

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em relação a processo administrativo e gerencial que se aplica a toda organização, julgue os itens a seguir.

- 51 A natureza cíclica do processo de planejamento garante *feedback* em relação às ações anteriores, orientando as posteriores, dentro do período de execução das atividades planejadas.
- 52 Um dos atributos do planejamento estratégico é a exigência de longo prazo entre seu início e os resultados esperados.
- 53 A análise de SWOT (*strenghts, weakness, opportunities, threats*) visa à formulação de estratégias para aproveitar as oportunidades do mercado, sem a preocupação com as fragilidades da organização.
- 54 O *Balanced Scorecard* representa um sistema de avaliação de desempenho, empregado para a representação de indicadores tanto financeiros quanto operacionais.
- 55 Os objetivos definidos no planejamento estratégico são atingidos a partir do cumprimento das atividades definidas no planejamento de curto prazo.

A respeito dos tipos e das etapas do planejamento, da administração por objetivos, do processo decisório, e da organização, julgue os itens que se seguem.

- 56 O processo decisório apresenta o seguinte curso: definição e diagnóstico do problema; busca de soluções alternativas; análise e comparação de alternativas viáveis; e seleção da melhor opção, como plano de ação.
- 57 Os objetivos rotineiros e de aperfeiçoamento da administração indicam que as metas relacionadas a determinado período de tempo, mesmo não alcançáveis, devem ser consideradas como atividade da gestão, em face dos objetivos maiores e futuros da organização.
- 58 A função de organização da administração representa a formulação de meios para reunir os recursos físicos, os financeiros e os humanos, essenciais à realização dos objetivos da empresa.
- 59 Ao organizar a empresa, o método de departamentalização por estrutura funcional, como o departamento de *marketing*, agrupa funções relacionadas. No caso de organizações com diversidade de operações relacionadas a muitos produtos, é possível organizar pessoas que não trabalham no mesmo processo ou produto.
- 60 A cultura organizacional reflete um conjunto de normas e procedimentos internos da organização que, mesmo não sendo escrito ou formal, deve orientar a rotina da organização e o comportamento de seus membros.
- 61 A estratégia competitiva defensiva é voltada para os níveis institucional, intermediário e operacional da organização, ao passo que a estratégia ofensiva focaliza, primordialmente, o nível operacional e a eficiência de suas operações.
- 62 O planejamento tático, elaborado pelos gerentes de cada departamento existente na empresa, é realizado com base no plano estratégico, referindo-se ao nível intermediário da organização.
- 63 Os planos operacionais relacionados às despesas e às receitas são denominados orçamentos, enquanto os planos relacionados ao comportamento organizacional são designados programas ou programações.

Fayol foi o primeiro a definir as funções básicas do administrador. Atualmente, sobretudo com as contribuições da abordagem neoclássica da administração, representada principalmente por Peter Drucker, os princípios foram redimensionados e são denominados Planejar, Organizar, Dirigir e Controlar (PODC). Com relação a esse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 64 De acordo com as premissas da Teoria Y, concebidas por McGregor, a direção dos comportamentos dentro de uma organização, considerando as concepções antagônicas do comportamento humano, revela que a falta de ambição e o desapareço em assumir responsabilidades está relacionada com a preferência por ser dirigido.
- 65 O sistema participativo é um sistema administrativo considerado amplamente aberto, em que o processo decisório contempla delegação máxima entre os níveis organizacionais.
- 66 O sistema de comunicações, cultivado no sistema de administração consultivo, recebe, em todos os sentidos, investimentos intensos em sistemas de informações gerenciais, considerados básicos para a flexibilidade da administração e para a eficiência das operações.
- 67 O sistema de administração autoritário-benevolente prescreve uma direção centralizada, mas permite pequena delegação em situações de caráter rotineiro.
- 68 A necessidade de controle impõe a proteção dos ativos da organização, mas a administração não deve buscar a proteção contra abusos, desperdícios ou roubos por meio da aplicação de procedimentos de auditoria, porque a auditoria não é aplicada a essa atividade precípua.
- 69 Os controles financeiros, contábeis, de produção, de qualidade e de vendas são realizados em relação a fatos correntes e passados, em face dos padrões definidos pela organização.
- 70 O *benchmarking* é considerado uma ferramenta de controle, pois ao comparar o desempenho da empresa frente ao mercado, propicia uma avaliação do desempenho organizacional, que é uma fase do controle organizacional.
- 71 A técnica de medição do sucesso empresarial, baseada na avaliação do ROI (*return on investment*), avalia seus lucros em relação aos investimentos de capital, sendo relevante para definir em que setores o capital está sendo aplicado com maior eficiência.

Acerca da gestão da qualidade e do modelo de excelência gerencial, julgue os itens seguintes.

- 72 A melhoria da qualidade decorre do uso de novos conhecimentos para a mudança dos processos. Para tanto, a não aceitação de erros, a gerência de processos, o desenvolvimento de recursos humanos, a centralização e a autonomia para a tomada de decisão contribuem para a gestão da qualidade.
- 73 No modelo brasileiro de *gespublica*, a base conceitual e os instrumentos são restritos a determinado objeto a ser gerenciado (saúde, educação, previdência, saneamento).
- 74 Um círculo da qualidade em uma empresa, composto por um grupo de trabalhadores e gerentes treinados na solução de problemas, sugere, a partir de metodologia estatística, propostas de melhorias à alta administração.
- 75 O manual de melhoria da API (*Associates in Process Improvement*) menciona que a qualidade do trabalho realizado em uma organização é resultado não somente do funcionamento dos processos individuais, mas também de quão bem esses processos se conectam como um sistema. Essa afirmação é compatível com a teoria de sistemas, em que o organismo é global, maior que a soma das suas partes.

No que concerne à gestão de projetos e processos, julgue os próximos itens.

- 76 O histograma, o gráfico de Pareto, o diagrama de causa-e-efeito e o diagrama de dispersão são ferramentas importantes no controle estatístico de processos. Se o diagrama de dispersão concentrar dados de regressões lineares, as médias empregadas terão o desvio-padrão como pontos de referência para suas definições.
- 77 Antes da autorização oficial da declaração de escopo, não existe projeto. O gerente designado para o projeto, de posse desse documento, terá uma visão geral do projeto, faltando-lhe a descrição precisa de todos os produtos e serviços dele resultantes.
- 78 A subdivisão do escopo do projeto em partes menores é orientada para as entregas, e, por isso, a estrutura analítica do projeto (EAP) é voltada para as estimativas de custos, e a definição do cronograma voltada para as fases de entrega dos produtos.
- 79 Considere que um arquiteto tenha esquecido de incluir um cômodo no plano de uma casa e que o proprietário tenha ficado muito insatisfeito. Se uma falha dessa natureza for constatada após a apresentação do termo de abertura, um novo termo de abertura deverá ser elaborado para a realização das correções necessárias no projeto.
- 80 Por mais que se invista em qualidade, os gerentes podem relutar nesse investimento, por concluírem que ocorrerá, inevitavelmente, trabalho duplicado. No entanto, esse é um custo inevitável de conformidade na gestão da qualidade.
- 81 A abordagem da gestão de processos apresenta ampla abrangência para representar significado semelhante à gestão por processos, tanto na abordagem administrativa, como no estilo de organização e gestão de empresas.
- 82 Uma funcionalidade requerida pelo BPM (*business process management*) operado na empresa é a facilidade que o gestor de determinado processo tem em substituir um prestador de serviço.
- 83 De acordo com a certificação ISO 9000, a melhoria de processos e a produção em conformidade com padrões internacionais estão inseridas no foco dos princípios de melhoria da gestão interna das organizações, diferentemente da teoria de abordagem sistêmica e da preocupação com fatores externos à organização.
- 84 Ao realizar a decomposição do processo em níveis de detalhamento para criar um diagrama de decomposição, um macroprocesso, em face da possibilidade de novas subdivisões, refere-se a qualquer nível de detalhamento.
- 85 O controle estatístico de processos é muito utilizado em projetos de qualidade. A análise de correlação e regressão pode medir, em determinado processo produtivo, o grau de relacionamento entre as perdas e as horas trabalhadas, realizando análise amostral para determinar o comportamento das perdas na produção total.

Os princípios basilares da legislação administrativa são a busca da supremacia do interesse público e a legalidade dos atos praticados na administração pública, de forma a conferir o equilíbrio e o estreitamento da relação entre o governo e o cidadão, com clareza de ações, conhecimento e respeito à lei, visando à finalidade social do direito e do Estado. Acerca desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 86 O princípio da eficiência foi acrescentado à Constituição Federal pela Emenda Constitucional n.º 19/1998.
- 87 Qualquer cidadão, na forma e casos previstos na Constituição Federal, poderá propor à Câmara dos Deputados projeto de iniciativa de lei complementar e ordinária. Esse projeto deve ser subscrito por, no mínimo, três por cento do eleitorado nacional e distribuído por, pelo menos, dois estados da Federação, com não menos de três décimos por cento dos eleitores de cada estado.
- 88 Visando a agilidade na prestação do serviço público, é possível haver a repartição de funções entre órgãos de uma mesma administração sem que ocorra quebra da hierarquia.
- 89 Repartições públicas distribuídas por critério territorial encontram-se hierarquicamente ligadas à administração direta e apresentam personalidade jurídica própria, podendo, portanto, serem imputadas pelos atos nelas praticados.
- 90 A legislação administrativa é o compêndio de leis que visa assegurar à administração pública suporte para a realização de serviços que garantam o bem comum social, ou seja, que atendam ao interesse da coletividade, desde a proteção das fronteiras até o atendimento das mínimas necessidades comuns das pessoas.

Com o objetivo de melhorar o cumprimento dos fins da administração, em especial a proteção dos direitos dos administrados, a legislação estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da administração federal direta e indireta. Com relação a esse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 91 Compreendem-se como entidades da administração direta, dotadas de personalidade jurídica própria, as autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações públicas.
- 92 A incumbência da administração pública federal no Brasil está diretamente ligada à presidência da República e aos ministérios.
- 93 As fundações legalmente constituídas e estabelecidas no território nacional, por prestarem relevantes serviços de cunho social, são consideradas entidades da administração pública indireta.

Acerca dos atos administrativos, julgue os itens que se seguem.

- 94 Os atos materiais, os enunciativos e os de opinião são atos administrativos que não produzem efeitos jurídicos.
- 95 Considere que um prefeito recém-eleito de determinado município, ao tomar posse, tenha descoberto que a maioria dos funcionários da prefeitura não eram concursados, ocupando cargos de confiança criados por seu antecessor. Nessa situação hipotética, para extinguir os cargos em questão, o prefeito deverá baixar ato administrativo.
- 96 Em caso de necessidade pública inadiável e urgente, o agente público pode emitir um ato administrativo unilateral, autoexecutório e oneroso, o qual permite a utilização coativa de bens e serviços de particulares. Esse ato é também conhecido como requisição administrativa.

A gestão dos recursos públicos disponíveis e a contraprestação dos serviços exigidos pela comunidade exigem do governo a manutenção de uma equipe de agentes devidamente capacitados em suas respectivas áreas. Esses agentes são contratados sob a égide da lei e atuam no interesse do atendimento da coletividade. A respeito desse assunto, julgue os itens subsecutivos.

- 97 Nos casos de calamidade pública, poderá o órgão público, em caráter emergencial, efetuar contratações sem concurso público ou processo seletivo.
- 98 Como o percentual da reserva de cargos ou empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência não está previsto em lei, cabe a cada órgão da administração direta e indireta a definição dos critérios de admissão e o percentual de vagas disponíveis, de acordo com a necessidade do órgão.
- 99 Será facultado ao servidor ocupante de cargo comissionado que não seja, simultaneamente, ocupante de cargo ou emprego efetivo na administração pública direta, autárquica e fundacional, o direito aos benefícios do plano de seguridade social, com exceção da assistência à saúde.
- 100 Os cargos públicos são criados por lei, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos e são acessíveis a todos os brasileiros.

É função do gestor público suprir as necessidades de bens e serviços necessários à administração pública, objetivando o bom atendimento e a qualidade dos serviços prestados à população. Para tanto, é facultada a contratação de terceiros, desde que observada a Lei n.º 8.666/1993 e suas alterações. Com base nessa lei, julgue os próximos itens.

- 101 Conforme previsto em lei, é considerada execução direta toda contratação realizada com empresas do setor privado, executoras do referido contrato.
- 102 A venda de bens imóveis de propriedade da União poderá ser realizada diretamente ao interessado, desde que realizado o pagamento integral do valor do imóvel até 24 horas da abertura da respectiva concorrência.
- 103 A unidade administrativa poderá endereçar convites a empresas do ramo do objeto licitado, cadastradas ou não. No entanto, o processo deve transcorrer conforme o que prevê a lei.
- 104 Um dos objetivos dessa lei é dar transparência ao processo licitatório e permitir igualdade de participação a todos, além de observar a promoção do desenvolvimento nacional sustentável.

A crescente demanda por serviços públicos com qualidade e transparência implica a necessidade de aumento da eficácia, eficiência e efetividade governamental na utilização dos recursos públicos. Requer arrojada concepção de logística e adequado modelo de gestão de cadeia de suprimento. Considerando as dimensões geográficas do Brasil, o evento da globalização e a integração de mercados, torna-se importante a gestão da cadeia de suprimentos e a logística na administração pública. Acerca desse assunto, julgue os itens a seguir.

- 105 Um sistema logístico governamental eficiente deve ser composto pela integração das diversas atividades desenvolvidas pela entidade, que deve estar relacionada ao pleno atendimento do seu cliente final.
- 106 A logística conhecida como gerenciamento da cadeia de suprimento (*supply chain management*) objetiva implementar e controlar o efetivo fluxo de estocagem de bens, serviços e informações correlatas, desde o ponto de origem até o ponto de consumo, visando suprir as necessidades da coletividade.
- 107 A manutenção de um sistema adequado de informações logísticas é fundamental para a área de compras, devendo funcionar como interface entre as atividades logísticas do órgão, combinando *software* e *hardware*, e visando o controle gerencial ao longo da cadeia de suprimentos.
- 108 A modernização dos processos de compras fez surgir novos sistemas e modalidades de compras. O *electronic data interchange*, por exemplo, é um *software* de transmissão eletrônica de dados e interligação entre empresas.
- 109 O portal de compras do governo federal (comprasnet) objetiva desburocratizar, reduzir custos e manter o controle das ações no âmbito das compras públicas, bem como tornar o processo licitatório mais transparente para a sociedade.
- 110 Entre as várias ferramentas auxiliares na identificação e avaliação dos fornecedores de itens estratégicos, destaca-se o método de Pareto, que permite identificar os fornecedores desqualificados por meio da análise documental.

Considerando a gestão de contratos e convênios no setor público, julgue os itens subsequentes.

- 111 A responsabilidade pela administração e exploração de transportes ferroviários e aquaviários entre portos brasileiros é exclusiva da unidade da federação onde esses portos estiverem localizados.
- 112 É correto afirmar que entidades da administração direta e indireta podem, de acordo com a lei, firmar convênios entre seus administradores e o poder público, objetivando o bem coletivo e a ampliação da sua autonomia orçamentária por tempo indeterminado.
- 113 A concessão de serviço público a pessoa jurídica ou a consórcio de empresas comprovadamente capaz de executar o contrato deverá obrigatoriamente ser precedida de licitação.

Com o objetivo de evitar a estagnação tecnológica e buscar a atualização e modernização constante no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, são firmados contratos com a iniciativa privada ou órgãos governamentais sob a supervisão e orientação da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI). Acerca desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 114 A SLTI deverá apreciar antecipadamente a contratação e o projeto básico do serviço objeto da contratação, sendo desnecessário que o projeto tenha sido elaborado por técnico com qualificação pertinente à especificidade do serviço a ser contratado.
- 115 A contratação de serviços de natureza intelectual deverá ser planejada com o objetivo de evitar a dependência em relação à empresa contratada, exceto se essa empresa for integrante da administração pública e que ela tenha sido criada para esse fim específico.

Na gestão da coisa pública deve ser observada a legitimidade, a legalidade e a economicidade das atividades administrativas desenvolvidas por todos os poderes. Para tanto, faz-se necessário o controle constante sobre as atividades desenvolvidas. Esse controle pode ser interno ou externo e ser exercido por iniciativa própria ou mediante provocação. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- 116 Compete ao Tribunal de Contas da União o controle das operações de crédito, avais e garantias, bem como dos direitos e deveres da União.
- 117 Cabe ao Tribunal de Contas da União a fiscalização dos órgãos da administração pública no cumprimento da lei e dos prazos estabelecidos em suas atividades. Ao se detectar ilegalidade de ação ou descumprimento de lei em algum órgão, apesar desse ser inalcançável por sanções ou impugnação de suas contas, o órgão em questão deverá ser denunciado à Câmara dos Deputados e ao Senado Federal.
- 118 Os municípios que não sejam capitais e que tenham menos de duzentos mil habitantes terão suas contas apreciadas e parecer conclusivo em até cento e oitenta dias após a entrega ser realizada no Tribunal de Contas.
- 119 Conforme definido em lei e visando autonomia financeira, os estados são autônomos para exploração direta de atividades econômicas.
- 120 Observada a irregularidade do ato praticado, o gestor público deverá providenciar a emissão de ato anulatório conforme permite a lei, respeitados os direitos adquiridos, e ressalvada, em todos os casos, a apreciação judicial.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas na primeira página, pois não será avaliado o texto que apresentar qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **10,00 pontos**, dos quais até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textuais (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

A propriedade intelectual é um instrumento recente do capitalismo: o direito de autor só foi internacionalmente reconhecido e oficializado no final do século XIX, a partir da Convenção de Berna. No capitalismo tardio informatizado, entretanto, ela se tornou um problema e uma contradição para as corporações cujo trunfo é a circulação de conteúdo intelectual, não sua produção. Para elas, é fundamental que o trabalho intelectual seja barato ou gratuito. E, para isso, é preciso que ele seja indiferenciado, que o seu valor seja medido unicamente de modo quantitativo, cumulativo — e não qualitativo ou subjetivo.

Há alguns anos, a revista *The New Yorker* publicou uma longa reportagem sobre a disputa entre os herdeiros de James Joyce e uma pesquisadora da Universidade Stanford, na Califórnia, pelos direitos de publicação da correspondência do escritor. O artigo pintava um quadro favorável à pesquisadora e a transformava em símbolo da necessidade de uma legislação mais democrática, condizente com as exigências estabelecidas pelo uso da Internet. A reportagem estava em sintonia com os princípios do Creative Commons e de outras propostas alternativas ao tradicional, restritivo e cada vez mais insustentável *copyright*, o direito autoral.

O Creative Commons busca adaptar o direito autoral a uma situação de fato e irreversível, permitindo ao autor decidir o quanto deseja ceder dos seus direitos. Essas iniciativas buscam alternativas a esse direito, condenado à morte pela nova economia da informação. Mas, a despeito das boas intenções, elas só se propõem a agir no lado mais frágil do direito de propriedade, aquele que diz respeito ao trabalho intelectual individual e, sobretudo, ao trabalho intelectual circunscrito às artes e à cultura. Nenhuma empresa abrirá mão de suas patentes científicas ou industriais em nome da visibilidade, do bem comum ou do direito à informação.

Bernardo Carvalho. **Em defesa da obra**. Internet: <www.observatoriodaimprensa.com.br> (com adaptações).

Tendo o texto acima e os textos da prova de Conhecimentos Básicos apenas como referência inicial, redija um texto dissertativo a respeito de direitos autorais.

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- remuneração e subsistência do autor, profissional e trabalhador; [valor: 4,50 pontos]
- democratização e popularização da informação, da arte e da cultura. [valor: 5,00 pontos]

Rascunho

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos