após a exclusão, o botão .
- 25 Para se copiar a palavra “Acre”, no título do texto, para o final do parágrafo iniciado em “O Acre é uma”, é suficiente: selecionar a referida palavra; clicar ; clicar onde se deseja colar a referida palavra, no final do parágrafo; clicar .

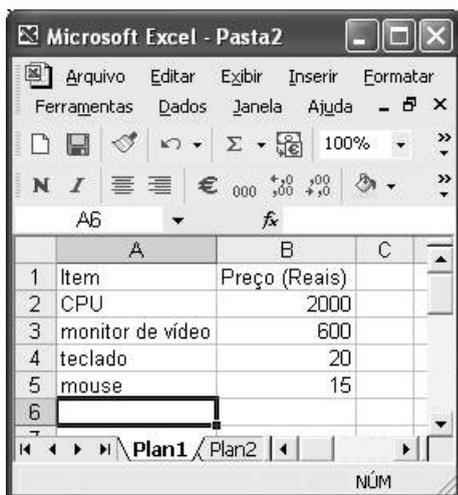
Com relação a conceitos de Internet e *intranet*, julgue os próximos itens.

- 26 Não é possível, em uma *intranet*, a troca de mensagens de correio eletrônico entre dois usuários de dois computadores pertencentes a essa *intranet*.
- 27 A seqüência de caracteres joao@empresa.com.br é um exemplo de URL, ou endereço de página da Web, e a seqüência de caracteres www.empresa.com.br é um exemplo de endereço de correio eletrônico.



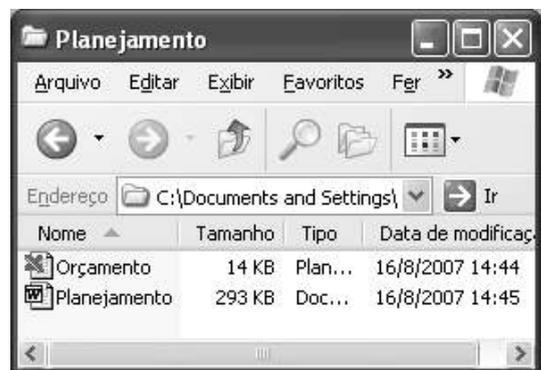
A figura acima mostra uma janela do Internet Explorer 6 (IE6), em que é exibida uma página da Web. Com relação a essa figura, ao IE6 e à Internet, julgue os itens subsequentes.

- 28 Ao se clicar o botão , é disponibilizada uma ferramenta que tem como função principal permitir ao usuário a visualização de detalhes na página em exibição.
- 29 Ao se clicar o botão , será exibida a página da Web que havia sido acessada anteriormente à atual.



A figura acima mostra uma janela do Excel 2002, com uma planilha contendo os preços, em reais, de vários componentes de um equipamento. Com relação a essa figura e ao Excel 2002, julgue os itens seguintes.

- 30 Para se aplicar itálico ao conteúdo da célula A5, é suficiente clicar essa célula e, em seguida, clicar .
- 31 Para se calcular a soma dos preços contidos nas células de B2 a B5 e pôr o resultado na célula B6, é suficiente clicar essa célula, digitar =B2+B3+B4+B5 e, em seguida, teclar .
- 32 O botão  tem a função de permitir o salvamento de alterações em um arquivo que já havia sido salvo anteriormente, e ao qual já foi atribuído um nome. Já o botão , ao ser clicado, causa a abertura da janela Salvar como, que permite salvar apenas o arquivo que ainda não foi salvo, nem teve um nome atribuído a ele.



Considerando a figura acima, que mostra uma janela exibida em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP, julgue os itens a seguir.

- 33 Ao se aplicar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone  'Planejamento', o arquivo do Word de nome Planejamento será aberto. Caso se clique com o botão direito, o ícone será excluído e enviado para a Lixeira.
- 34 Para se maximizar a janela mostrada, é suficiente clicar o botão .

Com relação a mensagens de correio eletrônico, julgue o item abaixo.

- 35 Normalmente, os programas que viabilizam o uso de correio eletrônico possuem funcionalidade que permite encaminhar uma mensagem recebida para um outro endereço de correio eletrônico.

A alta nos preços do petróleo e a necessidade de conter o aquecimento global estão fazendo os japoneses voltarem a olhar em direção ao Brasil, depois de 25 anos de afastamento nas relações bilaterais. Atendendo à solicitação do governo japonês e de empresários, o ministro de Negócios Estrangeiros, Taro Aso, chegou ao Brasil para conhecer de perto as etapas de produção e exportação do etanol.

*Jornal do Brasil, 20/8/2007, p. A19 (com adaptações).*

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a amplitude e a inserção do tema por ele focalizado no mundo contemporâneo, julgue os itens seguintes.

- 36** Após a derrota na Segunda Guerra Mundial, o Japão empreendeu vitorioso esforço de recuperação material, para o qual contou com apoio norte-americano. Em algumas décadas, o país se transformou em uma das maiores potências econômicas mundiais, posição que ainda preserva.
- 37** O texto menciona uma questão que está na ordem do dia do mundo atual e que se identifica com o perigoso aumento do efeito estufa, em larga medida gerado pela emissão descontrolada de gases poluentes na atmosfera.
- 38** O petróleo deixou de ser a base propulsora do sistema produtivo mundial a partir do momento em que a principal região produtora e exportadora, o Oriente Médio, viu-se em acentuada instabilidade política, com sucessivas guerras e a ação desvoluta de grupos terroristas.
- 39** A utilização da cana-de-açúcar para a produção de combustíveis é inovação brasileira recente, surgida após o fim do regime militar, possível graças à disponibilidade financeira decorrente da auto-suficiência de petróleo conquistada pelo Brasil.
- 40** Ao visitar recentemente o México e países da América Central, o presidente Lula enfatizou a importância da tecnologia brasileira para a produção do etanol e frisou que a expansão dessa atividade não implica redução da capacidade de produção de alimentos.

Poucos sabem que o aquecimento global também tem conseqüências positivas. Uma delas é permitir a agricultura em altas latitudes. Diante do impacto distinto em diferentes áreas do planeta, os cientistas, entre outros, apontam os perigos regionais como importantes. Em certas áreas, como o semi-árido, pode surgir o deserto, em outras, podem desaparecer ecossistemas inteiros.

Aqui no Brasil, determinamos que apenas 20% das propriedades na Amazônia podem ser exploradas. No cerrado, essa cota é de 35%. A medida conseguiu deter um pouco o desmatamento. Mas é questionada, porque 80% é um número cabalístico diante de uma região diversa. Daí a proposta de fazer zoneamento ecológico e econômico para precisar muito claramente o que se pode ou não se pode fazer.

Todas essas observações nos levam a reforçar uma tendência que já existe no Brasil, inspirada pelo geógrafo Milton Santos, que é a de colocar o território no centro das políticas públicas. Mesmo as cidades terão de ser delimitadas, claramente, para que se possa orientar o seu desenvolvimento sustentável.

*Fernando Gabeira. Política e território. In: Folha de S.Paulo, 16/6/2007, p. A2 (com adaptações).*

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando as múltiplas implicações do tema por ele abordado, julgue os itens de **41 a 50**.

- 41** O fenômeno do aquecimento global é consensualmente considerado uma tragédia ambiental justamente porque deteriora, de maneira ampla e igualmente negativa, as condições de vida em todas as regiões do planeta.
- 42** Cientistas alertam para o fato de que o aquecimento global acarreta, entre outras conseqüências, o derretimento de geleiras, o que pode determinar a elevação do nível dos mares e seu potencial de destruição, particularmente nas zonas litorâneas.
- 43** Apesar do cenário de seca com o qual convive historicamente, o Nordeste brasileiro, segundo o texto, estaria a salvo de eventuais efeitos negativos causados pelo aquecimento global.
- 44** Ao se fixar na homogeneidade que caracteriza a Amazônia, o texto sugere que o percentual de área permitido à exploração econômica é compatível com as necessidades da região e positivo para o país.
- 45** A urbanização do Brasil contemporâneo, acompanhada de significativo despovoamento do campo, mostra-se demasiado rápida e, em geral, desprovida do necessário planejamento, o que contribui para a ampliação dos problemas que tendem a caracterizar, especialmente, as grandes regiões metropolitanas.
- 46** O conceito de desenvolvimento sustentável ganha força nos dias atuais e se fundamenta no princípio de que atender às necessidades do presente não pode significar a destruição dos recursos indispensáveis à vida das gerações futuras.
- 47** O Protocolo de Kyoto é um texto de abrangência que se pretende planetária, suscitado pela crescente compreensão de que algo precisa ser feito para minimizar as conseqüências negativas de um modelo de desenvolvimento econômico consagrado pela Revolução Industrial.
- 48** Ao propor medidas que levem à redução dos níveis de emissão de gases ampliadores do efeito estufa, o Protocolo de Kyoto foi referendado pelo conjunto dos Estados integrantes da Organização das Nações Unidas, a começar pelos sete países mais ricos (G-7).
- 49** Como reconhecido no texto, o Brasil não consegue deter a marcha do desmatamento de suas florestas, razão por que sofre pressão de setores ambientalistas, de organizações não-governamentais e de organismos multilaterais.
- 50** O texto salienta o que foi uma das grandes contribuições teóricas oferecidas por Milton Santos, geógrafo brasileiro falecido há poucos anos, cuja produção intelectual colheu reconhecimento internacional.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O programa Oriente-se para sua Carreira oferece aos adolescentes entre 13 e 19 anos de idade, que estejam cursando o 9.º ano escolar, um serviço de orientação vocacional, o qual visa auxiliar esses jovens na decisão acerca da escolha da carreira profissional. Considerando-se que André, de 16 anos de idade, tenha buscado o programa para decidir qual opção escolheria no vestibular no final do ano, julgue os itens a seguir quanto ao processo de orientação vocacional adequado.

- 51** Na primeira tarefa do programa, o psicólogo deve dar informações a André sobre o caráter pontual da orientação vocacional. Essa orientação se restringirá à abordagem do contexto atual de sua vida para, assim, conduzir a escolha profissional de André no panorama atual das áreas de trabalho.
- 52** Para a eficácia do processo de orientação vocacional, deve ser solicitado a André que se abstenha completamente das influências dos pais, professores ou amigos, durante a realização das tarefas que lhe serão solicitadas no processo de definição de sua escolha profissional.
- 53** No programa Oriente-se para sua Carreira, André, além das informações, deve receber também capacitação no conhecimento e exploração das suas aptidões, interesses, motivações e aspirações.
- 54** No programa de orientação vocacional, André deve receber informações quanto à realidade das oportunidades do mundo do trabalho e quanto às habilidades necessárias para o exercício das diferentes profissões.
- 55** André, durante o programa de orientação vocacional, deve compreender que suas características individuais são mais significativas na escolha profissional que as influências da estrutura econômica, das oportunidades de emprego, da classe social ou da dinâmica familiar.

Considerando-se que Jonas, de 3 anos de idade, inicie sua vida escolar enfrentando problemas para ficar na escola sem a presença da mãe, julgue os itens seguintes, acerca da intervenção do psicólogo nessa situação.

- 56** A entrada de Jonas na escola deve ser entendida não somente como um período de adaptação, mas como parte de um processo de estruturação subjetiva, no qual a relação da mãe com a escola é determinante na relação da criança com a escola. Isso retira da criança a responsabilidade de uma escolha que não é sua, pois quem decide pela criança, nessa idade, são os pais.
- 57** A dificuldade de Jonas é diretamente proporcional à dificuldade da mãe em se despedir da criança e deixá-la na escola, o que gera impaciência por parte dos professores que condenam essas manifestações, percebendo que a mãe, de forma consciente, age de má vontade e atrapalha o processo de adaptações.
- 58** O psicólogo pode intervir orientando o professor a agir de modo a acolher Jonas em nome da escola, criando condições para que o espaço escolar seja reconhecido por ela, permitindo que se estabeleça entre eles um laço de confiança, no qual a professora assuma uma posição correlativa à da mãe da criança.

Cláudio, com 34 anos de idade, foi levado ao psicólogo por seu irmão, queixando-se de pânico, medo de sair de casa e de dor no peito que o levou a realizar diversos exames médicos, cujos resultados foram normais. Cláudio associa seu estado atual a um momento de intensa cobrança vivido recentemente no trabalho, quando sua capacidade de gerenciamento foi colocada em questão. Após esse episódio, fechou-se em casa, recusando-se a manter contato com as pessoas, em um completo isolamento social.

O caso hipotético acima é compatível com o(s) diagnóstico(s) de

- 59** psicose.
- 60** neurose.
- 61** melancolia.
- 62** esquizofrenia.

Um psicólogo recebeu, por encaminhamento do oncologista, paciente que se recusa a se submeter ao tratamento médico para câncer de mama, recentemente diagnosticado. Embora seu médico insista em informá-la sobre as etapas do tratamento, a paciente, resistente, evita qualquer conversa sobre a doença com a família, os amigos ou a equipe médica.

Considerando o caso hipotético apresentado acima, julgue os itens a seguir, acerca da adesão da paciente ao tratamento.

- 63** O psicólogo deve avaliar se a dificuldade manifestada de adesão ao tratamento está relacionada à interação entre a paciente e seu médico, bem como à confiança no mesmo.
- 64** Quanto mais informações sobre os detalhes do tratamento forem fornecidas à paciente, maior será sua facilidade de adesão ao tratamento.
- 65** A paciente deve ser confrontada com sua resistência, o que exige da equipe profissional uma competência interpessoal de atitude firme capaz de promover sua adesão ao tratamento.

Trazido ao psicólogo por sua filha, Márcio diz que vem bebendo cada vez mais, sem conseguir parar nem entender por que razão seu sofrimento, aliviado enquanto bebe, depois parece ficar ainda mais intenso. Relata que acaba de ser demitido, por ter faltado ao trabalho com frequência, depois que passou a ingerir bebida alcoólica diariamente.

Acerca da solução aditiva do caso hipotético acima, julgue os itens a seguir segundo a abordagem psicossomática.

- 66** Com o excesso de ingestão da bebida, Márcio procura proteger-se contra as angústias.
- 67** Márcio lança mão da bebida alcoólica como tentativa de autocura para seus intensos estados de ansiedade ou de depressão.
- 68** Independentemente de sua estrutura psicológica, Márcio tenta, com a solução aditiva, combater conflitos psíquicos ameaçadores.

Considere a seguinte descrição de determinado ramo da psicologia.

Em perspectiva crítica, aborda o fenômeno psicológico em sua relação com o meio cultural, considerando que há influência mútua entre ambos, pois fenômeno psicológico e meio cultural se constituem e se transformam concomitantemente. Alicerça-se na historicidade para analisar a realidade subjetiva em suas etapas de construção e para compreender o sujeito humano. Articula a constituição do psiquismo à realidade objetiva, elucidando as formas pelas quais o ser humano interioriza o mundo em sua materialidade, construindo seu psiquismo e, ao mesmo tempo, transformando esse mundo.

O ramo da psicologia descrito acima pode ser corretamente denominado como

- 69 psicologia psicanalítica.
- 70 psicologia comportamental.
- 71 psicologia social.
- 72 psicologia sócio-histórica.

Considere as características a seguir de determinada especialidade de atuação do psicólogo.

Atua dentro da escola, prestando atendimento aos alunos, pais, professores e funcionários. Apresenta propostas à administração quanto à estrutura física da escola e a sua atuação na comunidade e na sociedade em que está inserida. Utiliza recursos teóricos e práticos de sua formação para auxiliar os indivíduos no processo de tomada de conhecimento de si mesmos, a fim de que desenvolvam a capacidade de perceberem a si mesmas quando estão em relação com os outros.

A especialidade de atuação do psicólogo descrita acima é corretamente denominada

- 73 psicologia clínica dentro da escola.
- 74 psicologia institucional na escola.
- 75 psicologia psico-higiênica na escola.
- 76 psicologia social na escola.

Após ficar oito anos internada em um hospital psiquiátrico com diagnóstico de esquizofrenia, uma paciente passou a ser assistida, em casa, pela mãe. Durante consultas psiquiátricas realizadas de forma ambulatorial, a mãe da paciente relatou as frequentes fugas da filha, suas agressões a terceiros na rua, seus longos desaparecimentos. Manifestando sofrimento, e não rejeição, a mãe revelou que a filha tem comportamento agressivo em relação a si mesma, à mãe e aos irmãos, além de expressar reiteradamente idéias suicidas. Como se encontra em condições financeiras precárias, a mãe, temendo pela segurança da filha e de seus irmãos, diz não estar apta a cuidar da filha e solicita que ela volte a ser internada, prometendo ir vê-la com frequência.

A partir do relato hipotético apresentado acima, julgue os itens a seguir, acerca das intervenções possíveis, levando em conta a reforma psiquiátrica brasileira.

- 77 Trata-se de situação limite, na qual o doente mental e a família encontram-se em situação de risco vital. Nesse caso, a mãe, no papel de cuidadora, não pode prescindir de suporte de atendimento em um serviço de emergência.

78 Com a reforma psiquiátrica, e a conseqüente desospitalização da paciente, a mãe que reassume os cuidados com a filha em casa, deverá continuar contando com a assistência da equipe, principalmente nos momentos de crise da filha.

79 Além do tratamento com medicação de controle do comportamento agressivo do doente em relação a si e ao meio, é importante apresentar alternativas de tratamento que visem à reabilitação e à reintegração do paciente na sociedade.

80 A precariedade de recursos materiais por parte da mãe e as atitudes violentas da paciente provocam um maior grau de rejeição à doente e o desejo do retorno da internação permanente. No entanto, a família deve se responsabilizar pela filha e assegurar seu direito à desinstitucionalização.

81 O caso relatado é exemplo de que a reforma psiquiátrica brasileira, embora promova a desinstitucionalização, ao entregar o doente mental ao convívio familiar, esbarra no problema da desassistência, ao ignorar as reais condições materiais e psicossociais da família.

Julgue os próximos itens, relativos a ética na atuação do psicólogo hospitalar.

82 Conforme o código de ética da profissão, o psicólogo somente poderá abordar o paciente em leito hospitalar tendo em mãos o pedido por escrito da solicitação médica para a realização da avaliação psicológica.

83 O psicólogo incorre em desrespeito à ética quando se apresenta para prestar atendimento ao paciente hospitalizado sem antes ter tido acesso às informações quanto ao estado geral de saúde do doente por meio de contato com o médico responsável pela internação.

84 É vedado ao psicólogo registrar, no prontuário médico do paciente, informações confidenciais recebidas do paciente ou de seus familiares durante o período de hospitalização.

85 Para respeitar a ética do cuidado, o psicólogo deve reconhecer a importância da existência de outro ser humano, e exercer o seu trabalho de forma profissional, e não como uma virtude pessoal, voltando-se para o paciente com desvelo e solicitude.

As táticas de intervenção de que dispõe o psicólogo na psicoterapia breve incluem

86 a interpretação educativa, que consiste em dar explicação sobre o psicodinamismo.

87 o apoio para a redução das defesas e para a reestruturação da personalidade.

88 o teste de realidade, que corrige concepções falsas sobre o estado de saúde do paciente.

89 as identificações positivas com outros pacientes para reduzir as fantasias de passividade.

90 a prescrição de medicação pelo psicólogo, para aliviar sintomas incapacitantes para a psicoterapia.

Um cardiologista encaminhou ao psicólogo paciente que apresenta as seguintes características: não está obtendo melhora nos seus níveis tensionais; esquece de tomar os remédios prescritos; reitera comportamentos que o colocam em risco vital; é pessoa muito fechada, o que dificulta o acesso da equipe na passagem das informações quanto aos cuidados necessários à manutenção da sua saúde. Ao psicólogo, o paciente relata que vive momento de muita tensão, irrita-se por coisas mínimas e, por não saber como lidar com essa situação, fecha-se ainda mais e recusa qualquer ajuda.

A partir do relato hipotético acima, julgue os itens seguintes, referentes ao objetivo das intervenções do psicólogo e das técnicas grupais aplicadas a pacientes hipertensos.

- 91** No caso relatado, será necessária a adoção de atitudes e técnicas que facilitem a expressão de sentimentos do paciente, visando modificar hábitos de vida que estejam contribuindo para a dificuldade de melhora em seus níveis tensionais.
- 92** O psicólogo deverá avaliar, juntamente com o paciente, as possibilidades de adaptação às novas condições geradas pela doença, para o que será necessário convocar a família a participar desse processo.
- 93** O psicólogo necessita conhecer as técnicas de relaxamento para o controle da pressão arterial, com o fim de treinar o paciente para o uso das mesmas, visando sua recuperação física e emocional.
- 94** O paciente poderá se beneficiar de um espaço de fala com o psicólogo, por meio do qual poderá começar a estabelecer uma correlação entre sua doença e sua vida, visando elaborar as situações psicossociais que impedem seu restabelecimento.
- 95** O psicólogo sabe que, habitualmente, o paciente hipertenso não está motivado para as abordagens psicoterápicas propriamente ditas. Diante disso, deve lançar mão de técnicas de reforço da auto-imagem, oferecendo apoio e atenção ao paciente, para promover sua recuperação.

Julgue os itens subseqüentes com relação às diferentes linhas de pensamento da psicologia.

- 96** Watson, reformulando a teoria comportamental de Skinner, propõe que o objeto de estudo da psicologia deve ser o comportamento do sujeito interagindo com o seu meio ambiente.
- 97** O método da psicologia da *gestalt* consiste na descrição ingênua dos fenômenos tais como aparecem na consciência, antes de qualquer reflexão ou análise.
- 98** O método do comportamentalismo, proposto por Watson, corresponde ao de qualquer ciência como a observação e a experimentação dos comportamentos observáveis.
- 99** A psicanálise ajuda as pessoas a descobrirem as origens inconscientes de seus conflitos e a eliminarem os sintomas que os acompanham.
- 100** No comportamentalismo de Watson, os estudos psicológicos consideram parcialmente a experiência subjetiva, tornando-a acessível aos métodos objetivos da ciência.

**101** Para os gestaltistas, a experiência imediata ou subjetiva é produto de processos de síntese em que os elementos se fundem e adquirem novos significados.

**102** O estudo com animais, ou com sujeito não-humanos, não representa obstáculo para o comportamentalismo de Watson, pois seu interesse não está na vivência do sujeito.

**103** Freud define o inconsciente como um fenômeno positivo, isto é, que é dado diretamente à observação.

**104** O projeto da teoria comportamental de Skinner aproxima-se intimamente do projeto de Watson, sendo possível reuni-los em uma mesma análise.

**105** A psicologia científica dos gestaltistas preocupa-se em relacionar a experiência imediata com a natureza física e biológica e com os valores socioculturais.

**106** Freud propõe a metapsicologia como técnica de tratamento para a experiência imediata do paciente e seus sintomas.

Julgue os próximos itens, relativos ao conceito do fenômeno da violência doméstica contra crianças e adolescentes.

**107** Na sociedade atual, todos os menores de 18 anos são vítimas potenciais da violência, o que contraria a idéia, ainda vigente entre certos profissionais da área de saúde, de que as vítimas seriam apenas crianças menores de um ano.

**108** A violência doméstica contra crianças e adolescentes é a violência sexual, física e psicológica, que causa a imposição de dano efetivo e configura, necessariamente, um processo de vitimização.

**109** Entre as diferentes formas de violência contra crianças e adolescentes, a violência sexual configura um claro abuso do poder e do dever de proteção do adulto de que tais sujeitos dependem em seu desenvolvimento.

**110** Uma das causas das diferentes formas de violência doméstica contra crianças e adolescentes advém de uma condição inerente à infância: a submissão aos desígnios e desejos dos pais ou responsáveis, o que impede a plenos direitos de serem tratados como sujeitos e pessoas em condição peculiar de desenvolvimento.

**111** Entre os fatores que influenciam a ocorrência da violência física, sexual e psicológica e das negligências praticadas contra crianças e adolescentes, as pesquisas mostram, em primeiro plano, como maior determinante, o fator socioeconômico dos pais ou responsáveis.

Julgue os itens subseqüentes com relação a clínica da terceira idade.

**112** Para os idosos que tiveram o trabalho como única forma de investimento sublimatório e de satisfação na vida, é necessário promover a sua inserção em oficinas de produção artística dedicadas aos idosos, o que não funcionará mais como via de sublimação, mas ainda será uma forma de preencher o tempo livre.

**113** A velhice ou a terceira idade, a aposentadoria e a menopausa são conceitos advindos do discurso da ciência, para os quais cada sujeito deve dar seu significado particular, assim como para a premência do tempo, a qual pode ter incidência positiva na vontade do sujeito, que, ao tomar consciência da realidade de sua finitude, sustenta suas decisões de forma mais efetiva.

**114** As perdas advindas com o envelhecimento exigem sempre um trabalho de luto, pois é o momento em que muitos arranjos feitos durante a vida não funcionam mais, impondo elaborações para a construção de novos ideais, pois a depressão é a única resposta possível ao trabalho inoperante do luto.

Carlos, com 36 anos de idade, solteiro, trabalha em uma empresa de reciclagem de lixo há dez anos, mesma época em que a empresa iniciava suas atividades. Como pioneiro, de início tomava conta de toda a empresa, como uma espécie de gerente geral. Há dois anos, com o crescimento da companhia, foram contratados novos gerentes para as áreas específicas, e, desde então, a importância e a utilidade de Carlos na empresa vêm diminuindo. Carlos passou a trabalhar até mais tarde, inclusive nos fins de semana, em um afã de retomar a sua posição anterior. Sente-se cansado fisicamente, angustiado e explosivo, chora com facilidade, não consegue mais dar prosseguimento às outras atividades de sua vida cotidiana. O trabalho, que representou para ele fonte de satisfação pessoal e de orgulho, transformou-se em motivo de muito desânimo, de perda de apetite e sono, sentimento de desvalorização pessoal e vontade de morrer.

Considerando o caso hipotético acima, julgue os itens de **115** a **117**, acerca de um diagnóstico diferencial entre os sintomas da síndrome de *burnout* ou de depressão.

**115** Os diagnósticos de depressão e de síndrome de *burnout* são adequados ao caso relatado, tendo em vista que o grau de disfunção no trabalho é maior que a sintomatologia depressiva e está na origem dos sintomas atuais apresentados por Carlos.

**116** O caso descrito apresenta vários fatores relacionados à organização do trabalho, como identifica a síndrome de *burnout*: sobrecarga de trabalho, insegurança quanto às tarefas e quanto à permanência no emprego, sentimento de desvalorização pessoal no ambiente de trabalho.

**117** Carlos manifesta estado depressivo presente na sua relação com o trabalho e que atinge outras áreas de sua vida. Como esse quadro se mantém há dois anos, é inadequado o diagnóstico da síndrome de *burnout*, que teria sintomas temporários e orientados para a situação precisa do trabalho.

Julgue os itens seguintes, referentes a ética aplicada ao processo de seleção dos empregados de uma empresa.

**118** O processo de seleção que exclua o sujeito com base em seu estado de saúde ou sua predisposição em adoecer visa economizar gastos com o cuidado à saúde do trabalhador e com programas de prevenção dos riscos profissionais.

**119** Além de seus tradicionais métodos de triagem, como exames de aptidões, testes psicológicos e análise psicossocial, o processo de seleção conta agora com métodos mais especializados, como a análise genética, que visa identificar os sujeitos mais sensíveis a determinados riscos da função para garantir a inexistência de acidentes de trabalho.

**120** As seleções e as admissões que não se baseiam na aptidão para o trabalho, mas sim na maior resistência aos fatores nocivos presentes no ambiente profissional, funcionam como substitutos das medidas preventivas primárias, diminuindo a obrigatoriedade de tornar o local de trabalho seguro e saudável.