



SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ACRE (SEBRAE/AC)

Atualização: 7/10/2007

PROCESSO SELETIVO

NÍVEL SUPERIOR



Cargo 5: CONSULTOR GERAL

MANHÃ

Caderno ECO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno ECO — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120, seguidos da prova de dissertação acompanhada de espaço para rascunho.
- 2 O espaço para rascunho é de uso opcional: não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso; cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 5 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e (ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 6 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova de dissertação para a folha de texto definitivo.
- 9 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decorrer dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I 9/10/2007, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sebraeac2007.
- II 10 e 11/10/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III 6/11/2007 – Resultados finais das provas objetivas e provisão da prova de dissertação: Internet.
- IV 7 e 8/11/2007 – Recursos (prova de dissertação): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V 28/11/2007 – Resultados finais da prova de dissertação e do processo seletivo: Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1 – SEBRAE/AC, de 27/7/2007.
- Informações adicionais: telefone 0800 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sebraeac2007.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Niklas Zennstrom é um dos fundadores do serviço de compartilhamento de arquivos Kazaa e do Skype, o primeiro serviço popular de telefonia gratuita pela Internet. Agora ele fundou com o sócio, Janus Friis, um empreendimento na área de TV por Internet — o que talvez venha a abalar o império das redes de TV.

Um jornal publicou uma declaração de Zennstrom e descreveu a forma como a fez: “Nunca houve uma receita secreta para o sucesso que abala setores de um dado mercado, disse Zennstrom, com falsa modéstia e um sorriso no rosto. É que sempre soubemos agir no momento certo.”

Tudo bem que ele tenha muitos motivos para se sentir feliz e sorrir para sempre. Mas o gracioso na notícia é a informação secundária de que ele estampava “um sorriso no rosto”. Sim, um sorriso no rosto. Onde mais o bem-sucedido Zennstrom poderia abrir seu sorriso feliz? Alguém poderia dar uma sugestão? Sugestão educada?

Ninguém está livre de cometer acidentes de trabalho, menos ainda os escrevinhadores, mas observações como essas — sorriso no rosto ou nos lábios —, embora nada importantes, fazem pensar que alguns redatores não pensam antes de redigir. Talvez as palavras lhes saiam às pencas, em catadupas incontroláveis, diretamente dos dedos para o computador, sem passar pelo cérebro.

Primeiro dá vontade de sorrir; como o feliz milionário Niklas e a feiosa e misteriosa Mona Lisa. Depois, de chorar. Vertendo lágrimas dos olhos.

Josué Machado. *Língua Portuguesa*, ano II, n.º 22, 2007, p. 41 (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, com base nas idéias e nas estruturas lingüísticas do texto acima.

- O texto tem como objetivo principal noticiar o advento da televisão transmitida pela Internet.
- Verifica-se, no texto, um tom de ironia, que teve como inspiração a linguagem de um jornalista.
- As aspas, em todas as ocorrências no texto, foram usadas para indicar a citação da fala de alguém.
- O autor do texto transmite informações usando linguagem clara e objetiva, sem marcas de subjetividade.
- No terceiro parágrafo, os pontos de interrogação são usados para expressar o sentido de dúvida, como um pedido de esclarecimento.
- No quarto parágrafo, entre travessões, o trecho “sorriso no rosto ou nos lábios” reproduz a fala do jornalista mencionado no segundo parágrafo.
- Os “acidentes de trabalho” a que o autor se refere no quarto parágrafo, e que transparecem na notícia de jornal mencionada, são de ordem lingüística, de competência no uso da linguagem.

- Em “cometer acidentes de trabalho” (no quarto parágrafo), o emprego da forma verbal **sofrer**, em lugar de “cometer”, mantém o tom do texto sem perda de qualquer sentido ou intenção do autor.
- No quarto parágrafo, o pronome “lhes”, no trecho “Talvez as palavras lhes saiam às pencas”, está no plural para concordar com a expressão “alguns redatores”.
- No parágrafo final, o autor do texto usa o verbo “sorrir” na acepção de expressão de alegria, de felicidade.

Todo país deve definir sua vocação

- O professor Richard Vietor, responsável pelo curso de Economia Internacional da Universidade Harvard, nos Estados Unidos da América (EUA), diz que, hoje, os países competem de forma cada vez mais intensa para ganhar participação no mercado mundial e afirma que, para prosperar nesse cenário, é preciso ter uma estratégia de desenvolvimento bem definida.

Época – Como a globalização afeta o relacionamento entre os países?

- Vietor** – Posso apontar duas grandes mudanças. Uma delas é que a competição aumentou muito. A segunda mudança: a maioria dos países conseguiu equacionar a dívida externa e concentrou-se na competição por participações crescentes na economia mundial.

Época – Qual é o objetivo dessa competição toda?

- Vietor** – O objetivo é o crescimento e o desenvolvimento. Os países competem para se desenvolver, para reduzir a pobreza, humanizar a urbanização, melhorar o padrão de vida da população e criar emprego.

Época – Em seu livro, o senhor diz que todos os países devem ter uma estratégia para se desenvolver.

- Vietor** – Qualquer país precisa ter uma estratégia de crescimento. Nos EUA, a primeira política industrial foi feita no século XVIII. Cingapura tem uma estratégia explícita e eficiente para se desenvolver. A Malásia acabou de anunciar seu terceiro grande plano industrial, cujo objetivo é torná-la um país rico até 2020.

Época – Qual é a importância da liberalização econômica para o sucesso de um país?

- Vietor** – A liberalização do comércio e dos investimentos estrangeiros na produção, além da privatização, é essencial na competitiva economia global. Outra coisa: os países em desenvolvimento não podem se dar ao luxo de ter uma legislação trabalhista muito rígida.

José Fucs. *In: Época*, ed. 461, 19/3/2007, p. 51-2 (com adaptações).

Com relação às idéias e aos aspectos gramaticais do texto acima, julgue os itens de **11 a 20**.

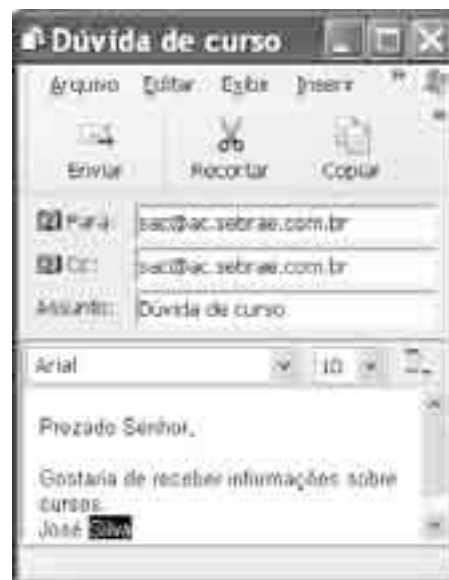
- A estrutura do texto indica que se trata de uma entrevista com o professor Richard Vietor.

- 12 A palavra “**vocação**”, no título do texto, remete à idéia de que cada país deve adotar uma estratégia de desenvolvimento.
- 13 De acordo com o texto, existe uma relação entre o fenômeno da globalização e o aumento da disputa por mercado entre os países.
- 14 Humanizar a urbanização e criar emprego são parte dos objetivos da competição entre os países.
- 15 Na opinião do professor Richard Vietor, os países não precisam flexibilizar a sua legislação trabalhista.
- 16 Com relação à concordância verbal, o professor Vietor, na sua primeira resposta, tanto poderia ter dito “a maioria dos países conseguiu equacionar a dívida externa” (ℓ.12) — com o verbo **conseguiu** no singular — quanto **a maioria dos países conseguiram equacionar a dívida externa** — com o referido verbo no plural.
- 17 As palavras “responsável” e “estratégia” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- 18 Na oração “Os países competem para se desenvolver, para reduzir a pobreza” (ℓ.16-18), a preposição “para” expressa uma condição relacionada à competição entre os países.
- 19 A locução verbal “devem ter” (ℓ.21) expressa uma ação ocorrida em um passado recente.
- 20 Os dois-pontos foram empregados logo após a expressão “Outra coisa” (ℓ.32) para introduzir uma informação nova.



A figura acima mostra uma janela do Internet Explorer 6.0 (IE6) em que parte de uma página da Web do sítio do SEBRAE/Acre está sendo exibida. Com relação a essa figura, ao IE6 e à Internet, julgue os itens a seguir.

- 21 Ao se clicar o link **Site de Intranet**, será aberta uma página que permite o acesso, mediante senha de identificação, a um ambiente de rede similar ao da Internet, mas restrito ao ambiente do SEBRAE.
- 22 A ferramenta  permite copiar a imagem da página para outro arquivo.
- 23 Ao se clicar a opção Adicionar no menu **Editar**, a página será armazenada como favorita.



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Outlook Express com uma mensagem em processo de edição, julgue os itens a seguir.

- 24 Ao se clicar a ferramenta , a palavra “Silva” será excluída do texto.
- 25 É correto concluir, a partir da observação da figura, que o arquivo denominado Dúvida de curso foi anexado à mensagem.
- 26 O usuário optou por utilizar o campo Cc para que a mensagem fosse compactada e a entrega fosse garantida.

Curso	Assunto do Curso	Horário	Valor
Curso 1	Curso 1	Horário 1	Valor 1
Curso 2	Curso 2	Horário 2	Valor 2
Curso 3	Curso 3	Horário 3	Valor 3
Curso 4	Curso 4	Horário 4	Valor 4

A figura acima mostra uma janela do aplicativo Word 2003 contendo um documento em edição. Considerando essa figura e os conceitos do aplicativo Excel, julgue os itens de 27 a 32.

- 27 A opção Bordas e sombreamento, do menu **Formatar**, possibilita alterar as cores das bordas da tabela.
- 28 Com base na observação da figura, é correto afirmar que o título foi centralizado na página por meio do botão Centralizar da barra de ferramentas.
- 29 É possível, usando funcionalidade acessível por meio do menu **Tabela**, inserir uma linha no início da tabela.

- 30** A tabela da figura não pode ser copiada para o Excel porque as linhas possuem números de colunas diferentes.
- 31** Na criação da programação dos cursos, a utilização do Excel apresenta como desvantagem a impossibilidade de se colocar a imagem da logomarca do SEBRAE.
- 32** Para se calcular o total arrecadado em um curso cuja turma seja composta por 20 alunos e cujo valor pago por aluno seja R\$ 40,00, basta usar, no Excel, a fórmula =20*40.

Considerando os conceitos de sistemas de arquivos, métodos de acesso e os procedimentos de realização de cópias de segurança, julgue os itens subsequentes.

- 33** Zipdriver é um dispositivo de armazenamento removível que compacta os arquivos no momento em que eles são salvos.
- 34** Para criar uma cópia de segurança, o usuário deve utilizar o disco rígido chamado *Backup*.
- 35** Uma vantagem de se utilizar o armazenamento em disco removível é a possibilidade de se transportarem dados de maneira prática e rápida.

Os 22 ministros de Relações Exteriores reunidos para discutir uma estratégia sobre o cumprimento dos termos da Carta do Rio de Janeiro, editada por ocasião da reunião mundial denominada Eco-92, concluíram que é preciso criar um novo organismo para cuidar das medidas de controle da poluição e combater o aquecimento do planeta. Eles querem uma espécie de ONU verde.

O chanceler brasileiro, Celso Amorim, explicou que a Organização das Nações Unidas (ONU) foi criada após duas grandes guerras com o objetivo de controlar os países para evitar novos conflitos bélicos mundiais. Hoje, a grande ameaça não são mais as grandes guerras e sim as ações das nações, destruindo o planeta e comprometendo o futuro de vizinhos. Portanto, a ONU tem uma nova missão e o mundo vive uma nova realidade. A prioridade da ONU é uma ação verde contra as grandes companhias internacionais, que estão acima das nações. A ministra do Meio Ambiente, Marina Silva, disse que as empresas no mundo, hoje, já começam a tomar consciência de que não podem apresentar nenhum projeto sem detalhar todas as medidas de proteção ao meio ambiente.

Informe Econômico. In: Jornal do Brasil, 5/9/2007, p. A18 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando as múltiplas implicações do tema por ele abordado, julgue os itens subsequentes.

- 36** Instituída sob o impacto de um conflito devastador, a ONU nasceu com a missão prioritária de assegurar a paz e a segurança no mundo.

- 37** As atuais condições do planeta indicam não ter havido mudança substantiva no cenário mundial desde a época de criação das Nações Unidas.
- 38** O Conselho de Segurança é o setor da ONU responsável pelos estudos e pelas medidas tomadas em relação à preservação ambiental do planeta.
- 39** A conferência internacional mencionada no texto, conhecida como Eco-92, foi realizada no Brasil, na cidade do Rio de Janeiro.
- 40** Um título adequado para o texto poderia ser: ONU verde para vencer a poluição.
- 41** Por seus objetivos, pode-se dizer que a reunião dos chanceleres a que o texto se reporta está comprometida com o ideal de desenvolvimento sustentável.
- 42** Há crescente consciência de que reduzir a emissão de gases poluentes na atmosfera pode ser uma atitude ecologicamente correta, mas que resulta em desastre econômico.
- 43** Por ser país emergente, o Brasil ainda não dispõe de mecanismos legais e técnicos para a elaboração de relatórios de impacto ambiental relativos a projetos de grande dimensão.
- 44** O fenômeno conhecido como aquecimento global vincula-se às variações climáticas verificadas nos últimos tempos, com o aumento da temperatura no planeta.
- 45** Infere-se do texto que os países mais ricos são os que menos poluem, já que dispõem de modernas tecnologias que atenuam os efeitos negativos causados pelo sistema produtivo.
- 46** No estágio atual da economia mundial, conhecido como globalização, a ação das grandes corporações restringe-se aos países nos quais estão localizadas suas sedes.
- 47** Fonte de energia renovável e refinado com técnicas avançadas, o petróleo deixou de ser visto, nos dias de hoje, como agente poluidor do meio ambiente.
- 48** Na atualidade, as mais diversas formas de degradação ambiental e a má utilização dos recursos naturais colocam em risco um bem essencial à vida: a água.
- 49** A ONU abriga muitos órgãos especializados que atuam em diversos setores, a exemplo da educação, da cultura, da saúde, agricultura e da proteção à infância.
- 50** EUA e China são os países mais comprometidos com a efetiva aplicação do Protocolo de Kyoto, o qual proíbe atividades industriais geradoras do efeito estufa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens subseqüentes, relativos ao gerenciamento de projetos e às técnicas de negociação.

- 51 O planejamento do tempo e dos recursos necessários para a execução dos trabalhos são atividades estranhas à administração de um projeto.
- 52 Embora possam ser executados por uma equipe, é recomendável que os projetos que tenham por objetivo a entrega de um único produto sejam realizados por uma só pessoa.
- 53 A homologação do produto, o encerramento das contas e a preparação dos relatórios finais são atividades relacionadas à fase de encerramento de um projeto.
- 54 O gerente de um projeto deve, ao negociar com os membros de sua equipe, utilizar a estratégia da competição, de forma a estimular a produtividade do grupo.
- 55 Como os projetos têm prazo definido, o gerente deve estabelecer para essas atividades um cronograma rígido, sem qualquer margem para negociação dos prazos de conclusão das etapas intermediárias.
- 56 A troca de informações e a construção da relação de confiança são atitudes e procedimentos relacionados à técnica de negociação cooperativa.

Acerca da gestão de pessoas e do desenvolvimento de recursos humanos, julgue os itens a seguir.

- 57 A integração de novos colaboradores ao ambiente interno da organização é atividade relacionada às políticas de recursos humanos.
- 58 As atividades de treinamento, inseridas no âmbito do desenvolvimento de recursos humanos, devem ter como uma de suas premissas a formação continuada das pessoas para o desempenho dos cargos.
- 59 O processo de recrutamento interno constitui importante fonte de motivação, visto que permite aos funcionários vislumbrarem a possibilidade de crescimento profissional dentro da organização.
- 60 O desenvolvimento de recursos humanos restringe-se à aplicação de técnicas de treinamento por meio de recursos audiovisuais.
- 61 O ciclo de desenvolvimento de recursos humanos engloba a etapa de avaliação dos colaboradores, mas não inclui o fornecimento de *feedback* sobre o resultados dessa avaliação.

Julgue os itens a seguir, que versam sobre a gestão de processos e sobre a organização e métodos do trabalho.

- 62 Uma adequada gestão de processos deve considerar aspectos estratégicos, estruturais, tecnológicos e comportamentais em uma organização.
- 63 O objetivo da gestão por processos é o atendimento exclusivo das necessidades dos clientes internos da organização.
- 64 O mapeamento de processos consiste na descrição da localização dos processos em determinado arquivo físico.
- 65 A implementação de um processo deve incluir a etapa de monitoramento e avaliação dos resultados do processo.
- 66 A manualização do procedimento administrativo é o instrumento que permite a representação gráfica da seqüência lógica de um trabalho, caracterizando os responsáveis e as unidades organizacionais envolvidas.
- 67 O estabelecimento de uma estrutura organizacional adequada aos objetivos da empresa constitui ferramenta essencial para o alcance dos objetivos traçados.
- 68 O desenvolvimento de um método administrativo é realizado a partir da estruturação e teste do novo método, não incluindo as etapas de verificação da viabilidade e de levantamento e análise das necessidades e da situação atual.

Acerca da gestão de material e patrimônio, julgue os itens subseqüentes.

- 69 A classificação e a codificação dos bens patrimoniais da empresa contribuem para facilitar seu registro e controle.
- 70 Embora a atividade de armazenagem esteja inserida no âmbito da gestão de materiais, o controle dos níveis de estoque é atividade ligada apenas à gestão financeira.
- 71 Independentemente do tipo de produto, a técnica de negociação utilizada na compra de materiais deverá ter por objetivo maximizar o ganho financeiro imediato, mesmo que isso implique rompimento de relações com o fornecedor.
- 72 A gestão de compras deve buscar o objetivo de adquirir os materiais necessários no menor custo possível, dentro de especificações predeterminadas de qualidade, prazos e preços.

Julgue os itens a seguir, que versam sobre o desenvolvimento organizacional e sobre a gestão do conhecimento e inovação.

- 73** O desenvolvimento organizacional refere-se à aplicação de práticas que visam ao aprimoramento técnico do empregado, sempre direcionadas em nível individual.
- 74** Constitui objetivo básico do desenvolvimento organizacional o aumento da capacidade da organização para se adaptar a mudança.
- 75** Um adequado nível de desenvolvimento organizacional enseja a construção de equipes de trabalho dentro da organização, bem como pressupõe a cooperação e integração como forma de vencer as diferenças individuais.
- 76** Assim como no planejamento estratégico, o horizonte temporal das ações de desenvolvimento organizacional é de curto prazo.
- 77** No âmbito da gestão do conhecimento, a inovação e o conhecimento produzidos devem ser tratados de forma sigilosa pela alta gerência, com vistas a garantir a vantagem competitiva da organização.
- 78** A gestão corporativa da educação é uma das tendências modernas da gestão do conhecimento.
- 79** A construção de uma cultura do conhecimento implica a derrubada de barreiras e a criação de mecanismos que permitam o desenvolvimento e a disseminação do conhecimento nos vários setores da organização.

Julgue os itens subseqüentes, que tratam das técnicas de consultoria administrativa.

- 80** Considere-se que um consultor do SEBRAE tenha sido chamado a desenvolver um trabalho de consultoria para atender às necessidades específicas da empresa solicitante e que lhe tenha sido solicitada a elaboração de um projeto baseado em metodologias e técnicas administrativas especificamente estruturadas para a referida empresa. Nessa situação hipotética, a adequada estrutura da consultoria prestada seria a de pacote.
- 81** A auditoria de posição é a etapa em que o consultor deve encerrar todas as atividades de treinamento propostas.
- 82** A consultoria artesanal apresenta, em relação à consultoria de pacote, menor resistência dos membros da organização quanto ao trabalho do consultor.
- 83** Na prestação de um serviço de consultoria empresarial, não podem ser utilizadas técnicas relacionadas à gestão de projetos.

Acerca da gestão de projetos, julgue os itens que se seguem.

- 84** O produto final de um projeto pode ser apresentado sob a forma de conceito ou evento, mas não sob a forma de obra física.
- 85** Na etapa da concepção, a idéia inicial transforma-se em um modelo mental ou representação do produto que deverá ser fornecido ao final do projeto.
- 86** A etapa de desenho do produto final é uma das fases do ciclo de vida de um projeto.

Julgue os itens a seguir, relativos às ferramentas de planejamento estratégico.

- 87** A análise da situação estratégica, que engloba a avaliação dos pontos fortes e fracos da organização bem como a verificação das oportunidades e ameaças vigentes em seu ambiente, é uma das etapas iniciais do processo de planejamento estratégico.
- 88** O controle do processo de planejamento estratégico deve ser realizado apenas durante sua elaboração, não sendo necessários a avaliação e o monitoramento contínuos durante sua implantação.
- 89** Complementando o planejamento estratégico, o nível tático de planejamento busca atingir metas específicas em áreas funcionais da empresa, sempre alinhadas aos objetivos máximos definidos para a organização como um todo.
- 90** O plano estratégico de uma organização deve contemplar pelo menos três elementos básicos: missão, objetivos e estratégias.

A respeito de orçamento e finanças, julgue os itens a seguir.

- 91** As decisões de financiamento e de investimento de uma entidade são interdependentes; o montante desejável e o retorno exigido das aplicações depende do volume disponível e do custo de obtenção dos recursos.
- 92** Uma empresa obtém financiamento de R\$ 1.000.000,00 à taxa de 25% no período considerado. Sabendo-se que esses encargos financeiros são dedutíveis para efeito de cálculo dos tributos incidentes sobre o lucro — a uma alíquota de 25% —, conclui-se que o custo nominal líquido desse financiamento é de R\$ 500.000,00.
- 93** O custo desejado (*target costing*), utilizado principalmente no lançamento de produtos, difere do custo-padrão, pois depende de fatores ditados pelo mercado, a partir do preço de venda viável e da margem de lucro aceitável. Desse modo, o custo terá de adequar-se à equação: custo desejado = preço de venda possível – margem de lucro aceitável.
- 94** A idéia de que empregados ou servidores devem ser responsabilizados pelo que controlam é um princípio comportamental, associado ao pressuposto de que, com isso, eles concentram sua atenção naquilo que podem influenciar, reduzindo riscos. Nem por isso, todavia, fatores fora de seu controle devem ser ignorados na avaliação de desempenho.
- 95** Tanto o orçamento público quanto o empresarial são obrigatórios, segundo as respectivas legislações aplicáveis; entretanto, o primeiro segue padrões rígidos, enquanto o segundo não está sujeito a modelo padronizado.

Com fundamento nos conceitos e nas aplicações da contabilidade gerencial, julgue os itens a seguir.

- 96** Uma mercadoria adquirida por R\$ 150.000,00 e estocada pelo varejista passou a custar R\$ 180.000,00, em virtude de reajuste de imposto pelo atacadista. Nessa situação, supondo-se que a venda possa ser realizada por R\$ 200.000,00, o varejista terá lucro operacional de R\$ 30.000,00.
- 97** A adoção do método UEPS (LIFO) para o custeamento dos estoques é opção para amenizar parcialmente o efeito da inflação nas demonstrações contábeis. Um inconveniente desse método, entretanto, é a subavaliação crescente dos estoques remanescentes.
- 98** Suponha-se que, ao se reexaminarem os quocientes de rotação de uma empresa, seja constatado que a posição relativa — prazo médio de recebimentos dividido pelo prazo médio de pagamentos — seja igual a 1,5, resultante da divisão de 45 dias por 30 dias. Nesse caso, o analista deve recomendar que a empresa tente ampliar proporcionalmente tanto os prazos de obtenção quanto os de concessão de crédito, para financiar-se com mais capitais de terceiros.
- 99** Considere-se que, em determinada indústria, o padrão de tempo de mão-de-obra por unidade de produção era de duas horas, para uma produção programada de 1.000 unidades, nesse período, e que, ao final do período, tenha sido verificado que o tempo total despendido foi de 2.100 horas. Nessa situação, sabendo-se que a variação do custo da mão-de-obra é função das variações do tempo e da taxa de mão-de-obra, e que a taxa-padrão da mão-de-obra, por hora, é de R\$ 5,00, é correto concluir que houve uma variação desfavorável, em função do tempo de mão-de-obra, de R\$ 500,00.
- 100** Um dos aspectos a se considerar, na análise do ponto e do volume de equilíbrio, é a possibilidade de se baixar o ponto de equilíbrio, aumentando-se o lucro. Entre os fatores que podem contribuir para isso, destacam-se a redução do preço de venda unitário e a diminuição do volume produzido.

Uma pesquisa entre 500 trabalhadores mostrou que 80% deles estão satisfeitos com a série de seções de ginástica que ocorrem antes e depois da jornada de trabalho em suas respectivas empresas. O percentual de satisfação entre as mulheres é 50% maior que entre os homens. Observou-se também que, entre aqueles que estão satisfeitos, a média das idades foi de 32 anos. Com base nessas afirmações, julgue os itens que se seguem.

- 101** A pesquisa mostrou que 32% dos trabalhadores são do sexo masculino e estão satisfeitos com a série de seções de ginástica.
- 102** A quantidade de mulheres participantes na pesquisa foi inferior a 230.
- 103** Pelo menos 35% dos trabalhadores que estão satisfeitos são homens.
- 104** Se a quantidade de mulheres for 50% maior que a quantidade de homens, então, a satisfação dos trabalhadores acerca das seções de ginástica será independente do gênero do trabalhador (homem ou mulher).
- 105** Considere que a média das idades dos 500 trabalhadores seja igual a 30 anos. Nessa situação, a média das idades entre aqueles que não estão satisfeitos com as seções de ginástica é superior a 24 anos.

No tocante à análise da economia brasileira contemporânea, julgue os itens a seguir.

- 106** A industrialização via substituição de importações, fortemente embasada na proteção à produção nacional, contribuiu para reduzir, de forma duradoura, os desequilíbrios externos, que caracterizaram a economia brasileira, no período do pós-Segunda Guerra.
- 107** No governo Geisel, no âmbito do II PND, um plano de investimentos públicos e privados nos setores exportador, de infra-estrutura e de bens de produção, visava corrigir a restrição estrutural e externa que comprometia o desenvolvimento da economia brasileira.
- 108** Na década de 80 do século XX, a necessidade de solucionar os desequilíbrios externos que caracterizavam a economia brasileira levou à adoção de políticas fiscais e monetárias restritivas que, além de reverter os problemas no balanço de pagamentos, contribuíram também para manter sob controle a espiral inflacionária.
- 109** Ao contrário de planos de estabilização que o precederam, em que o componente inercial era considerado de maior importância, o Plano Real defendia que a inflação era devida, primordialmente, ao excesso de gastos públicos.
- 110** No âmbito do Plano Verão, a ampla negociação para conseguir o mandato de cinco anos para o presidente impossibilitou o governo de negociar medidas de austeridade fiscal e, portanto, os déficits públicos permaneceram elevados e crescentes durante a vigência desse plano.

RASCUNHO

Com base na teoria macroeconômica, que analisa o comportamento dos grandes agregados econômicos, julgue os itens que se seguem.

- 111** Para se calcular a renda disponível a partir do produto interno bruto, deve-se levar em conta os impostos sobre o consumo e as transferências governamentais, excluindo-se, porém, o imposto de renda, tanto sobre pessoas físicas quanto sobre pessoas jurídicas, e as despesas com depreciação.
- 112** De acordo com a tradição monetarista, flutuações na demanda agregada combinadas com a presença de salários nominais rígidos representam a principal causa dos ciclos econômicos, cuja eliminação requer o uso de políticas fiscais discricionárias.
- 113** A descoberta de jazidas de petróleo na bacia de Santos, em São Paulo, provoca um deslocamento ao longo da curva de oferta agregada da economia brasileira e, portanto, contribui para expandir o produto potencial da economia brasileira.
- 114** Processos de estabilização bem-sucedidos expandem a demanda monetária, em termos reais, porque, nesses períodos, as baixas taxas de inflação reduzem o custo de detenção da moeda.
- 115** A flexibilidade de preços e salários, no longo prazo, ao dissociar a taxa de desemprego da taxa de inflação, é consistente com a existência de uma curva de Phillips vertical.

A importância das políticas sociais é reconhecida amplamente nas economias de mercado. Acerca desse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 116** Na visão de alguns autores, os programas sociais brasileiros, em razão de beneficiarem, predominantemente, a população idosa e apresentar um viés anti-pobres, não são muito eficientes para reduzir as desigualdade de renda e a pobreza no país.
- 117** Uma agenda social tem maior probabilidade de ser bem sucedida quando se vincula a políticas econômicas apropriadas, visto que tais políticas agem diretamente sobre a área social — mediante a geração de empregos — e indiretamente, por meio da geração de recursos públicos que podem ser investidos em políticas sociais específicas ou redistribuídos pela sociedade.
- 118** A doutrina do Estado do bem-estar social (*welfare state*) supõe que a condição de cidadania está estreitamente relacionada à inserção dos indivíduos no processo produtivo, não sendo, pois, dever formal do Estado garantir um mínimo vital aos seus cidadãos.
- 119** O programa conhecido como Bolsa Família, que constitui o mais amplo programa de proteção social no Brasil, unificou os programas existentes, passando a incorporar os benefícios do bolsa escola, alimentação, vale gás, e também o de erradicação do trabalho infantil.
- 120** O Sistema Único de Saúde (SUS), em sua concepção, constitui exemplo típico de política social focalizada, que visa reduzir as desigualdades na assistência à saúde da população.

PROVA DE DISSERTAÇÃO

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando o espaço indicado no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DE DISSERTAÇÃO**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Um consultor do SEBRAE/AC deva prestar serviços de consultoria externa para pequenos empreendedores do ramo extrativista que pretendem montar uma cooperativa de produção ecologicamente sustentável, com o intuito de agregar valor a seus produtos e de atingir um mercado mais amplo.

Considerando a situação hipotética apresentada acima, redija um texto dissertativo que contemple, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ o modelo de consultoria a ser adotado (artesanal ou pacote) e o porquê dessa opção;
 - ▶ a capacitação dos membros da cooperativa;
 - ▶ as técnicas de negociação a serem utilizadas entre os cooperados.
-

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	