

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca das funções administrativas, julgue os itens a seguir.

- 51 A definição dos negócios e mercados em que se pretende atuar, o estabelecimento de objetivos de curto e longo prazos e a criação de canais de comunicação com colaboradores para estimular seu envolvimento nas ações organizacionais são ações típicas do planejamento organizacional.
- 52 Estabelecer responsabilidades pela execução das tarefas, distribuir tarefas entre as várias unidades organizacionais e alocar recursos para o funcionamento da organização caracterizam ações da função organização.
- 53 Cabe à função direção verificar se os resultados organizacionais estão adequados aos objetivos estabelecidos e promover os ajustes necessários.

Julgue os itens que se seguem, a respeito do processo de planejamento.

- 54 O estabelecimento da visão e da missão ocorre no planejamento estratégico. Na missão, estão descritos o propósito e os valores da organização, seu escopo de atuação e o público que ela pretende atender.
- 55 O estabelecimento dos objetivos estratégicos de uma organização deve levar em conta sua missão e sua visão.
- 56 O planejamento operacional detalha os objetivos e direcionamentos estratégicos em objetivos específicos para áreas funcionais da organização, como finanças, recursos humanos, materiais.
- 57 A análise SWOT é elaborada previamente ao processo de planejamento estratégico para que possa fornecer informações acerca dos ambientes interno e externo fundamentais à elaboração dos objetivos estratégicos.
- 58 **Situação hipotética:** Uma organização identificou em seu processo de análise ambiental que suas unidades em outros municípios contam com quadro de pessoal carente de capacitação, com corpo gerencial pouco comprometido com os objetivos traçados e com equipamentos obsoletos. **Assertiva:** Nessa situação, de acordo com a análise SWOT, é correto afirmar que a organização identificou ameaças ao alcance de seus objetivos.
- 59 A administração por objetivos tem como características o estabelecimento conjunto de objetivos entre subordinados e superiores hierárquicos, o apoio e o fornecimento de recursos para a realização das tarefas pelos superiores e a avaliação conjunta, por subordinados e superiores, dos resultados obtidos.

Com relação a aspectos diversos pertinentes à função administrativa organização, julgue os itens subsequentes.

- 60 Departamentalização significa agrupar em unidades organizacionais as diversas atividades a serem desempenhadas e tem como objetivos aproveitar a qualificação das pessoas, maximizar os recursos disponíveis, descentralizar as responsabilidades e criar meios para a atuação do controle.
- 61 Se o desenho da estrutura de uma organização apresenta sequencialmente as partes que compõem um produto final e cada parte é responsabilidade de uma unidade específica, então a organização em questão adotou como critério de departamentalização a estruturação por processo.
- 62 A estrutura organizacional do tipo linear ou em linha apresenta como vantagens a definição clara de responsabilidades, a flexibilidade e a clareza das linhas de comando.
- 63 O conflito entre unidades e entre dirigentes de unidades constitui uma desvantagem da estrutura organizacional do tipo linha e assessoria.

Tendo em vista que projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo, julgue os próximos itens.

- 64 A declaração do escopo do produto apresenta todo o trabalho necessário, e apenas o trabalho necessário, que deve ser realizado para entregar os produtos ou serviços definidos ou contratados com as características e funções especificadas.
- 65 Na iniciação do projeto, ocorre a definição de um novo projeto ou fase e nela são gerados o termo de abertura do projeto e a declaração do escopo do projeto.
- 66 Uma forma de gerenciamento de projetos é a adoção da estrutura ou organização matricial, que combina a estrutura funcional e a estrutura por projetos. Uma organização matricial fraca tem como características o menor poder do gerente de projetos e maior poder do gerente funcional para tomar decisões que envolvam o projeto.


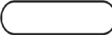
Acerca da gestão de riscos, julgue os itens seguintes.

- 67 O uso da técnica Delphi é adequado caso uma organização queira evitar que líderes influenciem de forma inadequada outros participantes no processo de identificação de riscos.
- 68 Se uma equipe de gerenciamento de um projeto identificar vários riscos e suas probabilidades de ocorrência, então ela terá condições de elaborar a avaliação desses riscos para identificar aqueles mais relevantes.

O conceito de qualidade total se desenvolveu a partir dos estudos de vários teóricos, entre eles, Deming, Juran, Crosby, Feigenbaum e Ishikawa. Acerca das contribuições desses teóricos para a gestão da qualidade, julgue os itens a seguir.

- 69 Para Deming, a receita de sucesso organizacional baseia-se em quatorze princípios, entre os quais estão a melhoria contínua dos processos produtivos, o fortalecimento da inspeção em massa para promover a qualidade, a ênfase no treinamento e nos princípios de liderança e o rompimento de barreiras entre unidades organizacionais.
- 70 Feigenbaum deu sua contribuição para a gestão da qualidade ao descrever as características de uma organização problema, entre elas o fornecimento de produtos ou a prestação de serviços em desacordo com o anunciado ou requerido e o retrabalho como forma de corrigir o que foi feito errado, a partir das quais foram criados princípios da qualidade como defeito zero e fazer certo na primeira vez.

A respeito do ciclo PDCA e das ferramentas de gestão da qualidade, julgue os seguintes itens.

- 71 O ciclo PDCA é um processo cíclico de busca da melhoria composto de quatro etapas ou fases. Nesse ciclo, a definição dos métodos e recursos necessários para o desenvolvimento das ações planejadas ocorre na etapa D.
- 72 A correta elaboração da ferramenta 5W-2H facilita o planejamento de atividades ou ações e permite identificar o responsável pelas ações, o prazo e a forma de executá-las e os respectivos custos.
- 73 Se uma organização necessita estabelecer prioridades para agir corretivamente acerca da insatisfação de clientes com seu atendimento, mas não dispõe de dados quantificáveis, então, nesse caso, o uso da ferramenta GUT será adequado.
- 74 Conforme a simbologia utilizada em fluxograma global ou de colunas, o texto referente a uma tomada de decisão é inserido na figura , enquanto o início, ou o fim, de uma rotina ou processo é descrito na figura .

Julgue os próximos itens, a respeito de gestão do conhecimento.

- 75 No que se refere à espiral do conhecimento, socialização, externalização, modelagem e *feedback* são os diferentes modos de conversão do conhecimento.
- 76 Na solução de problemas, o conhecimento tácito é associado ao conhecimento do *expert*.
- 77 Em uma instituição, o conhecimento explícito está relacionado ao capital intangível.

Com relação a modelos de gerenciamento, julgue os itens a seguir.

- 78 Os modelos burocrático e *adhocrático* devem coexistir nas organizações.
- 79 A meritocracia é incompatível com a *adhocracia*.
- 80 A tecnoestrutura, corpo dirigente estrutural encontrado em organizações modernas, capaz de deslocar o poder dos próprios acionistas donos do capital, é composta por técnicos, administrativos e especialistas de alto nível.
- 81 A departamentalização por quantidade está caindo em desuso; no entanto, ainda possui algumas aplicações na sociedade moderna.

Julgue os itens que se seguem, relativos a plano de negócios.

- 82 Ao elaborar um plano de negócios, é desnecessário detalhar questões relativas à descrição dos processos e fluxos de produção por produto ou por serviço, uma vez que tal detalhamento não está diretamente relacionado à análise mercadológica.
- 83 A estrutura diretiva de uma organização compõe-se a partir da definição de sua política de comercialização; por isso, é necessário que tal estrutura esteja bem detalhada no plano de negócios de qualquer futura empresa, independentemente do porte com que ela pretenda se iniciar no mercado.
- 84 No plano de negócios, é indispensável que conste a projeção quanto à curva do ciclo de vida do produto ou serviço e quanto à consolidação da futura empresa no ramo em que ela esteja se inserindo.
- 85 Via de regra, a forma de capitalização do empreendimento é definida na parte relativa a operações; as informações relacionadas à análise de viabilidade do negócio e sua capacidade de liquidez devem estar na parte de planejamento econômico-financeiro do plano de negócios.
- 86 Não há como fazer constar em um plano de negócios informações relativas à pesquisa e ao desenvolvimento de novos produtos ou serviços, pois tais informações só surgem quando a empresa já está em funcionamento e com uma área específica de pesquisa e desenvolvimento já estruturada.
- 87 Uma projeção de balanço patrimonial e de fluxo de caixa constitui elemento fundamental para avaliar a viabilidade de um negócio.

Acerca das técnicas de análise mercadológica e do estabelecimento de estratégias empresariais, julgue os itens seguintes.

- 88 A matriz de portfólio é conhecida também como matriz BCG.
- 89 É um equívoco atribuir um papel a cada negócio, produto ou serviço e depois integrar tais papéis a uma estratégia de portfólio.
- 90 Na matriz SWOT, são consideradas a participação marginal, a participação média e a participação elevada dos produtos ou serviços de uma empresa no mercado.
- 91 Atualmente, uma empresa pode recorrer a meios embaraçosos, tais como pressão para que seus revendedores e fornecedores ignorem novos concorrentes, se não desejarem perder sua preferência.
- 92 A inovação na distribuição de produtos pode ser considerada como estratégia para aumentar a margem de participação de uma empresa no mercado.
- 93 Análises de mercado mostram que, atualmente, na fabricação de todo e qualquer produto de uma empresa, ainda que ela seja líder de mercado, é necessário buscar constantes melhorias e inovações de *front office*, *hybrid office* e *back office*.

Julgue os itens subsecutivos, concernentes a processos logísticos e transportes.

- 94 Com a globalização, as empresas passaram a depender de sistemas intermodais de transportes para a distribuição de seus produtos; por isso, elas aumentaram o seu nível de *intrapreneurship*.
- 95 Afora qualquer possível negociação advinda da recente greve dos caminhoneiros ocorrida no Brasil, independentemente do modal de transporte escolhido e da possibilidade de redução dos impactos ambientais, para o remetente o custo do frete é o mesmo, seja ele FOB ou CIF.

Julgue os próximos itens, referentes a rede de suprimentos.

- 96 O ERP e o CRM são tecnologias utilizadas para a gestão da rede de suprimentos de uma empresa.
- 97 Atualmente, fornecedores importantes estão começando a ser convidados a participar do planejamento de vendas e de operações das empresas.

Acerca das modalidades de exploração dos portos, das instalações portuárias brasileiras e de aspectos relacionados a esses assuntos, julgue os itens a seguir.

- 98 O contrato de arrendamento de bem público se enquadra na modalidade permissão de serviço público, de natureza precária.
- 99 Uma instalação portuária que esteja localizada fora do porto organizado deverá começar a operar somente após a autorização formalizada por meio de contrato de adesão.
- 100 A exploração de área e a infraestrutura pública em portos organizados deverão ser precedidas de licitação, a partir da qual serão celebrados contratos de concessão entre a administração portuária e a pessoa jurídica de direito privado vencedora do certame.
- 101 Os contratos de concessão e de arrendamento de bem público poderão ser celebrados por prazo de até trinta e cinco anos, prorrogável por igual período uma única vez.
- 102 Caso um porto organizado existente seja concedido à iniciativa privada, não será permitida a transferência da titularidade dos contratos de arrendamento que porventura estejam vigentes à época da concessão para a concessionária.
- 103 Em regra, será considerado desclassificado o licitante que apresentar uma proposta de valor irrisório, como a quantia de R\$ 1,00, em um leilão de arrendamento portuário cujo critério de julgamento for o maior valor de outorga.

Durante séculos de comércio internacional, chineses, árabes e europeus não haviam conseguido criar uma forma de evitar as enormes perdas no transporte com as quebras, deteriorações e desvios de mercadorias, nem agilizar e reduzir o custo das operações de carga e descarga. Somente em 1937, o americano Malcom McLean, então com pouco mais de vinte anos de idade, motorista e dono de uma pequena empresa de caminhões, ao observar o lento embarque de fardos de algodão no porto de Nova Iorque, teve a ideia de armazená-los e transportá-los em grandes caixas de aço que pudessem, elas próprias, ser embarcadas nos navios.

Com o tempo, McLean aprimorou métodos de trabalho e expansão de sua companhia, a Sea-Land (depois Maersk-Sealand), tornando-a uma das pioneiras do sistema intermodal, e abrangendo transporte marítimo, fluvial e ferroviário, além de terminais portuários. Surgiu, assim, a conteneurização.

Internet: <<https://pt.wikipedia.org>> (com adaptações)

Tendo o texto apresentado como motivador, julgue os itens que se seguem, a respeito dos perfis de cargas movimentadas nos portos.

- 104 A movimentação de veículos em terminais portuários do tipo *roll on roll off* enquadra-se na modalidade carga geral.

- 105 A medida-padrão utilizada para quantificar o volume de contêineres movimentados em uma instalação portuária é denominada TEU, que equivale a uma unidade de 15 pés de comprimento.
- 106 Os carregadores de navios — *shiploaders* — são equipamentos normalmente utilizados para o içamento até o costado dos navios de cargas, tais como as conteneurizadas.

Os ativos encontrados nos portos são convencionalmente classificados como infraestrutura — acessos marítimos e terrestres, estruturas de proteção e atracação, etc. — e superestrutura — estruturas de armazenagem, equipamentos como guindastes, carregadores de navios. A respeito dos aspectos relativos à engenharia portuária, julgue os itens subsecutivos.

- 107 Os molhes, estruturas de proteção comumente encontradas em portos, são dimensionados para resistir ao impacto de ondas, e uma de suas extremidades fica em contato com a terra.
- 108 As obras de dragagem e derrocamento para aprofundamento de canais de acesso visam capacitar os portos para o atendimento das embarcações que os frequentam, as quais, por sua vez, têm tido calados cada vez maiores devido à demanda crescente do comércio internacional.
- 109 Para o dimensionamento de profundidades de projeto em obras de dragagem, é considerado, além do calado máximo da embarcação de projeto, o pé de piloto, isto é, a folga adicional de segurança necessária resultante, entre outros motivos, da ação de ondas sobre a embarcação.
- 110 A capacidade dinâmica de um conjunto de silos em uma instalação portuária é corretamente definida como a quantidade de carga que pode ser movimentada nessa estrutura em um determinado período de tempo.
- 111 Um berço de atracação é uma estrutura localizada no espaço aquático para a realização de manobras de embarcações, estando posicionado em região próxima ao cais ou píer.

A propósito das instituições que compõem o setor portuário brasileiro e suas competências, julgue os próximos itens.

- 112 A administração dos portos é exercida pela União; podendo, entretanto, ser delegada e até mesmo concedida a empresas privadas.
- 113 A proposta de planejamento de um determinado porto organizado não depende da aprovação de nenhuma outra parte que não a da respectiva administração portuária.
- 114 O Plano de Desenvolvimento e Zoneamento (PDZ), instrumento de planejamento operacional da administração portuária, tem abrangência nacional e deve obrigatoriamente aderir ao Plano Nacional de Logística Portuária (PNLP) e ao respectivo plano-mestre.
- 115 Compete à ANTAQ a fiscalização de contratos de arrendamentos, concessões e autorizações bem como a análise de estudos de viabilidade técnica, econômica, ambiental (EVTEA) em casos de recomposição do equilíbrio econômico-financeiro de contratos de arrendamento.

Somente em fins da Idade Média, ou seja, há aproximadamente 600 anos, a avançada engenharia naval ibérica, sobretudo portuguesa, permitiu à humanidade reunir as técnicas necessárias para a conquista do alto-mar, a travessia dos grandes oceanos e o descobrimento de novos mundos.

Internet: <www.museumaritimobrasil.com.br>

Tendo o texto precedente como motivador, julgue os itens a seguir, acerca da navegação e de temas correlatos.

- 116** Cabe aos portos concentradores de carga (*hub ports*) o papel de recepcionar as grandes embarcações de longo curso, distribuindo as cargas em embarcações de menor capacidade (serviços *feeders*). Um exemplo de porto concentrador no Brasil é o porto de Santos.
- 117** Os serviços *feeders* e o chamado transbordo de carga (*transshipment*) podem ser enquadrados no conceito de navegação de cabotagem, sendo esse tipo de navegação de relevante importância econômica para países com vasta costa, como o Brasil.
- 118** Entre os navios que frequentam os portos internacionais, podem ser citados os navios da classe *panamax*, *capsize* e *post-panamax*.

A empresa ABCD, detentora de contrato de arrendamento para movimentação de grãos sólidos no porto de Itaqui, apresentou ao poder público proposta para realização de vultosos investimentos não previstos originalmente no contrato, visando, entre outros objetivos, ao aumento de sua capacidade de armazenamento de fertilizantes. Como contrapartida, solicitou a prorrogação de seu contrato como forma de conseguir tempo hábil para amortização dos citados investimentos.

A partir dessa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 119** Caso o contrato original da empresa ABCD tenha sido celebrado em 25 de junho de 2008, pelo prazo de vinte anos, e o instrumento preveja expressamente a possibilidade de prorrogação, ainda não realizada, essa arrendatária poderá ter seu pleito atendido pelo poder público, mesmo ainda restando cerca de dez anos para a conclusão do primeiro termo contratual.
- 120** Se, de acordo com o Plano de Desenvolvimento e Zoneamento (PDZ) do porto, o zoneamento da área onde o terminal esteja instalado tiver definido como vocação a operação de grãos sólidos, não será permitida a realização de investimentos em pátios para a armazenagem de contêineres na área definida nesse contrato.

Espaço livre