

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens a seguir, relacionados à instalação e configuração de servidores de *email*.

- 61 A macro Feature permite definir as características que serão utilizadas para a configuração de uma instalação do Sendmail.
- 62 Na configuração do Sendmail, o recurso `always_add_domain` tem a função de adicionar o nome do *host* local aos endereços de destino local que não sejam totalmente qualificados.
- 63 O IP `127.x.x.x` estará autorizado a enviar mensagens para fora do ambiente local em que o Qmail estiver instalado, se a linha `127.:allow,RELAYCLIENT=""` for incluída no arquivo de configuração do Qmail.
- 64 A quantidade de tempo que o Procmail deverá ficar inativo, caso um recurso necessário não esteja disponível, pode ser configurada.

Acerca da instalação e configuração dos serviços e servidores JBOSS, Squid e LDAP, julgue os itens que se seguem.

- 65 Durante a configuração do LDAP, é necessário definir o `Root DN`, que é a parte do `Distinguished Name` que todos os objetos no diretório têm em comum.
- 66 O SquidGuard possibilita o bloqueio de acesso a páginas impróprias, a partir de listas formadas por URLs de páginas indesejáveis. Porém, uma vez instalado, o Squid deixará de funcionar se houver uma interrupção qualquer no funcionamento do SquidGuard.
- 67 Na pasta `doc`, pertencente à estrutura de pastas do JBOSS, está armazenada a documentação do próprio servidor, como o manual do usuário.
- 68 No Squid, se utilizada, a diretiva de configuração `collapsed_forwarding` faz que múltiplas requisições pela mesma URL sejam processadas como se fossem uma única requisição.

Julgue os próximos itens, relacionados à instalação e configuração de TCP/IP, NFS, NIS e DNS.

- 69 Na configuração do serviço NIS (*network information service*), é necessário que o nome do domínio NIS seja igual ao nome do domínio DNS.
- 70 Ao se instalar e configurar um DNS, é possível que um servidor dedicado que disponha de dois ou mais endereços IP assuma, ao mesmo tempo, os papéis de servidor DNS primário e secundário.
- 71 Os endereços definidos durante a configuração do TCP/IP são atribuídos a máquinas conectadas à rede, de forma que cada endereço localize uma máquina.
- 72 Em um NFS (*network file system*), é possível, por meio de configuração, negar direitos de acesso especiais aos superusuários de um *host*.

A respeito do IIS 6.0, julgue os itens subsecutivos.

- 73 Por padrão, a primeira página procurada pelo IIS é a `Index.asp`. Caso seja necessário, é possível configurá-lo para que ele passe a procurar por outra página.
- 74 O número de conexões no IIS é limitado a 1.000, por padrão, a fim de se evitar eventual sobrecarga na rede.
- 75 Ao instalar o IIS, é necessário que as permissões sejam ativadas manualmente para que o servidor possa executar páginas dinâmicas.

No que se refere a *terminal services*, no Windows 2000, julgue os itens seguintes.

- 76 Em computadores que fazem parte de uma estrutura de domínio, é possível instalar IPsec e configurar políticas como forma de otimizar a segurança nas comunicações do *terminal services*.
- 77 O modo de administração remota permite o gerenciamento do servidor a distância via rede, desde que seja utilizada uma conta membro do grupo administradores com licenciamento específico para esse fim.
- 78 O servidor de licença de domínio, modo padrão de instalação do *terminal services licensing* (TSL), deve ser usado quando se deseja manter um TSL para cada domínio.

Julgue os itens subsecutivos, referentes à instalação e configuração do Active Directory.

- 79 No Active Directory, a criação de contas de usuários, ou de grupos de usuários, e alterações nas contas de usuários ou políticas de segurança podem ser feitas em servidores-membros e automaticamente replicadas para todos os controladores de domínio.
- 80 Para que se possa instalar o Active Directory, é recomendado que haja um endereço IP dedicado.

Julgue os itens a seguir, relacionados ao serviço NFS do Unix.

- 81 Em um sistema de arquivos montado com a opção `intr`, quando o servidor sai do ar, as operações correspondentes a tentativas de acesso a esse servidor falham e, automaticamente, retornam mensagens de erro para o usuário.
- 82 Em servidores com o serviço NFS habilitado, os `daemons` denominados `mountd` e `nfsd` podem ter sua execução iniciada no momento em que acontece a inicialização do sistema e devem permanecer em execução enquanto o sistema estiver ativo.
- 83 O NFS adota o UDP como protocolo de transporte, em função dos algoritmos de controle de congestionamento que o UDP implementa e que são essenciais para um bom desempenho em uma rede IP de grande porte. Por esse mesmo motivo, não é possível utilizar TCP como protocolo de transporte no NFS.
- 84 O NFS exerce o controle sobre os identificadores de usuários e permissões de forma a impedir que um usuário seja capaz de acessar arquivos de outro usuário, sem que haja nenhum tipo de autorização explícita.

Julgue os itens que se seguem a respeito do uso compartilhado de impressoras em redes Windows Server 2003 e Unix.

- 85 Em uma rede Unix, quando existe mais de uma impressora conectada a uma mesma máquina, o servidor CUPS mantém uma única fila compartilhada pelas impressoras e gerencia a distribuição dos documentos que entram na fila de impressão.
- 86 Para fazer uso compartilhado de uma impressora física instalada em uma estação da rede, é necessário instalar o seu *software* de utilização em todas as estações que terão uso compartilhado.
- 87 Se um servidor de impressão for instalado em uma rede Windows Server 2003, as impressoras que forem gerenciadas por esse servidor ficarão, automaticamente, disponíveis para impressão a partir de qualquer estação dessa rede.

Em relação ao ambiente Windows Server 2003, julgue os próximos itens.

- 88 O Windows Server 2003 pode ser instalado em uma partição FAT ou NTFS.
- 89 Quando o Windows Server 2003 é instalado, a primeira conta a ser criada é a conta *Administrador* (ou *Administrator*). Essa conta não pode ser removida nem desativada.
- 90 O acesso remoto a servidores Windows Server 2003 pode ser feito por meio de rede local, mas, por uma questão de segurança, o acesso pela Internet é bloqueado.
- 91 Criado para empresas de médio a grande porte, o Windows Server 2003 Enterprise Edition pode oferecer suporte a até oito processadores.
- 92 O Windows Server 2003 Standard Edition fornece suporte para o compartilhamento de arquivos e impressoras e oferece conectividade segura com a Internet. Para a instalação desse sistema, a mínima capacidade de memória RAM recomendada é de 256 MB.

Julgue os itens subsequentes, a respeito do ambiente Unix.

- 93 Há várias ferramentas que podem ser adotadas para depurar problemas em uma rede de computadores, entre elas, o comando `tracert <nomeDoHost>` revela a sequência de *gateways* que um pacote IP percorre para alcançar seu destino; todavia, o `<nomeDoHost>` deve ser especificado com um endereço IP.
- 94 O sistema operacional Unix permite que uma tarefa seja subdividida em vários processos que podem ser executados em (pseudo) paralelismo e realizar comunicação entre si.
- 95 O princípio básico do NFS, sistema de arquivos de rede usado pelo Unix, é permitir que um conjunto qualquer de clientes e servidores compartilhe um sistema de arquivos comum, mas, para que isso ocorra, é necessário que todos os clientes e servidores estejam na mesma LAN.
- 96 A característica que define uma conta `root` é o seu UID igual a 0. No Unix, há algumas chamadas de sistemas que tradicionalmente somente podem ser executadas pelo superusuário, por exemplo, modificação do diretório-raiz de um processo com `chroot`.
- 97 O comando `netstat` coleta informações sobre o estado do *software* de rede do computador em que esse *software* esteja instalado, inclusive estatísticas de interface, informações de roteamento e tabelas de conexão.

Em relação à instalação e ao suporte dos protocolos TCP/IP e DHCP no ambiente Windows Server 2003, julgue os itens de 98 a 101.

- 98 No Windows Server 2003, na guia de Configurações Avançadas do servidor DHCP, é possível definir o número de tentativas de detecção de conflitos de endereço IP que o servidor DHCP deve realizar antes de conceder um endereço IP para um cliente. Por padrão, essa opção é habilitada em uma tentativa.
- 99 No DHCP, a duração de concessão específica por quanto tempo um cliente pode usar um endereço IP. No Windows Server 2003, o tempo máximo a ser configurado para uma concessão DHCP é de 24 horas.

100 No Windows Server 2003, para se configurar o protocolo TCP/IP, é correto seguir o seguinte procedimento: abrir o Painel de Controle e aplicar um duplo clique no ícone Redes. Para realizar essa tarefa, deve-se clicar, sucessivamente: no *menu* Iniciar, Configurações, Painel de Controle e Redes. Na guia Configurações, deve-se clicar sobre o ícone do protocolo TCP/IP que estiver vinculado à placa de rede e, em seguida, clicar o botão Propriedades.

101 No Windows Server 2003, para se configurar o protocolo TCP/IP, deve-se informar o número IP destinado à estação que estiver sendo configurada e, obrigatoriamente, o número IP do roteador padrão.

Julgue os itens que se seguem, referentes à instalação e ao suporte dos protocolos DNS e FTP no ambiente Windows Server 2003.

102 No console do DNS, a partir do Windows Server 2003, é possível realizar as três seguintes tarefas: visualizar o *log* de eventos; criar, remover ou editar zonas de pesquisa direta; e criar, remover ou editar zonas de pesquisa inversa.

103 No Windows Server 2003, ao se configurar um servidor de transferência de arquivos (FTP), é possível configurar a descrição do sítio, o endereço IP a ser atribuído ao FTP, o número de conexões simultâneas a serem permitidas e a habilitação de um arquivo de *log*. Todavia, não é possível configurar a porta TCP, pois a porta 21 já é predefinida por *default* para esse serviço.

104 Por questão de segurança, no Windows Server 2003, não é possível configurar conexões anônimas ao FTP.

105 Ajustes finos e alterações na configuração do DNS, no Windows Server 2003, podem ser feitos a partir do *menu* Iniciar, clicando-se, sucessivamente, as opções Ferramentas de Sistema e DNS, ou a partir da Central de Controle do Windows Server 2003, na opção Gerenciar este Servidor DNS.

Um administrador de redes deve elaborar um relatório com indicações de possíveis soluções a serem adquiridas por sua empresa, visando modernizar a tecnologia de armazenamento de dados.

Tendo como referência o texto acima, julgue os itens seguintes, a respeito dos conceitos de NAS (*network attached storage*) e SAN (*storage area network*).

106 A solução de *storage* SAS é mais simples que a solução NAS, uma vez que sua implementação ocorre em redes já existentes.

107 Se a velocidade de acesso aos dados for um requisito primordial para a empresa, é correto que, em seu relatório, o administrador aponte como solução ideal que os dispositivos de armazenamento sejam conectados à rede NAS.

108 Em caso de necessidade de autorizar acesso a um conjunto de arquivos na rede por vários computadores, o relatório deve apontar a solução SAN.

109 Considere que, no atendimento dos usuários da rede em apreço, seja necessário um serviço de armazenamento cuja formatação, particionamento e distribuição dos dados nos discos lógicos criados no *storage* sejam de responsabilidade do sistema de gerência da infraestrutura de armazenamento. Nesse caso, para atender a essa exigência, o administrador deverá propor, em seu relatório, a solução de armazenamento SAN.

Com referência às características das arquiteturas RISC e Intel, julgue os itens que se seguem.

- 110 Na arquitetura Intel, para aumentar o desempenho do processador, todas as instruções usam endereçamento imediato ou de modo registrador, exceto as que endereçam memória.
- 111 Na arquitetura RISC, os processadores são projetados com um número elevado de registradores, pois a grande maioria das operações é do tipo registrador-registrador.
- 112 Um computador com a arquitetura RISC trabalha com instruções de formato simples, as quais são executadas por microcódigo.

Julgue os itens seguintes, relativos a *firewalls* e sistemas de detecção de intrusão.

- 113 Detecção por assinatura de tráfego é a abordagem comum em sistemas de detecção de intrusão embasados em rede.
- 114 Em *firewalls*, com ou sem inspeção de estado, para todos os pacotes, a decisão de encaminhamento é tomada por meio da verificação de cada pacote contra cada uma das regras de filtragem.
- 115 A tabela de estados contém informações sobre os fluxos de pacotes já validados pelo conjunto das regras; no entanto, a aplicação desse tipo de tabela restringe-se aos protocolos orientados a conexão.
- 116 A utilização de *firewalls* de camada de rede é efetiva para evitar ataques dos tipos *SQL injection* e *buffer overflow*.
- 117 Duas abordagens utilizadas em sistemas de detecção de intrusão embasados em *host* são a verificação de integridade e heurísticas para a detecção de comportamento anômalo.

Com relação à criptografia e suas aplicações, julgue os itens de 118 a 122.

- 118 Alto nível de segurança das mensagens que trafegam em uma VPN é obtido pela cifração dessas mensagens, sem a necessidade de mecanismos de garantia de integridade.
- 119 A criptografia simétrica difere da assimétrica por utilizar uma chave compartilhada entre as partes, que é usada tanto na cifração, quanto na decifração.
- 120 VPNs são aplicações comuns de criptografia no contexto de redes de computadores, devendo incluir a autenticação das partes envolvidas, bem como o sigilo das mensagens em trânsito.

- 121 Uma assinatura digital consiste na cifração do resumo criptográfico de um arquivo digital com uma chave pública.
- 122 Um certificado digital consiste na cifração do resumo criptográfico de uma chave pública com a chave privada de uma autoridade certificadora.

Acerca de gestão de risco segundo o NIST SP 800-30, julgue os itens subsequentes.

- 123 Controles preventivos alertam sobre a ocorrência de violações.
- 124 A identificação de ameaças visa produzir a lista das vulnerabilidades que são potencialmente exploráveis.
- 125 Mecanismos de controle de acesso, identificação e autenticação são exemplos de controles técnicos.
- 126 Controles gerenciais e operacionais caracterizam os controles não técnicos.

Julgue os itens a seguir, relativos à segurança da informação.

- 127 O tratamento da informação refere-se a recepção, produção, reprodução, utilização, acesso, transporte, transmissão, distribuição, armazenamento, eliminação e controle tanto da informação sigilosa quanto da informação não sigilosa.
- 128 Gestão de segurança da informação é o conjunto de ações e métodos que visam à integração das atividades de gestão de riscos, gestão de continuidade do negócio, tratamento de incidentes, tratamento da informação, conformidade, credenciamento, segurança cibernética, segurança física, segurança lógica, segurança orgânica e segurança organizacional aos processos institucionais estratégicos, operacionais e táticos, não se limitando, portanto, à tecnologia da informação e comunicações.
- 129 A ocorrência de quebra de segurança restringe-se à ação ou omissão estritamente intencional que resulte no comprometimento da segurança da informação e das comunicações.
- 130 Confidencialidade requer que a informação não esteja disponível ou revelada a pessoa física, sistema, órgão ou entidade não autorizado e credenciado.