## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Consoante a Estado regulador e defesa da livre concorrência, julgue os itens a seguir.

- 51 De acordo com o princípio da livre concorrência, a fixação dos preços das mercadorias e dos serviços deve resultar dos atos cogentes da autoridade administrativa.
- 52 Uma função normativa e reguladora da atividade econômica pelo Estado o incentivo, é o processo de intervenção estatal no domínio econômico que objetiva organizar as atividades econômicas para a obtenção de resultados previamente colimados.
- **53** A intervenção do Estado na vida econômica é um redutor de riscos tanto para os indivíduos como para as empresas.
- No Brasil, a livre concorrência é fiscalizada pelo Sistema Brasileiro de Defesa da Concorrência, formado pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) e pela Secretaria de Acompanhamento Econômico do Ministério da Fazenda.
- **55** O princípio da livre concorrência, um dos princípios fundamentais da atividade econômica, relaciona-se intimamente ao princípio da livre iniciativa.

Acerca da criação das agências reguladoras, julgue os itens seguintes.

- **56** As agências reguladoras podem ser criadas apenas por decreto presidencial.
- 57 Uma das características das agências reguladoras é a permeabilidade, uma vez que atuam com a finalidade de equilibrar os interesses dos entes que compõem o mercado e manter o diálogo com os agentes econômicos, os consumidores e o poder público.
- 58 Uma das medidas tomadas pelo governo no processo de modernização do Estado foi a criação de um grupo especial de autarquias, denominadas agências, que se classificam, didaticamente, em reguladoras e executivas.
- 59 As agências reguladoras têm a função de controlar a prestação dos serviços públicos e o exercício de atividades econômicas, em toda a sua extensão.

No que concerne a monopólio e oligopólio, julgue os itens de **60** a **64**.

60 As duas variantes dos mercados oligopolísticos são o oligopólio indiferenciado e o oligopólio diferenciado, sendo este o oligopólio em que os produtos das diversas empresas são claramente distinguíveis e os compradores têm, entre eles, preferências definidas.

- **61** O ordenamento jurídico vigente não prevê a hipótese de monopólio estatal.
- **62** O regime de concorrência perfeita caracteriza-se pelo monopólio bilateral.
- **63** Uma das características do mercado oligopolista é a interdependência mútua, em que as empresas agem levando em consideração a reação de seus concorrentes.
- 64 Ocorre situação de oligopólio quando algum produtor exerce o controle dos preços e dos suprimentos, dificultando a entrada de novos concorrentes.

A respeito de infrações à ordem econômica e de práticas restritivas, julgue os itens que se seguem.

- **65** A aplicação de preços predatórios é considerada prática restritiva vertical.
- 66 Para que o aumento arbitrário de lucro seja considerado infração da ordem econômica, o agente responsável deve ter agido com dolo ou culpa.
- **67** A repressão das infrações da ordem econômica exclui a punição de outros ilícitos previstos em lei.
- **68** Quando houver abuso de direito por parte do responsável por infração da ordem econômica, a sua personalidade jurídica poderá ser desconsiderada.

No que se refere às teorias da captura e do agente principal, julgue os próximos itens.

- 69 Configura-se a teoria do agente principal quando a agência perde sua condição de autoridade comprometida com a realização do interesse coletivo e passa a reproduzir atos destinados a legitimar a consecução de interesses privados do segmento.
- 70 A teoria do agente principal considera a existência de dois atores, denominados principal e agente. Nessa teoria, o primeiro um ator cujo retorno depende de ação ou de informação de propriedade exclusiva do agente.
- 71 A principal consequência da captura consiste na ampliação da independência do órgão de regulação.

Com relação ao cartel, ao truste e à análise de mercado, julgue os itens de 72 a 75.

- 72 O principal objetivo da cartelização é a maximização dos lucros. Por esse motivo, os membros do cartel mantêm sua autonomia jurídica, mas perdem a financeira.
- 73 O mercado pode ser compreendido como uma instituição social, um produto da história da humanidade, uma instituição política destinada a regular e a manter determinadas estruturas de poder que asseguram a prevalência dos interesses de certos grupos sobre os interesses de outros grupos sociais.

74 Os trustes horizontais ocorrem quando são constituídos por empresas do mesmo ramo, já os verticais ocorrem quando as empresas podem ser de ramos diferentes.

75 O truste corresponde a uma modalidade de integração de empresas, na qual os acionistas de uma dada sociedade confiam a uma terceira pessoa os direitos relativos às ações de sua propriedade, que passam a ser exercidos por essa pessoa — o *trustee* —, como se fosse o seu titular.

No que concerne à evolução da administração pública após 1930, julgue os itens a seguir.

- 76 A administração pública burocrática, iniciada na segunda metade do século XX, embasa-se no formalismo, na rigidez e no tecnicismo.
- 77 O gerencialismo consiste na administração voltada para resultados, com seus serviços orientados para o cidadão-cliente.
- 78 A administração pública gerencial contrapõe-se à administração pública burocrática, cujos princípios são incompatíveis com o desenvolvimento tecnológico e a expansão e abertura dos mercados.
- 79 Durante o período em que vigorou a administração pública burocrática, implementou-se a descentralização das atividades como forma de combate à corrupção e ao nepotismo patrimonialista.
- 80 No modelo de administração pública burocrática, o funcionário assumia, como principal tarefa, o exercício do controle do poder do Estado.
- **81** De acordo com o Decreto-Lei n.º 200/1967, a execução das atividades da administração federal deveria centrar-se nos moldes burocráticos.
- 82 No período de 1930 e 1945, fortaleceu-se a tendência de centralização na administração pública.

Com relação às reformas administrativas, julgue os itens que se seguem.

- **83** Com a reforma gerencial, realizada por meio da descentralização administrativa, buscou-se aumentar a eficiência e a efetividade das atividades dos órgãos e agências do Estado.
- 84 Com a reforma administrativa do Estado Novo, buscou-se inserir, no aparelho administrativo do país, a centralização, a impessoalidade, a hierarquia, o sistema de mérito e a separação entre a *res* pública e a *res* privada.
- 85 O Decreto-Lei n.º 200/1967 representou um marco orientador da administração pública para a eficiência e a centralização administrativa, o que contribuiu para a autonomia da administração direta.

Julgue os itens seguintes, relativos aos aspectos da nova gestão pública.

- 86 A nova gestão pública, orientada para os resultados, busca promover a eficiência e a eficácia dos processos na organização.
- **87** Preservando-se o caráter rígido da administração burocrática, foram introduzidas, com a nova administração pública, novas práticas gerenciais, direcionadas à criação de condições para elevar o controle social sobre o gestor público.

A propósito das principais abordagens teóricas acerca da administração, julgue os itens subsequentes.

- **88** O conceito central da teoria da burocracia é a autoridade legal, racional ou burocrática.
- 89 De acordo com a abordagem contingencialista, quanto maior a coação externa exercida sobre a organização, mais mecanismos de centralização e de formalização serão desenvolvidos.
- **90** De acordo com a abordagem contingencial, para o alcance dos padrões de produção, é necessário, entre outras medidas, o estabelecimento de um sistema de incentivos.
- 91 Segundo os pressupostos da escola das relações humanas, que se contrapõem às teorias de Taylor e Fayol, o trabalho é uma atividade grupal, sendo os indivíduos motivados psicologicamente, e não economicamente, para o trabalho.
- **92** De acordo com a teoria da contingência, o ambiente e suas circunstâncias podem tornar-se ameaças à estrutura interna da organização.

No que se refere ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, julgue os próximos itens.

- **93** É dever do servidor público zelar pela economia do material e pela conservação do patrimônio público.
- **94** É dever do servidor público cumprir as ordens superiores, exceto as manifestamente ilegais.
- **95** Compete à comissão de ética aplicar sanções disciplinares contra servidores civis.
- **96** É permitido ao servidor retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, documento ou objeto da repartição, salvo as protegidas por sigilo.
- **97** A moralidade do ato administrativo, na conduta do servidor público, é consolidada por meio do equilíbrio entre legalidade e finalidade.
- **98** Constitui requisito de eficácia e moralidade a publicidade de qualquer ato administrativo.
- **99** O servidor não deve omitir a verdade ou falseá-la, ainda que esta contrarie os interesses de pessoa interessada ou da própria administração pública.
- **100** O servidor público não deve opor resistência injustificada à fiscalização de seus atos ou serviços por quem de direito.

Com base na Lei n.º 11.182/2005, que dispõe sobre a Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), julgue os itens a seguir.

- **101** A diretoria da ANAC é composta de um diretor-presidente e quatro diretores, todos brasileiros, nomeados pelo ministro de Estado da Defesa, após aprovação do Senado Federal.
- 102 É vedado à ANAC negociar o estabelecimento de acordos e tratados sobre transporte aéreo internacional, ato de competência exclusiva do presidente da República.
- 103 A fiscalização da infraestrutura aeroportuária, competência da União, deve ser realizada por intermédio da ANAC.

Com relação à criação e organização de cargos efetivos das agências reguladoras, julgue os itens subsequentes, com base na Lei n.º 10.871/2004.

- 104 Aos ocupantes de cargo da carreira de suporte à regulação e fiscalização de aviação civil, no exercício de suas funções, é assegurada a prerrogativa de promover a interdição de estabelecimentos ou equipamentos.
- **105** Classe corresponde à posição do servidor na escala de vencimentos da carreira.
- 106 Entre os princípios a serem observados no desenvolvimento do servidor nos cargos da carreira de suporte à regulação e fiscalização de aviação civil inclui-se o da anualidade.
- 107 A elaboração de normas para a regulação do mercado é atribuição da carreira de suporte à regulação e fiscalização de aviação civil.

Com base no Código Brasileiro de Aeronáutica e na Lei n.º 7.565/1986, julgue os próximos itens.

- 108 Nenhum aeródromo civil pode ser utilizado sem o devido cadastramento, e os aeródromos privados somente podem ser utilizados mediante a permissão de seu proprietário, vedada a exploração comercial.
- **109** A aeronave interditada em razão de acidente estará impedida de funcionar durante o período de interdição, inclusive para manutenção.
- 110 Os aeródromos civis classificam-se em públicos e privados.
- 111 É proibido efetuar, com qualquer aeronave, voos de acrobacia ou evolução que possam constituir perigo para os ocupantes do aparelho, para o tráfego aéreo ou para instalações ou pessoas na superfície, excluindo-se da proibição os voos de prova quando realizados pelo fabricante.
- 112 Se, durante o curso de processo administrativo, houver o depósito de aeronave, esta deverá permanecer nessa condição por tempo indeterminado.

No que se refere às condições gerais de transporte, julgue os itens seguintes, com base nas Portarias n.º 676-GC-2000 e n.º 689-GC5-2005.

- 113 Em voo charter, o preço individual da parte aérea é livremente negociado entre a empresa aérea e os passageiros ou entre os agentes de viagem e os passageiros.
- 114 Se a acomodação de um passageiro a bordo exigir mais de um assento, é vedado ao transportador cobrar passagem pelo número de poltronas bloqueadas.
- 115 Nas linhas aéreas domésticas, a franquia de bagagem por passageiro varia em razão da classe do bilhete de passagem e do número de assentos da aeronave, incluindo-se o transporte de animais vivos.
- **116** No bilhete de passagem, válido por um ano, a contar da data de sua emissão, deve constar o domicílio do transportador.

No que diz respeito às condições gerais de transporte, aplicáveis em casos de atrasos e cancelamentos de voos e na hipótese de preterição de passageiros, julgue os itens que se seguem, com base na Resolução n.º 141/2010.

- 117 Considere que determinado voo atrase mais de quatro horas e que os passageiros estejam em aeroporto de escala ou conexão. Nessa situação, o transportador está autorizado a oferecer aos passageiros a conclusão do serviço por outra modalidade de transporte.
- 118 À constatação de que o voo atrasará, o transportador deverá informar aos passageiros o motivo do atraso e a previsão do horário de partida da aeronave, devendo a informação ser prestada por escrito ao passageiro que assim o solicitar.
- 119 Considere que determinado transportador, ao constatar a emissão de dois bilhetes de embarque com o mesmo número de assento, ofereça compensação a um dos passageiros para que, voluntariamente, seja acomodado em outro voo. Considere, ainda, que o passageiro aceite a compensação e seja realocado, voluntariamente, em outro voo. Nessa situação, a despeito da compensação e da aceitação do passageiro, está configurada a preterição de embarque.
- 120 Em caso de atraso, cancelamento ou interrupção de voo por mais de uma hora, o transportador deverá assegurar ao passageiro que comparecer para embarque facilidades de comunicação, como ligações telefônicas e acesso à Internet, e alimentação adequada. Se o atraso for superior a duas horas, o transportador deverá oferecer ao passageiro acomodação em local adequado, traslado e, se necessário, serviço de hospedagem.

||ANAC12\_015\_33N909478|| CESPE/UnB – ANAC

## **PROVA DISCURSIVA**

Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva
o texto para a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA, no local apropriado, pois não será avaliado
fragmento de texto escrito em local indevido.

- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **10,00 pontos**, dos quais até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

Nos termos do artigo 22 da Constituição Federal do Brasil de 1988, cabe privativamente à União legislar sobre o transporte aéreo, podendo a competência ser delegada aos estados-membros por lei complementar, conforme parágrafo único do citado artigo.

De acordo com o artigo 175, incumbe ao poder público, na forma da lei, diretamente ou sob o regime de concessão ou permissão, sempre por meio de licitação, a prestação de serviços públicos.

Por serem concessionárias de um serviço público, as empresas de transporte aéreo devem prestá-lo como se fossem o próprio Estado, observados, entre outros, os princípios de eficiência e continuidade.

Eficiência implica resultados positivos para o serviço público e atendimento satisfatório das necessidades da comunidade e de seus membros. O serviço é considerado uma atividade intangível prestada ao consumidor, que se mostrará satisfeito, ou não, com a qualidade oferecida.

Com a chegada do final do ano, de acordo com projeção feita pela Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária, estima-se que, aproximadamente, três milhões de passageiros embarcarão em aeroportos brasileiros. Com uma demanda elevada, poderá haver problemas, como cancelamento e atraso de voos nos aeroportos brasileiros e respectivos terminais.

Tendo como referência o texto acima, discorra sobre a prestação de serviço aéreo como serviço público. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- qualidade na prestação do serviço aéreo; [valor: 4,00 pontos]
- perspectivas para o transporte aéreo no Brasil; [valor: 3,00 pontos]
- possíveis soluções para o setor aéreo. [valor: 2,50 pontos]

## **RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

## CespeunB Centro de Seleção e de Promoção de Eventos