

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 1**

Um grupo de catadores de materiais recicláveis solicitou ao Banco do Brasil (BB) empréstimo para investir em uma cooperativa de coleta, seleção e reciclagem de resíduos sólidos, com as seguintes características:

- ▶ produção, consumo e distribuição de riqueza (economia) centrados na valorização do ser humano, e não no capital;
- ▶ produção, consumo e comercialização de bens e serviços feitos por meio da autogestão, tendo como finalidade a sustentabilidade;
- ▶ base associativista e cooperativista.

Assinale a opção correspondente ao tema em que a situação hipotética apresentada melhor se enquadra, entre aqueles considerados pelo BB estratégicos no contexto do desenvolvimento sustentável.

- A** *private equity*
- B** *venture capital*
- C** microfinanças – comércio justo
- D** microfinanças – economia solidária
- E** crédito imobiliário

Não houve interposição de recursos.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 2**

Duas das primeiras iniciativas fundamentais para embasar e direcionar as ações e os movimentos voltados à incorporação da cultura de responsabilidade socioambiental no BB foram a definição do conceito e da carta de princípios de responsabilidade socioambiental, em 2003. Para o BB, responsabilidade socioambiental é

- A** o entendimento de que a qualidade de vida do ser humano está acima de qualquer outro valor da sociedade.
- B** ter a ética como compromisso e o respeito como atitude nas relações com as pessoas e com o meio ambiente.
- C** ter a conservação dos recursos naturais como compromisso supremo, uma vez que sem eles não há possibilidade de vida.
- D** o entendimento de que a plenitude da vida humana somente existe em uma sociedade que viva em harmonia com o meio ambiente e em que não haja distinção de classes sociais.
- E** o entendimento de que os recursos naturais devem ser amplamente utilizados para a melhoria da qualidade de vida de populações carentes, uma vez que a capacidade de autorrecuperação desses recursos é, essencialmente, ilimitada.

JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO

O gabarito é a opção B, e deve ser mantido.

A questão é pontual: solicita o conceito de responsabilidade socioambiental definido pelo Banco do Brasil, e apenas a opção B comporta literalmente esse conceito, que consta da apostila.

As demais opções não comportam a ideia básica do conceito de responsabilidade socioambiental definido pelo BB.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 3**

Um marco na discussão acerca de responsabilidade socioambiental no mundo empresarial foi o desafio lançado pelo Secretário-Geral das Nações Unidas no Fórum Econômico Mundial, realizado em Davos, em 1999, que exortou os líderes empresariais mundiais a adotarem o Pacto Global, tanto em suas práticas corporativas individuais, quanto no apoio a políticas públicas apropriadas. A respeito dos dez princípios do Pacto Global, assinale a opção correta.

- A Lançaram as bases do conceito de ecoeficiência.
- B Introduziram o conceito de ecodesenvolvimento.
- C Com base neles, foi estabelecida a chamada políticas dos três erres: reduzir, reutilizar, reciclar.
- D Com base nesses princípios, foram criadas as certificações ambientais SA8000 e o Selo FSC para preservação ambiental e desenvolvimento sustentável das florestas mundiais.
- E Sugerem ações relativas a direitos humanos, direitos do trabalho, proteção ambiental e combate à corrupção.

Não houve interposição de recursos

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 4**

Responsabilidade socioambiental (RSA) é a forma de gestão que se define pela relação ética e transparente da empresa com todos os públicos com os quais ela se relaciona e pelo estabelecimento de metas empresariais compatíveis com o desenvolvimento sustentável da sociedade, preservando recursos ambientais e culturais para as gerações futuras, respeitando a diversidade e promovendo a redução das desigualdades sociais.

Instituto Ethos de Responsabilidade Social e Empresarial. 2007.

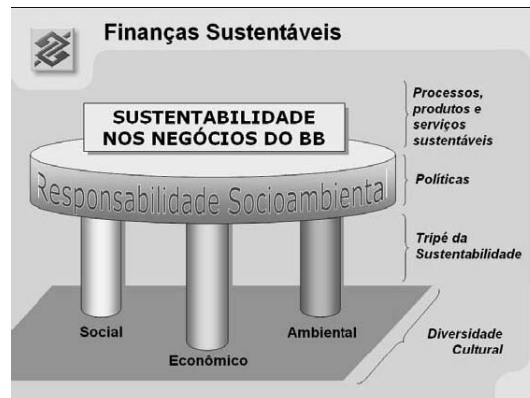
De acordo com o conceito de RSA acima apresentado, julgue os itens seguintes.

- I A RSA não pressupõe a desaceleração do desenvolvimento econômico.
- II A preservação de recursos ambientais e culturais é tarefa das gerações futuras.
- III Deve-se buscar a conciliação entre o economicamente viável, o ambientalmente correto e o socialmente justo.
- IV A redução da desigualdade social e da pobreza será alcançada depois que for resolvida a questão de preservação do meio ambiente.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e III.
- C** II e IV.
- D** I, III e IV.
- E** II, III e IV.

Não houve interposição de recursos

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.
QUESTÃO 5


Consolidada em junho de 2005, a Agenda 21 do BB foi estruturada em três dimensões:

- ▶ negócios com foco no desenvolvimento sustentável;
- ▶ práticas administrativas e negociais com RSA;
- ▶ investimento social privado.

Considere que um canal de televisão tenha veiculado uma nota sobre o BB nos seguintes termos:

“No ano de 2009, o BB desenvolveu e fomentou dois projetos na cidade Alfa. No projeto A, foram estabelecidas diversas linhas de crédito no âmbito dos programas BB Biodiesel, BB Produção Orgânica e BB Florestal. No projeto B, registraram-se diversas iniciativas nas áreas de alfabetização de jovens e adultos, inclusão digital, disseminação de tecnologias sociais, fortalecimento da agricultura familiar, melhoria das condições de vida em comunidades quilombolas e indígenas e ampliação de acesso à leitura e à cultura.”

Considerando a situação hipotética apresentada e os eixos que compõem a Agenda 21 do BB, verifica-se que as ações listadas nos projetos A e B citados correspondem

- Ⓐ ao eixo “negócios com foco no desenvolvimento sustentável”.
- Ⓑ ao eixo “práticas administrativas e negociais com RSA”.
- Ⓒ aos eixos “negócios com foco no desenvolvimento sustentável” e “práticas administrativas e negociais com RSA”, respectivamente.
- Ⓓ aos eixos “negócios com foco no desenvolvimento sustentável” e “investimento social privado”, respectivamente.
- Ⓔ aos eixos “práticas administrativas e negociais com RSA” e “investimento social privado”, respectivamente.

JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO

O gabarito é a opção D, e deve ser mantido. A questão solicita do candidato o reconhecimento das relações entre os projetos listados (A e B) e os eixos que compõem a Agenda 21 do BB. Considerando a situação hipotética, a única resposta correta é a referente, respectivamente, aos eixos “negócios com foco no desenvolvimento sustentável” e “investimento social privado”.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 6**

Ainda com relação à Agenda 21 do BB, analise as asserções do seguinte enunciado.

As ações previstas na Agenda 21 do BB serão postas em prática a partir de 2010,

porque

a Agenda 21 do BB é um relatório científico que lista os impactos das ações humanas no meio ambiente e apresenta estratégias de eliminação desse problema.

Assinale a opção correta a respeito desse enunciado.

- A As duas asserções são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- B As duas asserções são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.
- C A primeira asserção é falsa, e a segunda é verdadeira.
- D A primeira asserção é verdadeira, e a segunda é falsa.
- E Tanto a primeira asserção quanto a segunda são falsas.

Não houve interposição de recursos.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.

QUESTÃO 7

Todo o processo metodológico de implementação da Estratégia Negocial de Desenvolvimento Regional Sustentável (DRS) na estruturação das atividades produtivas baseia-se em cinco visões, duas das quais podem ser sintetizadas pelas sentenças seguintes:

- (1) Enxergar oportunidades na adversidade.
- (2) Como a organização deseja estar e ser reconhecida no futuro?

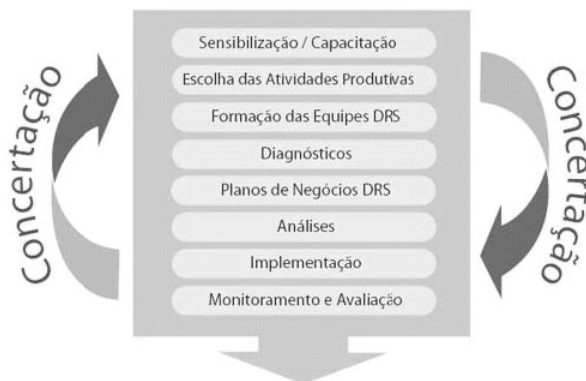
Em termos de visões da estratégia de DRS no âmbito do BB, as sentenças (1) e (2) acima correspondem, respectivamente, às visões

- A negocial e de futuro.
- B de futuro e de abrangência.
- C de abrangência e de cadeia de valor.
- D de cadeia de valor e participativa.
- E participativa e negocial.

Não houve interposição de recursos.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 8**

Os atores sociais de uma comunidade decidiram implementar uma estratégia de DRS para a sua região, utilizando como elemento norteador as etapas da metodologia DRS mostradas na figura a seguir.



Desde o início do desenvolvimento desse projeto, ficou estabelecido que o modelo acima seria usado apenas como norteador, não havendo obrigatoriedade de cumprimento das diversas etapas ali previstas nem de observância da ordem em que essas etapas estão listadas no modelo.

Foi, então, marcada uma reunião com todos os envolvidos no projeto, em que se procurou chamar a atenção de todos para o contexto das atividades produtivas da região – seus pontos fortes, pontos fracos, ameaças e oportunidades –, de forma a motivá-los para a ação, buscando-se alternativas para as ameaças ou problemas identificados e formas de aproveitamento das oportunidades vislumbradas. Além disso, nessa reunião, procurou-se, por meio de um processo de aprendizagem coletiva, conscientizar a todos da dimensão do projeto pretendido, que, para ter pleno êxito, precisaria contar com saberes, habilidades e atitudes individuais dos envolvidos, aproveitadas de modo articulado, com vistas ao bem comum.

Na situação hipotética apresentada, a reunião mencionada corresponde à etapa da metodologia DRS denominada

- A formação das equipes de DRS.
- B escolha das atividades produtivas.
- C sensibilização/capacitação.
- D análises.
- E implementação.

Não houve interposição de recursos.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 9**

Quando se fala em RSA, pode-se questionar o que ela traz de novo em relação às práticas anteriores de filantropia empresarial. A respeito desses dois conceitos, julgue os seguintes itens.

I Considere a seguinte situação hipotética.

Com o início do ano letivo, a diretoria da empresa Alfa estabeleceu um convênio com a papelaria Beta, segundo o qual todos os empregados da empresa que tivessem filho em idade escolar e ganhassem até R\$ 1.000,00 mensais poderiam retirar R\$ 100,00 de material escolar nessa papelaria.

Na situação apresentada, verifica-se que a empresa Alfa praticou filantropia empresarial.

II A noção de filantropia empresarial está contida na de RSA, embora não a esgote.

III Incluem-se na noção de RSA as ações de planejamento estratégico e operacional da empresa, envolvendo seus processos e produtos, excluindo-se dessa noção as ações junto a fornecedores e parceiros.

IV Considere a seguinte situação hipotética.

A empresa Gama realizou uma venda de produtos para outro país por preços muito abaixo do valor justo, inferiores, inclusive, aos preços praticados no mercado nacional.

Na situação apresentada, a atitude da empresa Gama é incompatível com os compromissos de RSA.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D I, III e IV.
- E II, III e IV.

JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO

O gabarito é a opção C, pois estão certos apenas os itens II e IV.

O item IV afirma: "Considere a seguinte situação hipotética. A empresa Gama realizou uma venda de produtos para outro país por preços muito abaixo do valor justo, inferiores, inclusive, aos preços praticados no mercado nacional. Na situação apresentada, a atitude da empresa Gama é incompatível com os compromissos de RSA.". Ao se julgar o item, deve-se analisar tanto a situação hipotética descrita como a interpretação da situação, apresentada no corpo do mesmo item, que diz que a situação é incompatível com os compromissos de RSA. A prática de dumping (que ocorre quando a empresa vende seus produtos por preços excepcionalmente abaixo de seu valor justo para outro país, inclusive inferior ao que se cobra no próprio país de origem da empresa) é inaceitável; por relacionar-se com a concorrência, tendo presente a lealdade na competição, faz parte da responsabilidade socioambiental. A prática de dumping não corresponde a uma prática de concorrência leal. Assim, o item está certo, porque afirma que a situação descrita é incompatível com os compromissos de RSA.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 10**

O BB tem compromisso com a transparência. Tradicionalmente, além dos relatórios financeiros, o banco publica o Relatório Anual, que consolida todas as informações do desempenho da empresa durante o ano. Desde 1997, o BB divulga também, de forma espontânea, o seu Balanço Social. Em 2001, reforçando o seu posicionamento de empresa responsável socialmente, o BB alterou o seu estatuto e institucionalizou a publicação anual do Balanço Social, juntamente com as demonstrações financeiras.

Responsabilidade socioambiental (RSA) e desenvolvimento regional sustentável. Programa de certificação interna em conhecimentos, p. 60 (com adaptações).

A respeito do assunto abordado no texto acima, julgue os itens seguintes.

I Considere a seguinte situação hipotética.

Em 2009, o BB apoiou a restauração do antigo centro da cidade Alfa, transformando prédios abandonados e quase destruídos em atraente espaço cultural. Com essa iniciativa, esse espaço, que hoje abriga uma feira permanente de artesanato e é considerado excelente opção de lazer, passou a gerar oportunidades de melhoria de renda para a população local.

Nessa situação, de acordo com o modelo proposto pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase), seria apropriado incluir o tópico acima no Balanço Social de 2009 do BB.

II No âmbito interno do BB, o Balanço Social é um instrumento de uso exclusivamente gerencial, sem repercussão junto aos funcionários de nível hierárquico inferior.

III O Balanço Social possibilita uma avaliação do BB por analistas de mercado e permite uma avaliação do risco socioambiental muito além da antiga ideia de evitação da responsabilização legal por danos ambientais produzidos por bens recebidos de terceiros em garantia de empréstimos.

IV Para evitar possíveis acusações de protecionismo e de corporativismo, o Balanço Social do BB não deve conter a realização de despesas com o desenvolvimento de potencial artístico e intelectual dos próprios funcionários do banco.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D I, III e IV.
- E II, III e IV.

JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO

O gabarito é a opção B, e este deve ser mantido, pois estão certos apenas os itens I e III.

Questionado, o item IV informa: “Para evitar possíveis acusações de protecionismo e de corporativismo, o Balanço Social do BB não deve conter a realização de despesas com o desenvolvimento de potencial artístico e intelectual dos próprios funcionários do banco”.

O item está ERRADO, pois o Balanço Social deve contribuir para reforçar e divulgar os princípios de responsabilidade socioambiental assumidos pelo BB, contidos na Carta de Princípios, e que inclui contribuir para que o potencial intelectual, profissional, artístico, ético e espiritual dos funcionários e colaboradores possa ser aproveitado em sua plenitude.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 11**

A respeito de negócios sustentáveis e de RSA, julgue os itens seguintes.

- I Segundo os conceitos de negócios sustentáveis e de RSA, não cabe a destinação de recursos para o fortalecimento da agricultura familiar.
- II Um negócio sustentável, voltado para uma região geoeconômica de produto interno bruto (PIB) e de índice de desenvolvimento humano (IDH) muito baixo, deve privilegiar o crescimento econômico emergencial em detrimento do desenvolvimento humano.
- III Em uma visão ampla de sustentabilidade, o investimento direto em projetos de produção de etanol ou de biodiesel pode, se não forem tomados os devidos cuidados, configurar um negócio ambientalmente negativo e impactante.
- IV Considere a seguinte situação hipotética.

Sabedores do enorme volume de recursos movimentado pelo comércio ilegal de animais silvestres, um grupo de moradores de certo vilarejo, comprovadamente carentes, procurou uma agência do BB para obter financiamento para a compra de equipamentos de captura de pássaros. Na região em que encontra esse vilarejo, a fauna é abundante e diversificada.

Nessa situação, diante das circunstâncias, a concessão do referido empréstimo não contrariaria os princípios de RSA do BB.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item III está certo.
- B Apenas o item IV está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens I e IV estão certos.
- E Apenas os itens II e III estão certos.

Não houve interposição de recursos.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 12**

Acerca do processo metodológico de operacionalização de uma estratégia negocial de DRS na estruturação das atividades produtivas no âmbito do BB e dos conceitos relacionados com esse processo, julgue os itens seguintes.

- I De acordo com a visão negocial dessa estratégia, a pandemia de gripe A (H1N1) é exemplo de empecilho ao DRS, devendo o banco, em tal situação, permanecer inerte para não interferir no trabalho dos órgãos responsáveis pelo enfrentamento da situação.
- II Na produção cacaueteira, arranjos produtivos locais podem corresponder a uma forma de organização dos agentes econômicos, políticos e sociais, em que haja expressivos vínculos de interação e de discussão em torno de práticas de cultivo do cacau sombreado (cabruca) associado à conservação da Mata Atlântica, com vistas à certificação do produto.
- III Considere a seguinte situação hipotética.

Em certa comunidade, verifica-se bom potencial para a fabricação de artigos feitos de sisal. O cultivo dessa planta é bastante disseminado na região, na comunidade residem vários artesãos capazes de fabricar esses artigos – chapéus, esteiras, cestos etc. – e, como a comunidade fica localizada em uma rodovia que serve de ligação entre um grande centro urbano e uma região de praia, o comércio desses produtos parece bastante promissor. Existe, no entanto, evidente desarticulação para a produção desses artigos, com frágeis vínculos de interação, cooperação e aprendizagem entre os agentes que atuam nas diferentes fases desse processo produtivo. De acordo com a metodologia citada, o agrupamento de agentes econômicos, políticos e sociais mencionado constituiriam um aglomerado.

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Não houve interposição de recursos.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 13**

O BB tem linha de crédito para financiamento de produtores de *commodities*. Por outro lado, o Sistema Nacional de Unidades de Conservação da Natureza define as unidades de proteção integral como não passíveis de ocupação humana, enquanto a legislação brasileira determina a demarcação de reserva legal como parte da propriedade que não pode ser submetida a corte raso para exploração comercial e apresenta diversos mecanismos para impedir a contaminação do solo e da água. Nesse contexto, analise as asserções do seguinte enunciado.

O monitoramento do cumprimento dos compromissos e metas de desmatamento e aproveitamento do solo, posteriormente à concessão do empréstimo, pode agregar valor à política de RSA do BB

porque

o respeito ao Código Florestal normalmente é exigido no momento da concessão e, sem monitoramento e fiscalização posterior, muitos proprietários desmatam ilegalmente.

Assinale a opção correta a respeito desse enunciado.

- A As duas asserções são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- B As duas asserções são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.
- C A primeira asserção é falsa, e a segunda é verdadeira.
- D A primeira asserção é verdadeira, e a segunda é falsa.
- E Tanto a primeira asserção quanto a segunda são falsas.

JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO

A resposta correta é a opção A, segundo a qual "as duas asserções são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira".

O BB tem linha de crédito para financiamento de produtores de *commodities*. Por outro lado, o Sistema Nacional de Unidades de Conservação da Natureza define as unidades de proteção integral como não passíveis de ocupação humana, enquanto a legislação brasileira determina a demarcação de reserva legal como parte da propriedade que não pode ser submetida a corte raso para exploração comercial e apresenta diversos mecanismos para impedir a contaminação do solo e da água. Nesse contexto, analise as asserções do seguinte enunciado. O monitoramento do cumprimento dos compromissos e metas de desmatamento e aproveitamento do solo, posteriormente à concessão do empréstimo, pode agregar valor à política de RSA do BB porque o respeito ao Código Florestal normalmente é exigido no momento da concessão e, sem monitoramento e fiscalização posterior, muitos proprietários desmatam ilegalmente. O gabarito deve ser mantido, considerando-se que as duas asserções são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira. O argumento do recurso diz que as duas asserções seriam verdadeiras, porém, a segunda NÃO justificaria a primeira, porque aparecem as palavras monitoramento e fiscalização, sendo que a função de fiscalização é do IBAMA e não do BB. Esse argumento não procede. Analisando as assertivas, vê-se que ao BB é atribuído somente a função de monitoramento, em função da concessão do empréstimo. A segunda assertiva justifica a necessidade de monitoramento pelo BB (assertiva 1), corretamente, e ainda reforça o contexto de justificativa dizendo que tanto o monitoramento como a fiscalização são necessários para coibir a tentativa de burlar o legalmente estabelecido, que inclui a concessão do empréstimo. Não cabe ao IBAMA fiscalizar o cumprimento das cláusulas de concessão, mas ao BB cabe monitorar, vistoriar, fiscalizar. Eventuais irregularidades podem, inclusive, ser comunicadas pelo banco ao IBAMA, para que as sanções penais possam ser aplicadas no que diz respeito ao crime ambiental, independentemente das sanções por quebra de contrato de concessão de financiamento.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 14**

O Brasil conquistou a quarta colocação no *ranking* geral de pontos, e a terceira no de medalhas, na WorldSkills International 2009, torneio que aconteceu em Calgary, no Canadá, entre 1.º e 6 de setembro, e avalia a educação profissional no mundo. Equipes de 50 países participaram da 40.ª edição da competição, que é similar a uma olimpíada e avalia as competências e habilidades dos futuros profissionais dos setores industrial, comercial e de serviços. O time brasileiro, único do continente americano a figurar entre os 10 primeiros colocados, participou em 20 modalidades, e conquistou quatro medalhas de ouro, quatro de prata, duas de bronze e ainda cinco diplomas de excelência. O ouro ficou para *design* gráfico, tecnologia da informação, refrigeração e desenho mecânico CAD.

Internet: <www.dimensaotech.com> (com adaptações).

A partir do texto acima, assinale a opção correta acerca de desenvolvimento sustentável, seus pilares e suas estratégias.

- Ⓐ As áreas premiadas no WorldSkills se restringem ao pilar econômico e social da sustentabilidade, não havendo integração delas com o pilar ambiental.
- Ⓑ A perspectiva de manutenção da posição de destaque do Brasil na WorldSkills e o aproveitamento de seus resultados no DRS depende de uma ação estratégica que prescinde do conceito de concertação.
- Ⓒ Suponha que três grandes bancos tivessem se unido para patrocinar um dos participantes que obteve medalha de ouro no WorldSkills International 2009. Nessa situação, essa atuação conjunta dos bancos seria classificada como parceria.
- Ⓓ Suponha que uma empresa de viagens, uma rede hoteleira e uma rede de restaurantes tivessem se unido para viabilizar a participação da delegação brasileira em Calgary durante o WorldSkills International 2009. Nessa situação, essa atuação conjunta seria classificada como aliança estratégica.
- Ⓔ O BB pode apoiar a constituição de uma rede de cooperação visando disseminar a experiência positiva da participação brasileira no WorldSkills, com capacitação de trabalhadores e incentivação de práticas socioambientais positivas.

Não houve interposição de recursos.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 15**

Os funcionários de uma agência decidiram solicitar ao BB, por intermédio do gerente, a presença de orientador especializado em ginástica laboral e alongamentos e disponibilidade de tempo em seu horário de trabalho para que pudessem se exercitar fisicamente. O gerente encaminhou a solicitação para as instâncias superiores, acompanhada de carta na qual ele expressava sua opinião a respeito da demanda dos funcionários.

Nessa situação hipotética, seria correto que o gerente se posicionasse

- A contrariamente ao pleito dos funcionários, pois atividades físicas devem, pelos estatutos do BB, ser feitas fora do horário e do ambiente de trabalho.
- B favoravelmente ao pleito dos funcionários, pois as demandas eram justas e eram parte da dimensão “negócios com foco no desenvolvimento sustentável” prevista na Agenda 21 do BB.
- C favoravelmente ao pleito dos funcionários, indicando que a demanda enquadrava-se no programa Qualidade de Vida no Trabalho.
- D contrariamente ao pleito dos funcionários, pois o pedido deveria ter sido encaminhado para a CASSI, e não para as autoridades do BB.
- E de forma neutra, visto que ele, como possível beneficiário do pedido, não poderia emitir opinião a respeito.

Não houve interposição de recursos.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 16**

Considere que um consórcio, formado por grandes companhias construtoras, apresenta ao BB projeto enquadrado na modalidade *project finance* no valor de US\$ 200 milhões, a ser implantado na Amazônia brasileira. Os chamados Princípios do Equador, aos quais o BB aderiu em 2005, estabelecem que a análise do projeto deverá levar em conta a

- A** garantia de retorno para os acionistas dos investimentos realizados pelo BB no citado projeto.
- B** possibilidade de participação de outros agentes financiadores que possam competir com o BB no mercado.
- C** imagem do BB diante do público em geral, caso venha a associar sua marca ao citado empreendimento.
- D** garantia de que o desenvolvimento do projeto não causará danos a populações indígenas.
- E** formação em educação ambiental de funcionários do BB financiada com recursos do projeto.

JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO

O gabarito é a opção D.

Os Princípios do Equador, aos quais o BB aderiu em 2005, nada dizem acerca da imagem do Banco do Brasil, mas estabelecem que a situação das populações indígenas seja levada em conta nos empreendimentos que financiar.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 17**

Um conglomerado industrial procurou o BB em busca de financiamento em projeto próprio. No decorrer dos procedimentos iniciais, o BB verificou que o solicitante mantinha investimentos em empresas que, comprovadamente, mantêm trabalhadores em regime de trabalho forçado, além de outras que se utilizam de trabalho infantil.

Nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- I O BB poderá negar o financiamento, uma vez que as proibições ao trabalho forçado e ao trabalho infantil são explícitas nos Princípios da Declaração de Estocolmo, de 1972.
- II O financiamento poderá ser negado pelo BB, pois o banco deve seguir princípios éticos nas aplicações dos recursos de que dispõe e garantir que seus investimentos sejam socialmente responsáveis.
- III O BB não poderia indeferir o pedido de financiamento com base nas irregularidades apontadas, pois não cabe ao banco se envolver em assuntos de seus clientes que sejam exclusivamente da alçada da justiça do trabalho.
- IV O BB não poderia negar o financiamento, pois deve dar oportunidades iguais a todos os agentes econômicos legalmente constituídos, exceto nos casos em que os próprios solicitantes sejam condenados por praticar atividades ilegais.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e IV estão certos.
- E Apenas os itens III e IV estão certos.

Não houve interposição de recursos.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 18**

Entre as novas oportunidades negociais criadas a partir das preocupações ambientais da atualidade, destacam-se os chamados mecanismos de desenvolvimento limpo (MDL). A esse respeito, analise as asserções do seguinte enunciado.

Os MDL podem se tornar negócios interessantes para o BB,

porque

eles envolvem projetos realizados no país, porém financiados por países desenvolvidos que não conseguiram cumprir metas de redução de emissão de gases do efeito estufa.

Assinale a opção correta a respeito desse enunciado.

- A As duas asserções são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- B As duas asserções são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.
- C A primeira asserção é falsa, e a segunda é verdadeira.
- D A primeira asserção é verdadeira, e a segunda é falsa.
- E Tanto a primeira asserção quanto a segunda são falsas.

JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO

O gabarito é a opção A, e deve ser mantido.

Os projetos do tipo MDL podem, de fato, se tornar interessantes para o BB por diversas razões. Entre outras, porque tais projetos têm duas características: são total ou parcialmente financiados por países que compram os créditos de carbono, o que permite ao Banco encontrar parceiros para novos empreendimentos, e contribuem para a redução de gases poluentes no Brasil, uma ação consonante com os Princípios de RSA do Banco do Brasil.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 19**

Nas últimas décadas, o conceito de desenvolvimento vem sendo associado a conceitos de sustentabilidade e de desenvolvimento humano. Nesse contexto, três indicadores se destacam: o PIB, o IDH e o coeficiente de Gini. Considere a situação hipotética em que o BB, dentro de sua estratégia de DRS, decida intensificar sua ação visando melhorar a qualidade de vida de comunidades carentes. Nessa situação, uma análise inicial indicaria que seriam prioritários para a ação do BB os municípios que tivessem

- A** PIB alto, IDH alto e coeficiente de Gini baixo.
- B** PIB alto, IDH baixo e coeficiente de Gini baixo.
- C** PIB baixo, IDH alto e coeficiente de Gini baixo.
- D** PIB baixo, IDH alto e coeficiente de Gini alto.
- E** PIB baixo, IDH baixo e coeficiente de Gini alto.

JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO

O gabarito (opção E) está correto. O coeficiente de Gini varia de zero a um e, quanto mais próximo de um, pior a distribuição da renda.

5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**QUESTÃO 20**

O BB tem atuado em três regiões brasileiras, nas quais os setores produtivos encontram-se em diferentes estágios de organização. Na região de Belo Vale, encontram-se agentes econômicos que atuam em diferentes fases do processo produtivo, operando em atividades produtivas correlacionadas, mas ainda não completamente integradas. Na região de Belo Monte, observa-se que os agentes econômicos estão bem articulados e atuam de maneira cooperativa, de modo que dominam todas as etapas do processo produtivo de determinado produto. Na região de Belo Rio, existem agentes econômicos que atuam em diferentes fases do processo produtivo, mas mantêm vínculos frágeis de interação e cooperação.

Nessa situação hipotética, do ponto de vista da implementação da Estratégia Negocial de DRS,

- A** verifica-se que as atividades econômicas nas três regiões apresentam condições de alta competitividade global.
- B** uma ação do BB que elevasse a oferta de créditos para os agentes econômicos teria efeito pouco significativo sobre o desenvolvimento da região de Belo Monte.
- C** a ação do BB poderia contribuir para que as regiões de Belo Rio e de Belo Vale chegassem ao nível de organização equivalente ao das atividades produtivas de Belo Monte.
- D** para se definir a menor unidade territorial para a abrangência dos Planos de Negócios DRS na região de Belo Vale, as jurisdições das diferentes agências do BB dessa região deveriam ser somadas, o que não ocorreria na região de Belo Monte, em que a referida unidade territorial seria a jurisdição de cada agência.
- E** a visão de futuro estabelecida pelos técnicos do BB para a região de Belo Rio deverá estimular beneficiários e parceiros à concentração de esforços para atingir a sustentabilidade em curto prazo.

JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO

O gabarito (opção C) está correto. Na situação hipotética descrita, o agrupamento de agentes econômicos de Belo Rio poderia ser caracterizado como um aglomerado. Nessa condição, não seria possível atingir a sustentabilidade em curto prazo.