

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em relação aos processos de planejamento estratégico, tático e operacional, julgue o item abaixo.

- 61 No processo de planejamento, as etapas entrada, processamento e elaboração de planos podem envolver, respectivamente, a busca de informações, a criação de alternativas e a determinação dos objetivos.

Julgue os itens seguintes, a respeito das estratégias de *marketing* para obtenção de vantagem competitiva.

- 62 As estratégias genéricas pela liderança de custo e pela diferenciação, propostas por Michael Porter para criar uma posição sustentável a longo prazo, não podem ser usadas em conjunto, dado seu caráter mutuamente exclusivo.
- 63 Na realidade organizacional, para alcançar os objetivos, é preciso definir atividades, formas de controle e recursos necessários para a execução dos cursos de ação. O planejamento tático ou funcional, que é um elo entre a missão da instituição e os cursos de ação definidos pelas áreas, é responsável por esse papel.
- 64 O ponto de partida de toda estratégia de mercado para o ganho de vantagem competitiva deve incluir ações de segmentação, *targeting* e posicionamento, necessariamente nessa ordem; segue-se a elas o trabalho em relação ao composto de marketing.

Considerando os diversos métodos relacionados à gestão estratégica, julgue o item a seguir.

- 65 O BSC (*balanced scorecard*) é um instrumento que mede o desempenho organizacional nas perspectivas financeira, clientes, processos internos e aprendizagem/crescimento, o que permite à organização acompanhar o desempenho financeiro e monitorar e ajustar a estratégia.

Julgue o item subsequente, acerca do processo decisório para solução de problemas organizacionais.

- 66 O paradigma de Rubinstein, ou MDPO, é um recurso que permite organizar, em um diagrama, as relações de causa e efeito existentes em um problema. Para tanto, é necessário definir os efeitos, listar as variáveis e identificar os parâmetros, para, então, formular soluções.

Em relação à estrutura organizacional e seus diversos tipos de departamentalização, julgue o item seguinte.

- 67 A função de organizar consiste em dividir tarefas entre blocos de trabalhos, denominados departamentos. A departamentalização matricial é uma solução para coordenar recursos multidisciplinares designados para determinado projeto, sem perder, no entanto, a ligação com seu departamento funcional.

Julgue o próximo item, relativo à cultura organizacional.

- 68 Para Edgar H. Schein, cultura representa um padrão de suposições básicas demonstradas, inventadas, descobertas ou desenvolvidas por determinado grupo. De acordo com o autor, o ambiente externo seria capaz de influenciar a cultura dentro das organizações, por vezes, moldando-a, independentemente dos artefatos e valores compartilhados nelas presentes.

Acerca dos processos de motivação e liderança, julgue os itens 69 e 70.

- 69 A motivação é específica e tem como propriedades a direção, a intensidade e a permanência; consiste no estudo explicativo sobre as forças ou motivos que influenciam o desempenho das pessoas em situações de trabalho.

- 70 A maturidade do líder é a principal característica do modelo de liderança de Hersey & Blanchard, que demonstra as situações enfrentadas pelos subordinados. Esse modelo deve ser analisado em um conjunto de tarefas, a partir das quais é possível enquadrar os líderes em categorias universais, considerando suas competências e motivações.

Em relação ao processo de descentralização e de delegação, julgue o item a seguir.

- 71 Descentralização de atividades confunde-se com delegação, uma vez que ambas ocorrem quando o ocupante de determinado cargo transfere parte de suas atribuições, atividades e sua autoridade para os ocupantes de outros cargos.

No que se refere ao processo de controle de desempenho organizacional, julgue o próximo item.

- 72 Por meio do controle operacional, pretende-se auferir o desempenho global da organização, podendo-se observar as taxas de rotatividade; a quantidade e a qualidade dos produtos e serviços; a produtividade; e a participação no mercado. A síntese das informações acerca do desempenho das áreas funcionais é também um dos componentes do controle operacional.

Julgue o item a seguir, a respeito de análise e descrição de cargos na função de gestão de pessoas.

- 73 Constitui objetivo da moderna análise de cargos auxiliar a organização a estabelecer tanto as características do cargo quanto os requisitos para seleção e desempenho, sendo a análise do inventário de tarefas um dos métodos para reunir as informações necessárias à análise de cargos.

No que diz respeito à gestão da qualidade e ao modelo da fundação nacional da qualidade, julgue os itens seguintes.

- 74 O Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) não é prescritivo em relação a ferramentas, estrutura ou forma de gerir o negócio. Os fundamentos desse modelo podem ser expressos em características tangíveis, mensuráveis quantitativa ou qualitativamente, por meio de ações gerenciais propostas na forma de questões e de solicitações de resultados.
- 75 A trilogia da qualidade proposta por Joseph M. Juran pode ser aplicada a qualquer tipo de produto ou serviço e está assentada em três processos básicos: planejamento, controle da qualidade e aperfeiçoamento.

Julgue os itens a seguir, acerca de processos e da gestão de projetos.

- 76 Projeto corresponde a um esforço planejado para que seja entregue determinado resultado singular, o que o torna equivalente aos termos escopo do produto e escopo do projeto.
- 77 Se o resultado da variação do custo de um projeto for negativo, o projeto estará abaixo do custo planejado.
- 78 Os impactos que a adoção da gestão de processos ocasiona em uma organização incluem a quebra dos silos e feudos da gestão corporativa tradicional.
- 79 Ao atribuir custos às atividades e, conseqüentemente, os custos das atividades aos produtos e serviços gerados, a análise de custos pode identificar os maiores consumidores de recursos e as atividades que não agregam valor ao produto.
- 80 Em uma organização, o gerenciamento de projetos ocorre no plano operacional, com vistas à garantia da execução propriamente dita.

No que se refere aos métodos, técnicas e instrumentos que possibilitam a estruturação do orçamento público no Brasil, julgue o item seguinte.

- 81** As emendas dispostas na Carta Magna constituem técnica bastante difundida e amplamente utilizada pelo Poder Legislativo para corrigir erros e omissões que desfiguram o texto da lei orçamentária anual, de responsabilidade do Poder Executivo.

Julgue o item abaixo, acerca da Conta Única do Tesouro.

- 82** A ordem bancária (OB), utilizada para pagamento de obrigações da unidade gestora UG e demais movimentações financeiras, é um documento utilizado pela Conta Única do Tesouro. No entanto, para manter a conformidade dessa operacionalização, independentemente da modalidade, a OB deverá conter, no campo conta-corrente da UG emitente, a expressão Única ou a conta bancária do agente financeiro que a acatará.

A respeito do Sistema Integrado de Dados Orçamentários (SIDOR) e do Sistema Integrado de Administração Financeira do governo federal (SIAFI), julgue o item abaixo.

- 83** Para os locais em que o Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento do governo federal ainda não tenha sido implantado, a elaboração do orçamento continua sendo processada no SIDOR. Contudo, para melhor transparência e controle da informação, em atendimento à Lei de Acesso à Informação, ainda que o processo de desativação do SIDOR esteja em andamento, o acesso ao antigo SIDOR, exclusivo às UGs, também será estendido ao Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), órgão central de orçamento.

Com relação à dívida pública e sua escrituração, julgue os itens seguintes.

- 84** As operações financeiras de captação ou a assunção de compromissos junto a terceiros deverão ser escrituradas de modo a evidenciar o montante e a variação da dívida pública no período, detalhando-se, pelo menos, a natureza e o tipo de credor.
- 85** A dívida pública fundada de uma unidade da federação — o montante total das obrigações financeiras, apurado sem duplicidade — decorre de tratados e da assunção de compromisso financeiro originário da emissão de títulos derivados da realização de operações de crédito, desincorporadas dos títulos emitidos pelo Banco Central do Brasil, de modo que a amortização de tais títulos poderá ocorrer em prazo superior a doze meses.

Julgue os itens subsequentes, conforme o disposto na Lei n.º 4.320/1964.

- 86** As previsões para depreciação são computadas para efeito de apuração do saldo líquido das entidades autárquicas ou paraestatais, inclusive de previdência social ou investidas de delegação para arrecadação de contribuições parafiscais da União, dos estados, dos municípios e do Distrito Federal.
- 87** O quadro que se baseia em dados orçamentários, de responsabilidade do Conselho Técnico de Economia e Finanças do Ministério da Fazenda deve ser publicado até o último dia do primeiro semestre do próprio exercício, ao passo que o quadro que se baseia nos balanços deve ser publicado até o último dia do segundo semestre do exercício imediato àquele a que se referirem.

No que se refere à competência da Secretaria do Tesouro Nacional, julgue o item abaixo.

- 88** A Secretaria do Tesouro Nacional é competente para elaborar processos de tomada de contas dos ordenadores de despesa e demais responsáveis por bens e valores públicos e de todo aquele que der causa a perda, extravio ou outra irregularidade que resulte em dano ao erário e promover os correspondentes registros contábeis de responsabilização dos agentes.

Em relação ao processo orçamentário no âmbito da administração pública do Brasil, julgue os itens que se seguem.

- 89** A responsabilidade pela elaboração da proposta orçamentária é da Secretaria de Orçamento Federal, do MPOG.
- 90** A abertura de créditos suplementares e a contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, contraria o princípio da exclusividade.
- 91** Os precatórios judiciais, após seu reconhecimento e quantificação, passam a constituir os riscos fiscais, sendo incluídos no Anexo de Riscos Fiscais, que integra a estrutura da Lei de Diretrizes Orçamentárias.

No que se refere a receita e despesa pública, julgue os itens seguintes.

- 92** As despesas de exercícios encerrados, ainda que não exista a efetiva discriminação por elemento, poderão ser pagas, desde que haja saldo suficiente para atendê-las.
- 93** As despesas orçamentárias de capital de natureza reconhecida como investimentos e inversões financeiras mantêm correlação com o registro de incorporação de ativo imobilizado, intangível ou investimento e, quando se referir ao grupo de despesa 6 — amortização da dívida —, a correlação ocorrerá com o registro de desincorporação de um passivo.
- 94** O suprimimento de fundos é um adiantamento de valores a um servidor para futura prestação de contas, contudo, não representa uma despesa pelo enfoque patrimonial, pois, no momento da concessão, o patrimônio líquido da unidade concedente não é reduzido.

Com relação aos princípios de licitações, julgue os próximos itens.

- 95** O sigilo das propostas revela-se como uma mitigação ao princípio da publicidade.
- 96** Segundo o princípio da isonomia, são vedadas as restrições que venham a limitar de maneira abusiva, desnecessária ou injustificada a participação de concorrentes em certame, pois o que se objetiva é, sobretudo, a ampliação do universo de competidores.

A respeito das hipóteses em que a Lei de Licitações e Contratos autoriza a não realização de licitação, julgue os itens a seguir.

- 97** Em se tratando de licitação dispensada, a administração estará, por força da lei, impedida de realizar a licitação.
- 98** Nas hipóteses em que a licitação for por lei dispensável, a administração pública será impedida de realizar o certame.
- 99** Caso se identifique eventual superfaturamento do valor pago na contratação, pela administração pública, de reconhecido cantor de música popular brasileira, responderão, subsidiariamente, o agente público responsável pela contratação e o artista, nessa ordem.

Julgue os itens subsequentes, acerca das diversas modalidades de licitação e das peculiaridades inerentes a cada uma.

- 100** A concorrência será obrigatória quando a administração objetivar a contratação de obras e serviços de engenharia cujo valor previsto seja superior a R\$ 1.500.000,00.
- 101** Relativamente ao valor, a concorrência, ainda que não seja a modalidade de licitação mais adequada para a contratação de determinados serviços e obras, poderá ser utilizada em qualquer caso de contratação, segundo ditames legais.

A respeito do procedimento licitatório e de seus atos de anulação e revogação, julgue os itens subsecutivos.

- 102** Ainda que haja desconformidade entre a proposta apresentada e os requisitos previstos no edital de licitação, a proposta poderá, por conveniência da administração, ser considerada classificada.
- 103** A audiência pública será obrigatória caso a realização de uma concorrência seja considerada de grande vulto, com valor estimado superior a R\$ 150.000.000,00.
- 104** A nulidade da licitação, se devidamente fundamentada, não exonera a administração pública do dever de indenizar o contratado, desde que este não tenha dado causa à nulidade.

A respeito do Decreto n.º 6.204/2007, que regulamenta o tratamento favorecido, diferenciado e simplificado para as microempresas e empresas de pequeno porte nas contratações públicas de bens, serviços e obras, julgue o item abaixo.

- 105** Microempresas e empresas de pequeno porte poderão participar do certame, é condição necessária a comprovação de sua regularidade fiscal.

Com base no disposto no Decreto n.º 7.892/2013, que regulamenta o Sistema de Registro de Preços no ordenamento jurídico brasileiro, julgue o item subsequente.

- 106** No Sistema de Registro de Preços, a licitação será realizada na modalidade concorrência, do tipo menor preço, ou na modalidade pregão, e sua finalidade deverá ser elaborar cadastro de potenciais fornecedores para agilizar futuras contratações por outros órgãos, chamados de carona.

A respeito de contratos com a administração pública, julgue os itens a seguir.

- 107** Em que pese não ser obrigatório nos contratos administrativos, o reajuste periódico de preços é uma prática de mercado que também deve ser seguida pela administração pública, de modo a trazer equilíbrio econômico-financeiro ao contrato.
- 108** Havendo inexecução culposa do contrato administrativo, poderá a administração contratante rescindir, unilateralmente, o contrato administrativo.
- 109** Nos contratos com a administração pública regidos pelo direito privado, dadas a essência e a natureza do contrato, a supremacia do interesse público é deixada de lado na medida em que o Estado atua como mero particular, em condições de igualdade com a outra parte.
- 110** Uma das peculiaridades atinentes ao contrato administrativo diz respeito à possibilidade de a empresa vencedora do certame ser chamada para discutir as cláusulas do contrato, de modo a melhor ajustá-lo aos interesses de ambas as partes.

Acerca da legislação arquivística e dos princípios e conceitos relacionados à arquivologia, julgue os itens que se seguem.

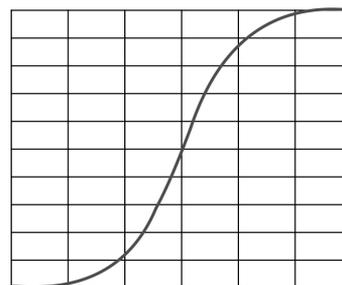
- 111** Conforme a legislação arquivística, os documentos de arquivo podem ser identificados em correntes, intermediários e permanentes.
- 112** O princípio de respeito aos fundos é fundamental para a função classificação de documentos de arquivo.
- 113** Para se preservar a autenticidade dos documentos de arquivo, é necessário organizá-los por espécie documental.

Julgue os itens seguintes, com relação à gestão de documentos.

- 114** Os documentos ordenados são aqueles dispostos, por exemplo, em ordem cronológica dentro de uma unidade de classificação.
- 115** Indica-se a destinação final dos documentos de arquivo determinando-se os prazos de guarda nos arquivos corrente e intermediário.
- 116** A tramitação de documentos consiste na identificação dos documentos de arquivo por meio de pontos de acesso.
- 117** A organização dos documentos de arquivo envolve a classificação dos documentos, sendo o plano ou código de classificação de documentos o instrumento utilizado para essa finalidade.

Julgue os itens a seguir, acerca de noções de estatística aplicada ao controle e à melhoria de processos.

- 118** Um diagnóstico acerca da normalidade de uma amostra pode ser obtido com base na média amostral (m) e no desvio padrão amostral (s). Se a amostra seguir aproximadamente uma distribuição normal, seu coeficiente de variação amostral — que se define pela razão s/m — deverá ser unitário.
- 119** Uma avaliação da normalidade de um conjunto de dados amostrais pode ser realizada com base no gráfico de probabilidade normal (*normal probability plot*) ou *Q-Q plot*. Em caso de normalidade, o *Q-Q plot* exibirá uma curva em forma de S, conforme ilustrado na figura abaixo.



- 120** Se a variável X seguir uma distribuição normal com média m e desvio padrão amostral s , então $Y = (X - m)/s$ apresentará média nula e variância unitária, a mediana e a moda de Y serão iguais a zero, o coeficiente de assimetria será nulo, e a curtose de Y será a mesma da variável X .

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nas questões a seguir, faça o que se pede, usando os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas folhas do **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo** correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas na capa, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Para cada questão, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

QUESTÃO 1

Para a realização de concurso público para preenchimento de cargos vagos em uma agência reguladora federal, foi contratada, por dispensa de licitação, determinada empresa organizadora de concurso público, por valor inferior ao limite previsto no artigo no art. 24, II, da Lei n.º 8.666/1993. Entretanto, verificou-se que a soma do total arrecadado pela entidade pública a título de taxa de inscrição, valor que seria destinado à empresa contratada, superara o limite de dispensa de licitação previsto no aludido dispositivo legal. Verificou-se, ainda, após reiteradas falhas na prestação do serviço, a ausência de previsão contratual para a abertura de prazo para o oferecimento de defesa final relativa a possível aplicação da pena de inidoneidade à empresa contratada.

Em face dessa situação hipotética, redija, com base na legislação de regência e na jurisprudência dos tribunais superiores, um texto dissertativo acerca do procedimento realizado, abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ diferença entre licitação dispensável e licitação dispensada; [valor: 6,00 pontos]
- ▶ regularidade da dispensa de licitação no caso concreto; [valor: 6,50 pontos]
- ▶ regularidade da ausência de previsão contratual para a abertura de prazo para o oferecimento de defesa final relativa a possível aplicação da pena de inidoneidade à empresa. [valor: 6,50 pontos]

RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

QUESTÃO 2

De acordo com o § 1.º do art. 8.º da Lei n.º 4.320/1964, os itens da discriminação da receita, mencionados no art. 11 dessa lei, serão identificados por números de código decimal. Esse código já está devidamente denominado. Por outro lado, o detalhamento das classificações orçamentárias da receita, no âmbito da União, é normatizado por meio de portaria da Secretaria de Orçamento Federal (SOF), órgão do MPOG. Nesse caso, as receitas orçamentárias são classificadas segundo critérios predefinidos, ao passo que a doutrina classifica as receitas públicas, em relação à procedência, em originárias e derivadas. Essa classificação possui uso acadêmico e não é normatizada; portanto, não é recepcionada como classificador oficial da receita pelo poder público.

Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público. Parte I - Procedimentos Contábeis Orçamentários - Aplicado à União, Estados, Distrito Federal e Municípios. Válido a partir do exercício de 2013 (com adaptações).

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca das receitas orçamentárias.

Ao elaborar seu texto, faça, necessariamente, o que se pede a seguir.

- ▶ Informe e numere os critérios utilizados pela SOF para a classificação das receitas orçamentárias. [valor: 6,50 pontos]
- ▶ Descreva cada um dos critérios apresentados. [valor: 12,50 pontos]

RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	