



**Governo do Estado da Paraíba**  
**Secretaria de Estado da Administração**  
**Companhia Estadual de Habitação Popular (CEHAP)**

CONCURSO PÚBLICO  
Nível Superior

Aplicação: 15/2/2009

# CARGO 1

# ADMINISTRADOR

## CADERNO DE PROVAS – PARTE II

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

# MANHÃ

### ATENÇÃO!

- » Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.
- 1 Nesta parte do seu caderno de provas, que contém as questões relativas à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos**, confira o número e o nome de seu cargo transcritos acima e no rodapé de cada página numerada com o que está registrado na sua **folha de respostas**.
  - 2 Quando autorizado pelo aplicador, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A alegria compartilhada é uma alegria dobrada.

#### AGENDA (datas prováveis)

- I 17/2/2009, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- II 18 e 19/2/2009 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 20/3/2009 – Resultado final das provas objetivas e convocação para a perícia médica: Diário Oficial do Estado da Paraíba e Internet.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2008/SEAD/CEHAP, de 23/10/2008.
- Informações adicionais: telefone 0((XX) 61 3448-0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Nas questões de 21 a 50, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Texto para as questões de 21 a 23

O custo médio nacional para a construção de habitação com padrão de acabamento normal, segundo levantamento realizado em novembro de 2008, foi de R\$ 670,00 por metro quadrado, sendo R\$ 400,00/m<sup>2</sup> relativos às despesas com materiais de construção e R\$ 270,00/m<sup>2</sup> com mão-de-obra. Nessa mesma pesquisa, os custos médios regionais apontaram para os seguintes valores por metro quadrado: R\$ 700,00 (Sudeste), R\$ 660,00 (Sul), R\$ 670,00 (Norte), R\$ 640,00 (Centro-Oeste) e R\$ 630,00 (Nordeste).

Sistema Nacional de Pesquisa de Custos e Índices da Construção Civil. SINAPI/IBGE, nov./2008 (com adaptações).

#### QUESTÃO 21

Com base nas informações apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- A A média aritmética dos custos médios regionais por metro quadrado é igual ao custo médio nacional do metro quadrado.
- B O custo médio por metro quadrado relativo à região Sul corresponde à mediana dos custos médios regionais por metro quadrado.
- C Mais de 65% do custo médio nacional do metro quadrado é relativo às despesas com materiais de construção.
- D O custo médio por metro quadrado relativo à região Sudeste é 10% superior ao custo relativo à região Nordeste.

#### QUESTÃO 22

O desvio padrão dos custos médios regionais por metro quadrado foi

- A inferior a R\$ 30,00.
- B superior a R\$ 30,01 e inferior a R\$ 40,00.
- C superior a R\$ 40,01 e inferior a R\$ 50,00.
- D superior a R\$ 50,01.

#### QUESTÃO 23

Considerando o par de variáveis (X, Y), em que X representa o custo médio por metro quadrado (em R\$) e Y representa os atributos Sudeste, Norte, Sul, Centro-Oeste ou Nordeste, assinale a opção correta.

- A A correlação linear de Pearson entre X e Y é positiva.
- B As variáveis X e Y são qualitativas.
- C As variáveis X e Y formam uma série geográfica.
- D O gráfico de X versus Y é um histograma.

#### QUESTÃO 24

Considere que  $P(A)$  representa a probabilidade de ocorrer algum acidente de trabalho em um canteiro de obra, e que esta probabilidade depende da ocorrência de dois outros eventos mutuamente exclusivos C e D, em que  $P(A) = P(C \cup D)$ ,  $P(C) = 0,1$  e  $P(D) = 0,1$ . Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- A  $P(C \cap D) > 0,005$ .
- B  $P(A) < 0,15$ .
- C Os eventos C e D são independentes.
- D Se B for um evento complementar ao evento A, então  $P(B) = [1 - P(C)] \times [1 - P(D)] - P(C) \times P(D)$ .

#### QUESTÃO 25

A probabilidade de serem encontrados defeitos em uma casa popular construída em certo local é igual a 0,1. Retirando-se amostra aleatória de 5 casas desse local, a probabilidade de que em exatamente duas dessas casas sejam encontrados defeitos na construção é

- A inferior a 0,15.
- B superior a 0,16 e inferior a 0,30.
- C superior a 0,31 e inferior a 0,45.
- D superior a 0,46.

#### RASCUNHO

**QUESTÃO 26**

Uma política de recursos humanos é indispensável para qualquer organização. É mediante o seu estabelecimento que as organizações são orientadas à consecução de seus objetivos. Em regra, as políticas de recursos humanos são agrupadas em políticas de sua provisão, aplicação, manutenção, desenvolvimento e monitoração.

Idalberto Chiavenato. Recursos humanos — O capital humano das organizações  
8.ª Ed. Atlas. 2006, p. 148, 160, 175 e 193 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta, quanto à política de provisão de recursos humanos.

- Ⓐ A falta de competição entre as empresas pelos candidatos é uma característica da situação de oferta de empregos maior do que a procura.
- Ⓑ A expressão rotatividade de pessoal é utilizada para denominar a ausência dos empregados ao trabalho.
- Ⓒ O recrutamento interno, a despeito de ser mais custoso à empresa, privilegia o aproveitamento, para postos de maior hierarquia, das pessoas que já conhecem a cultura organizacional da empresa.
- Ⓓ A entrevista de seleção tem sido a técnica mais utilizada para a provisão de recursos humanos nas grandes, médias e pequenas empresas.

**QUESTÃO 27**

Quanto à política de aplicação dos recursos humanos, assinale a opção correta.

- Ⓐ As estruturas mais novas têm a figura da autoridade centralizada na cúpula da organização.
- Ⓑ O salário variável conforme o atingimento de metas é aplicado como instrumento nas organizações mais contemporâneas.
- Ⓒ A existência de poucos níveis hierárquicos é uma realidade nos modelos mais antigos de organizações.
- Ⓓ A política de treinamento nas instituições mais tradicionais é desenhada para o seu ocupante, não para o cargo que ele ocupa.

**QUESTÃO 28**

Acerca da política de manutenção dos recursos humanos, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Os componentes do sistema de recompensas — entre eles, os salários, os benefícios e as promoções — são fatores básicos que motivam os indivíduos a trabalharem em benefício de uma organização.
- Ⓑ Os empregados de uma empresa contribuem com seu esforço laborativo e esperam, além dos salários, uma política de benefícios.
- Ⓒ Pode-se definir uma pesquisa salarial como uma coleta no mercado de salários e benefícios oferecidos para funções semelhantes por diferentes empresas.
- Ⓓ Não fazem parte do orçamento de uma empresa os encargos trabalhistas, visto esses serem de exclusiva responsabilidade dos empregados.

**QUESTÃO 29**

Com relação à política de desenvolvimento de recursos humanos, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Constitui objetivo de um treinamento a mudança de atitude por parte das pessoas visando um clima mais satisfatório dentro das organizações.
- Ⓑ Denomina-se levantamento de necessidades de treinamento o diagnóstico das carências dos colaboradores no tocante ao suprimento de mais conhecimentos para a execução de suas atividades.
- Ⓒ Denomina-se *coaching* o relacionamento entre os líderes e os liderados dentro de uma organização.
- Ⓓ Atualmente, o ensino a distância experimenta uma redução expressiva devido à necessidade de as organizações promoverem um contato mais próximo entre seus colaboradores.

**QUESTÃO 30**

A respeito da política de monitoração de recursos humanos, assinale a opção correta.

- Ⓐ Para a elaboração da folha de pagamento basta a utilização do cadastro de pessoal.
- Ⓑ Nas organizações mais contemporâneas, a punição deve ser preferida à ação corretiva dos desvios de seus colaboradores.
- Ⓒ O balanço social é uma demonstração à comunidade da contribuição de uma organização à coletividade.
- Ⓓ A auditoria de recursos humanos é mais aplicada em empresas centralizadas e menores do que nas descentralizadas e maiores.

**QUESTÃO 31**

Entre as escolas da administração pública, pode-se destacar a gerencial. No Brasil, os vigentes Decreto lei n.º 200/1967 e a Emenda Constitucional n.º 19/1998 são instrumentos fortes que têm como marca a introdução de uma nova fase na prestação dos serviços pelo Estado, bem como uma forma de relacionamento em que o cidadão passou a ser um consumidor desses serviços. Considerando escola gerencial da administração pública e sua relação com os usuários de serviços públicos, assinale a opção correta acerca do cenário da gestão administrativa pública.

- Ⓐ Foi prevista nesse cenário a avaliação dos serviços públicos pelos usuários internos e externos das repartições públicas.
- Ⓑ As ouvidorias públicas, nesse contexto, não devem ser estimuladas, pois somente o chefe máximo da repartição deve receber as reclamações e sugestões referentes à atuação de seus servidores.
- Ⓒ Em uma democracia participativa, a intervenção popular deve restringir-se à eleição de seus representantes, visto somente esses terem condições de contribuir com ideias para o melhoramento do Estado.
- Ⓓ Visto serem serviços de utilização obrigatória pelos cidadãos, os prestadores de serviços públicos não necessitam manter uma política de cortesia com seus consumidores.

**QUESTÃO 32**

O processo administrativo envolve cinco funções, quais sejam, o planejamento, a organização, a liderança, a execução e o controle. No que tange à função planejamento, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ O planejamento permite antever cenários e possibilita à empresa tomar atitudes proativas em relação ao futuro.
- Ⓑ Como processo, podem-se destacar os dados de entrada, o planejamento em si e os produtos, quais sejam, os planos elaborados pela organização.
- Ⓒ Como níveis de planejamento, tem-se os estratégicos, funcionais e operacionais.
- Ⓓ Dado o custo da implantação do planejamento nas organizações, não deve ele, após encerrado, ser alterado, mesmo com a ocorrência de fatores antes não passíveis de consideração pela equipe encarregada de fazê-lo.

**Texto para as questões 33 e 34**

A interação das organizações é feita, tanto internamente, entre seus colaboradores, quanto externamente, considerando as influências do meio que as circunda. E é da qualidade dessas interações que muito depende a continuidade de uma organização.

**QUESTÃO 33**

Tendo o texto como referência inicial, assinale a opção **incorreta** acerca da cultura organizacional e de estruturas organizacionais.

- Ⓐ Na cultura organizacional, há componentes observáveis externamente, como a linguagem, por exemplo, que não se revelam tão prontamente, assim como os valores e crenças de seus colaboradores.
- Ⓑ Constitui consequência da disfunção da cultura organizacional, entre outras, a resistência às mudanças por parte dos colaboradores.
- Ⓒ Socialização ou aculturação é o processo de aquisição de uma cultura organizacional.
- Ⓓ Não é indicado que, na admissão de novos empregados, sejam-lhes repassadas normas de conduta da organização, visto que estas devem ser aprendidas com o dia-a-dia do serviço.

**QUESTÃO 34**

Ainda tendo como referência inicial o texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ Uma atitude proativa de um colaborador se coaduna com uma visão mais avaliativa do passado.
- Ⓑ É típico das organizações militares a interação com o público externo.
- Ⓒ Nas organizações adaptativas, foca-se mais o ambiente interno que o externo.
- Ⓓ Apesar de as empresas multinacionais apresentarem diversas similaridades nas unidades espalhadas por todo o mundo, continuam existindo diferenças próprias decorrentes da sua instalação em cada país.

**QUESTÃO 35**

O planejamento estratégico visa a colocar uma organização melhor posicionada no mercado do que antes de sua elaboração. Visando cenários diferentes e possibilidades de mudança, todos os agentes são envolvidos na sua elaboração. Acerca do planejamento estratégico, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Na sua elaboração, a conjuntura econômica deve ser prevista como variável.
- Ⓑ *Benchmarking* é uma técnica utilizada para uma organização comparar seu desempenho em relação a outra.
- Ⓒ Uma estratégia se desdobra em planos e meios.
- Ⓓ Um projeto se distingue de uma atividade dado que, aquele, caracteriza-se por um caráter mais permanente do que esta.

**QUESTÃO 36**

Pode-se conceituar um fluxograma como uma representação gráfica de uma sequência de atividades. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- Ⓐ Os fluxogramas também são conhecidos como organogramas.
- Ⓑ Um dos principais objetivos dos fluxogramas é propiciar uma visão mais rápida de um processo nas suas diversas etapas.
- Ⓒ Um fluxograma vertical se presta mais à representação de rotinas complexas.
- Ⓓ Os fluxogramas são padronizados para todos os tipos de empresas.

**QUESTÃO 37**

Uma eficiente administração de materiais pode ser o diferencial competitivo de uma empresa em relação às suas concorrentes. Problemas como falta ou excesso de estoque podem custar muito caro às empresas. E, para um gerenciamento bom da área, vários aspectos devem ser levados em consideração. Nesse sentido, assinale a opção **incorreta** acerca da administração e do dimensionamento de estoques.

- Ⓐ Ao manter um alto estoque de matéria-prima, uma empresa pode obter descontos pelas compras em grande quantidade; contudo, isso redundará em uma imobilização de recursos que pode prejudicar seu fluxo financeiro imediato.
- Ⓑ A existência de um alto estoque de produtos acabados faz que o tempo de entrega seja reduzido; porém, acarreta maior custo de armazenagem para empresa.
- Ⓒ Um alto estoque de matéria-prima minimiza o risco da falta de insumos para a produção, mas pode trazer prejuízos à empresa devido à obsolescência no decorrer do tempo.
- Ⓓ Um alto estoque de produtos acabados não traz satisfação aos clientes da empresa, na medida em que estes terão de esperar mais tempo para receberem seus pedidos.

**QUESTÃO 38**

Com referência ao modelo *just-in-time* de administração de materiais, assinale a opção correta.

- A Essa ideia surgiu na Inglaterra na década de 70 do século passado.
- B Sua meta é trabalhar com estoque zero.
- C Nessa forma, os estoques ficam à disposição do setor de vendas permanentemente.
- D Nesse modelo, ainda não se tem o conceito de melhoria contínua dos processos.

**QUESTÃO 39**

A existência de inventários de materiais é imprescindível aos processos de controle de uma empresa. Acerca desse assunto, assinale a opção **incorreta**.

- A Os inventários gerais compreendem a contagem do estoque de todos os materiais de uma empresa.
- B Para um bom planejamento da operação de inventário, deve-se prever duas equipes, sendo uma para a contagem e outra para a revisão.
- C *Cut-off* pode ser definido como o ponto de corte a partir do qual as equipes de inventário trabalharão.
- D Inventários rotativos são uma modalidade aplicada apenas em empresas automobilísticas.

**QUESTÃO 40**

Um bom processo de compras deve levar em consideração proposições trazidas pelas áreas financeira, de produção e de vendas, com o objetivo de maximizar o resultado de uma organização. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A A qualificação dos fornecedores não se torna relevante para a análise, visto que o menor preço sempre é o que melhor atenderá os interesses da empresa compradora.
- B As sociedades de economia mista e as empresas públicas, por serem de direito privado, não precisam fazer licitações para fazerem suas aquisições.
- C O setor de compras e o contábil não mantêm qualquer tipo de comunicação, sendo setores totalmente independentes entre si na realização de suas atividades.
- D Atualmente, a função de comprador não é mais a de anotador de pedidos, mas sim a de um conhecedor das mercadorias e dos fornecedores e um bom negociador.

**QUESTÃO 41**

A respeito da matemática financeira, assinale a opção correta.

- A Quando o regime é de juros compostos, a remuneração pelo capital inicial aplicado é diretamente proporcional ao seu valor e ao tempo da aplicação.
- B Define-se como montante de um capital, aplicado à taxa  $i$  e pelo prazo de  $n$  períodos, como sendo a diferença entre o capital inicial e os juros.
- C Chama-se juro exato aquele que é obtido quando o período  $n$  está expresso em dias e quando é adotada a convenção de ano comercial.
- D No mesmo regime de juros, duas taxas de juros se dizem equivalentes se aplicado um mesmo capital às duas taxas e pelo mesmo intervalo, ambas produzirem o mesmo juro.

**QUESTÃO 42**

A ideia de risco de um ativo, de forma mais específica, está diretamente associada às probabilidades de ocorrência de determinados resultados. Acerca desse assunto, é correto afirmar que o risco

- A sistemático é o que não pode ser eliminado mediante diversificação, estando sempre presente na estrutura da carteira (portfólio).
- B diversificável não está relacionado com as características básicas do título e do mercado de negociação.
- C de um ativo não pode ser mensurado pelo grau de dispersão dos retornos em relação à média.
- D de um ativo não pode ser reduzido mediante um processo de diversificação, pois está relacionado com o comportamento do mercado em geral.

**QUESTÃO 43**

A licitação é a regra para a administração pública, quando compra ou contrata bens e serviços. No entanto, a lei apresenta exceções a essa regra. A licitação é dispensável

- A nas compras de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros, desde que seja com base no preço do dia.
- B para a contratação de profissional de qualquer setor artístico, desde que consagrado pela crítica especializada.
- C na contratação de fornecimento de combustíveis e lubrificantes.
- D quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços e normalizar o abastecimento.

**QUESTÃO 44**

A realização de uma licitação deve desenvolver-se em uma sequência lógica, em que pode-se distinguir uma fase interna e uma fase externa. Assinale a opção que apresenta uma das etapas da fase interna.

- A habilitação dos licitantes
- B publicação do edital
- C definição da modalidade e tipo de licitação
- D homologação e adjudicação

**QUESTÃO 45**

A modalidade de licitação é a forma específica de conduzir o procedimento licitatório, a partir de critérios definidos em lei. A modalidade em que o tipo de licitação é o maior lance ou oferta é a(o)

- A concorrência.
- B pregão.
- C tomada de preços.
- D leilão.

**QUESTÃO 46**

Segundo a Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), o projeto de lei orçamentária deverá conter a reserva de contingência. O documento que conterà sua forma de utilização e definição do montante é a(o)

- A** Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- B** relatório resumido de execução orçamentária.
- C** plano plurianual.
- D** relatório de gestão fiscal.

**QUESTÃO 47**

Nos termos da LRF, a Lei de Diretrizes Orçamentárias recebe novas funções, uma de suas novas atribuições é

- A** quantificar o resultado nominal a ser obtido com vistas à redução do montante da dívida e das despesas com juros.
- B** dispor sobre o equilíbrio entre receitas e despesas.
- C** dispor sobre o controle de custos sobre programas extra-orçamentários.
- D** estabelecer limites à expansão de restos a pagar.

**QUESTÃO 48**

Segundo lei, créditos adicionais são autorizações de despesas não contempladas ou insuficientemente dotadas na lei de orçamento. Com relação aos créditos adicionais, assinale a opção correta.

- A** Os créditos suplementares são aqueles destinados a despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica.
- B** Os créditos extraordinários são aqueles destinados ao reforço da dotação orçamentária.
- C** A importância, a espécie do crédito adicional e a classificação da despesa até onde for possível devem ser indicadas pelo ato que abre crédito adicional.
- D** Os créditos suplementares são aqueles destinados a despesas urgentes e imprevistas, em caso de guerra, comoção intestina ou calamidade pública.

**QUESTÃO 49**

O empenho é o ato emanado por autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento pendente ou não de implemento de condição. O empenho da despesa

- A** deverá ser emitido logo após a liquidação da despesa nos casos de existência de contratos.
- B** será feito por estimativa, quando não se possa determinar o seu valor exato.
- C** será sempre acompanhado da emissão da nota de empenho.
- D** em casos de dispensa de licitação, poderá exceder os limites de créditos disponíveis.

**QUESTÃO 50**

A receita pública distingue-se em receita orçamentária e receita extra-orçamentária. A receita extra-orçamentária é representada no balanço patrimonial como passivo financeiro, ou seja, são recursos de terceiros que transitam pelos cofres públicos. Já a receita orçamentária é aquela que pertence de fato à entidade e se classifica economicamente em receitas correntes e receitas de capital.

Valmor Slomski. **Manual de Contabilidade Pública**. 2.<sup>a</sup> ed., ATLAS, 2003, p. 309.

No que se refere às receitas de capital, assinale a opção correta que representa uma de suas fontes.

- A** receita patrimonial
- B** receita industrial
- C** receita de operações de crédito
- D** receita agropecuária