

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.
- Caso haja opção(ões) constituída(s) pela estrutura **Situação hipotética**: ... seguida de **Assertiva**: ..., os dados apresentados como situação hipotética devem ser considerados premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de prova poderão ser utilizados para rascunhos.
- As questões desta prova devem ser resolvidas exclusivamente à luz das apostilas do Curso de Formação, deixando de parte quaisquer divergências entre estas e outras fontes.

PROVA OBJETIVA

QUESTÃO 1

A relação existente entre as reflexões e a ética revela-se quando o ser humano

- Ⓐ reflete sobre seus atos e, a partir dessa experiência, constrói novas reflexões sobre suas ações, em um processo dinâmico.
- Ⓑ deixa de refletir, uma vez que considera todas as suas condutas já alinhadas com a ética.
- Ⓒ reflete sobretudo acerca dos atos de terceiros, para julgar se suas condutas são ou não éticas.
- Ⓓ reflete sobre seus atos, em um processo estático, suficiente para definir se determinada conduta é ética ou não.

QUESTÃO 2

De acordo com a Apostila do curso de formação CGE/CE, Disciplina 2 — Ética, a eficiência de um código de ética

- Ⓐ está circunscrita ao comprometimento dos empregados, uma vez que é incabível a participação dos dirigentes.
- Ⓑ está circunscrita à participação dos dirigentes, sendo dispensável o comprometimento dos empregados.
- Ⓒ depende tanto do comprometimento dos dirigentes quanto da participação dos empregados.
- Ⓓ é automática e independe de qualquer atuação humana.

QUESTÃO 3

No âmbito das organizações públicas, a influência da ética sobre as políticas públicas

- Ⓐ ocorre a partir da formação do servidor público para a ampliação da quantidade de decisões relacionadas às políticas públicas, independentemente da qualidade.
- Ⓑ é pequena, uma vez que a ética não se mostra essencial para o funcionamento de políticas públicas.
- Ⓒ ocorre a partir da capacitação e da formação do servidor público para a melhoria da qualidade da tomada de decisão e, conseqüentemente, para o aprimoramento dos resultados das políticas públicas.
- Ⓓ ocorre a partir da capacitação para os altos cargos, sem o envolvimento dos demais servidores, para a melhoria da qualidade da tomada de decisão.

QUESTÃO 4

A caracterização de um conflito de interesses é verificada

- Ⓐ no simples confronto entre interesses públicos e privados.
- Ⓑ em uma situação que implique prejuízo para o interesse coletivo ou para o desempenho da função pública.
- Ⓒ no uso de informação privilegiada em favor do interesse coletivo.
- Ⓓ no recebimento de presentes de colegas de serviço em data comemorativa.

QUESTÃO 5

Configura conflito de interesses quando o agente público prestar diretamente qualquer tipo de serviço para pessoa jurídica com quem tenha estabelecido relacionamento relevante em razão do exercício do cargo, a contar da data da aposentadoria, no período de

- Ⓐ dezoito meses.
- Ⓑ seis meses.
- Ⓒ dois anos.
- Ⓓ um ano.

QUESTÃO 6

A hipótese de uso de informações privilegiadas obtidas em razão do exercício do cargo

- Ⓐ configura conflito de interesses tanto em âmbito estadual, como em âmbito federal.
- Ⓑ não configura conflito de interesses.
- Ⓒ configura conflito de interesses em âmbito estadual.
- Ⓓ configura conflito de interesses em âmbito federal.

QUESTÃO 7

Para estar engajado e ter bons relacionamentos no ambiente de trabalho, é necessário

- Ⓐ apenas ter conhecimento de si mesmo.
- Ⓑ ter conhecimento do outro e de si mesmo.
- Ⓒ evitar ter conhecimento do outro.
- Ⓓ apenas ter conhecimento do outro.

QUESTÃO 8

De acordo com a Psicologia Positiva, o caminho da felicidade autêntica e do florescimento passa por estágios

- Ⓐ dependentes entre si, sendo a vida insignificante um exemplo deles.
- Ⓑ independentes entre si, sendo a vida onerosa o primeiro deles.
- Ⓒ dependentes entre si, sendo a vida significativa desconectada de um deles.
- Ⓓ independentes entre si, sendo a vida engajada um exemplo deles.

QUESTÃO 9

Segundo a Psicologia Positiva, os relacionamentos positivos

- Ⓐ independem da conexão com o autoconhecimento.
- Ⓑ são estabelecidos a partir de uma relação positiva e construtiva consigo mesmo.
- Ⓒ são constituídos independentemente da existência de otimismo ou pessimismo.
- Ⓓ estimulam emoções tais como a ingratidão e o desprezo.

QUESTÃO 10

Com relação às emoções e aos comportamentos, o estudo acerca do chamado contágio social revela que

- A) somos influenciados somente pelas pessoas mais próximas a nós.
- B) somos igualmente influenciados por todas as pessoas ao nosso redor.
- C) influenciamos as pessoas ao nosso redor e somos também influenciados por elas.
- D) influenciamos as pessoas ao nosso redor segundo a proximidade que temos com elas.

QUESTÃO 11

Considerando que o controle de constitucionalidade consiste na verificação de adequação e compatibilidade dos demais atos normativos aos preceitos estabelecidos na Constituição, assinale a opção correta.

- A) O controle de constitucionalidade repressivo, realizado, geralmente, pelo Congresso Nacional na forma de controle político, visa a evitar o ingresso de normas inconstitucionais no sistema jurídico brasileiro.
- B) Os tratados internacionais sobre direitos humanos aprovados em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, sujeitam-se ao controle de constitucionalidade e possuem hierarquia de normas ordinárias.
- C) A regra adotada no direito brasileiro é a de que, declarada a inconstitucionalidade do ato em decisão judicial final, este é nulo e ineficaz desde a sua origem, não se podendo falar em direito adquirido.
- D) Somente os atos comissivos são passíveis de controle de constitucionalidade judicial, o que pode ser feito mediante o ajuizamento de uma das espécies de ações de controle abstrato.

QUESTÃO 12

A respeito dos agentes públicos, assinale a opção correta.

- A) Aos servidores públicos é garantido o direito ao recebimento de 13.º salário, férias, horas extras e seguro desemprego.
- B) O acesso a cargo vitalício de membro de tribunal deve ser precedido de aprovação prévia em concurso público.
- C) Segundo o STF, é ilegal o corte nos vencimentos de professor estatutário em caso de paralisação de sua atividade, se decorrente do exercício do direito de greve, dada a natureza de sua atividade.
- D) O servidor público de carreira da Controladoria Geral do estado tem como teto remuneratório o valor de até 75% do subsídio do deputado federal.

QUESTÃO 13

A proibição da prática do nepotismo transversal como ato de improbidade na administração pública e a Lei de Acesso à Informação são constituídos a partir da concretização dos seguintes princípios:

- A) da supremacia do interesse público e da eficiência.
- B) da indisponibilidade do interesse público e da legalidade.
- C) da impessoalidade e da legalidade.
- D) da moralidade e da publicidade.

QUESTÃO 14

O ato administrativo pode ser extinto em virtude de

- A) caducidade, que se verifica quando o ato é retirado pelo poder público em razão de descumprimento das condições inicialmente impostas.
- B) cassação, que se verifica com a retirada de um ato administrativo por motivos de oportunidade e conveniência.
- C) revogação, que se verifica pela retirada do ato por ser ilegal.
- D) contraposição, que se verifica quando dois atos administrativos decorrem de competências diferentes, em que o segundo elimina os efeitos do primeiro.

QUESTÃO 15

Em relação às funções de intervenção no Estado na economia, julgue os itens a seguir.

- I Na função alocativa, o Estado visa corrigir as falhas de mercado, como, por exemplo, fornecendo bens públicos e semipúblicos, além de outros bens que não são ofertados pelo mercado.
- II Na função estabilizadora, o objetivo do Estado consiste em distribuir renda na economia, atuando com políticas de transferências de recursos, com a definição de progressividade no imposto de renda e com gastos nas áreas de assistência social, saúde, habitação etc.
- III A função distributiva é exercida por meio de instrumentos de política fiscal, sem uso da política monetária.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas o item I está certo.
- B) Apenas o item II está certo.
- C) Apenas os itens I e III estão certos.
- D) Apenas os itens II e III estão certos.

QUESTÃO 16

A respeito do fluxo das políticas públicas, a etapa que trata da discussão das alternativas para a resolução do problema, na qual os custos e os benefícios são avaliados, os objetivos e as metas a serem alcançados são definidos e os planos que permitirão realizar a política pública são elaborados, é a de

- A) execução da política.
- B) avaliação e controle da política.
- C) formação da agenda.
- D) formulação da política.

QUESTÃO 17

Assinale a opção correta, relativa à estrutura funcional-programática de classificação orçamentária.

- A) O projeto é um instrumento de programação utilizado para alcançar o objetivo de um programa e envolve um conjunto de operações, limitadas no tempo, das quais resulta um produto da ação de governo.
- B) O programa temático expressa e orienta as ações destinadas ao apoio, à gestão e à manutenção da atuação governamental.
- C) O programa de gestão, manutenção e serviços ao estado visa resolver um problema da sociedade e retrata no plano plurianual (PPA) a agenda de governo, orientando a ação governamental.
- D) A atividade é uma espécie de despesa que não contribui para a manutenção, a expansão ou o aperfeiçoamento das ações de governo nem gera contraprestação direta sob a forma de bens ou serviços.

QUESTÃO 18

Em relação a lei orçamentária anual (LOA), lei de diretrizes orçamentárias (LDO) e PPA, assinale a opção correta.

- A** A LDO deve dispor, entre outros, sobre equilíbrio entre receitas e despesas e critérios e forma de limitação de empenho.
- B** O projeto do PPA é elaborado pelo Poder Executivo para um período de 4 anos, coincidente com o mandato presidencial, e não pode receber emendas dos parlamentares.
- C** A LOA compreende o orçamento de investimento das empresas em que a União, direta ou indiretamente, detenha qualquer participação no capital social.
- D** O presidente da República deve enviar o projeto anual da LDO até quatro meses antes do encerramento do exercício financeiro, devendo o Congresso Nacional devolvê-lo para sanção até o final da sessão legislativa.

QUESTÃO 19

No que se refere aos princípios orçamentários, assinale a opção correta.

- A** O princípio da periodicidade determina que todas as receitas e despesas estejam contidas em uma só lei orçamentária.
- B** O princípio da unidade estabelece que todas as receitas e despesas, de qualquer natureza, procedência ou destino, inclusive a dos fundos, a dos empréstimos e a dos subsídios, estejam contidas na lei orçamentária anual.
- C** O princípio da exclusividade estabelece que a lei orçamentária anual não pode conter dispositivos estranhos à fixação das despesas e à previsão das receitas, ressalvada a autorização para a abertura de créditos suplementares e a contratação de operações de crédito.
- D** O princípio da universalidade estabelece que as receitas e as despesas devem ser demonstradas na LOA por meio de seus valores totais, isto é, sem deduções ou compensações.

QUESTÃO 20

O estágio da despesa pública que consiste na verificação do direito adquirido pelo credor, tendo por base os títulos e documentos comprobatórios do respectivo crédito, é

- A** o empenho.
- B** a liquidação.
- C** o pagamento.
- D** o lançamento.

QUESTÃO 21

Os princípios da integridade e da prestação de contas e responsabilidade (*accountability*), disciplinados pelo Decreto n.º 9.203/2017, representam, respectivamente,

- A** a busca pela prevenção da corrupção e pelo fortalecimento dos padrões morais de conduta, e a vinculação necessária, notadamente na administração de recursos públicos, entre decisões, condutas e competências e seus respectivos responsáveis.
- B** o desenvolvimento e a avaliação de políticas e de atos normativos em um processo transparente, baseado em evidências e orientado pela visão de cidadãos e partes interessadas, e a vinculação necessária, notadamente na administração de recursos públicos, entre decisões, condutas e competências e seus respectivos responsáveis.
- C** a competência de uma instituição pública de atender, de forma eficiente e eficaz, às necessidades dos cidadãos, inclusive antevendo interesses e antecipando aspirações, e o compromisso da administração pública com a divulgação das suas atividades, prestando informações confiáveis, relevantes e tempestivas à sociedade.
- D** a capacidade das instituições de minimizar as incertezas para os cidadãos nos ambientes econômico, social e político, e o compromisso da administração pública com a divulgação das suas atividades, prestando informações confiáveis, relevantes e tempestivas à sociedade.

QUESTÃO 22

De acordo com o entendimento do Tribunal de Contas da União, as instâncias internas de governança

- A** realizam a comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração, bem como auditorias internas que avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à alta administração.
- B** são responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação, desempenham importante papel para promoção da governança das organizações públicas, são autônomas e independentes e não estão vinculadas a apenas uma organização.
- C** são responsáveis por definir ou avaliar a estratégia e as políticas, bem como monitorar a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados; são responsáveis, ainda, por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público.
- D** são responsáveis pela avaliação, pela auditoria e pelo monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, são responsáveis também pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança; não fazem parte da organização.

QUESTÃO 23

A respeito da governança e da gestão, julgue os itens a seguir.

- I A governança provê direcionamento, monitora, supervisiona e avalia a atuação da gestão, com vistas ao atendimento das necessidades e expectativas dos cidadãos e demais partes interessadas, garantindo qualidade e efetividade ao processo decisório.
- II A gestão diz respeito ao funcionamento operacional e cotidiano de programas e de organizações no contexto de estratégias, políticas, processos e procedimentos que foram estabelecidos pelo órgão, sendo voltada para a eficiência e a eficácia.
- III São funções da governança implementar programas, garantir a conformidade com a regulamentação, garantir a eficiência da administração, revisar e reportar o progresso de ações, com base no direcionamento superior.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 24

Em relação às dimensões das esferas de governança, assinale a opção correta.

- A A dimensão de órgãos e entidades se preocupa com as políticas públicas e com as relações entre estruturas e setores, incluindo diferentes esferas, poderes, níveis de governo e representantes da sociedade civil organizada.
- B A dimensão sociedade e Estado é a vertente corporativa da governança no setor público, com foco nas organizações, e busca maximizar os resultados das ações, dos projetos e dos serviços prestados ao público.
- C A dimensão de atividades intraorganizacionais é o sistema de governança pelo qual os recursos de uma organização são dirigidos, controlados e avaliados, de modo a otimizar o seu uso, reduzir riscos, agregar valor a órgãos e entidades e contribuir para o alcance de resultados esperados.
- D A dimensão de entes federativos, esferas de poder e políticas públicas possui viés político, voltado para formulação de políticas públicas destinadas ao atendimento dos interesses da sociedade, e define as regras e os princípios que orientam a atuação dos agentes públicos e privados regidos pela Constituição Federal de 1988.

QUESTÃO 25

No que diz respeito aos conceitos fundamentais de controle interno e à distinção entre controle interno e auditoria interna, assinale a opção correta.

- A A atuação do sistema de controle interno do Poder Executivo federal abrange todos os órgãos e entidades daquele poder federal, com exceção das empresas estatais independentes, e não abrange a pessoa física ou jurídica que utilize, arrecade, guarde, gerencie ou administre dinheiros, bens e valores públicos sob a responsabilidade do Poder Executivo federal.
- B O controle interno avaliativo está a cargo das auditorias internas de cada órgão ou entidade, enquanto o controle interno administrativo está a cargo dos órgãos do sistema de controle interno do Poder Executivo federal.
- C Os controles internos têm o papel de assegurar que as respostas aos riscos, definidas pela administração da entidade, sejam efetivamente aplicadas.
- D As unidades de controle interno de órgãos públicos e de auditoria interna de entidades da administração indireta se confundem com o próprio sistema de controle interno das organizações em que estão inseridas, por serem parte dele.

QUESTÃO 26

Quanto à auditoria interna em órgãos e entidades públicos e à avaliação dos controles internos, assinale a opção correta.

- A A profundidade e a amplitude dos testes de auditoria são diretamente proporcionais à confiabilidade dos controles, ou seja, quanto maior a confiabilidade, maior a profundidade e a amplitude dos testes.
- B A auditoria interna é inerente às atividades administrativas, enquanto o controle interno é caracterizado por ser uma função composta de atividades avaliativas realizadas sobre a própria administração.
- C O auditor interno é responsável por conceber, implantar, manter e monitorar processos de controles internos do órgão ou da entidade pública.
- D A responsabilidade do auditor interno é limitada a verificar se os controles internos da organização estão sendo corretamente aplicados e a avaliar se oferecem um grau de confiança razoável, reportando as falhas observadas e oferecendo recomendações para saná-las.

QUESTÃO 27

Em relação à classificação dos controles internos, os controles que identificam a materialização de eventos de risco e a existência de problemas ou desvios do padrão, sem impedir a sua ocorrência, são denominados

- A compensatórios.
- B indiretos.
- C preventivos.
- D detectivos.

QUESTÃO 28

Em relação aos conceitos fundamentais de risco, de apetite ao risco e de tolerância ao risco, assinale a opção correta.

- A Risco residual é o que ainda remanesce após a sua mitigação por meio dos controles.
- B A tolerância ao risco define o processo normal de aceitação dos riscos, ou seja, as zonas de aceitação ou não aceitação de risco pela organização no seu dia a dia.
- C O apetite ao risco trata da exceção, ou seja, do quanto tolerar que o risco fuja de sua zona de aceitação esporadicamente.
- D Denomina-se risco inerente o que é remanescente após a implementação dos controles mitigatórios.

QUESTÃO 29

No que tange à gestão dos riscos, julgue os itens a seguir.

- I A identificação dos riscos é a primeira etapa da gestão dos riscos, cuja finalidade é gerar uma lista abrangente de riscos baseada em eventos que possam criar, aumentar, evitar, reduzir, acelerar ou atrasar a realização dos objetivos.
- II Na avaliação dos riscos, os riscos são analisados considerando a probabilidade e o impacto, visando determinar o modo como serão administrados.
- III Um risco que possua alta probabilidade e baixo impacto é geralmente denominado como “cisne negro”.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.

QUESTÃO 30

A decisão de compartilhar um risco é adequada quando

- A seu nível se encontra em uma zona que ameaça os objetivos da organização e a implementação de controles apresenta um custo/benefício adequado.
- B seu nível se encontra em uma zona confortável para o gestor, ou seja, o risco não está ameaçando os objetivos da organização.
- C seu nível está em uma zona crítica de alta probabilidade e alto impacto, comprometendo totalmente os objetivos da organização.
- D seu nível está em uma zona que ameaça os objetivos da organização e a implementação de controles não apresenta um custo/benefício adequado.

QUESTÃO 31

O relatório de auditoria que contém componentes essenciais como critério, condição, causa e consequência, é denominado

- A achados de auditoria.
- B introdução do relatório.
- C objetivo dos trabalhos.
- D conclusão do relatório.

QUESTÃO 32

A atividade responsável pela avaliação dos controles internos de gestão que integra a terceira linha de defesa das organizações é denominada

- A auditoria interna.
- B auditoria externa.
- C conformidade.
- D controle de gerência.

QUESTÃO 33

Relativamente aos procedimentos analíticos que podem ser utilizados pelos auditores, julgue os itens a seguir.

- I Rastreamento e *vouching* são técnicas comumente aplicadas em auditorias financeiras, que se diferenciam por serem executadas em sentido oposto.
- II A reexecução é prerrogativa da unidade que originalmente executou os procedimentos em análise, devendo ser demandada pelo auditor responsável.
- III O *cut-off* visa obter uma “fotografia” do momento-chave de um processo.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 34

A auditoria de desempenho é considerada como uma característica do setor público, pois tem por objetivo revisar e avaliar o impacto de políticas públicas, sua boa condução e o valor público que essas políticas agregam à sociedade. Essa modalidade de auditoria está mais associada à

- A eficiência.
- B eficácia.
- C economicidade.
- D efetividade.

QUESTÃO 35

A respeito das modalidades de auditoria aplicáveis à gestão pública, julgue os itens a seguir.

- I Diferentemente do que ocorre na auditoria operacional, na auditoria de regularidade, o exame de materialidade está diretamente relacionado ao montante de recursos envolvidos.
- II O propósito de uma auditoria de demonstrações financeiras é conferir maior confiabilidade a essas demonstrações.
- III O objetivo da auditoria de controles internos é atestar o grau de segurança quanto à eficácia e eficiência das operações, à confiabilidade de informações financeiras e de desempenho e à conformidade com leis e regulamentos.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 36

A modalidade de auditoria que pode conter determinações de cumprimento coercitivo pelo auditado, com base na obrigatoriedade dos dispositivos legais, é a auditoria

- A contábil.
- B de controles internos.
- C de legalidade.
- D financeira.

QUESTÃO 37

O jogo de cronograma em uma obra pública ocorre quando se verifica

- A um atraso injustificado da obra, com remuneração indevida da administração local.
- B uma paralisação sem autorização da fiscalização, de forma a comprometer o prazo de entrega da obra.
- C uma dilação do prazo de execução da obra, sem aumento do escopo do contrato.
- D uma antecipação de execução de parcela da obra, com ganhos injustificáveis por parte do contratado.

QUESTÃO 38

A utilização da curva ABC para a análise de orçamentos em auditoria de obras consiste em

- A analisar os preços e quantitativos de 20% de itens escolhidos por amostragem aleatória.
- B analisar os preços e quantitativos de todos os itens do orçamento.
- C concentrar esforços em 20% dos itens mais relevantes do orçamento.
- D concentrar esforços em 80% dos itens mais relevantes do orçamento.

QUESTÃO 39

No âmbito da auditoria de tecnologia da informação e comunicação (TIC), existe um arcabouço de legislação, jurisprudência e *frameworks* que serve para direcionar os trabalhos. Com relação às normas aplicáveis à auditoria de TIC no Brasil e no estado do Ceará, assinale a opção correta.

- A O Decreto n.º 32.824/2018 do estado do Ceará estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Ceará.
- B A Lei n.º 15.306/2013 do estado do Ceará dispõe sobre a instituição da política de segurança da informação dos ambientes de TIC do governo do estado.
- C A Lei federal n.º 9.609/1998 dispõe sobre os procedimentos para a aquisição de bens e serviços de TIC no âmbito da administração pública estadual.
- D Os Decretos n.º 28.089/2006 e n.º 29.571/2008 do estado do Ceará tratam da regulamentação da modalidade de licitação pregão no âmbito da administração pública estadual.

QUESTÃO 40

A respeito da auditoria de governança, da gestão de Tecnologia da Informação (TI) e da auditoria em contratações de TIC, assinale a opção correta.

- A Atualmente, para a contratação de bens e serviços de TIC, utiliza-se a concorrência combinada com a técnica e o preço para eleger a proposta mais econômica para a administração.
- B O papel da governança de TI e o da gestão de TI são, respectivamente, de gestão de TI e estratégico, de forma que a gestão põe em prática o que a governança estabelece.
- C O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) expressa as ações operacionais de um órgão para um período de 1 ano ou menos.
- D A terceirização de serviços de TIC deve ser remunerada com base na entrega de produtos preestabelecidos pelo contratante, e não pela alocação de mão de obra paga pela quantidade de horas disponíveis.

QUESTÃO 41

O princípio que se materializa na dispensa das formas rígidas no processo administrativo disciplinar é conhecido como

- A devido processo legal.
- B contraditório e ampla defesa.
- C verdade real.
- D informalismo moderado.

QUESTÃO 42

Comprovada a infração disciplinar em processo administrativo civil regular, é possível a aplicação das seguintes sanções pela autoridade administrativa:

- A reclusão; suspensão; multa; demissão; cassação de disponibilidade; cassação de aposentadoria.
- B detenção; repreensão; reclusão; suspensão; multa; demissão; cassação de disponibilidade; cassação de aposentadoria.
- C detenção; suspensão; multa; demissão; cassação de disponibilidade; cassação de aposentadoria.
- D repreensão; suspensão; multa; demissão; cassação de disponibilidade; cassação de aposentadoria.

QUESTÃO 43

No caso de inexistência de lei ou de outro instrumento normativo definidor da autoridade competente, a instauração de processo administrativo disciplinar para apuração de irregularidade praticada em determinado órgão público competirá

- A ao secretário-geral de governo.
- B à autoridade de menor grau hierárquico para decidir.
- C ao plenário do tribunal de contas.
- D à autoridade máxima do órgão.

QUESTÃO 44

A confissão do acusado, em processo administrativo disciplinar,

- A** admite juízo de retratação.
- B** encerra a busca da verdade material.
- C** é considerada meio de prova indivisível.
- D** depende de arguição em sede de interrogatório.

QUESTÃO 45

Em relação à responsabilização administrativa da pessoa jurídica (empresa) e dos seus administradores pela prática dos ilícitos previstos na Lei Anticorrupção, é correto afirmar que

- A** a responsabilização da empresa independe do seu vínculo com o agente que praticou o ato lesivo.
- B** ao processo de responsabilização aplica-se a teoria da dupla imputação.
- C** a mudança na composição societária das pessoas jurídicas é causa excludente de sanção.
- D** a responsabilidade da pessoa jurídica é objetiva e a dos seus administradores ou dirigentes é subjetiva.

QUESTÃO 46

Nos processos administrativos de responsabilização decorrentes da aplicação da Lei Anticorrupção, sendo possível a estimação do valor, a sanção de multa pode variar

- A** de 0,1% a 10% do faturamento bruto da pessoa jurídica infratora, incluindo-se os tributos.
- B** de 0,1% a 10% do faturamento bruto da pessoa jurídica infratora, excluídos os tributos.
- C** de 0,1% a 20% do faturamento bruto da pessoa jurídica infratora, incluindo-se os tributos.
- D** de 0,1% a 20% do faturamento bruto da pessoa jurídica infratora, excluídos os tributos.

QUESTÃO 47

É considerado(a) atenuante de pena, quando da apuração de ilícitos previstos na Lei Anticorrupção,

- A** a existência de lucro líquido no ano anterior ao da ocorrência do ato lesivo.
- B** a não consumação da infração.
- C** o índice de liquidez geral e índice de solvência geral.
- D** a interrupção do fornecimento de serviço ou execução de obra.

QUESTÃO 48

Nos casos de infrações de caráter continuado, o prazo prescricional para atos lesivos praticados com base na Lei Anticorrupção é de

- A** 3 anos, contados a partir do dia do conhecimento do fato.
- B** 5 anos, contados a partir do dia do conhecimento do fato.
- C** 3 anos, contados a partir do dia em que tiver cessado o ato.
- D** 5 anos, contados a partir do dia em que tiver cessado o ato.

QUESTÃO 49

A caracterização do ato de improbidade que acarreta enriquecimento ilícito

- A** subordina-se à aferição de danos ao erário.
- B** prescinde do exercício da função pública.
- C** depende da comprovação do dolo do agente público ou do particular (terceiro).
- D** relaciona-se ao recebimento de quaisquer vantagens pelo servidor público.

QUESTÃO 50

A respeito da ação judicial de improbidade administrativa, é correto afirmar que

- A** o sujeito ativo da ação judicial de improbidade administrativa é a pessoa física ou jurídica que comete atos de improbidade administrativa tipificados no ordenamento jurídico.
- B** o seu exercício na esfera civil prejudica a ação penal.
- C** a legitimidade para a sua propositura está reservada ao Ministério Público e à pessoa jurídica interessada.
- D** a ação principal segue o rito sumário.

QUESTÃO 51

A ouvidoria pública tem como finalidade estimular a participação e a conscientização da população sobre o direito de receber um serviço público de qualidade. Cabe à ouvidoria, em seu trabalho cotidiano,

- A** defender o direito dos cidadãos, assim como contribuir para o fortalecimento da cultura de direitos humanos.
- B** solucionar conflitos internos e cumprir o papel institucional de órgão de comunicação entre o servidor e a alta direção.
- C** identificar as medidas que o órgão/entidade deve adotar para melhorar sua gestão e resolver conflitos.
- D** contribuir para o fortalecimento da cultura de direitos humanos, privilegiando a visão do cidadão como sujeito de direitos e estimulando sua autonomia.

QUESTÃO 52

No que se refere ao sistema classificatório das manifestações dos cidadãos, uma proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela administração pública federal classifica-se como

- A** elogio.
- B** sugestão.
- C** reclamação.
- D** solicitação.

QUESTÃO 53

Um dos passos para a criação de uma ouvidoria pública inclui a

- A** definição de um espaço físico necessário para a ouvidoria para atendimento unicamente presencial.
- B** normatização, em que ocorrem a definição das competências da ouvidoria, os fluxos de respostas das manifestações, a forma de escolha e a competência do ouvidor.
- C** criação de canais de comunicação externos à ouvidoria, que analisem, orientem e resolvam demandas dos cidadãos, encaminhando a solução ao setor responsável, para a ciência deste.
- D** elaboração de um sistema informatizado a ser disponibilizado exclusivamente para o público interno.

QUESTÃO 54

Quanto aos princípios para a realização adequada dos serviços públicos e do atendimento ao usuário, o princípio da regularidade está relacionado

- A** aos resultados da execução de um serviço e da prestação do atendimento para a sociedade.
- B** à prestação do serviço e do atendimento sempre com o mesmo padrão de qualidade, conforme regras pré-determinadas.
- C** à prestação ininterrupta do serviço.
- D** à prestação do serviço e do atendimento de forma igualitária para todos.

QUESTÃO 55

Com relação à carta de serviços ao usuário, é correto afirmar que esse documento

- A** tem por objetivo informar sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.
- B** deve ser disponibilizado em meio impresso, no qual a entidade pública insere suas informações básicas e lista todos os serviços públicos por ela prestados.
- C** deve ter, como o primeiro passo para a sua divulgação, no âmbito do poder Executivo federal, a publicação em diário oficial.
- D** será objeto de atualização e de divulgação apenas quinzenal, mediante publicação em sítio eletrônico do órgão ou entidade na Internet.

QUESTÃO 56

É direito básico do usuário do serviço público

- A** utilização adequada dos serviços, com urbanidade e boa-fé.
- B** obtenção dos serviços sem liberdade de escolha entre os meios oferecidos, a depender de prévia autorização legal.
- C** acesso limitado e condicionado a informações relativas à sua pessoa constantes de registros ou bancos de dados.
- D** atuação integrada e sistêmica na expedição de atestados, certidões e documentos comprobatórios de regularidade.

QUESTÃO 57

A respeito da abrangência subjetiva da Lei de Acesso à Informação (LAI), assinale a opção correta.

- A** As entidades privadas sem fins lucrativos não se submetem à LAI, no que se refere à parcela de recursos públicos recebidos e à sua destinação.
- B** O direito de acesso à informação deve ser compreendido em sentido restrito, prevendo-se tanto o acesso às informações que dizem respeito à gestão pública quanto às informações de particulares, inclusive de terceiros.
- C** O direito de conhecer informações sem restrições de acesso será assegurado ao cidadão quando, em um mesmo suporte (documento ou banco de dados), coexistirem informações sem restrição de acesso e informações protegidas por alguma hipótese de sigilo.
- D** A LAI deve ser observada pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios, cabendo aos tribunais seguir legislação específica.

QUESTÃO 58

Uma demanda direcionada aos órgãos e às entidades da administração pública, sejam sujeitos de direito público ou privado, realizada por qualquer pessoa, física ou jurídica, que tenha por objeto um dado ou informação, é denominada

- A** transparência passiva.
- B** consulta.
- C** transparência ativa.
- D** pedido de acesso à informação.

QUESTÃO 59

Quanto à proteção da informação pessoal, assinale a opção correta.

- A** O acesso a informações pessoais poderá ser autorizado sem o consentimento expresso da pessoa a que elas se referirem.
- B** Caso o pedido de acesso à informação pessoal seja negado, o cidadão pode recorrer, no prazo de 15 dias, a contar da sua ciência.
- C** Todo recurso de pedido de acesso a informação pessoal negado deverá ser dirigido à autoridade hierarquicamente superior ao servidor responsável pela elaboração da resposta inicial, que deverá analisá-lo no prazo de 10 dias.
- D** As informações pessoais devem ser protegidas quando se referirem à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem.

QUESTÃO 60

Devem estar em transparência ativa, de acordo com a Lei n.º 12.527/2011 e com o Decreto Regulamentador n.º 7.724/2012, as seguintes informações:

- A todas as licitações realizadas com editais, anexos e resultados, não sendo consideradas as licitações em andamento.
- B remuneração e subsídio recebidos por ocupante de cargo, posto, graduação, função e emprego público, excluindo-se auxílios, ajudas de custo, jetons e quaisquer outras vantagens pecuniárias.
- C programas, projetos, ações, obras e atividades, com indicação da unidade responsável, principais metas e resultados.
- D resumo da execução orçamentária e financeira.

QUESTÃO 61

Um dos princípios do COBIT é possibilitar uma abordagem holística, isto é, uma visão global da organização. Este princípio está relacionado com os habilitadores corporativos. O habilitador que descreve um conjunto organizado de práticas e atividades para o alcance de determinados objetivos é o de

- A estruturas organizacionais.
- B processos.
- C serviços.
- D princípios.

QUESTÃO 62

O conceito relacionado aos princípios do COBIT por meio do qual se planejam, constroem, executam e monitoram atividades de forma alinhada com a direção estabelecida, visando a atingir objetivos corporativos, é o de

- A domínio.
- B governança.
- C objetivo estratégico.
- D gerenciamento.

QUESTÃO 63

De acordo com o COBIT, quando o processo é gerenciado e aderente a padrões, normas ou melhores práticas, isso significa que foi atingido, no mínimo, o nível de capacidade

- A 1 – executado.
- B 2 – gerenciado.
- C 3 – estabelecido.
- D 4 – previsível.

QUESTÃO 64

A ITIL trabalha com o conceito de ciclo de vida do serviço, que são estágios pelos quais o serviço passa desde a sua concepção até seu encerramento. No estágio denominado fase de transição,

- A cuida-se das mudanças nos serviços e das novas implementações, assim como dos riscos envolvidos com os serviços novos ou alterados, prevenindo-se impactos negativos.
- B decide-se como os serviços devem ser desenvolvidos e implementados como ativos estratégicos ao longo do ciclo de vida de serviço, ou seja, preocupa-se com o valor que os serviços de TI entregam ao negócio.
- C fornece-se orientação para o desenho e o desenvolvimento dos produtos e serviços para os processos de gerenciamento de serviços.
- D orienta-se sobre como garantir a entrega e o suporte a serviços de forma eficiente e eficaz, detalhando-se incidentes, problemas e execução de requisições.

QUESTÃO 65

Com relação ao gerenciamento de portfólio de serviços, a etapa que apresenta o que está na fila para ser desenvolvido denomina-se

- A catálogo de serviços.
- B funil de serviços.
- C requisito de nível de serviços.
- D acordo de nível de serviços.

QUESTÃO 66

O processo da operação de serviços que visa permitir que os usuários possam solicitar e receber serviços padronizados, além de fornecer e entregar serviços, informações e suporte, é o de

- A gerenciamento de incidentes.
- B cumprimento de requisições.
- C gerenciamento de eventos.
- D gerenciamento de problemas.

QUESTÃO 67

O protocolo que tem a função de gerir os nomes dos computadores conectados à Internet ou a uma rede privada com base em um sistema distribuído e hierárquico, presente na camada aplicação do modelo TCP/IP, é

- A HTTPS (*hypertext transfer protocol secure*).
- B IMAP (*internet message access protocol*).
- C SMTP (*simple mail transfer protocol*).
- D DNS (*domain name system*).

QUESTÃO 68

O comando de rede que rastreia a rota de um pacote por meio da rede, mostrando o caminho percorrido entre os roteadores até chegar ao *host* de destino, é o

- A nslookup.
- B ipconfig.
- C ping.
- D tracert.

QUESTÃO 69

O art. 193 da Lei Estadual n.º 9.826/1974 apresenta, entre suas proibições:

- III – retirar, modificar ou substituir qualquer documento oficial, com o fim de constituir direito ou obrigação, ou de alterar a verdade dos fatos, bem como apresentar documento falso com a mesma finalidade.

Esse inciso está intimamente ligado aos conceitos de

- A integridade e autenticidade.
- B não repúdio e rastreabilidade.
- C confidencialidade e integridade.
- D confidencialidade e não repúdio.

QUESTÃO 70

O ataque que criptografa todo o conteúdo de disco rígido de um computador, impossibilitando a recuperação das informações nele contidas, com a finalidade de extorquir recursos financeiros do proprietário das informações, é denominado

- A *man-in-the-middle*.
- B *phishing*.
- C *scan*.
- D *ransomware*.