

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que demandem **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de prova poderão ser utilizados para anotações, rascunhos etc.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto CG2A1AAA

1 O acesso à educação é fundamental para que todos
possam intervir de modo consciente na esfera pública,
participar plenamente da vida cultural e contribuir com seu
4 trabalho para a satisfação das necessidades básicas e a melhoria
das condições de vida da sociedade. Entretanto, em pleno
século XXI, o Brasil ainda possui um enorme contingente de
7 cidadãos privados do mais elementar direito: a educação. O
censo demográfico de 2010 contabilizou 13,9 milhões de
jovens e adultos com idade superior a quinze anos que
10 declararam não saber ler ou escrever.

Ao longo das últimas décadas, o Brasil consolidou
uma consciência social do direito à educação na infância, mas
13 ainda não construiu uma cultura do direito à educação ao longo
de toda a vida. Assim, é comum que pais com baixa
escolaridade lutem para que os filhos tenham acesso a um
16 ensino de qualidade, sem reivindicar para si mesmos o direito
que lhes foi violado. Entretanto, não é raro que pessoas com
escolaridade elevada permaneçam alheias ao fato de que estão
19 cercadas por adultos que a pobreza e o trabalho precoce
afastaram da escola, ou que têm precário manejo da leitura, da
escrita e do cálculo matemático.

Maria Clara Di Pierro Os desafios para garantir a educação de jovens
e adultos Internet: <<https://gestaoescolar.org.br/>> (com adaptações)

QUESTÃO 1

De acordo com o texto CG2A1AAA, o acesso à educação é fundamental, entre outras razões, para a

- A** concretização da democracia.
- B** superação do analfabetismo no Brasil.
- C** atuação profissional na esfera cultural.
- D** satisfação das necessidades básicas infantis.
- E** intervenção consciente do cidadão na esfera pública.

QUESTÃO 2

Cada uma das opções a seguir apresenta uma proposta de reescrita do trecho “contribuir com seu trabalho para a satisfação das necessidades básicas e a melhoria das condições de vida da sociedade” (l. 3 a 5). Assinale a opção em que a reescrita, além de manter o sentido da informação originalmente apresentada, também preserva a correção gramatical do texto CG2A1AAA.

- A** contribuir com seu trabalho para a satisfação das necessidades básicas e com a melhoria das condições de vida da sociedade
- B** contribuir com seu trabalho para satisfazer as necessidades básicas e melhorar as condições de vida da sociedade
- C** contribuir com seu trabalho para satisfazer as necessidades básicas e a melhoria das condições de vida da sociedade
- D** contribuir para com seu trabalho para a satisfação das necessidades básicas e para melhorar as condições de vida da sociedade
- E** contribuir com seu trabalho ao satisfazer as necessidades básicas da sociedade e para a melhoria de suas condições de vida

QUESTÃO 3

A coerência e o sentido do texto CG2A1AAA seriam mantidos se a conjunção “mas” (l.12) fosse substituída por

- A** embora.
- B** logo.
- C** porque.
- D** todavia.
- E** portanto.

QUESTÃO 4

A oração “para que os filhos tenham acesso a um ensino de qualidade” (l. 15 e 16) expressa circunstância de

- A** finalidade.
- B** causa.
- C** modo.
- D** proporção.
- E** concessão.

Texto CG2A1BBB

1 O alemão Max Weber, um dos mais renomados
pensadores sociais, fundador e expoente da teoria sociológica
clássica, elaborou um conceito de burocracia baseado em
4 elementos jurídicos do século XIX, concebidos por teóricos do
direito.

7 A divisão e distribuição de funções, a seleção de
pessoal especializado, os regulamentos e a disciplina
hierárquica são fatores que fazem da burocracia moderna o
modo mais eficiente de administração, tanto na esfera privada
10 (em uma empresa capitalista) quanto na administração pública.

13 O leigo, em geral, costuma criticar o aparelho
burocrático da administração pública devido à sua rigidez
administrativa, inadequação das normas e grande quantidade de
regulamentos. Esses aspectos produzem resultados contrários
aos esperados pelo cidadão, como, por exemplo, a lentidão dos
16 processos.

19 De fato, a crescente racionalidade do sistema
burocrático tende a gerar efeitos negativos, que podem
diminuir drasticamente a eficiência de uma organização ou
sociedade. Em contrapartida, novos modelos de estruturas
burocráticas, alternativos ao modelo weberiano, têm sido
22 experimentados.

Burocracia: Max Weber e o significado de 'burocracia'
Internet: <<https://educacao.uol.com.br/>> (com adaptações)

QUESTÃO 5

Segundo o texto CG2A1BBB, o modelo burocrático

- A é incompreendido por leigos.
- B apresenta mais pontos positivos do que negativos.
- C vem sendo substituído por novos modelos de administração.
- D é um conceito jurídico antiquado formulado por Max Weber.
- E constitui o modelo mais eficiente de administração na modernidade.

QUESTÃO 6

Relativamente à pontuação, a correção do texto CG2A1BBB seria mantida caso o período “Esses aspectos produzem resultados contrários aos esperados pelo cidadão, como, por exemplo, a lentidão dos processos.” (l. 14 a 16) fosse reescrito como

- A Esses aspectos produzem resultados contrários aos esperados pelo cidadão, como por exemplo, a lentidão dos processos.
- B Esses aspectos produzem resultados contrários aos esperados pelo cidadão, como a lentidão dos processos, por exemplo.
- C Esses aspectos produzem resultados contrários aos esperados pelo cidadão, como a lentidão dos processos por exemplo.
- D Esses aspectos produzem resultados contrários aos esperados pelo cidadão, como, por exemplo a lentidão dos processos.
- E Esses aspectos, produzem resultados contrários aos esperados, pelo cidadão, como, por exemplo, a lentidão dos processos.

QUESTÃO 7

O texto CG2A1BBB tem, predominantemente, a função de

- A divertir o leitor.
- B informar o leitor.
- C dialogar com o leitor.
- D convencer o leitor de algo.
- E narrar um fato ao leitor.

Texto CG2A1CCC

1 O desenvolvimento de salas de aula virtuais avança a
passos largos, e a interatividade é o ponto-chave das pesquisas
na área. A criação de programas de computador voltados para
4 a educação a distância facilita o surgimento de novos cursos,
mas é preciso preparar os alunos para o uso das tecnologias.

7 De acordo com Claudete Paganucci, pedagoga, a
integração da equipe responsável por administrar os cursos é
crucial para o sucesso da educação a distância. “Tanto
professores quanto alunos precisam de oficinas de capacitação
10 para que o acesso às novas tecnologias seja um facilitador do
ensino e não gere frustração na hora de aprender ou ensinar”,
ela esclarece.

13 Além de participar das oficinas, é preciso ter
dedicação. A pedagoga acrescenta que a maioria dos alunos é
composta por adultos, que, diferentemente das crianças, têm
16 maior capacidade de concentração ao estudar em casa. Apesar
das exigências, o método de ensino permite que o aluno
organize seu próprio horário de estudos e concilie a graduação
19 com um emprego.

Novos rumos da educação a distância Internet: <www.cienciahoje.org.br/> (com adaptações)

QUESTÃO 8

De acordo com o texto CG2A1CCC, a educação a distância

- A é uma tendência mundial.
- B concilia estudo e trabalho.
- C exige dedicação por parte dos aprendizes.
- D requer integração entre alunos e professores.
- E oferece a mesma qualidade de ensino que o ensino presencial.

QUESTÃO 9

No texto CG2A1CCC, a forma verbal “têm” (l.15) concorda com o termo

- A “pedagoga” (l.14).
- B “maioria” (l.14).
- C “alunos” (l.14).
- D “adultos” (l.15).
- E “crianças” (l.15).

QUESTÃO 10

No texto CG2A1CCC, a oração “ao estudar em casa” (l.16) tem sentido equivalente ao da oração

- A ao passo que estudam em casa.
- B ainda que estudem em casa.
- C quando estudam em casa.
- D porque estudam em casa.
- E por estudarem em casa.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11

No âmbito do instituto federal, o órgão de administração central é(são)

- A o conselho superior.
- B o colégio de dirigentes.
- C a reitoria.
- D a diretoria-geral.
- E os campi.

QUESTÃO 12

Conceber, planejar, coordenar e operacionalizar as ações destinadas à avaliação de instituição de ensino superior, de cursos de graduação e de escolas de governo, cabe ao(à)

- A Conselho Nacional de Educação (CNE).
- B Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).
- C Câmara de Educação Superior.
- D Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).
- E Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior do Ministério da Educação.

QUESTÃO 13

Com o objetivo de assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico dos estudantes, foi instituído(a)

- A o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes.
- B o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.
- C a Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento do Ensino Superior.
- D o Conselho Nacional de Educação.
- E a Câmara de Educação Superior.

QUESTÃO 14

Um instrumento que visa criar condições de utilização de ambientes por pessoa com mobilidade reduzida por meio de concepção de espaços, artefatos e produtos para atender simultaneamente a todas as pessoas, com diferentes características antropométricas e sensoriais, de forma autônoma, segura e confortável, é o(a)

- A elemento da urbanização.
- B mobiliário urbano.
- C ajuda técnica.
- D acessibilidade assistida.
- E desenho universal.

QUESTÃO 15

À luz do Estatuto da Criança e do Adolescente, a ação de natureza disciplinar que seja aplicada com o uso da força física sobre a criança e resulte em lesão é definida como castigo

- A violento.
- B desumano.
- C vexatório.
- D aterrorizante.
- E físico.

QUESTÃO 16

Tendo conhecimento de conduta que esteja em desacordo com as normas éticas pertinentes e seja praticada por servidor do órgão da administração federal, uma comissão de ética a ser instalada deverá

- A informar, imediatamente, o fato à autoridade máxima do respectivo órgão.
- B aplicar a penalidade prevista em lei logo após o devido processo legal.
- C permitir vista dos autos ao investigado mesmo antes de ele ser notificado da existência do procedimento investigatório.
- D pedir autorização à autoridade máxima para requisitar a outro órgão documentos necessários à apuração do fato violador.
- E pedir autorização à autoridade máxima para apor aos autos a chancela de “reservado” até emitir relatório de conclusão.

QUESTÃO 17

De acordo com as normas de conduta dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas, enseja penalidade de suspensão a

- A insubordinação grave em serviço.
- B utilização de pessoal da repartição em atividades particulares.
- C ausência ao dever de diligência no cumprimento de suas atribuições.
- D manutenção de cônjuge sob sua chefia imediata.
- E cumulação ilegal de cargos públicos.

QUESTÃO 18

A investidura em cargo público ocorrerá com o(a)

- A nomeação.
- B posse.
- C exercício.
- D provimento.
- E classificação em todas as etapas do concurso público.

QUESTÃO 19

Constitui indenização ao servidor o(a)

- A pagamento de serviço prestado em horário compreendido entre vinte e duas horas de um dia e cinco horas do dia seguinte.
- B verba paga a servidor que trabalhe habitualmente em local insalubre ou em contato permanente com substâncias tóxicas, radioativas.
- C verba paga ao servidor que atue como instrutor em curso de formação, de desenvolvimento ou de treinamento regularmente instituído no âmbito da administração pública federal.
- D pagamento ao servidor de percentual de 1/12 da remuneração a que fizer jus no mês de dezembro, por mês de exercício no respectivo ano.
- E verba destinada a compensar as despesas de instalação do servidor que, no interesse do serviço, passar a ter exercício em nova sede, com mudança de domicílio em caráter permanente.

QUESTÃO 20

No caso em que a demissão de servidor público estável for invalidada por sentença judicial, ocorrerá seu(sua)

- A recondução.
- B reintegração.
- C reaproveitamento.
- D reversão.
- E regressão.

INFORMÁTICA**QUESTÃO 21**

Entre as gerações de computadores, uma delas foi marcada pela utilização de circuitos integrados construídos com componentes discretos, como transistores, resistores e capacitores, que eram fabricados separadamente, encapsulados em seus próprios recipientes e soldados ou ligados com fios a placas de circuito, por meio da técnica conhecida como *wire-up*. Trata-se da

- A primeira geração de computadores.
- B segunda geração de computadores.
- C terceira geração de computadores.
- D quarta geração de computadores.
- E quinta geração de computadores.

Espaço livre

QUESTÃO 22

A respeito dos dispositivos de entrada e saída (E/S) utilizados em um computador, julgue os itens que se seguem.

- I Manter uma interface com o processador e a memória por meio do barramento do sistema é uma das funções de um módulo de E/S.
- II Os monitores de vídeo e impressoras são considerados dispositivos externos, os quais são adequados para a comunicação com usuários de computador.
- III Os discos e fitas magnéticas são exemplos de dispositivos de E/S.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas o item II está certo.
- C** Apenas o item III está certo.
- D** Apenas os itens I e II estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 23

No Outlook 2010, o painel localizado no lado direito que mostra um calendário e uma lista de tarefas unificada é conhecido como

- A** Barra de Tarefas Pendentes.
- B** Categorias.
- C** Etapas Rápidas.
- D** Exibição.
- E** RSS feeds.

QUESTÃO 24

Na primeira vez que se realiza uma cópia de segurança, seja de um servidor ou de um computador pessoal, o tipo de backup mais indicado é o

- A** diferencial.
- B** incremental.
- C** periódico.
- D** diário.
- E** completo.

QUESTÃO 25

Determinada forma de criptografia, conhecida como criptografia de chave pública, transforma o texto claro em texto cifrado usando uma chave e um algoritmo, e pode ser usada tanto para confidencialidade quanto para autenticação. Essas são características da

- A** criptografia que utiliza o algoritmo DES.
- B** criptografia simétrica.
- C** criptografia assimétrica.
- D** criptografia que utiliza o algoritmo AES.
- E** criptografia que utiliza a cifra de César.