

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1** Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e na sua folha de texto definitivo da prova discursiva. Confira, também, o seu nome em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados relativos ao cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2** Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4** Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo da prova discursiva.
- 5** Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva folha de texto definitivo.
- 6** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 7** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

**CADERNO DE PROVAS
OBJETIVAS E DISCURSIVA****NÍVEL SUPERIOR****TURNO: MANHÃ****OBSERVAÇÕES**

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100
www.cespe.unb.br
sac@cespe.unb.br

De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou o último relatório de monitoramento das operadoras, que, pela primeira vez, inclui os novos
4 critérios para suspensão temporária da comercialização de planos de saúde. Além do descumprimento dos prazos de atendimento para consultas, exames e
7 cirurgias, previstos na RN 259, passaram a ser considerados todos os itens relacionados à negativa de cobertura, como o rol de procedimentos, o período de
10 carência, a rede de atendimento, o reembolso e o mecanismo de autorização para os procedimentos.

Internet: <www.ans.gov.br> (com adaptações).

Em relação às informações e estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 1 Depreende-se das informações do texto que, antes do último relatório, a ANS, no monitoramento das operadoras, já adotava como um dos critérios para a suspensão provisória de comercialização de planos de saúde o descumprimento dos prazos de atendimento para consultas, exames e cirurgias.
- 2 Na linha 8, o sinal indicativo de crase em “à negativa” é empregado porque a regência de “relacionados” exige complemento regido pela preposição **a** e o termo “negativa” vem antecedido de artigo definido feminino.
- 3 As vírgulas empregadas logo após “procedimentos” (ℓ.9) e “carência” (ℓ.10) isolam elementos de mesma função sintática componentes de uma enumeração de termos.
- 4 Os acentos gráficos empregados em “Agência” e em “Saúde” têm a mesma justificativa.

1 A avaliação das operadoras de planos de saúde em relação às garantias de atendimento, previstas na RN 259, é realizada de acordo com dois critérios:
4 comparativo, cotejando-as entre si, dentro do mesmo segmento e porte; e avaliatório, considerando evolutivamente seus próprios resultados.
7 Os planos de saúde recebem notas de zero a quatro: zero significa que o serviço atendeu às normas, e quatro é a pior avaliação possível do serviço. Os
10 planos com pior avaliação — durante dois períodos consecutivos — estão sujeitos à suspensão temporária da comercialização. Quando isso ocorre, os clientes que já
13 haviam contratado o serviço continuam no direito de usá-lo, mas a operadora não pode aceitar novos beneficiários nesses planos.

Internet: <www.ans.gov.br>.

Julgue os itens a seguir, relativos às estruturas linguísticas e informações do texto acima.

- 5 A substituição dos travessões das linhas 10 e 11 por vírgulas ou por parênteses preservaria a correção gramatical do período.
- 6 Em “usá-lo” (ℓ.14), o pronome “lo” é elemento coesivo que se refere ao antecedente “serviço” (ℓ.13).
- 7 O segmento “que já haviam contratado o serviço” (ℓ.12-13) tem natureza restritiva.
- 8 Prejudica-se a correção gramatical do período ao se substituir “é realizada” (ℓ.3) por **realiza-se**.
- 9 O sinal de dois-pontos logo depois de “critérios” (ℓ.3) está empregado para anunciar uma enumeração explicativa.

1 A ANS vai mudar a metodologia de análise de processos de consumidores contra as operadoras de planos de saúde com o objetivo de acelerar os trâmites das ações.

4 Uma das novas medidas adotadas será a apreciação coletiva de processos abertos a partir de queixas dos usuários. Os processos serão julgados de forma conjunta, reunindo várias queixas,
7 organizadas e agrupadas por temas e por operadora.

10 Segundo a ANS, atualmente, 8.791 processos de reclamações de consumidores sobre o atendimento dos planos de saúde estão em tramitação na agência. Entre os principais motivos que levaram às queixas estão a negativa de cobertura, os reajustes de mensalidades e a mudança de operadora.

13 No Brasil, cerca de 48,6 milhões de pessoas têm planos de saúde com cobertura de assistência médica e 18,4 milhões têm planos exclusivamente odontológicos.

Valor Econômico, 22/3/2013.

No que se refere às informações e às estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 10 Prejudica-se a correção gramatical do período ao se substituir “acelerar” (ℓ.3) por **acelerarem**.
- 11 Os vocábulos “organizadas” e “agrupadas”, ambos na linha 7, estão no feminino plural porque concordam com “queixas” (ℓ.6).
- 12 Mantém-se a correção gramatical do período ao se substituir “cerca de” (ℓ.13) por **acerca de**.
- 13 Trata-se de texto de natureza subjetiva, em que a opinião do autor está evidente por meio de adjetivos e considerações de caráter pessoal.
- 14 De acordo com o texto, no momento em que foram publicadas, as novas medidas já estavam sendo aplicadas nos processos de consumidores contra as operadoras de planos de saúde.
- 15 Segundo as informações do texto, os processos dos consumidores contra as operadoras de planos de saúde serão julgados individualmente.

Com base no **Manual de Redação da Presidência da República**, julgue os itens seguintes, referentes a adequação da linguagem, formato e características da correspondência oficial.

- 16 Formalidade de tratamento, clareza datilográfica, correta diagramação do texto e utilização de papéis de mesma espécie são necessárias para a uniformidade das comunicações oficiais.
- 17 Considere que o diretor de normas e habilitação das operadoras da ANS precise comunicar-se com o ministro de Estado da Saúde. Nessa situação, o diretor deverá utilizar o aviso como forma de correspondência oficial, dado o fato de o ministro ser autoridade de hierarquia superior e dada a vinculação da ANS ao Ministério da Saúde.
- 18 Considere que a Diretoria Colegiada da ANS componha-se pelo diretor-presidente da ANS e pelo diretor interino da Diretoria de Gestão. Considere, ainda, que o diretor-presidente da ANS pretenda encaminhar uma comunicação oficial ao diretor interino da Diretoria de Gestão, para a exposição de diretrizes a serem adotadas pela ANS. Nessa situação, o diretor-presidente da ANS deverá elaborar um memorando com o seguinte fecho: **Atenciosamente**.
- 19 Na redação oficial, a impessoalidade refere-se ao emprego adequado de estruturas formais, como a utilização de pronomes de tratamento para determinada autoridade, à polidez e à civildade no enfoque dado ao assunto que se pretende comunicar.
- 20 Nas comunicações oficiais, o agente comunicador é o serviço público, e o assunto relaciona-se às atribuições do órgão ou da entidade que comunica, devendo a correspondência oficial estar isenta de impressões individuais do remetente do documento, para a manutenção de certa uniformidade entre os documentos emanados de diferentes setores da administração.

A hospital case

Sweden is leading the world in allowing private companies to run public institutions

Saint Goran's hospital is one of the glories of the Swedish welfare state. It is also a laboratory for applying business principles to the public sector. The hospital is run by a private company, Capio, which in turn is run by a consortium of private-equity funds, including Nordic Capital and Apax Partners. The doctors and nurses are Capio employees, answerable to a boss and a board.

Welcome to health care in post-ideological Sweden. From the patient's point of view, St Goran's is no different from any other public hospital. Treatment is free, after a nominal charge which is universal in Sweden. St Goran's gets nearly all its money from the state. But behind the scenes it has led a revolution in the relationship between government and business. In the mid-1990s St Goran's was slated for closure. Then, in 1999, the Stockholm County Council struck a deal with Capio to take over the day-to-day operation of the hospital. In 2006 Capio was taken over by a group of private-equity firms led by Nordic Capital. Stockholm County Council recently extended Capio's contract until 2021.

St Goran's is now a temple to "lean management" — an idea that was pioneered by Toyota in the 1950s and has since spread from car-making to services and from Japan to the rest of the world. Britta Wallgren, the hospital's chief executive, says she never heard the term "lean" when she was at medical school (she is an anaesthetist by training). Now she hears it all the time.

The hospital today is organised on the twin lean principles of "flow" and "quality". Doctors and nurses used to keep a professional distance from each other. Now they work (and sit) together in teams. In the old days people concentrated solely on their field of medical expertise. Now they are all responsible for suggesting operational improvements as well.

Internet: <www.economist.com> (adapted).

According to the text above, judge the following items.

- 21 The deal made with Capio prevented the hospital from being closed.
- 22 Saint Goran's hospital is the first example of the use of Toyota's management technique outside the car-making industry.
- 23 Britta Wallgren admits her training as an anaesthetist was inadequate.
- 24 The changes implemented in the hospital have encouraged professionals to get involved in some areas they have not been originally trained for.
- 25 Saint Goran's is a private hospital and a public laboratory.

Egypt's powerful street art

More than two years after protesters toppled Hosni Mubarak, Cairo is still ablaze with fiery visual reminders of Egypt's revolution. On the edge of Tahrir Square — the nerve centre of dissent — the burned-out tower block that once housed the headquarters of Mubarak's National Democratic Party (NDP) stands blackened and empty. It forms a jarring juxtaposition with the coral-pink walls of the Egyptian Museum, the dusty storehouse of the country's most precious antiquities, next door.

Around the corner, there is a different kind of monument to the revolution. Mohamed Mahmoud Street — which intersects with Tahrir Square from the east — is as colourful and vibrant as the sombre skeleton of the NDP building is charred. Almost every square centimetre of the walls that flank the street has been covered with bright, cacophonous paint. These murals are some of the best examples of the inimitable street art movement that has flourished since the protests against Mubarak began.

"There was very little street art in Egypt before the revolution," says Mia Gröndahl, a writer and photographer who has lived in Cairo since 2001, and whose book **Revolution Graffiti: Street Art of the New Egypt** was published in the UK last month. "So few pieces, in fact, that people weren't aware of it. But Egypt had the artists waiting to come out of the closet and express themselves honestly and politically."

Most of these artists were forged in the fire of the 18-day demonstrations against Mubarak in early 2011, when at least 846 people were killed. Emboldened by the ferocity of the protesters, several artists started painting slogans and murals commenting upon the tumultuous events that were convulsing their country. While other young protesters hurled bricks, Egypt's fledgling street artists picked up paintbrushes and spray cans. "By the summer of 2011," Gröndahl writes in her book, "people had started to talk about the walls of Egypt being under an 'art attack'."

Internet: <www.bbc.com> (adapted).

Judge the following items concerning the text above.

- 26 Both Mohamed Mahmoud Street and the NDP building are colourful and vibrant.
- 27 The street art movement thrived after the first protests against president Hosni Mubarak.
- 28 Some of the street artists were fierce critics of Mubarak, and then they decided to demonstrate their anger through their art.
- 29 The art created by the street artists was also a target of violent attacks.
- 30 The Egyptian Museum, in Cairo, is close to the headquarters of the NDP which was burned during the 2011 revolution.

Considerando que as retas R_1, R_2, R_3 e R_4 sejam distintas e estejam no mesmo plano, e que, se a reta R_i intercepta a reta R_j , P_{ij} — em que $i, j = 0, 1, 2, 3, 4$ e $i \neq j$ — denote o ponto de interseção dessas retas, julgue os itens seguintes.

- 31 No caso de os pontos P_{12}, P_{13} e P_{14} existirem e $P_{12} = P_{13} = P_{14}$, então os pontos P_{34} e P_{23} também existirão e $P_{34} = P_{23}$.
- 32 Se R_1 for perpendicular a R_2 e se R_3 for perpendicular a R_4 , então, no mínimo, duas dessas quatro retas serão paralelas.
- 33 Se os pontos P_{12}, P_{13} e P_{23} existirem e forem distintos, então a reta R_1 não poderá ser perpendicular à reta R_2 .

P	Q	R	S
V	V	V	
V	V	F	
V	F	V	
V	F	F	
F	V	V	
F	V	F	
F	F	V	
F	F	F	

Tendo como referência a tabela mostrada acima, que ilustra o esquema para se construir a tabela-verdade de uma proposição S , composta das proposições lógicas simples P, Q e R , julgue os itens subsequentes.

- 34 Se $S = (P \leftrightarrow Q) \leftrightarrow [(P \rightarrow Q) \wedge (Q \rightarrow P)]$, então a coluna da tabela-verdade de S será igual à mostrada abaixo.

S
V
V
F
V
F
V
F
V

- 35 Se $S = (P \rightarrow Q) \vee (Q \wedge R)$, então a coluna da tabela-verdade de S será igual à mostrada a seguir.

S
V
V
F
F
V
V
V
V

Com relação às proposições lógicas, julgue os próximos itens.

- 36 A proposição “A escola não prepara com eficácia o jovem para a vida, pois o ensino profissionalizante não faz parte do currículo da grande maioria dos centros de ensino” estaria corretamente representada por $P \rightarrow Q$, em que P e Q fossem proposições lógicas convenientemente escolhidas.
- 37 A expressão “Como não se indignar, assistindo todos os dias a atos de violência fortuitos estampados em todos os meios de comunicação do Brasil e do mundo?” é uma proposição lógica que pode ser representada por $P \rightarrow Q$, em que P e Q são proposições lógicas convenientemente escolhidas.
- 38 A frase “O ser humano precisa se sentir apreciado, valorizado para crescer com saúde física, emocional e psíquica” é uma proposição lógica simples.

Considerando que \mathbb{N} seja o conjunto de todos os números inteiros maiores ou iguais a 1 e que, para cada $m \in \mathbb{N}$, o conjunto $A(m)$ seja o subconjunto de \mathbb{N} formado por todos os números divisíveis por m , julgue os itens a seguir.

- 39 O conjunto $A(15) \cap A(10)$ contém o conjunto $A(60)$.
- 40 O conjunto $A(6) \cup A(8)$ contém o conjunto $A(14)$.

RASCUNHO

Com relação ao direito constitucional, julgue os itens que se seguem. Considere que a sigla CF, sempre que empregada, refere-se à Constituição Federal de 1988.

- 41** Seria inconstitucional medida provisória que alterasse alíquotas da taxa de saúde suplementar, haja vista que a CF veda a edição de medida provisória em matéria tributária.
- 42** Seria compatível com a CF lei federal que estabelecesse a possibilidade de contratação temporária de médicos estrangeiros, por tempo determinado, para atender a necessidades temporárias de excepcional interesse público.
- 43** Seria inconstitucional lei complementar federal que instituísse requisitos para aposentadoria aplicáveis exclusivamente aos servidores lotados em agências reguladoras.
- 44** A proteção à saúde é matéria de competência legislativa privativa da União.
- 45** Diferentemente das normas que definem os direitos individuais, as regras constitucionais que definem os direitos sociais são normas programáticas.
- 46** Considere que uma lei federal tenha sido criada com o objetivo de vedar a recondução ao cargo de diretores de agências reguladoras. Nesse caso, a proteção constitucional ao direito adquirido impedirá que essa inovação legislativa se aplique aos diretores da ANS que ocupem o referido cargo no momento da edição da norma.
- 47** Seria inconstitucional ato normativo da ANS que instituísse tarifa de processamento de recurso, cobrada de cidadãos e empresas, como requisito para o recebimento de recursos administrativos que questionassem a licitude de atos da ANS.
- 48** A instituição de comissão parlamentar de inquérito com o objetivo de investigar denúncias de corrupção no âmbito de uma agência reguladora violaria o princípio da separação dos poderes.
- 49** Se for comprovado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) que a ANS regulou a jornada de trabalho de seus servidores em discrepância com a lei, esse tribunal poderá determinar que a agência tome as providências necessárias para regularizar essa situação.
- 50** Seria incompatível com a CF projeto de lei, apresentado por deputado federal, que determinasse a transferência da sede da ANS para Brasília.

Considerando o disposto na CF, julgue os itens a seguir, a respeito do Sistema Único de Saúde (SUS).

- 51** Compete ao SUS a formulação de políticas e a execução de ações relacionadas ao saneamento básico.
- 52** É competência do SUS a implementação de ações relacionadas à saúde do trabalhador.

Acerca das bases legais de implantação do SUS, julgue os itens seguintes.

- 53** A vigilância sanitária é uma das atribuições do SUS.
- 54** A iniciativa privada deve participar do SUS de forma majoritária.

Com base na regulamentação legal do setor de planos de saúde no Brasil, julgue os itens a seguir.

- 55** Em concordância com a livre concorrência, a operação de planos ou seguros privados de assistência à saúde no Brasil pode ser realizada por pessoa física.
- 56** Os ministros da Fazenda, da Saúde, do Trabalho e Emprego e da Educação integram o Conselho Nacional de Seguros Privados.

A respeito da criação e regulamentação da ANS e de suas bases legais, julgue os itens subsecutivos.

- 57** Os diretores da ANS poderão ser estrangeiros, desde que possuam conhecimento técnico comprovado para desempenhar a função.
- 58** O montante da arrecadação das multas impostas pela ANS integra as receitas da agência.
- 59** Compete à ANS, entre outras atividades, autorizar o registro de planos privados de assistência à saúde.

Com base na Lei n.º 10.871/2004, que dispõe acerca da criação de carreiras e organização de cargos efetivos das agências reguladoras, julgue o item seguinte.

- 60** A fiscalização do cumprimento das regras pelos agentes do mercado regulado é uma das atribuições do cargo de técnico administrativo.