

**SELEÇÃO PÚBLICA
FORMAÇÃO DE CADASTRO DE RESERVA PARA
CARGOS EFETIVOS DE NÍVEL SUPERIOR****ANALISTA DE PLANEJAMENTO
DE RECURSOS EDUCACIONAIS****(TODAS AS ÁREAS DE ATUAÇÃO)****CARGOS
20
24
25**

Aplicação: 11/5/2008

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, verifique se ele contém quarenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40, seguidas da prova discursiva e da prova de adequabilidade ao cargo, acompanhadas de espaços para rascunho.
- 2 Os espaços para rascunho são de uso opcional; não contarão, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Na prova discursiva e na prova de adequabilidade ao cargo, não será avaliado texto escrito a lápis, texto escrito em local indevido ou texto que tenha identificação fora do local apropriado.
- 8 Nas questões das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: cada questão cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 9 A duração das provas é de **cinco horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição dos textos definitivos da prova discursiva e da prova de adequabilidade ao cargo para o caderno de textos definitivos.
- 10 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 11 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e seu caderno de textos definitivos e deixe o local de provas.
- 12 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou no caderno de textos definitivos poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I 13/5/2008, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet – www.cespe.unb.br.
- II 14 e 15/5/2008 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 4/6/2008 – Resultados final das provas objetivas e provisório da prova discursiva e da prova de adequabilidade ao cargo: Internet.
- IV 5 e 6/6/2008 – Recursos (prova discursiva e prova de adequabilidade ao cargo): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- V 24/6/2008 – Resultados finais da prova discursiva e da prova de adequabilidade ao cargo e convocação para a perícia médica: Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 14 do Edital n.º 1 – SESI/SP, de 13/2/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para as questões 1 e 2

1 A degradação dos oceanos, provocada pela ação humana, alcançou níveis estarrecedores nas últimas décadas. O alerta foi publicado recentemente pela revista **Science**, a partir do estudo realizado por especialistas da Associação Americana para o Progresso da Ciência, chefiados pelo professor Ben Halpern, da Universidade da Califórnia. 4 O trabalho resultou em um atlas dos oceanos, que reflete o grau de deterioração causado pelo homem naquele *habitat*. 7 Para se ter uma idéia da extensão dos estragos, apenas 4% dos mares da Terra ainda estão intactos. 10

Entre as áreas mais afetadas, estão o Mar do Norte, o litoral chinês e a Costa Leste dos Estados Unidos da América 13 (EUA). Mares interiores, como o Mediterrâneo, o Vermelho e o Golfo Pérsico, também estão em perigo. A conclusão a que indiretamente pode-se chegar é que, quanto maior a 16 presença humana junto a uma região marítima, maior é sua degradação ambiental.

É importante sublinhar que três quartos do planeta são 19 de oceanos e mares e que esses imensos reservatórios de água são responsáveis pela regulação da umidade atmosférica e do ciclo das chuvas, pela formação de nuvens e por abrigar mais 22 de 250 mil espécies animais e vegetais. A degradação de um nicho ecológico tão complexo, portanto, representa risco para a própria sobrevivência da espécie humana. A pesca 25 predatória (que reduz cardumes a números mínimos) e os cada vez mais freqüentes acidentes ecológicos (com enormes petroleiros derramando óleo) são apontados pela **Science** 28 como os maiores vilões dos sete mares. Cabe à humanidade refletir e agir em seu próprio bem.

Jornal do Brasil, Editorial, 5/3/2008 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a opção que está de acordo com as idéias do texto.

- A Mares interiores, como o Mediterrâneo, são menos afetados pela degradação.
- B Oceanos e mares ocupam metade do planeta.
- C A presença humana intensifica a degradação dos oceanos e mares.
- D A pesca predatória não prejudica significativamente os mares e oceanos.

QUESTÃO 2

Assinale a opção em que, de acordo com o texto, o termo grifado **não** se relaciona com a idéia de dano ambiental.

- A “A degradação dos oceanos” (l.1)
- B “o grau de deterioração” (l.7-8)
- C “extensão dos estragos” (l.9)
- D “são responsáveis pela regulação” (l.20)

Texto para as questões 3 e 4

1 Os mais recentes estudos mostram que as células-tronco possuem potencial terapêutico para o combate a doenças cardiovasculares, neurodegenerativas (mal de 4 Alzheimer e doença de Parkinson, por exemplo), diabetes, acidentes vasculares cerebrais, doenças hematológicas, traumas da medula espinhal e nefropatias.

7 Por um processo conhecido como diferenciação celular, tais células têm capacidade de se transformar em outros tecidos do corpo, entre os quais ossos, nervos, 10 músculos e sangue. Não por outra razão, os cientistas as classificam de pluripotentes, uma vez que podem ter emprego universalizante. No Brasil, a Lei de Biossegurança legalizou 13 apenas a utilização de embriões inviáveis para o desenvolvimento em útero e os descartados e congelados. Não está fora de cogitação a utilização de outras células 16 estaminais, como as adultas. São as encontradas em medula óssea, sangue, fígado, cordão umbilical e outros tecidos. O problema é que semelhantes variáveis possuem capacidade 19 reprodutiva limitada. Servem para o tratamento de escasso número de disfunções físicas.

Correio Braziliense, Editorial, 5/3/2008.

QUESTÃO 3

Assinale a opção em que a segunda palavra **não** corresponde ao sentido da primeira no texto.

- A “terapêutico” (l.2) – **curativo**
- B “universalizante” (l.12) – **generalizante**
- C “inviáveis” (l.13) – **intransportáveis**
- D “cogitação” (l.15) – **consideração**

QUESTÃO 4

Assinale a opção que está de acordo com as idéias do texto.

- A As células estaminais possuem menor capacidade reprodutiva que as células-tronco.
- B Os embriões inviáveis para o desenvolvimento em útero não fornecem células-tronco.
- C O cordão umbilical é uma fonte de células-tronco pluripotentes e universalizantes.
- D As células-tronco são consideradas pluripotentes porque têm capacidade reprodutiva limitada.

QUESTÃO 5

Os trechos abaixo constituem um texto adaptado de **O Estado de S.Paulo** de 4/3/2008. Assinale a opção em que há **erro** de concordância.

- A A história nos informa que, no século 19, operários europeus destruíam as máquinas, pois consideravam que elas concorriam com eles, reduzindo a necessidade de mão-de-obra.
- B Hoje, no Brasil, verifica-se que o grande esforço de modernização da indústria, longe de reduzir a oferta de empregos, está contribuindo para aumentá-la.
- C Isso é o que diz uma pesquisa do Instituto de Estudos para o Desenvolvimento Industrial.
- D Em 2004, período de forte aumento da produção industrial, cada ponto percentual desse aumento exigiram a contratação de 59,4 mil novos funcionários; no ano passado, a mesma taxa de crescimento estimulou 65,8 mil novas contratações.

Texto para as questões 6 e 7

1 Mesmo com uma alta na comparação com dezembro
— justificada pelas dispensas de trabalhadores temporários
4 contratados em função do final de ano —, a taxa de
desemprego de 8% registrada em janeiro nas seis principais
regiões metropolitanas do país foi a mais baixa na série
7 histórica da pesquisa iniciada em 2002. O que mais chama a
atenção, porém, no levantamento feito pelo Instituto
Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), é a
particularidade de, pela primeira vez, o número de
10 trabalhadores com carteira assinada ter superado o de
informais. Esse é um indicativo particularmente importante de
que o país começa a registrar um processo de crescimento
13 econômico de qualidade. Nos cálculos do IBGE, de janeiro
de 2007 para o deste ano, o percentual de trabalhadores
formais elevou-se de 41,7% para 43,8% da população
16 economicamente ativa.

Zero Hora (RS), Editorial, 3/3/2008.

QUESTÃO 6

No texto, estabelece-se relação de concordância entre

- A “justificada” (l.2) e “comparação” (l.1).
- B “contratados” (l.3) e “trabalhadores” (l.2).
- C “registrada” (l.4) e “8%” (l.4).
- D “iniciada” (l.6) e “mais baixa” (l.5).

QUESTÃO 7

Com relação às regras de acentuação de palavras empregadas no texto, assinale a opção **incorreta**.

- A As palavras “temporários” e “série” recebem acento gráfico com base na mesma regra gramatical.
- B A palavra “país” recebe acento gráfico porque termina em ditongo oral.
- C As palavras “histórica” e “Estatística” são acentuadas por serem proparoxítonas.
- D As palavras “número” e “econômico” recebem acento gráfico com base na mesma regra gramatical.

QUESTÃO 8

As opções abaixo apresentam trechos que constituem um texto adaptado do jornal **Zero Hora** (RS) de 3/3/2008. Assinale a opção em que há **erro** de regência.

- A Não são apenas os trabalhadores que ganham quando são contratados de acordo com a lei.
- B Até mesmo o governo se beneficia, pois, quando o número de contribuintes se amplia, há diminuição no *deficit* da previdência e no do setor público de maneira geral.
- C Quanto maior a quantidade para trabalhadores formais, melhor será a imagem do país, até agora muito associada a precariedade na área trabalhista.
- D Ainda assim, os avanços na área trabalhista não dependem apenas de crescimento econômico. O país precisa também de menos regulação e de menos custos nas contratações.

Texto para as questões de 9 a 12

1 Foi divulgado um novo ranque de países segundo seu
desempenho na inovação científica. Mais uma vez, o Brasil
permanece entalado no que parece ser uma incapacidade
4 crônica de converter sua produção acadêmica em invenções
que gerem patentes.

Analizando-se isoladamente os dados relativos a
7 pedidos de patentes internacionais, até que o país não se saiu
muito mal. Em 2007, apresentamos 384 requisições, um
aumento de 15,4% em relação ao ano anterior. Com isso,
10 galgamos quatro posições e passamos a ocupar o 24.º lugar
na lista dos 138 signatários do Tratado de Cooperação de
Patentes.

13 O problema é que a colocação é incompatível seja com
a produção científica nacional, seja com o tamanho da
economia brasileira. O país é o 15.º do mundo na publicação
16 de artigos científicos em periódicos de primeira linha e o
10.º na soma de todos os bens e serviços produzidos.

O diagnóstico de que temos dificuldades para levar a
19 pesquisa acadêmica ao setor industrial não é novo. É preciso
identificar as falhas no sistema e eliminá-las. O Brasil não
pode conformar-se ao papel de exportador de *commodities*.

Folha de S.Paulo, Editorial, 24/2/2008.

QUESTÃO 9

Com base no texto, assinale a opção correta.

- A O emprego da palavra “entalado” (l.3) é uma das evidências de que o texto está redigido em língua formal culta.
- B Na linha 7, o “se”, em “não se saiu”, é exigido pela regência do termo “o país”.
- C As formas verbais de primeira pessoa do plural “apresentamos” (l.8), “galgamos” (l.10) e “passamos” (l.10) indicam que o autor está falando apenas em nome dos cientistas.
- D Na linha 20, em “eliminá-las”, a forma pronominal “-las” retoma o antecedente “falhas”.

QUESTÃO 10

Assinale a opção em que a informação está de acordo com as idéias do texto.

- A O fato de o Brasil não converter suas pesquisas em invenções que gerem patentes é um fato novo.
- B O número de requisições de patente permanece inalterado há vários anos.
- C A produção científica e a economia brasileira oferecem condições para que o país possa estar mais bem colocado no ranque da inovação científica.
- D O fato de o Brasil ser um exportador de *commodities* é que impede o desenvolvimento de novas patentes.

QUESTÃO 11

No texto, seria **incorreto** substituir

- A “Foi divulgado” (l.1) por **Divulgaram-se**.
- B “que gerem” (l.5) por **que possam gerar**.
- C “Com isso” (l.9) por **Em vista disso**.
- D “de que” (l.18) por **segundo o qual**.

QUESTÃO 12

O texto apresenta um fato, e não uma opinião, no trecho

- Ⓐ “parece ser uma incapacidade crônica de converter sua produção acadêmica em invenções” (l.3-4).
- Ⓑ “até que o país não se saiu muito mal” (l.7-8).
- Ⓒ “O país é o 15.º do mundo na publicação de artigos científicos em periódicos de primeira linha” (l.15-16).
- Ⓓ “O Brasil não pode conformar-se ao papel de exportador de *commodities*” (l.20-21).

Texto para as questões 13 e 14

1 Passar da condição de devedor à de credor internacional é fato inédito, mas não surpreendente. O anúncio feito pelo Banco Central representa o coroamento de longo esforço do governo para acabar com as sucessivas crises decorrentes da dívida externa. Como qualquer grande negócio, o assunto não se resolve de uma hora para outra nem com idas e vindas. Implica obedecer a planejamento estratégico de longo prazo.

10 No início da década passada, o Brasil deu o primeiro passo no sentido de encarar seriamente o endividamento externo. Deixando para trás medidas heterodoxas ou populistas, tão a gosto de políticos inexperientes ou sedentos de popularidade fácil, a equipe econômica traçou medidas capazes de administrar o problema. Começou por tomar conhecimento do perfil da dívida. Em seguida, organizou-a. Finalmente, partiu para a renegociação. Paralelamente, flexibilizou o câmbio e zerou a dívida interna atrelada ao dólar.

19 Estava, pois, adubado o terreno para a recomposição das reservas. O atual governo soube aproveitar o ciclo excepcional de prosperidade mundial. Serviu-se do crédito farto, do crescimento do produto e do comércio planetários e do preço das exportações nacionais. Com credibilidade, o país tornou-se mais atraente para os investimentos produtivos e obteve recursos para o mercado de capitais. Resultado: em 2006, o débito externo estava sob controle.

Correio Braziliense, Editorial, 24/2/2008.

QUESTÃO 13

Com base nas idéias do texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ É surpreendente o fato de o Brasil passar da condição de devedor internacional para credor.
- Ⓑ No Brasil, o controle do débito externo é resultado de um planejamento estratégico de longo prazo.
- Ⓒ A administração do problema da dívida externa exigiu medidas heterodoxas e populistas do governo brasileiro.
- Ⓓ O Brasil, porque se tornou credor, já não é mais atrativo para os investidores estrangeiros.

QUESTÃO 14

Com relação às estruturas lingüísticas do texto, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Na linha 1, o sinal indicativo de crase em “à de credor” justifica-se pela regência de “Passar”.
- Ⓑ Antes da expressão “de credor” (l.1), subentende-se a repetição da palavra “condição”.
- Ⓒ A expressão “coroamento” (l.3) está sendo empregada em sentido conotativo ou figurado.
- Ⓓ A expressão “adubado o terreno” (l.19) está sendo empregada em sentido denotativo.

QUESTÃO 15

1 Sei que os jornais não são o lugar ideal para densas discussões teóricas. O que a maioria dos leitores quer encontrar na imprensa é a informação fresca, o comentário malicioso, a crônica, a reportagem.

4 O mundo se tornou muito complicado. Precisamos de todos os meios para conhecê-lo um pouco menos precariamente. As pessoas recorrem à nossa frágil ciência, às nossas artes — tão ambíguas! — ou às religiões. E recorrem também aos jornais, às revistas, aos filmes, à televisão.

10 No início do século 19, o filósofo Hegel chegou a dizer que a leitura dos jornais era “a oração matinal do homem moderno”. Hegel escrevia seus livros em uma linguagem difícil de ser decifrada. Quando dirigiu um jornal, porém, na época de Napoleão, pediu aos seus colaboradores que se expressassem com simplicidade, para serem lidos pelo homem comum.

Leandro Konder. *Jornal do Brasil, Idéias*, 23/2/2008 (com adaptações).

Com base no texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ O emprego de primeira pessoa em “Sei” (l.1) confere ao texto um tom de subjetividade.
- Ⓑ Os sinais indicativos de crase das linhas 7, 8 e 9 se justificam pela regência do verbo “recorrem” (l.7) e pela presença de artigo definido feminino.
- Ⓒ Em “chegou a dizer” (l.10-11), “a” é preposição exigida pela regência de “chegou”.
- Ⓓ Em “pediu aos seus colaboradores” (l.14), “aos” é artigo definido.

QUESTÃO 16

Os trechos abaixo constituem um texto, adaptado de Leandro Konder (*Op. cit.*). Assinale a opção que apresenta **erro** de grafia.

- Ⓐ Indaga-se, por exemplo: com que direito os professores exigem dos alunos que leiam as obras-primas da literatura mundial, que percam tanto tempo estudando a **Antígona**, de Sófocles, o **Hamlet**, de Shakespeare ou os poemas de Baudelaire?
- Ⓑ Um estudante, dois ou três anos passados, queria saber qual seria o prazer proporcionado pelos clássicos. E explicava: “Se eu dedicar meia hora a um joguinho eletrônico, terei um intretimento muito mais prazeroso do que lendo Kafka, Proust ou Dostoiévski.”
- Ⓒ Ponderei que isso dependia das ambições do seu conhecimento. Se lhe basta meia hora de joguinhos eletrônicos e ele dispensa os clássicos, tornar-se-á um inculto. Conforme advertência do já citado filósofo Hegel: “Na facilidade com que o espírito se satisfaz, pode-se medir a extensão da sua perda.”
- Ⓓ Nas condições da indústria cultural, as criações proporcionam pequenos impactos imediatos, que não contribuem nem para as rupturas, nem para a continuidade necessária do processo histórico.

QUESTÃO 17

1 As obras ironicamente mencionadas como clássicas
não se deixam dissolver no mercado, mesmo que o mercado
as envolva. Goethe, Cervantes, Machado de Assis, Fernando
4 Pessoa são vendidos como mercadorias, tal como os
joguinhos eletrônicos. No entanto, os consumidores que
adquirem os clássicos estão assimilando a extraordinária
7 riqueza das experiências que proporcionam os homens o
conhecimento deles mesmos e do mundo em que vivem.

Idem, ibidem.

No texto acima, há **erro** de regência no segmento

- Ⓐ “se deixam” (ℓ.2).
- Ⓑ “as envolva” (ℓ.3).
- Ⓒ “os homens” (ℓ.7).
- Ⓓ “em que vivem” (ℓ.8).

Texto para as questões 18 e 19

1 Nenhum conhecimento esgota a realidade. As pessoas,
contudo, precisam estar atentas para aproveitar o que suas
experiências lhes revelam, de maneira imediata ou mediante
4 elaborações teóricas complexas. Para desenvolverem essa
atenção ao que desafia seus conhecimentos, os indivíduos
necessitam de informações.

7 Para isso, podemos dizer que alguns espíritos mais
inquietaos vão dando os passos iniciais em direção à leitura
crítica dos clássicos. Não é um programa ambicioso, mas é
10 um bom começo.

A leitura dos jornais também é parte dessa trajetória
que pode conservar os joguinhos eletrônicos, porém vai além
13 deles. No recebimento das informações, o leitor pode assumir
uma atitude passiva, de concordância prévia com o texto, ou
pode fortalecer seu espírito crítico. E é apostando nessa
16 segunda opção que os verdadeiros democratas insistem em
proporcionar informações a todas as pessoas.

Idem, ibidem.

QUESTÃO 18

Assinale a opção que está de acordo com as idéias do texto.

- Ⓐ Os democratas procuram difundir as informações esperando que as pessoas fortaleçam seu espírito crítico.
- Ⓑ As informações impedem o desenvolvimento da atenção às experiências da realidade.
- Ⓒ O leitor é sempre passivo em relação às informações que recebe dos jornais e da leitura dos clássicos.
- Ⓓ A leitura crítica dos clássicos não contribui para um programa de desenvolvimento da atenção sobre as experiências.

QUESTÃO 19

Em relação às estruturas do texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ O segmento “lhes revelam” (ℓ.3) corresponde a **revelam delas**.
- Ⓑ A forma verbal “desenvolverem” (ℓ.4) está no plural para concordar com “conhecimentos” (ℓ.5).
- Ⓒ O sinal indicativo de crase em “à leitura crítica dos clássicos” (ℓ.8-9) justifica-se pela regência de “vão dando” (ℓ.8) e pela presença de artigo definido feminino singular.
- Ⓓ No termo “a todas as pessoas” (ℓ.17), ao se eliminar o pronome “todas”, é necessário eliminar a preposição “a” e colocar sinal indicativo de crase em “as pessoas”.

QUESTÃO 20

As opções abaixo apresentam os trechos de um texto adaptado de **O Estado de S.Paulo** de 23/2/2008. Assinale a opção que apresenta **erro** de concordância.

- Ⓐ O anúncio de que o Brasil passou de devedor a credor do mercado financeiro internacional — ou seja, têm reservas superiores à soma das dívidas externas pública e privada — foi feito em um momento particularmente oportuno.
- Ⓑ Aos investidores externos mostra que o Brasil está bastante protegido contra as turbulências que deprimem os mercados desde que estourou a bolha do *subprime*.
- Ⓒ Quando só se fala em redução da atividade, principalmente nos EUA, o Brasil desponta como um destino seguro para novos investimentos.
- Ⓓ Para a opinião pública brasileira, fica demonstrado o acerto das decisões e da política econômica e financeira do Banco Central.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Marketing é uma atividade pela qual as pessoas obtêm o que necessitam e desejam, por meio da criação e troca de produtos, serviços e outras coisas de valor com outros. Portanto, os conceitos de *marketing* incluem necessidades, desejos, demandas e trocas.

Tendo essas informações como base, assinale a opção correta.

- Ⓐ Ao se olhar pelo lado comercial, esses valores são verdadeiros, mas a educação deve ser vista como uma área que envolve conceitos abstratos e não como mercadoria.
- Ⓑ Sob a ótica da necessidade, esse conceito é válido, pois à medida que as pessoas satisfazem suas necessidades básicas, como alimento, segurança e vestuário, essas necessidades aumentam.
- Ⓒ Esse conceito não se aplica à área educacional, pois, diferentemente dos produtos tangíveis, nessa área não se usa mecanismos de troca.
- Ⓓ *Marketing* destaca a satisfação dos estudantes ao responder a suas necessidades e desejos, respeitando as restrições orçamentárias das instituições educacionais.

QUESTÃO 22

Sabe-se da importância do planejamento para as instituições que se dedicam à educação, em um momento de forte concorrência no mercado. Assinale a opção que apresenta, de acordo com Kotler e Fox, as etapas principais na formatação do conteúdo de um plano de *marketing* para uma organização que atue na área educacional.

- Ⓐ análise ambiental; análise de recursos; formulação de estratégias; metas, missão e objetivos; estrutura organizacional e controle
- Ⓑ sumário executivo; análise da situação; diagnóstico; estratégias e objetivos; detalhamento das ações; orçamento; controle
- Ⓒ sumário executivo; análise da situação; objetivos e metas; estratégias; programa de ação; orçamento; controle
- Ⓓ sumário executivo; análise da situação; estratégias e objetivos; definição da missão; detalhamento das ações; orçamento; controle

QUESTÃO 23

Uma instituição de ensino necessita formular estratégias de *marketing* que a posicione de forma adequada no mercado e a mantenha em vantagem competitiva perante outras organizações. Para isso, suas decisões estratégicas devem incorporar a maneira pela qual ela atuará e selecionará seu mercado-alvo. Acerca dessa situação, assinale a opção que **não** demonstre as referidas decisões.

- Ⓐ Analisar a concorrência, para obter melhor posicionamento no mercado.
- Ⓑ Manter os programas e mercados atuais da instituição, sem eliminar propostas já implementadas.
- Ⓒ Planejar o composto de *marketing*, incluindo a seleção de mercados-alvos.
- Ⓓ Criar novos programas, abrindo novas oportunidades de mercado.

QUESTÃO 24

Planejar um sistema de distribuição eficaz envolve conhecer o consumidor, a missão, seus recursos, a natureza do programa, serviço ou produto a ser distribuído, considerando que a instituição precisa, ainda, levar em conta os objetivos de distribuição apropriados, selecionando os locais ou canais específicos para sua atuação. Entre os critérios que devem ser considerados para a escolha desses pontos de distribuição, **não** se inclui

- Ⓐ proximidade às áreas de crescimento populacional e dos segmentos de mercado definidos.
- Ⓑ acessibilidade aos serviços públicos, como atendimento por transporte público.
- Ⓒ localizações próximas a serviços de alimentação e livrarias para os estudantes.
- Ⓓ instalações em mais de um ponto possibilitando ao aluno e à instituição diminuir a evasão.

QUESTÃO 25

Todas as instituições educacionais comunicam suas realizações por meio de programas, alunos e ex-alunos, utilizando, para isso, da comunicação, que é um dos compostos de *marketing*. Entre as atividades de comunicação utilizadas com frequência e que podem ser destacadas como ferramentas de relações públicas, incluem-se

- Ⓐ estabelecimento de metas, planejamento de campanhas e desenvolvimento de estratégias.
- Ⓑ posicionamento da instituição perante o público-alvo, produção de material impresso e audiovisual e veiculação de peças publicitárias.
- Ⓒ produção de materiais impressos, materiais audiovisuais, escolha da mídia, informações para a imprensa, eventos e contatos pessoais.
- Ⓓ definição de público-alvo, pesquisa de satisfação, mensuração da imagem institucional, contatos pessoais e discursos.

QUESTÃO 26

Escolas e faculdades procuram matricular alunos que se beneficiem do que a instituição tem a oferecer, sejam elas públicas ou privadas. Os alunos devem ser recrutados e retidos, sendo, para isso, necessário conhecer seu comportamento, desejos e necessidades. Sabe-se que a pesquisa de *marketing* ajuda na tomada de decisão, respondendo algumas dúvidas da área de planejamento. Assinale a opção que apresenta as formas pelas quais a pesquisa de mercado ou *marketing* pode ajudar nas tomadas de decisões.

- Ⓐ Mensurar o mercado potencial, determinando as características dos candidatos potenciais, conhecer os concorrentes, segmentando o mercado, e medir o grau de satisfação do aluno matriculado.
- Ⓑ Medir o grau de satisfação do aluno matriculado, mudando a imagem da instituição, criar estratégias para dominar o mercado e atrair novos alunos.
- Ⓒ Melhorar as publicações, comunicando com mais eficiência com o público, identificar o grau de satisfação do aluno matriculado, identificando problemas e oportunidades.
- Ⓓ Mudar a imagem da instituição, criando novas estratégias mercadológicas, medir o grau de satisfação do aluno matriculado, identificando problemas e oportunidades.

QUESTÃO 27

Com relação ao modelo macroeconômico clássico, assinale a opção correta.

- Ⓐ Aumentos nos níveis de emprego conduzem a aumentos do salário real em razão de a produtividade marginal do fator trabalho ser decrescente.
- Ⓑ Nesse modelo, um aumento da oferta monetária eleva a demanda agregada e conduz a aumentos da produção real e do nível de preços.
- Ⓒ No equilíbrio clássico, como a poupança é determinada pelo nível de renda de pleno emprego, variações nas taxas de juros garantem a igualdade *ex post* entre poupança e investimento.
- Ⓓ Políticas fiscais expansionistas são particularmente eficazes para elevar o nível da atividade econômica porque não alteram as taxas de juros da economia.

QUESTÃO 28

A respeito do modelo keynesiano, que constitui um importante instrumental para a análise macroeconômica, assinale a opção correta.

- Ⓐ No longo prazo, a curva de oferta agregada é perfeitamente elástica e, portanto, aumentos no nível de preços absorvem os excessos de demanda porventura existentes na economia.
- Ⓑ Em períodos de expansão econômica, quando a produção fica aquém da demanda agregada planejada, o investimento involuntário torna-se negativo.
- Ⓒ O fato de que políticas bem-sucedidas de estímulo à poupança levem à redução da renda da economia vai ao encontro à existência do chamado paradoxo da parcimônia.
- Ⓓ Supondo-se que, nesse modelo, o aumento dos gastos públicos seja totalmente financiado por impostos adicionais, o multiplicador keynesiano será igual à unidade e, portanto, o nível de atividade da economia não se alterará.

QUESTÃO 29

Com base no modelo IS/LM, assinale a opção correta.

- Ⓐ Investimentos realizados no âmbito do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) expandem a demanda agregada da economia brasileira e, portanto, geram um deslocamento ao longo da curva IS, resultando em níveis mais elevados de produção.
- Ⓑ A inclinação da curva LM relaciona-se inversamente com as elasticidades renda e taxa de juros da demanda de moeda.
- Ⓒ Quando a curva LM é horizontal, o uso de políticas monetárias restritivas é particularmente eficaz para debelar processos inflacionários mediante a redução dos níveis de atividade econômica.
- Ⓓ Quando a curva LM é positivamente inclinada, aumentos nas expectativas inflacionárias reduzem as taxas de juros reais e deslocam a curva IS para cima e para a direita, conduzindo a aumentos da produção e das taxas de juros.

QUESTÃO 30

Com referência à análise das questões relativas à macroeconomia aberta, que é crucial para se entender o funcionamento das economias de mercado, assinale a opção correta.

- Ⓐ De acordo com a versão relativa da teoria da paridade do poder de compra, a taxa real de câmbio deve ser corrigida para levar em conta o diferencial entre a inflação doméstica e a inflação internacional.
- Ⓑ Em presença de mobilidade de capitais, taxas de juros domésticas inferiores àquelas que prevalecem no mercado internacional reduzirão os investimentos no país, contribuindo, assim, para elevar o *deficit* em transações correntes.
- Ⓒ Quando a curva BP é vertical, políticas fiscais expansionistas garantem, simultaneamente, o pleno emprego dos recursos e o equilíbrio externo.
- Ⓓ No modelo de Mundell-Fleming, uma expansão da oferta monetária, mediante a depreciação da moeda nacional, eleva a demanda pela produção doméstica, contribuindo, assim, para aumentar os níveis de renda.

QUESTÃO 31

A análise da oferta agregada, da inflação e do desemprego constitui tópico importante da teoria macroeconômica. A esse respeito, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na curva de oferta de Lucas, quando o nível de preços correntes é inferior ao nível esperado, o produto será inferior àquele que prevaleceria à taxa natural de desemprego da economia.
- Ⓑ O fato de a inflação ser influenciada pelas expectativas dos agentes econômicos em relação ao nível de preços conflita com a idéia de uma curva de Phillips negativamente inclinada.
- Ⓒ De acordo com a visão das expectativas racionais, políticas de combate ao desemprego, antecipadas pelos agentes econômicos, não alterariam a taxa de inflação, sendo, pois, bastante eficazes para elevar o emprego.
- Ⓓ Em presença de choques adversos de oferta, políticas acomodatórias permitem manter a produção e o emprego sem aumento da inflação.

QUESTÃO 32

Com relação às variáveis, consumo e investimento, que constituem importantes componentes da demanda agregada, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na função de consumo keynesiana, tanto a propensão média como a propensão marginal a consumir são constantes.
- Ⓑ A existência de planos de previdência pública e privada é consistente com as transferências de poupança entre as gerações, preconizadas pela hipótese do ciclo de vida.
- Ⓒ O nível de investimento que maximiza a riqueza das famílias corresponde àquele no qual a produtividade marginal do capital é superior ao custo do capital, definido como a soma da taxa de juros acrescido da taxa de depreciação do capital.
- Ⓓ De acordo com a teoria q , se o valor de determinada empresa, avaliado pelo mercado acionário, for inferior ao custo de reposição do capital instalado, então a empresa deverá expandir seu estoque de capital mediante a contratação de novos investimentos.

QUESTÃO 33

O funcionamento do setor público bem como os diferentes aspectos da teoria do crescimento são temas relevantes da análise econômica. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- Ⓐ O fato de economias com altas taxas de crescimento populacional apresentarem níveis de produção e renda mais baixos é consistente com o modelo de Solow.
- Ⓑ O fato de que um corte nos impostos hoje, por elevar a renda disponível, aumenta os níveis de consumo corrente, decorre diretamente da idéia de equivalência ricardiana.
- Ⓒ No modelo de crescimento de Harrod-Domar, a produtividade média do capital varia inversamente com o nível de capital investido.
- Ⓓ O *deficit* primário do setor público corresponde às Necessidades de Financiamento do Setor Público (NFSP), computadas utilizando-se o conceito operacional.

QUESTÃO 34

A indústria Sigma Decor produz móveis padronizados de madeira para residências e escritórios. Visando se adequar às necessidades dos clientes e às novas exigências da sociedade em geral, a indústria, segundo o diretor-presidente, passaria a ter nova forma de atuação, com impacto na sua missão e nos seus objetivos e não seria mais possível, por exemplo, produzir com base em modelos-padrão definidos pelas áreas de projeto e de acordo com a capacidade operacional. Ficou estabelecido que deveriam ser elaboradas propostas para viabilizar o alcance desse novo objetivo. O chefe do departamento de produção de armários, visando rapidamente atender às necessidades organizacionais apresentadas pelo seu superior, elaborou o planejamento da nova forma de produção de armários em conjunto com representantes das várias equipes a ele subordinadas, situação que gerou críticas de vários departamentos da indústria, entre eles o financeiro, o de recursos humanos e o de administração de recursos materiais e patrimoniais.

Com base na situação hipotética acima apresentada e na metodologia e práticas de planejamento estratégico, julgue os itens a seguir.

- I Com base nos princípios específicos do planejamento, o chefe do departamento de produção de armários agiu corretamente ao realizar o planejamento com empregados de sua unidade, pois havia uma demanda específica de sua inteira responsabilidade.
- II As críticas dos demais departamentos têm fundamento nos princípios gerais de planejamento, pois a primeira função administrativa a ser executada deveria ser a de organizar, com o objetivo de dividir as tarefas e definir atribuições e responsabilidades referentes à nova missão; em seguida, deveriam ser estabelecidos os parâmetros de controle.
- III Considerando as fases para elaboração e implementação do planejamento estratégico, as informações recebidas pelo diretor-presidente foram geradas na fase de diagnóstico estratégico.
- IV Os pontos fortes e fracos relacionados aos novos desafios são identificados na etapa de análise interna.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e III.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ III e IV.

QUESTÃO 35

Ainda acerca de planejamento estratégico, assinale a opção correta.

- Ⓐ As definições relativas à razão de ser de uma organização e ao seu posicionamento estratégico são resultados do estabelecimento da sua visão.
- Ⓑ Recursos orçamentários insuficientes, pessoal com capacitação aquém das necessidades organizacionais e gestores com visão estratégica deficiente caracterizam ameaças à realização da missão e dos objetivos organizacionais.
- Ⓒ Reduzir custos e abandonar linhas de produtos de baixa lucratividade são ações típicas de organizações que adotam estratégia de crescimento.
- Ⓓ Análise e avaliação acerca do alcance dos objetivos, metas e desafios estabelecidos são atividades típicas de controle.

QUESTÃO 36

As organizações são diversificadas e diferenciadas. Não há duas organizações iguais. Cada organização tem seus objetivos, administradores, pessoal, ramo de atividade, problemas internos e externos, mercado, finanças, tecnologia, recursos básicos, sua ideologia e política de negócio etc.

Idalberto Chiavenato. *Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações*. Rio de Janeiro: Elsevier, 3.ª ed., 2004.

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta, com base na teoria geral da administração.

- Ⓐ Estudo dos tempos e movimentos relacionados à realização de tarefas, divisão do trabalho e especialização do operário são características da teoria clássica da administração.
- Ⓑ A teoria estruturalista teve como premissa que o estabelecimento da estrutura organizacional depende das características e demandas do ambiente externo.
- Ⓒ Com a teoria das relações humanas, as máquinas, os métodos de trabalho e a estrutura organizacional deixaram de ser o foco das organizações.
- Ⓓ O fordismo teve como grande contribuição à administração a produção em massa pelo uso da linha de montagem, mas pecou por não cuidar dos custos de produção e por não tratar das questões salariais e de jornada de trabalho nas fábricas.

QUESTÃO 37

Acerca da teoria geral da administração, assinale a opção correta.

- Ⓐ A teoria neoclássica surgiu como oposição à teoria clássica e deu ênfase aos objetivos e resultados.
- Ⓑ Determinar as atividades que deverão ser realizadas para se alcançar os objetivos organizacionais, agrupar as atividades afins e estabelecer a responsabilidade pela sua execução são características da função administrativa organizar.
- Ⓒ Flexibilidade e facilidade de inovação e adaptação são aspectos positivos das organizações lineares.
- Ⓓ A teoria da burocracia teve como objetivo a fusão dos princípios da teoria clássica e da teoria das relações humanas.

QUESTÃO 38

A contabilidade de custos é definida, de forma geral, como o ramo da gestão financeira que organiza, analisa e interpreta os custos de produtos e serviços. A esse respeito, assinale a opção correta.

- Ⓐ O custo da mercadoria vendida considera as fases por que passa a matéria-prima até a sua transformação em produto acabado e entregue ao cliente.
- Ⓑ A contabilidade de custos gera resultados satisfatórios em organizações comerciais, mas tem sua aplicação prejudicada em organizações prestadoras de serviços.
- Ⓒ Dá-se o nome de centro de custos à unidade organizacional responsável pela centralização e pelo controle de todos os custos de uma organização.
- Ⓓ Foco nas relações externas das organizações, condicionadas às determinações legais, relações prioritárias com dados passados são características da contabilidade administrativa.

QUESTÃO 39

No que se refere ao orçamento empresarial, assinale a opção correta.

- Ⓐ O processo de tomada de decisões administrativas depende de variáveis, algumas controláveis e outras, não. Não são controláveis aquelas variáveis que não são influenciadas pela organização, o que torna seu planejamento impossível.
- Ⓑ Envolvimento administrativo, orientação para produtos e serviços, expectativas realistas e aplicação rígida são princípios do planejamento e controle de resultados.
- Ⓒ Acerca de contabilidade de custos e contabilidade por áreas de responsabilidade, é correto afirmar que a primeira tem como objetivos a determinação do custo dos bens produzidos e o fornecimento de dados para o controle de custos e a segunda, principalmente o controle de receitas e despesas.
- Ⓓ A solicitação de recursos financeiros superiores às necessidades, com o objetivo de manter uma folga financeira na execução de determinada atividade e diminuir o risco de insucesso, atende aos princípios do planejamento e controle de resultados.

QUESTÃO 40

Acerca de estatística, julgue os itens abaixo.

- I O processo estatístico da estimação tem como propriedades o erro processual zero e a confiabilidade de 100%.
- II A coleta, a organização e a representação de dados fazem parte da estatística descritiva.
- III A amplitude da seqüência de dados 4, 3, 3, 7, 9, 12, 2, 3, 4, 5, 8 é igual a 11.

A quantidade de itens certos é igual a

- Ⓐ 0.
- Ⓑ 1.
- Ⓒ 2.
- Ⓓ 3.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **dez** pontos, sendo **cinco** pontos para cada questão —, faça o que se pede, usando os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS**, nos locais apropriados, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na **página de texto definitivo** correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

QUESTÃO 1 — TEMA ATUAL

No sul da Itália, sudaneses, senegaleses, marroquinos, moldavos e ucranianos formam parte de um exército silencioso de imigrantes ilegais que garantem a colheita na região. A União Européia estima em 500 mil o número de imigrantes ilegais que entram no bloco por ano e calcula que 8 milhões deles estejam trabalhando na informalidade. Esses trabalhadores movimentam um dinheiro que representa 12% do PIB europeu. Uma parcela desses imigrantes não vive apenas na ilegalidade, mas em condições de indigência. Sofrem diariamente com os maus-tratos e moram em edifícios abandonados, sem eletricidade ou água, infestados de ratos. Pior: não podem voltar para seu país por causa das dívidas que acumularam com seus patrões.

O Estado de S.Paulo, 30/3/2008 p. A16.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

Imigrantes na era da globalização: antigas necessidades e novas formas de escravidão

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ caráter assimétrico da globalização e manutenção ou ampliação das desigualdades;
- ▶ União Européia e cerco às correntes imigratórias vindas das regiões pobres;
- ▶ modernas formas de escravidão.

RASCUNHO – QUESTÃO 1 (TEMA ATUAL)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Apesar de insuficientes, já existem várias iniciativas públicas e privadas que têm como objetivo melhorar os baixos índices de leitura dos brasileiros. Em Belo Horizonte, quem usa o transporte coletivo está lendo mais. A idéia consiste na fixação de textos literários, impressos frente e verso, colocados dentro de lâminas plásticas que são presas atrás dos assentos dos ônibus, permitindo aos passageiros o livre manuseio durante a viagem. Desde 2001, os alunos do Ensino Fundamental da Escola Vera Cruz, em Pinheiros, São Paulo, se encontram semanalmente com as crianças dos Centros de Educação Infantil Mãe Querida e Maria de Nazaré, da mesma região, para uma hora bastante produtiva de leitura. Em Pirapora, interior de Minas, nasceu o Clube da Leitura: uma barraca repleta de livros que funciona na feira, todos os domingos, e virou atração para muita gente, inclusive a meninada.

Família Cristã, 4/2008, p. 46-8 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo que apresente suas expectativas quanto ao cargo ao qual você está concorrendo em relação aos seguintes aspectos:

- ▶ possibilidade de atuar no âmbito do sistema de ensino do SESI de modo a contribuir para que a leitura seja, cada vez mais, utilizada pelo aluno como instrumento de compreensão do mundo e de desenvolvimento do espírito crítico;
- ▶ apoio institucional do sistema de ensino do SESI para sua atuação nesse sistema, com foco em treinamento/atualização, recursos materiais e jornada de trabalho.

RASCUNHO – QUESTÃO 2 (EXPECTATIVA EM RELAÇÃO AO CARGO)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

PROVA DE ADEQUABILIDADE AO CARGO

- Nesta prova, que vale **dez** pontos, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha do **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS**, nos locais apropriados, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo** correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Redija um texto dissertativo abordando, necessariamente, os seguintes aspectos acerca de uma empresa.

- ▶ definição da missão da empresa;
- ▶ importância da missão da empresa, com exemplificação;
- ▶ definição e importância da visão organizacional da empresa, com exemplificação.

RASCUNHO – PROVA DE ADEQUABILIDADE AO CARGO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	