

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando as contribuições dos clássicos da sociologia para a compreensão da sociedade moderna, julgue os itens que se seguem.

- 51 A produção intelectual de Karl Marx reflete a preocupação desse autor em explicar e desmistificar o modo de funcionamento do sistema de produção capitalista.
- 52 Segundo o sociólogo Max Weber, o Estado moderno é uma associação voluntária e espontânea que organiza em novos moldes a dominação exigida pela sociedade capitalista.
- 53 De acordo com Auguste Comte, os três estágios ou estados do desenvolvimento intelectual das sociedades são, pela ordem, o metafísico, o teológico e o positivista.
- 54 Segundo Auguste Comte, a totalização do saber só poderia ser alcançada pela sociologia, considerada por ele a mais complexa das ciências e a única capaz de instaurar a filosofia positiva.
- 55 Para o sociólogo Émile Durkheim, os fatos sociais, que compreendem as regras e normas coletivas que orientam as ações dos indivíduos em sociedade, têm caráter coercitivo, visto que não provêm da consciência individual.
- 56 De acordo com Émile Durkheim, o desenvolvimento da solidariedade orgânica é típico das sociedades tradicionais ou não industriais, em que a divisão incipiente do trabalho faz que as pessoas executem tarefas similares, e, assim, compartilhem ideias e crenças.

Considerando os conceitos sociológicos de tradição, cultura e norma, julgue os próximos itens.

- 57 Os movimentos de contracultura, que se caracterizam pela rejeição a valores, normas e concepções estabelecidas, promovem, invariavelmente, a desagregação das formas convencionais de política nas sociedades contemporâneas.
- 58 Os primeiros sociólogos a teorizar sobre a disposição hierárquica dos grupos e dos indivíduos nas sociedades identificaram três sistemas básicos de estratificação social: a casta, o estamento e a classe.
- 59 O conceito weberiano de ação tradicional fundamenta-se na ideia de que valores e normas constituem instrumentos que condicionam o comportamento dos membros de uma cultura.
- 60 O conceito de cultura refere-se tanto aos modos de vida dos membros de uma sociedade quanto aos dos diversos grupos sociais que a constituem.

Julgue os itens de **61** a **65**, relativos à democracia brasileira, particularmente no período de 1988 até os dias atuais.

- 61 A atual Constituição, ao não prever mecanismos de controle das instituições capazes de garantir tanto a participação popular quanto a transparência na gestão pública, representou, historicamente, a derrota das mobilizações da sociedade civil, ocorridas durante o processo constituinte, em prol da democracia.
- 62 Apesar de a legislação brasileira não prever instrumentos de participação popular direta, a democracia participativa efetivou-se no país mediante a criação de mecanismos como os conselhos gestores de políticas públicas.
- 63 No período em apreço, a gestão de políticas públicas setoriais, em especial as de saúde e educação, foi descentralizada, o que resultou na criação de novas instâncias de gestão e controle.

- 64 A partir da promulgação da atual Constituição, o discurso em defesa da democracia participativa e do controle social sobre o Estado disseminou-se entre setores da sociedade civil e da administração pública.
- 65 A criação dos primeiros órgãos de defesa do meio ambiente no Brasil, como a Secretaria Especial do Meio Ambiente, deveu-se, em especial, às resoluções da Conferência Rio 92 para a promoção do desenvolvimento sustentável.

Acerca das metodologias de pesquisa utilizadas em ciências sociais, julgue os itens que se seguem.

- 66 Em ciências sociais, a complexidade da relação entre sujeito e objeto do conhecimento pressupõe o desenvolvimento de teorias e metodologias específicas e, em alguns casos, até mesmo, concorrentes.
- 67 Os pesquisadores que adotam os métodos da pesquisa participante ou os da pesquisa-ação reconhecem o primado do método sobre a realidade ao evitar o cotejo dos dados coletados com a teoria.
- 68 O modelo metodológico proposto por Galileu Galilei privilegiava a observação pura dos fenômenos sociais estudados em detrimento da formulação de hipóteses sobre eles e da realização de experimentos para testá-las.
- 69 Padrões similares de comportamento que se repetem ao longo do tempo são passíveis de serem estudados tanto pelo método indutivo quanto pelo dedutivo.

Julgue os próximos itens, relativos aos métodos de pesquisa social e ao tratamento de dados qualitativos e quantitativos.

- 70 Em princípio, o emprego do método quantitativo em pesquisas sociais possibilita melhor margem de segurança quanto às inferências.
- 71 Um exemplo típico de estudo embasado em análise qualitativa é a descrição da população economicamente ativa de determinado país ou região.
- 72 O método da observação participante, empregado nos estudos antropológicos pioneiros das sociedades não ocidentais, ainda é um dos mais utilizados em ciências sociais para o estudo e a compreensão de diferentes culturas.
- 73 A observação participante constitui somente uma técnica de pesquisa qualitativa, mais especificamente um instrumento de coleta de dados, tal qual o diário de pesquisa e a história de vida.

Com referência às características da sociedade industrial e considerando noção de sustentabilidade, julgue os itens de **74** a **78**.

- 74 Nos países socialistas, de economia planificada, em que as atividades econômicas são planejadas e controladas por autoridades e técnicos do governo, a industrialização desenvolveu-se de forma sustentável, o que levou muitos autores a relacionar o capitalismo à degradação do meio ambiente.
- 75 Os vetores tecnológicos da produção global têm contribuído para a contenção da crise ambiental.
- 76 O industrialismo, promovido à custa da devastação florestal, é considerado por muitos sociólogos o principal responsável pela degradação ambiental nas sociedades urbanas e industriais.

- 77 Alertar para os limites do crescimento econômico e o esgotamento dos recursos naturais não renováveis foi o principal objetivo do relatório do Clube de Roma, divulgado em 1972.
- 78 Em razão de o Brasil viver sob uma ditadura à época da I Conferência das Nações Unidas sobre Meio Ambiente, realizada em Estocolmo, essa conferência não influenciou a formulação da política ambiental brasileira de então.

Considerando o fenômeno da globalização e o pós-modernismo, julgue os itens a seguir.

- 79 A crítica aos grandes paradigmas do Iluminismo formulada pelos autores identificados ao pós-modernismo contribuiu para a legitimação das ideologias de mercado e do consumismo.
- 80 A atual complexidade étnica decorrente da globalização, processo responsável pela desagregação dos espaços nacionais, ao mesmo tempo em que se torna fonte potencial de conflito entre diferentes grupos populacionais, enseja relevantes discussões acerca da edificação de uma sociedade mais cosmopolita e plural.
- 81 Iniciado no século XX, o processo de globalização originou-se da propagação do pensamento neoliberal, primeiramente, entre os países centrais, e, posteriormente, entre os periféricos, cujas políticas públicas internas passaram a atender aos interesses do capitalismo financeiro.
- 82 De acordo com o paradigma epistemológico pós-moderno, o lugar do homem não está na razão nem na racionalidade, tal como postulava o projeto de modernidade, mas na própria história.

A informação e a comunicação sempre foram vetores dos poderes dominantes, dos poderes alternativos, das resistências e das mudanças sociais. É pelo exercício da influência sobre o pensamento dos povos que os poderes se constituem em sociedades e que as sociedades evoluem e mudam. Tudo isso se aplica fortemente em nossas sociedades, no seio das quais as redes de comunicação atravessam todos os níveis, do global ao local e do local ao global. Consequentemente, as relações dentro do poder dominante, elemento que constitui toda e qualquer sociedade e determina suas evoluções, são cada vez mais elaboradas na esfera da comunicação.

Manuel Castells. *A era da intercomunicação*. In: *Le monde diplomatique*. Ago./2006 (com adaptações).

Acerca da era da informação, referida no texto acima, julgue os próximos itens.

- 83 Devido à sua natureza fechada e pouco diversificada, a plataforma tecnológica atualmente disponível é o principal fator que limita o desenvolvimento das redes de comunicação e, consequentemente, o controle das instituições pelos grupos sociais que não integram o sistema tradicional de comunicação.
- 84 As mudanças políticas promovidas pela chamada Primavera Árabe relacionam-se, em certo sentido, com o caráter mais aberto das identidades pessoais — uma das características da sociedade em rede —, cujo processo de constituição sofre menos influência dos valores tradicionais que da interação com os outros, o que explica, em parte, a utilização em larga escala dos novos meios de comunicação — o celular, a Internet e as redes sociais — pelos insurgentes.
- 85 Na sociedade da informação, a expansão capitalista já não tem como base a classe trabalhadora ou a manufatura de bens materiais.
- 86 Na atualidade, o caráter democrático da sociedade em rede, manifesto, por exemplo, na proliferação de redes de comunicação alternativas, como as redes comunitárias, tem sido suficiente para impedir que os governos e a grande mídia manipulem politicamente a informação.

Uma identidade cultural enfatiza aspectos relacionados a nossa pertença a culturas étnicas, raciais, linguísticas, religiosas, regionais e(ou) nacionais. A nação, composta por representações e símbolos que fundamentam a constituição de dada identidade nacional, além de uma entidade política — o Estado —, é também um sistema de representação cultural. O multiculturalismo é central em nossa época, demarcada por tensões, conflitos e demandas relacionados com as identidades culturais de raça, gênero, religião, etnia, classe social e outras.

Stuart S. Hall. *Da diáspora. Identidades e mediações culturais*. Belo Horizonte: Editora UFMG, Brasília/UNESCO, 2003 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os seguintes itens, relativos a identidade cultural e multiculturalismo.

- 87 A exploração, na escola, de temas relacionados ao multiculturalismo ignora a existência, no Brasil, de preconceitos e estereótipos sociais.
- 88 O debate sobre a pluralidade cultural tem-se intensificado na sociedade brasileira, o que não se observa, contudo, nos processos educacionais, que permanecem alheios a essa questão.
- 89 A construção de sentidos em histórias, memórias e imagens serve de referência para a constituição da identidade de uma nação.
- 90 A fragmentação das identidades, na modernidade, expressa o fato de categorias tradicionais como classe, etnia, raça e nacionalidade já não constituírem referenciais seguros para a identificação dos indivíduos.

Em geral, os processos de comunicação interna e externa nas organizações brasileiras estão ainda desvinculados da visão estratégica, dos valores e da missão organizacional. Permanece a tendência de contratação de uma assessoria de comunicação, que, na maioria das vezes, é terceirizada e não faz parte dos sistemas de gestão organizacional. Consequentemente, os resultados tendem a não satisfazer as necessidades de comunicação externa e interna, tornando-se ineficazes e ineficientes.

Hayrton Rodrigues Prado Filho. *A importância da comunicação interna nas empresas* (com adaptações).

Com relação à comunicação organizacional, assunto tratado no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 91 As organizações devem dispor de um único canal de comunicação para interagir com funcionários e clientes, bem como de uma única e pouco agressiva estratégia de *marketing*.
- 92 Quadros de comunicação, meios de comunicação eletrônicos, jornais impressos ou *online* são recursos utilizados para garantir eficiência na comunicação entre a empresa e seu público interno e externo, o que não só aumenta o comprometimento dos funcionários com suas atividades diárias, como reflete na relação da empresa com o cliente e o consumidor.
- 93 A comunicação interna não deve ser utilizada para a transmissão de mudanças operacionais, de novas estratégias da organização ou de informações administrativas aos funcionários, estando o objetivo da comunicação nas organizações atuais restrito aos assuntos referentes a responsabilidade social, meio ambiente e eventos culturais.
- 94 No contexto organizacional, a ação de comunicação cabe a um profissional de relações públicas, devendo os gestores do negócio também estar envolvidos nesse processo.

A compreensão da constituição e do conteúdo de uma política pública pode ser obtida a partir de um conjunto de regras, programas, ações coletivas, benefícios e recursos voltados ao bem-estar social e respeito ao cidadão. Nesse sentido, uma política de saneamento ambiental passa, necessariamente, pelo entendimento dos fatores políticos, sociais, econômicos, entre outros, que determinam a atuação do Estado no campo das políticas públicas e sociais em cada contexto histórico. As visões de mundo de cada época, a correlação de poder entre as instâncias governamentais, a situação econômica, o nível de organização e o poder de influência da sociedade civil e, no campo epistemológico, o caráter e o conteúdo do saber produzido formam uma malha complexa que influencia a atuação do Estado.

C. Antico e P. de Martino Jannuzzi. **Indicadores e gestão de políticas públicas**, 2005 (com adaptações).

A partir das informações apresentadas no texto acima, julgue os próximos itens, relativos às políticas públicas de saneamento.

- 95 No Brasil, tem-se visto o governo federal assumir a gestão do saneamento, o que, de praxe, é responsabilidade do governo municipal, ficando, ainda, os governos estaduais inteiramente excluídos dessa gestão.
- 96 A partir dos anos setenta do século passado, a problemática ambiental passou a ser foco de atenção e debate de instituições governamentais e da sociedade civil, e a preocupação com a degradação do ambiente natural e seu impacto sobre a saúde humana fez que o campo do saneamento passasse a incorporar, além das questões de ordem sanitária, as de ordem ambiental.

Julgue os itens a seguir, a respeito da Constituição como projeto político.

- 97 A Constituição Federal de 1988, marco da transição política no Brasil, ignorou a chamada Lei da Anistia, de 1979, que criminalizava os crimes contra os direitos humanos cometidos por militares durante o período de 1964 a 1978.
- 98 A denominada Constituição Cidadã garantiu, entre seus princípios fundamentais, a redução das desigualdades, bem como assegurou amplos direitos sociais, e, para garantir a eficiência da prestação de serviços à população, centralizou administrativa e politicamente as competências no governo federal, especialmente no que se refere à gestão das políticas públicas.
- 99 A primeira Constituição brasileira — a Constituição Imperial, de 1842 —, além de concentrar muitos poderes nas mãos do imperador, caracterizou-se pelo silêncio com relação aos direitos humanos, que passaram a ser incluídos somente nas constituições posteriores.

Considerando a importância da pesquisa como instrumento ou estratégia da formação e da prática de atores sociais nos processos pedagógicos e como elemento motivador da atitude crítica desses atores, julgue os itens a seguir.

- 100 A interação entre pedagogia e pesquisa levou ao desenvolvimento de conhecimentos científicos que acabaram por expulsar a teoria do processo do âmbito da gestão escolar. Com isso, o mundo escolar e suas práticas pedagógicas implícitas conseguiram superar práticas recorrentes na sociedade brasileira, tais como a exclusão, a desigualdade social e as relações de poder e de alienação.
- 101 A pesquisa-ação passou a compor, nas últimas décadas, um vasto mosaico de abordagens teórico-metodológicas, instigando os atores sociais a refletir sobre suas práticas investigativas.

No que se refere à temática da identidade e da diferença, julgue os próximos itens.

- 102 O preconceito e a segregação que, por vezes, sofrem as pessoas portadoras de deficiência são emblemáticos do resultado da relação entre identidade e diferença: por não serem identificadas com o padrão estabelecido em sociedade, tais pessoas são colocadas em um lugar social de diferenciação.
- 103 A noção de identidade não propicia o reconhecimento das distinções individuais, visto que representa a identificação com o que está estabelecido na cultura e no meio social.

A teoria das representações sociais, preconizada pela psicologia social, está relacionada com o estudo das simbologias sociais em nível macro e micro de análise das trocas simbólicas desenvolvidas em nossos ambientes sociais, de nossas relações interpessoais e de como isto influencia a construção do conhecimento compartilhado, da cultura. As representações sociais tornam familiar algo não familiar, isto é, constituem alternativa de classificação, categorização e nomeação de novos acontecimentos e ideias, com a quais não se tinha contato anteriormente, possibilitando, assim, a compreensão e manipulação destes a partir de ideias, valores e teorias já preexistentes e internalizadas e amplamente aceitas pela sociedade.

C. M. Nascimento-Schulze e E. V. Camargo. **Psicologia social, representações sociais e métodos**. V. 8, n.º 3, 2000, p. 287-99 (com adaptações).

Com base na temática abordada no texto, julgue os itens subsequentes.

- 104 Embora o ser humano viva sempre em contato com o outro, as representações sociais e o entendimento das relações sociais e culturais são estabelecidos individualmente.
- 105 As representações de um objeto, como as fabricadas a partir de uma teoria científica, resultam de um esforço constante para tornar crível o que é incomum.

Julgue os itens que se seguem, relativos a cultura organizacional.

- 106** A cultura organizacional contribui para inculcir nos funcionários o sentimento de pertença a algo, que se traduz em motivação e em comprometimento com interesses coletivos.
- 107** A cultura organizacional compõe-se de valores éticos e morais, princípios e crenças que os membros da organização devem adotar como diretrizes de seu trabalho. Nesse sentido, a cultura organizacional não só vincula os funcionários à organização, mantendo-os unidos, mas também confere uma identidade à organização.

No que se refere à história da educação ambiental, julgue os itens a seguir.

- 108** A Agenda 21 enfatiza o papel da educação na promoção do desenvolvimento sustentável mediante a universalização da educação básica e a promoção da educação ambiental.
- 109** No Brasil, a educação ambiental é considerada um componente essencial e permanente da educação nacional, devendo estar presente, de forma articulada, em todos os níveis e modalidades do processo educativo, em caráter formal e não formal.
- 110** Os avanços tecnológicos observados nas últimas décadas, ao promoverem a superação da dependência das sociedades dos recursos naturais, obrigaram à revisão de um dos principais objetivos da educação ambiental: a superação da visão antropocêntrica, por meio da conscientização dos educandos de que o ser humano é parte do meio ambiente.

Julgue os itens de **111 a 114**, relativos a trabalho em equipe.

- 111** O trabalho em equipe consiste em uma estratégia para a melhoria da qualidade das atividades das organizações que engloba o estabelecimento de prioridades, a redução da duplicação de atividades ou serviços, a geração de intervenções mais criativas, o aumento da qualidade da comunicação entre os profissionais e a redução da rotatividade e dos custos da instituição.
- 112** O trabalho em equipe multiprofissional exige dos integrantes das equipes mudanças de atitudes, a fim de que se criem as condições adequadas para a implementação da interdisciplinaridade; entre as novas atitudes requeridas, destaca-se o reconhecimento pelos profissionais de suas próprias limitações, atitude cuja adoção deveria ser estimulada ainda na graduação, fase de formação dos futuros profissionais.

113 A expansão da comunicação virtual nas organizações tem promovido, em muitos casos, a individualização do trabalho no interior das equipes multi ou interdisciplinares, o que prejudica substancialmente a integração e a troca de saberes e conhecimentos entre seus membros.

114 O trabalho em equipes multidisciplinares, apesar de trazer benefícios e vantagens às organizações, os quais incluem a superação de práticas burocráticas em diversos setores, como o de atendimento, prejudica a divisão social e técnica do trabalho, por, em regra, envolver mais de um profissional de uma mesma área de conhecimento.

Com relação ao emprego de metodologias participativas na gestão de projetos, julgue os itens a seguir.

115 A participação dos sujeitos na gestão da organização não deve ser concebida como um ato de interação entre diversos atores sociais, cujo propósito seja a discussão do modelo de gestão que orienta a forma como atuam no trabalho, mas como um ato convocatório da organização, dirigido aos sujeitos, individualmente, para que opinem sobre as práticas organizacionais.

116 Constituem princípios centrais das metodologias de gestão participativa: a promoção de mudanças nas relações de trabalho a partir da realidade vivenciada; o estabelecimento de relações não hierárquicas entre os sujeitos; a compreensão da realidade social como movimento histórico; e a crítica aos modelos tradicionais de gestão.

117 A introdução da gestão participativa deve ser feita por decisão das lideranças e, quando necessário, seguida da formulação de estratégias de sensibilização dos envolvidos para a compreensão de novas formas de participação.

118 As metodologias participativas envolvem um processo de reflexão-ação, caracterizado pela participação ativa dos sujeitos nele envolvidos e pela valorização do saber local, que se inter-relaciona ao saber das organizações.

119 A metodologia de gestão participativa prevê, necessariamente, a combinação de dois ou mais instrumentos ou técnicas de observação, entre as quais se incluem a pesquisa participante, a pesquisa-ação, a investigação-ação e a investigação militante.

120 A organização dos processos de comunicação interna é uma das formas de as organizações integrarem as atividades e iniciativas de equipes e indivíduos, que, para o desempenho de suas funções na empresa, têm de constantemente coordenar suas ações com as dos demais.

PROVA DISCURSIVA

- Faça o que se pede a seguir, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Dilma sanciona comissão da verdade e lei de acesso à informação

A presidenta Dilma Rousseff sancionou, em 18 de novembro, a lei que permite aos cidadãos ter acesso a informações públicas e a lei que cria a Comissão da Verdade. Em cerimônia no Palácio do Planalto, Dilma destacou que essas duas leis "representam um grande avanço nacional e um passo decisivo na consolidação da democracia brasileira". "A informação torna-se aberta em todas as suas instâncias. O poder público torna-se mais transparente", completou a presidenta.

Internet: <www.estadao.com.br> (com adaptações).

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo a respeito do seguinte tema.

ACESSO À INFORMAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO

Ao elaborar seu texto, comente, necessariamente, sobre os seguintes aspectos:

- ▶ origens e objetivo da Comissão da Verdade;
- ▶ objetivo da Lei de Acesso à Informação.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	