

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que diz respeito à gestão estratégica, julgue os itens a seguir.

- 51 O planejamento estratégico situacional separa as funções de planejamento das funções de execução e possui regras mais rígidas do que em casos de planejamentos tradicionais.
- 52 A administração estratégica abrange o processo por meio do qual se busca uma organização mais eficiente e eficaz, assim como a integração das decisões administrativas e operacionais com as estratégias empresariais.

Com relação ao PMBOK (4ª edição), julgue os itens que se seguem.

- 53 Riscos identificados podem ser tanto uma entrada como uma saída do processo denominado estimar os custos.
- 54 O gerente do projeto pode usar o dicionário da Estrutura Analítica do Projeto (EAP) para garantir que os membros da equipe saibam claramente o que deve ser feito em cada pacote de trabalho.
- 55 Excluindo-se o gerente do projeto e sua equipe, incluem-se nas partes interessadas todas as pessoas ou organizações passíveis de sofrerem impactos positivos ou negativos em decorrência do produto gerado pela empresa.
- 56 Ao ocorrerem muitas mudanças no termo de abertura de um projeto, o gerente do projeto tem a responsabilidade primária de decidir se tais mudanças são necessárias ou não.

Com relação ao ITIL, julgue o item abaixo.

- 57 O componente núcleo da ITIL fornece orientações a respeito das melhores práticas aplicáveis a todos os tipos de organizações que prestam serviços de TI para um negócio.

No que diz respeito ao COBIT, julgue os itens subsequentes.

- 58 Ao proprietário do processo de negócio compete a responsabilidade pelo gerenciamento operacional dos controles de aplicativos previstos no COBIT.
- 59 O COBIT pode ser aplicado a vários públicos-alvo dentro da organização e, quando aplicado à gestão executiva da empresa, subsidia conclusões e orientações para a gestão dos controles internos.

Acerca da IN SLTI/MPOG n.º 4, julgue o item a seguir.

- 60 Na adesão à ata de registro de preços, não há necessidade de se realizar a fase de planejamento da contratação.

Julgue os itens seguintes, relativos à segurança da informação.

- 61 Confidencialidade diz respeito à propriedade da informação que não se encontra disponível a pessoas, entidades ou processos não autorizados.
- 62 Um sistema de gestão da segurança da informação (SGSI) estabelece, implementa, opera, monitora, mantém e melhora a segurança da informação da organização, ainda que não esteja voltado a aspectos como estrutura organizacional, políticas, procedimentos, processos e recursos.

Com relação a configuração, uso, arquitetura e funcionamento de DNS em Windows 2012 R2, julgue os itens subsecutivos.

- 63 Se a função de recursividade estiver desabilitada, será impossível o uso de *forwarders* em um servidor DNS com Windows 2012 R2.
- 64 No Windows 2012 R2 com *Active Directory*, é impossível a utilização de *forwarders* (encaminhadores) de consultas DNS. O uso dos servidores raiz (*root servers*) DNS é, por padrão, a solução utilizada.

Acerca do uso de Kerberos e NTLM em Windows 2012 R2, julgue os próximos itens.

- 65 O protocolo NTLM, cujo desempenho é mais lento que o protocolo Kerberos, não provê autenticação de servidor e utiliza criptografia fraca.
- 66 Em Windows 2012 R2, o Kerberos pode ser utilizado para autenticação tanto de usuários quanto de estações em um domínio do *Active Directory*.
- 67 Por ser proprietária, a implementação do Kerberos V5 em Windows 2012 R2 não é passível de integração com outras soluções que utilizem o Kerberos como protocolo de autenticação.

Com base em sistema de arquivos EXT4 e suas propriedades, julgue os itens subsequentes.

- 68 O EXT4 permite que uma partição previamente definida possa ser aumentada em tamanho de modo *online* por meio do uso dos comandos *resize2fs* ou *ext2resize*.
- 69 O sistema de arquivos EXT4 suporta arquivos com mais de 2 TiB (*tebibaites*) de tamanho.

No que se refere aos comandos *su* e *sudo* do Linux, julgue os seguintes itens.

- 70 O comando *sudo* utiliza uma política de segurança definida no arquivo *policesudo*, que, por padrão, fica em */home/.profile/*.
- 71 Ao usar o comando *sudo* com o parâmetro *-g*, o usuário personifica a função de *root* automaticamente com a utilização do arquivo */etc/groupsudo*.
- 72 Com o uso do comando *su*, o usuário pode fazer *login* no *shell* como outro usuário; também pode inicializar as variáveis comuns de ambiente, tais como: HOME, SHELL, USER, além de outras variáveis que estejam definidas no perfil do usuário.

Acerca da *virtualização* de servidores, julgue os próximos itens.

- 73 Ao separar a topologia de rede virtual de uma unidade de negócios da topologia da rede física real, a *virtualização* de rede Hyper-V permite que se trabalhe com nuvens privadas.
- 74 O processo de *virtualização* permite que um único servidor seja dividido em partes e cada uma das partes executa uma aplicação de usuário de forma distinta, devendo o sistema operacional ser o mesmo em todo o servidor.

A respeito de servidores de aplicações *web*, julgue os seguintes itens.

- 75 O *Data Base Agnostic*, recurso do JBOSS, trabalha com qualquer RDBMS (*relational data base management system*) suportado pelo Hibernate.
- 76 Entre as desvantagens dos servidores de aplicações *web*, cita-se o fato de que, a cada atualização de versão no servidor, as máquinas dos usuários devem ser atualizadas.

Com relação à computação em GRID e em nuvem, julgue o item abaixo.

- 77 Tanto a computação em nuvem quanto a computação em GRID permite que os usuários usem *softwares* independentes de determinado domínio, executados em ambientes customizados e não padronizados.

Acerca dos *softwares* Microsoft Exchange e SharePoint 2010, julgue os itens a seguir.

- 78 Os recursos de particionamento de índice do Search Server e do SharePoint Server 2010 permitem o balanceamento da carga de indexação entre servidores de pesquisa.
- 79 No servidor Exchange 2010, é possível montar até cinquenta bases de dados para becape e restauração.

A respeito da linguagem SQL, julgue os itens subsequentes.

- 80 Em uma tabela de empregados, o comando SQL abaixo altera de Sousa para Souza, na coluna Sobrenome.

```
UPDATE Pessoas SET Sobrenome='Sousa' INTO
Sobrenome='Souza'
```

- 81 O seguinte comando SQL retorna todos os registros de uma tabela chamada Clientes, organizados decrescentemente por Nome.

```
SELECT * FROM Clientes SORT BY Nome DESC
```

- 82 Na linguagem SQL, é possível a utilização das cláusulas LIKE, NOTE LIKE, IN, NOT IN, NULL e NOT NULL, mas não a sua utilização no mesmo comando com os operadores AND, OR e NOT.

Acerca do Microsoft SQL Server 2008, julgue os seguintes itens.

- 83 Para desabilitar uma *trigger* DDL (*data definition language*) definida com escopo de servidor (*on all server*), é necessária a permissão `control server` no servidor.
- 84 O argumento `clustered` do comando `create index` cria um índice em que a ordem lógica dos valores da chave determina a ordem física das linhas correspondentes em uma tabela.

A respeito de segurança em banco de dados, julgue o item abaixo.

- 85 A principal desvantagem dos modelos de políticas de controle discricionário em relação às políticas de acesso obrigatório é a sua vulnerabilidade a ataques maliciosos.

Acerca de ferramentas de BI (*business intelligence*), julgue o próximo item.

- 86 O Módulo de ETL (*extract transform load*), dedicado à extração, carga e transformação de dados, coleta informações em fontes como sistemas ERP, arquivos com extensão TXT e planilhas Excel.

A respeito de *Data Warehouse* e *Data Mining*, julgue os itens subsequentes.

- 87 Em um processo de descoberta do conhecimento, um *Data Mining* executado para atingir uma meta pode falhar nas classes de predição, de identificação, de classificação e de otimização.
- 88 Na modelagem de dados de um *Data Warehouse*, a mudança de uma hierarquia dimensional para outra é facilmente realizada em cubos de dados, por meio da técnica de roteamento.

Com relação à segurança da informação, julgue os itens de 89 a 92.

- 89 Na Norma Complementar n.º 02/IN01/DSIC/GSIPR, é definida uma metodologia baseada no processo de melhora contínua, também conhecido como ciclo PDCA (*plan-do-check-act*), para a gestão de segurança da informação e comunicações usada pelos órgãos e entidades da administração pública federal.
- 90 Segundo a Norma ISO 27001, o monitoramento de um sistema de gestão de segurança da informação é completamente atendido pelos seguintes controles: registros (*logs*) de auditoria, proteção das informações dos registros (*logs*) e monitoramento do uso do sistema.

- 91 Na Norma Complementar n.º 08/IN01/DSIC/GSIPR, em que são definidas as diretrizes para o gerenciamento de incidentes em redes computacionais nos órgãos e entidades da administração pública federal, é estabelecido que os incidentes sejam tratados de forma autônoma pelas equipes de tratamento e resposta a incidentes.

- 92 Entre as atividades corretivas definidas para a *hardening*, técnica utilizada para tornar o sistema completamente seguro, destaca-se a de manter atualizados tanto os *softwares* do sistema operacional quanto os das aplicações.

No que diz respeito aos fundamentos de criptografia e certificação digital, julgue os itens subsequentes. Nesse contexto, considere que a sigla AC, sempre que utilizada, se refira a autoridade certificadora.

- 93 Para a obtenção da chave pública de uma AC, utiliza-se um esquema de gerenciamento de chaves públicas, denominado infraestrutura de chaves públicas (ICP). No Brasil, a ICP-Brasil é organizada de forma hierárquica, em que uma AC raiz certifica outras ACs e, posteriormente, estas, bem como a AC raiz, emitem certificados para os usuários finais.

- 94 Cada certificado digital emitido por uma AC é específico para determinado usuário final e pode ser revogado a qualquer momento pela respectiva AC.

- 95 Na criptografia simétrica, a mesma chave compartilhada entre emissor e receptor é utilizada tanto para cifrar quanto para decifrar um documento. Na criptografia assimétrica, utiliza-se um par de chaves distintas, sendo a chave pública do receptor utilizada pelo emissor para cifrar o documento a ser enviado; posteriormente, o receptor utiliza sua chave privada para decifrar o documento.

- 96 A utilização adequada dos mecanismos de criptografia permite que se descubra qualquer alteração em um documento por partes não autorizadas, o que garante a confidencialidade do documento.

- 97 Para a utilização de criptografia assimétrica, a distribuição das chaves públicas é comumente realizada por meio de certificado digital, que contém o nome do usuário e a sua chave pública, sendo a autenticidade dessas informações garantida por assinatura digital de uma terceira parte confiável, denominada AC.

Julgue os itens a seguir, relativos aos ataques em redes e aplicações corporativas.

- 98 Um ataque de SQL *injection* tenta explorar as características da linguagem SQL, principalmente do interpretador de comandos SQL, podendo danificar as informações armazenadas em um servidor, sem, entretanto, conseguir quebrar a confidencialidade desse conteúdo.

- 99 O ataque *cross-site scripting*, executado quando um servidor *web* inclui, nos dados de uma página *web* enviada para um usuário legítimo, um conjunto de dados que tenham sido previamente recebidos de um usuário malicioso, permite que se roube de um usuário legítimo senhas, identificadores de sessões e *cookies*.

- 100 Em um ataque de DDoS, que objetiva deixar inacessível o recurso computacional para os usuários legítimos, um computador mestre controla milhares de computadores zumbis que acessam um sistema ao mesmo tempo (um servidor *web*, por exemplo), com o objetivo de esgotar seus recursos.

Acerca da arquitetura de servidores, julgue o item seguinte.

101 Atualmente, os fabricantes de computadores têm adotado exclusivamente a arquitetura RISC para o desenvolvimento de *chips* para processadores, dado o melhor desempenho dessa arquitetura em relação à arquitetura CISC.

Com relação às redes de computadores, julgue os itens subsecutivos.

102 Por meio do Wireshark, é possível determinar a origem, o destino e o tamanho dos pacotes enviados por uma rede de computadores, mas não o protocolo relacionado com os pacotes transmitidos pela rede; por isso, deve ser utilizado com outros analisadores de redes de computadores, como o NetFlow.

103 O padrão Fast Ethernet permitiu um aumento na velocidade de transmissão de dados nas redes locais para até 1.000 Mbps.

104 O protocolo SNMPv2 (versão 2) é utilizado para a transmissão de informações, comumente através do protocolo UDP, entre uma entidade de gerenciamento e um agente localizado junto ao dispositivo a ser gerenciado. As informações transmitidas por meio desse protocolo são importantes para o gerenciamento de dispositivos, como roteadores e *switches*.

Com relação a protocolos VoIP e a videoconferências, julgue os itens a seguir.

105 Na pilha de protocolos que envolvem o H323, o H245 controla a abertura e o fechamento de canais lógicos para áudio e vídeo. O H323 utiliza o protocolo RTP para o transporte de dados de áudio e de vídeo.

106 O SIP (*session initiation protocol*), diferentemente do protocolo H323, não utiliza o RTP para transporte de dados devido ao fato de possuir o seu próprio protocolo de transporte.

107 O RTP (*real-time transport protocol*) provê funções de transporte fim-a-fim para transmissão de dados, como áudio e vídeo, em tempo real. Além disso, transporta dados via *unicast*, *multicast* e *broadcast* bem como garante reserva de banda com qualidade de serviço para aplicações em tempo real.

A respeito de DAS (*direct-attached storage*), SAN (*storage area network*) e NAS (*network-attached storage*), julgue os próximos itens.

108 Os dispositivos NAS contêm um ou mais discos rígidos que, normalmente, são organizados em unidades lógicas de armazenamento ou por meio de RAID.

109 Uma SAN fornece soluções para conexão de vários dispositivos de armazenamento, como *arrays* de disco e bibliotecas de fitas, os quais ficam acessíveis de forma a parecerem dispositivos conectados diretamente ao sistema operacional do servidor de rede.

110 Dispositivos DAS não podem ser compartilhados entre vários computadores.

Acerca das configurações de RAID em *hardware*, julgue os itens que se seguem.

111 As soluções de RAID 1 necessitam de, no mínimo, dois discos, possuem bom desempenho e fornecem redundância de dados.

112 As soluções de RAID 0 necessitam de, no mínimo, dois discos, possuem excelente desempenho e asseguram redundância de dados.

Acerca da rede privada virtual (VPN) e de suas formas de uso, julgue os itens subseqüentes.

113 Em VPN com uso de IPSEC, são suportados basicamente dois modos de operação: o modo transporte, que é utilizado para ligação de túneis virtuais; e o modo túnel, para estabelecer comunicação entre dois *hosts*, apenas.

114 Geralmente, VPN *site-to-site* permite que recursos de uma localidade sejam disponibilizados para usuários em outra localidade remota por meio de um canal de comunicação seguro mediante o uso da Internet.

115 Em soluções modernas de VPN *user-to-site*, o processo de autenticação de um usuário remoto pode ser feito pelo servidor VPN ou este servidor pode delegar essa função a um servidor de autenticação. Nesse segundo caso, soluções de autenticação por certificação digital não são suportadas.

Com relação aos protocolos de roteamento, características e recomendações de uso, julgue os seguintes itens.

116 O VRRP utiliza um endereço MAC próprio para sua configuração e funcionamento. O último *byte* do endereço MAC estabelece o VRID (*virtual router identifier*), sendo diferente para cada roteador virtual participante da rede.

117 O OSPF não utiliza protocolos de transporte como TCP e UDP. O OSPF gera os datagramas IP diretamente e utiliza, no campo protocolo do cabeçalho IP, o número 89, que, por convenção, representa o OSPF.

Acerca do STP (*spanning tree protocol*), padrão IEEE 802.1d, julgue os itens subsecutivos.

118 Não existem ataques de camada 2 eficientes que alterem a topologia de uma árvore STP com o IEEE 802.1d por meio de BPDUs (*bridge protocol data units*).

119 Os estados básicos de funcionamento do IEEE 802.1d são escuta, aprendizagem, bloqueio e encaminhamento.

O uso de *virtual LANs* (VLANs) em redes *ethernet* é muito comum. A respeito do padrão IEEE 802.1Q, que permite marcar quadros para o uso de VLANs, julgue o item abaixo.

120 Por padrão, o IEEE 802.1Q encapsula o quadro original *ethernet*, fazendo que o *payload* do quadro tenha, no máximo, 1.522 bytes.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Nesta prova, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **30,00 pontos**, dos quais até **1,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

Considerando a importância da segurança da informação para as organizações e as defesas que podem aumentar a segurança de um sistema computacional, atenda ao que se pede a seguir.

- ▶ Descreva as principais propriedades ou atributos básicos relacionados à segurança da informação. [valor: 10,00 pontos]
 - ▶ Apresente o conceito de defesa em profundidade de um sistema computacional. [valor: 9,00 pontos]
 - ▶ Explique os mecanismos de defesas que podem ser utilizados para aumentar a segurança de um sistema computacional. [valor: 9,50 pontos]
-

RASCUNHO

| | |
|----|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |
| 16 | |
| 17 | |
| 18 | |
| 19 | |
| 20 | |
| 21 | |
| 22 | |
| 23 | |
| 24 | |
| 25 | |
| 26 | |
| 27 | |
| 28 | |
| 29 | |
| 30 | |



cespeUnB

 **Cebbraspe**
Centro Brasileiro de Pesquisa em
Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos