

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação às abordagens clássica, burocrática e sistêmica da administração, julgue os itens a seguir.

- 51** De acordo com a administração pública gerencial, que é autorreferente e centrada nos resultados, o controle rígido dos processos é o modo mais seguro de evitar o nepotismo e a corrupção.
- 52** O modelo burocrático proposto por Weber se tornou inadequado para a administração pública, visto que apresentou, com o decorrer do tempo, contornos de ineficiência, atrasos, confusão, autoritarismo e privilégios.

A respeito do processo administrativo, da estrutura organizacional e da cultura organizacional, julgue os próximos itens.

- 53** A cultura organizacional com maior probabilidade de atingir um alto padrão ético é aquela voltada tanto para os fins como para os meios, com alta tolerância aos riscos e agressividade entre baixa e moderada, pois, desse modo, há influência positiva sobre o clima organizacional e o comportamento dos membros da organização.
- 54** As funções básicas da administração — atividades que geram o processo administrativo — são: gestão de *marketing*, gestão de recursos humanos, gestão da produção e gestão da qualidade.
- 55** A departamentalização por unidade estratégica de negócios é uma estrutura organizacional efetivamente voltada para resultados, sendo relacionada às constantes mudanças ambientais, às ações dos concorrentes atuais e potenciais e à filosofia de atuação do *intrapreneur* (empreendedor interno).

Em seu trabalho, cada administrador — seja ele um diretor, gerente, chefe ou supervisor — desempenha as funções que constituem o processo administrativo. A gestão de pessoas procura auxiliar o administrador a desempenhar tais funções, porque ele não realiza seu trabalho sozinho, mas por meio das pessoas que formam sua equipe.

Idalberto Chiavenato. *Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações*. 3.ª Ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008, p. 14.

Tendo como referência inicial o fragmento de texto acima, julgue os itens seguintes acerca da gestão de pessoas.

- 56** Os modelos de liderança que possibilitam a análise do estilo motivacional do líder incluem o modelo transformador e o modelo transacional, aos quais podem ser associados o carisma e o poder manipulativo, respectivamente.
- 57** Para obter sucesso, a gestão de pessoas precisa atuar em, no mínimo, quatro papéis distintos: competência em capital humano, credibilidade, competência em mudanças e competência nos negócios. Esses papéis têm importância diferenciada quanto a agregar ativamente básicos que possam promover resultados ótimos e dispensam, portanto, os processos da gestão de talentos.
- 58** No campo da motivação humana, a teoria da equidade é a crença de que as recompensas devem ser proporcionais ao esforço e iguais para todos. Se dois indivíduos realizam o mesmo esforço e a recompensa de um não é igual à recompensa de outro, ocorre o efeito halo, que consiste no julgamento de uma situação a partir da constatação da iniquidade, o que gera estereótipos e preconceitos.

A ideia de fazer bem feito da primeira vez é a tradução contemporânea do ideal da excelência e o princípio basilar da administração da qualidade orientada para a busca de padrões superiores de desempenho.

A.C. Amaru Maximiano. *Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital*. 6.ª Ed. São Paulo: Atlas, 2011, p. 157.

Tendo o fragmento de texto acima como referência inicial, julgue os próximos itens a respeito de gestão da qualidade.

- 59** A ênfase na qualidade total recai no departamento de qualidade como elemento fundamental para a ocorrência da excelência organizacional. Nesse contexto, o ciclo PDCA, proposto por William E. Deming, consiste em planejar, fazer, checar e agir, sendo um plano de ação por meio do qual os dez princípios da administração, conforme desenvolvidos por Henry Fayol, podem ser executados.
- 60** As ferramentas da era do controle estatístico da qualidade foram as técnicas de amostragem e a carta de controle. A evolução do controle estatístico deve-se, entre outros motivos, à necessidade, por parte das forças armadas na Segunda Guerra Mundial, de grande quantidade de itens com elevados padrões de qualidade.

Governos nacionais têm investido na definição e no aprimoramento de instrumentos de gestão inovadores e orientados para resultados, que visam ampliar a capacidade de governança do Estado para programar políticas públicas de forma coordenada e sinérgica. Com relação a esse assunto, julgue o item seguinte.

- 61** A Carta de Brasília, elaborada em maio de 2008, apresenta as principais preocupações e diretrizes que devem orientar as estratégias para melhoria da gestão pública brasileira. Nesse sentido, a Carta considera os mecanismos de coordenação e integração como elementos estruturais para o bom desempenho administrativo.

A respeito da gestão de processos, julgue o item a seguir.

- 62** BPM ou gerenciamento de processos de negócios refere-se à gestão das organizações mediante o uso de diversas tecnologias disponíveis para melhorar a forma como os negócios são executados ou administrados.

O capítulo IV da Lei n.º 8.112/1990 apresenta as hipóteses de licença no âmbito do regime dos servidores públicos federais. Acerca dessas hipóteses, julgue os próximos itens.

- 63** O servidor público federal, mesmo em período de estágio probatório, poderá, a critério da administração, retirar licença para tratar de interesse particular pelo prazo de até um mês, sem remuneração.
- 64** Após licenciar-se para atividade política, o servidor eleito e investido no mandato de prefeito será afastado do cargo, podendo optar pela sua remuneração.

A respeito de concurso público, julgue o item abaixo.

- 65** Caso determinado candidato venha a ser aprovado dentro do número de vagas anunciado pelo edital do concurso, preenchendo os demais requisitos exigidos, terá mera expectativa de direito à nomeação, não sendo a administração pública obrigada a nomeá-lo.

Acerca da legislação, dos princípios e dos conceitos arquivísticos, julgue os itens que se seguem.

- 66** O princípio da proveniência, também conhecido como princípio da procedência, se aplicado, gera o fundo de arquivo de uma organização.
- 67** Os documentos de arquivo acumulados pela atividade fim do MC são classificados, de acordo com a legislação em vigor, na categoria de sigilo reservado.
- 68** Os documentos acumulados por entidades privadas encarregadas de gestão de serviços públicos são considerados documentos públicos.
- 69** São documentos de arquivo do MC os produzidos e(ou) recebidos pela instituição no cumprimento de suas atividades, independentemente da base material em que estão fixadas as informações.
- 70** Os documentos tridimensionais anexados aos documentos de arquivo são também considerados arquivísticos.

Com relação a gestão, acondicionamento e preservação de documentos, julgue os itens a seguir.

- 71** O armazenamento dos documentos em suporte papel deve ser feito, preferencialmente, em sacos plásticos colocados em pastas suspensas.
- 72** O banho de gelatina é uma das técnicas utilizadas na restauração de documentos de arquivo.
- 73** Todo documento que chega ao MC deve ser registrado no protocolo, independentemente do documento ser ostensivo, sigiloso ou pessoal.
- 74** A classificação de documentos de arquivo deve ser feita de acordo com o tema do documento.
- 75** A espécie documental é o principal elemento considerado na organização dos documentos de arquivo.
- 76** Após classificado, o documento de arquivo deve ser ordenado em uma unidade de classificação, com o objetivo de facilitar o acesso.

No que diz respeito à tabela de temporalidade de documentos de arquivo, julgue os itens subsequentes.

- 77** A destinação final dos documentos, que consta em uma tabela de temporalidade, pode ser a digitalização.
- 78** A tabela de temporalidade independe da classificação adotada para os documentos.
- 79** A tabela de temporalidade define os prazos de guarda nos arquivos corrente e intermediário a partir da identificação do valor primário.
- 80** O valor secundário pode ser observado nos casos em que, pelo documento, pode-se comprovar a maneira como a instituição se organiza durante um intervalo de tempo.

Com relação às fases e às modalidades de licitação pública, julgue os itens a seguir.

- 81** No caso de consórcio público formado por dois entes da Federação, poderá ser realizada a modalidade de licitação convite para a contratação de obras de engenharia no valor de até trezentos mil reais.
- 82** Concorrência é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o último dia anterior à data do recebimento das propostas.
- 83** Na fase da habilitação, é exigida dos interessados documentação relativa à regularidade fiscal, sendo dispensada documentação concernente à regularidade trabalhista.

A respeito da dispensa e da inexigibilidade da licitação pública, julgue os itens seguintes.

- 84** Na hipótese de aquisição de equipamento de determinada marca, que só possa ser fornecido por empresa exclusiva, é inexigível a licitação, por haver inviabilidade de competição.
- 85** É dispensável a licitação para contratação, por instituição científica e tecnológica, para a transferência de tecnologia e para licenciamento de direito de uso de criação protegida.

No que se refere à ética no serviço público, julgue os itens que se seguem.

- 86** O servidor público federal que se apresenta embriagado com habitualidade, ainda que fora da atividade profissional, infringe vedação imposta pelo Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.
- 87** Considere que um servidor, bastante respeitado no MC, atue junto à determinada secretaria desse ministério, valendo-se de seu respeito e prestígio, para favorecer amigo seu que apresentou requerimento perante a referida secretaria. Nessa situação, ainda que não se comprove o sucesso do pedido patrocinado pelo servidor, fica configurada conduta proibida ao servidor público federal.
- 88** O servidor público deve utilizar, para o exercício de suas atribuições, todos os avanços técnicos e científicos disponíveis ao seu alcance.
- 89** O servidor do MC que participe da gerência de sociedade privada não incorre em conduta proibida aos servidores públicos federais, desde que a referida sociedade não esteja formalizada por ato constitutivo inscrito em registro próprio.
- 90** Consiste dever fundamental do servidor público federal o respeito à hierarquia, não sendo possível ao servidor representar contra eventuais condutas omissivas de seus superiores hierárquicos.

Julgue os itens a seguir, acerca de estrutura e de estratégia organizacional na administração pública.

- 91** A obtenção de colaboradores com alto grau de especialização é uma vantagem advinda da adoção de uma estrutura funcional por uma organização pública.
- 92** Caso seja adotada uma estratégia de centralização no âmbito do governo federal, será enfatizada a hierarquia da União sobre os estados, o Distrito Federal e os municípios.
- 93** O Estado exerce seu poder por meio do governo e, nesse sentido, o governo é um instrumento do Estado.
- 94** A organização pública deve privilegiar a estrutura informal a fim de aumentar a celeridade na execução de suas atividades.
- 95** Um estado organizado em secretarias de saúde, educação, segurança, planejamento e comunicação emprega uma estrutura funcional.

A respeito de cultura organizacional, julgue os itens que se seguem.

- 96** Um exemplo de artefato da cultura organizacional é o uniforme usado pelos colaboradores de uma organização.
- 97** Em uma cultura organizacional, a figura do herói é uma pessoa viva ou morta que, necessariamente, tenha contribuído de forma significativa para a disseminação de determinados valores, os quais são representados de modo emblemático por seus membros.
- 98** A metamorfose, que é o primeiro estágio da socialização em uma cultura organizacional, ocorre pelo reconhecimento dos valores da organização por cada novo indivíduo.
- 99** A estabilidade estrutural é um fator fundamental para que determinada prática se torne parte da cultura organizacional de uma instituição.
- 100** A cultura organizacional se manifesta por aspectos formais e informais que são claramente perceptíveis e evidenciados nas atividades rotineiras e práticas dos colaboradores.

A partir da década de 90 do século XX, alguns países da Europa, além dos Estados Unidos da América e do Brasil, passaram a sofrer com as mazelas decorrentes do aumento da relação entre dívida e PIB. Acerca de dívida pública e dos efeitos econômicos advindos desse endividamento, segundo concepções das escolas do pensamento econômico, julgue os seguintes itens.

101 Segundo a teoria econômica convencional, o impacto da dívida pública sobre as variáveis econômicas reais é, a longo prazo, neutro.

102 De acordo com a teoria da equivalência ricardiana, o crescimento da dívida pública tem, a curto prazo, a capacidade de estimular a demanda efetiva, contudo não tem a capacidade de influenciar o ritmo de recuperação da atividade econômica.

As despesas de exercícios encerrados que não se processaram na época própria podem ser pagas ao credor detentor do direito. A respeito desse assunto, julgue o item subsequente.

103 As importâncias relativas a multas e créditos da fazenda pública lançados em dívida ativa a partir da data de sua inscrição, mas não cobrados no exercício de origem, devem ser pagos à conta de dotação específica, obedecida a cronologia dos lançamentos contábeis na conta de despesas exercícios anteriores.

A classificação econômica da receita pública compreende as contas que melhor expressam as receitas previstas. No que se refere à receita pública, julgue os itens a seguir.

104 O superávit do orçamento corrente resultante do balançamento dos totais das receitas correntes e despesas correntes, apurado no demonstrativo da receita e da despesa, segundo as categorias econômicas, não constitui item da receita orçamentária.

105 Em caso de excesso de arrecadação em uma rubrica contábil provocado por ingressos de recursos financeiros superiores ao previsto, não se exige do gestor público a emissão de pedido ao Poder Legislativo para a revisão da dotação orçamentária já aprovada em lei e necessária para compatibilizar a predição legalmente estimada à inicial com a receita devidamente realizada.

No que diz respeito aos estágios da despesa pública, julgue o item abaixo.

106 O empenho global é permitido para as despesas de contratos que serão executados no exercício financeiro; para os contratos que não atendam a esta condição, o parcelamento da despesa impossibilita a aplicação desse tipo de empenho.

O controle é um mecanismo que visa assegurar ao governo, aos seus ministérios (controle interno) e ao Poder Legislativo (controle externo) a adequação da arrecadação e da aplicação dos recursos às dotações orçamentárias aprovadas em lei. A respeito dos controles interno e externo realizados no âmbito da administração pública, julgue os próximos itens. Considere que a sigla TCU, sempre que empregada, refere-se a Tribunal de Contas da União.

107 Os pontos de interesse de controle externo referem-se à conformação legal dos atos associados à arrecadação e à aplicação dos dinheiros públicos e à observância dos limites financeiros consignados no orçamento.

108 Compete privativamente ao TCU proceder à tomada de contas do presidente da República, quando não apresentadas ao Congresso Nacional em até sessenta dias após a abertura da sessão legislativa.

Acerca da dívida fluante e dos restos a pagar, julgue os itens **109** e **110**.

109 Os restos a pagar processados podem ser cancelados pela administração pública, sob a alegação de oportunidade e conveniência, mesmo após o fornecedor de bens e serviços ter cumprido com a obrigação de entregar e fazer.

110 Para assegurar a primazia da essência sobre a forma, devem ser inscritos em restos a pagar não processados os empenhos referentes a despesas com diárias, ajuda de custo e suprimento de fundos, sem prejuízo de tais despesas serem consideradas liquidadas no momento da autorização formal do instrumento de concessão.

Considerando o Plano Geral de Outorgas de Serviço de Telecomunicações prestado no regime público (PGO) e o Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado prestado no regime público (PGMU), julgue os itens a seguir.

111 Uma empresa privada poderá ser concessionária de serviço telefônico fixo comutado, desde que devidamente constituída segundo a legislação brasileira, sendo vedada a participação de capital estrangeiro nessa empresa.

112 Considere que determinada empresa privada é concessionária de serviço telefônico fixo comutado (STFC) prestado no regime público, na modalidade local, em uma localidade com 450 habitantes. Nessa situação, essa empresa deve implantar o STFC com acessos individuais nas classes residencial, não residencial e tronco.

A respeito do Plano Geral de Metas de Competição (PGMC) e do Plano Geral de Atualização da Regulamentação das Telecomunicações no Brasil (PGR), julgue o item que se segue.

113 A redução das desigualdades regionais e sociais é um princípio que rege a competição no setor de telecomunicações.

No que diz respeito aos aspectos legais do Sistema Brasileiro de Televisão Digital Terrestre (SBTVD-T), julgue os itens subsequentes.

114 A seleção das entidades responsáveis pela programação das faixas de radiofrequência, ainda que em operação compartilhada com os municípios, é realizada pelo Ministério das Comunicações por meio de processo seletivo.

115 Para que a União explore o serviço de radiodifusão de sons e imagens em tecnologia digital, ela deverá comprovar excepcional interesse público.

No que concerne às regulamentações dos serviços de radiodifusão e de radiodifusão comunitária, julgue os próximos itens.

116 É competência exclusiva da União dispor sobre qualquer assunto referente aos serviços de radiodifusão.

117 Se determinada associação comunitária obtiver autorização para explorar serviço de radiodifusão comunitária, ela não poderá transferi-la, a qualquer título.

Acerca dos regimes de prestação de serviços de telecomunicações, da cassação dos serviços de radiodifusão e dos serviços ancilares e auxiliares, julgue os itens seguintes.

118 Considere que determinada concessionária prestadora de serviço de radiodifusão tenha veiculado notícias falsas, com perigo para a ordem pública, econômica e social. Todavia, por ter sido constatado erro de informação, essa concessionária desmentiu imediatamente as notícias veiculadas. Nessa situação, a despeito do desmentido imediato, essa concessionária estará sujeita à pena de cassação, diante da gravidade do fato.

119 Considere que determinada empresa privada preste serviço de telecomunicações mediante permissão, com obrigações de universalização e de continuidade. Nessa situação, é correto afirmar que essa empresa presta esses serviços em regime privado.

120 O serviço de retransmissão de TV e o serviço de repetição de TV são considerados serviços ancilares e auxiliares de radiodifusão.



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos