

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da gestão de suprimentos e logística na administração pública e dos mecanismos e arranjos de governança e financiamento de políticas públicas no Brasil, julgue os itens que se seguem.

- 61 A eficiência da gestão logística na administração pública está ligada à satisfação do usuário e à maximização dos custos.
- 62 Há uma inflexão com relação ao padrão de ação do Estado brasileiro no âmbito social visto que novos atores da sociedade civil e do poder privado são incluídos na formulação e execução das políticas sociais no nível local.
- 63 A logística é um sistema constituído por componentes interligados que desenvolvem atividades de maneira coordenada com as demais fases do processo produtivo.

A respeito de tipos de indicadores, de metas e elaboração de planos de ação e mapas estratégicos e de gestão de pessoas, julgue os itens subsequentes.

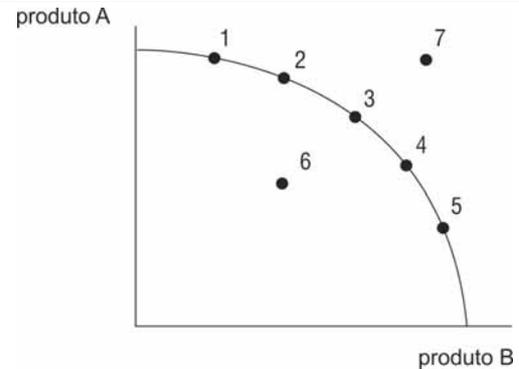
- 64 Os ativos intangíveis não constituem indicadores adequados para a compreensão e execução de uma estratégia.
- 65 *Balanced scorecard* é uma ferramenta utilizada para descrever e implementar a estratégia de uma organização.
- 66 A avaliação de desempenho, que visa avaliar a contribuição de desempenho de um indivíduo, pode ser utilizada como parâmetro para subsidiar o processo decisório de alocação de recompensas.
- 67 A satisfação e o desempenho do empregado sofrem redução quando ele é avaliado com base em critérios comportamentais, orientados para os resultados, ou com fundamento em discussões de questões de carreira e de desempenho.
- 68 Atualmente as organizações têm condições de medir o que aspiram, em vez de aspirarem apenas o que forem capazes de medir.
- 69 Traduzir uma estratégia em termos operacionais, convertê-la em processo contínuo e alinhar a organização à estratégia são princípios gerenciais de uma organização orientada para a estratégia.

No que se refere a liderança, motivação e trabalho em equipe, julgue os itens subsequentes.

- 70 Os valores humanos básicos, que são um construto motivacional, têm sido estudados por várias áreas do conhecimento para prever atitudes e comportamentos, bem como para justificar o curso das ações tomadas.
- 71 O modelo de competências de liderança constitui uma abordagem que monitora como se desenvolvem os líderes, indo além da busca de descrição de suas características.
- 72 As melhores equipes de trabalho tendem a ser pequenas, o que facilita a promoção da coesão, do comprometimento e da responsabilidade mútua necessária para alcançar o alto desempenho.
- 73 As teorias do reforço, das necessidades, da avaliação cognitiva, da equidade e da expectativa são consideradas teorias da motivação.
- 74 De acordo com a teoria do reforço, um funcionário estará motivado a empregar um alto nível de esforço quando acreditar que isso o levará a uma boa avaliação de desempenho; que essa avaliação se traduzirá em recompensas organizacionais como promoção, prêmios ou aumento salarial; e que as recompensas satisfarão as suas metas pessoais.

No que diz respeito ao planejamento e orçamento previstos na Constituição Federal, julgue os próximos itens.

- 75 Compete à União tributar a renda das obrigações da dívida pública dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, bem como a remuneração e os proventos dos respectivos agentes públicos.
- 76 As despesas com o pessoal ativo e inativo da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios somente poderão exceder os limites estabelecidos em lei complementar, quando devidamente justificadas e aprovadas pelo Ministério Público.



A fronteira de possibilidades de produção representa as diversas combinações de bens e serviços que podem ser produzidos. Considerando o gráfico acima, que mostra as possibilidades de produção dos produtos A e B em uma economia hipotética, julgue os itens a seguir.

- 77 O ponto 6, no gráfico, localizado no interior da fronteira de possibilidades de produção, é um ponto factível, mas não eficiente, uma vez que se pressupõe o subemprego dos fatores de produção existentes.
- 78 Se a economia operar no ponto 7 do gráfico, localizado na região externa à fronteira de possibilidades de produção, haverá sobreutilização dos fatores de produção e tendência à elevação dos preços dos produtos A e B no curto prazo.
- 79 O custo de oportunidade de se deslocar a produção do ponto 1 até o ponto 5, ao longo da fronteira de possibilidades de produção, é cada vez menor em função do ganho de escala obtido na produção do produto B.

A microeconomia é a ciência que estuda as preferências dos consumidores, as decisões de produção das empresas, bem como a formação de preços em diferentes estruturas de mercado. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- 80 O custo marginal, que resulta do aumento no custo variável ocasionado pela produção de uma unidade adicional de produto, é o indicador de custo que uma empresa utiliza para tomar decisões de produção.
- 81 Rendimentos decrescentes de escala ocorrem quando, no curto prazo, o produto marginal de uma empresa que opera com dois insumos, um fixo e outro variável, se reduz na medida em que se eleva a produção.
- 82 Em um mercado monopolista, quanto menor for a elasticidade-preço da demanda de um bem, maior será a capacidade da empresa monopolista de fixar o preço do bem acima do seu custo marginal.
- 83 O efeito substituição corresponde à variação do consumo de um bem, ao longo da curva de indiferença, associada à mudança de preços relativos, mantendo-se constante o nível de satisfação do consumidor.
- 84 A elasticidade-preço da demanda, que mede a variação da quantidade demandada de um bem em relação a alterações do seu preço, é constante ao longo da curva de demanda.

Considerando que a macroeconomia estuda o comportamento de variáveis econômicas e suas inter-relações, julgue os itens subsequentes.

- 85 Em regime de câmbio flutuante, a taxa de câmbio se ajusta para equilibrar o setor externo da economia, de forma que a curva do balanço de pagamentos (curva BP) intercepta o ponto de equilíbrio dos mercados de bens e serviços (curva IS) e monetário (curva LM).
- 86 De acordo com o modelo keynesiano simplificado, no qual o investimento é totalmente inelástico à taxa de juros, decisões de política fiscal são inócuas, ao passo que decisões de política monetária possuem eficiência máxima.
- 87 Quando ocorre o fenômeno denominado armadilha da liquidez, a taxa de juros se reduz a tal ponto que a política monetária se torna ineficaz e a moeda passa a ser demandada apenas por motivo especulativo.
- 88 Se a renda líquida enviada ao exterior for positiva, o produto interno bruto de uma economia será inferior ao respectivo produto nacional bruto (PNB).
- 89 A partir das tabelas de recursos e usos (TRU), que representam as operações de produção, importação e consumo intermediário e final, é possível calcular o produto interno bruto do Brasil, tanto pela ótica da produção quanto pela da demanda.

A economia do setor público estuda como o Estado deve realizar suas funções para promover o desenvolvimento econômico e o bem-estar da sociedade. A esse respeito e no tocante à estrutura tributária brasileira, julgue os próximos itens.

- 90 O resultado primário, que corresponde à diferença entre receitas e despesas do governo, exceto aquelas com pagamento de juros, é utilizado para se auferir o grau de capacidade do governo de honrar seus compromissos e avaliar a sustentabilidade da relação dívida pública/PIB.
- 91 Quando uma empresa privada presta um serviço caracterizado como um bem público, o Estado se exime de responsabilidades por sua qualidade e adequada provisão.

No que diz respeito à descentralização de atividades no âmbito da administração pública, julgue o próximo item.

- 92 Caracteriza-se a descentralização por serviços, funcional ou técnica, quando o Estado, por meio de ato administrativo, atribui a pessoa jurídica de direito público a titularidade e a execução de serviço público.

Julgue os itens seguintes, com relação às formas de intervenção do Estado na ordem econômica.

- 93 O controle de abastecimento, uma modalidade de intervenção do Estado na ordem econômica, confere à União e às demais unidades federativas mecanismos para assegurar a livre distribuição de produtos essenciais ao consumo da população.
- 94 A ação direta do Estado na economia pode ocorrer tanto pela exploração da atividade econômica por meio de empresas públicas ou sociedades de economia mista, como pela transferência de atribuições estatais para empresas privadas, nos regimes de concessão, permissão ou autorização.

Em relação aos serviços públicos, considerando seus conceitos, pressupostos e princípios, bem como os métodos de regulação e o papel do Estado na sua promoção, julgue os itens que se seguem.

- 95 De acordo com o princípio da isonomia, o prestador de serviço público não pode estabelecer tratamento diferenciado, de qualquer espécie, entre os usuários.
- 96 Na execução desconcentrada, o poder público transfere a terceiros, por outorga ou por delegação, a titularidade ou a possibilidade de execução de serviços públicos.
- 97 A utilização de uma empresa de referência pelo órgão regulador, como método de estimativa dos custos operacionais eficientes das concessionárias de serviços públicos, insere-se na lógica de regulação por incentivos denominada *benchmark regulation*.

No que se refere a autonomia, organização, funcionamento e poder regulamentar das agências reguladoras, julgue os itens a seguir.

- 98 O poder regulamentar das agências reguladoras limita-se à especificação, por meio de regulamentos de complementação, de aspectos técnicos, com base em competência que lhe tenha sido outorgada por lei, nos termos nela estabelecidos.
- 99 As agências reguladoras — entidades da administração indireta submetidas ao regime autárquico especial, vinculadas à administração direta — podem ser instituídas por estados e municípios, desde que esses sejam titulares do serviço ou da atividade pública a ser regulada.
- 100 O presidente da República pode impor a destituição de dirigente de agência reguladora, a qualquer tempo, desde que a nomeação tenha ocorrido em seu próprio mandato.

Julgue os próximos itens, relativos às formas de delegação de serviços públicos.

- 101 Serviço público pode ser delegado por meio da concessão de autorização, desde que o contrato de autorização seja precedido da realização de licitação.
- 102 A concessão de serviços públicos, quando envolver, adicionalmente à tarifa cobrada dos usuários, contraprestação pecuniária do Poder Concedente, é definida, nos termos da legislação em vigor, como uma parceria público-privada.
- 103 As permissões para prestação de serviços públicos podem ser concedidas a pessoas físicas ou jurídicas, mas não a consórcios de empresas.

Em um processo de licitação para concessão de serviço público, está prevista, em edital, a inversão das fases de habilitação e de julgamento. Desse processo, participam os seguintes interessados: empresa A; consórcio B, composto pelas empresas B e C; e consórcio C, composto pelas empresas C e D. A proposta da empresa A apresenta as melhores condições em termos técnicos, de oferta e de tarifa, no entanto depende de subsídios não previstos em lei para a sua viabilização. Assim, na sequência, as melhores propostas são as dos consórcios B e C.

Com referência a esse processo hipotético, julgue o item a seguir.

- 104 A proposta da empresa A deve ser desclassificada, devendo ser declarada vencedora a proposta do consórcio B.

No que se refere aos contratos de concessão de serviços públicos, julgue os itens que se seguem.

- 105 Na extinção da concessão de serviço público por encampação, a retomada do serviço pelo poder concedente se dá por motivo de interesse público, necessariamente mediante lei autorizativa específica.
- 106 Para preservar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos de concessão, admite-se o reajuste do preço dos serviços prestados pelo concessionário, cabendo ao poder concedente a sua homologação, na forma estabelecida em contrato e nas normas pertinentes.

Com relação à prestação de serviços públicos e dos direitos de seus usuários na delegação por concessão, julgue o item a seguir.

107 Não caracteriza descontinuidade do serviço a interrupção de sua prestação motivada por inadimplemento do usuário, independentemente de aviso prévio.

A respeito da organização da educação nacional, de acordo com a LDB e alterações posteriores, julgue os itens subsequentes.

108 As universidades, como um todo, integram o sistema federal da União, independentemente do local onde estão localizadas.

109 As instituições de ensino superior mantidas pelo poder público municipal pertencem ao sistema estadual de ensino.

110 O sistema federal de ensino abrange as instituições de ensino mantidas pela União, as instituições de educação superior criadas e mantidas pela iniciativa privada e os órgãos federais de educação.

111 Os sistemas de ensino dos estados e do DF contemplam somente as instituições de ensino mantidas, respectivamente, pelo poder público dos estados e pelo poder público do DF e municípios.

No que se refere ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), julgue os itens que se seguem.

112 A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior realiza visitas *in loco* para verificar as condições dos cursos oferecidos pelas instituições.

113 Os prazos para credenciamentos são indistintos de validade para faculdades, centros universitários ou universidades.

114 Os processos de credenciamento e de recredenciamento são iniciados na Secretaria de Educação Superior do MEC e são concluídos com o parecer do Conselho Nacional de Educação, endereçado ao ministro da Educação.

115 O processo de avaliação será realizado em todas as universidades, centros universitários, faculdades, indistintamente de pertencerem à União, aos estados, ao DF, aos municípios ou à iniciativa privada.

116 O Conselho Nacional de Educação (CNE) exerce função recursal em matéria de autorização para credenciamento e recredenciamento.

A respeito do sistema e-MEC, julgue os itens de **117** a **122**.

117 As visitas são sempre realizadas por três avaliadores que se deslocam até o estabelecimento para a avaliação da instituição ou de seus cursos.

118 O processo de credenciamento será gratuito às instituições que dele queiram participar.

119 Os avaliadores responsáveis pelas visitas *in loco* são indicados pelo ministro da Educação após consultas realizadas anualmente às instituições de ensino.

120 O processo de avaliação de credenciamento se inicia na Secretaria de Educação Superior do MEC e, em caso de recurso, ele é encaminhado à Secretaria Executiva do MEC para análise e julgamento.

121 Determinados cursos, além de estarem submetidos aos procedimentos constantes do e-MEC, sujeitam-se ao veto de algumas instituições, além dos resultantes do processo de avaliação.

122 O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) constitui elemento fundamental para o pedido de credenciamento ou de recredenciamento.

A respeito da gestão de projetos, julgue os itens a seguir.

123 Para uma instituição pública, é válida a premissa de que o cliente, interno ou externo à instituição, é o destinatário do produto ou serviço de um projeto.

124 Há a necessidade de elaboração de um projeto para cada manutenção periódica de *software* que a empresa venha a fazer.

Julgue os próximos itens acerca da gestão de processos.

125 A tecnologia da informação viabiliza a gestão por processo, uma vez que possibilita a manutenção do agrupamento das competências funcionais e a integração dos fluxos de informação entre os processos que permeiam as áreas funcionais.

126 O *software* Arena permite a modelagem e a simulação de processos em ambiente que envolve animação e estatística, possibilitando ao usuário descrever o comportamento do processo de maneira visual e interativa, sem programação.

127 O *balanced scorecard* é uma ferramenta de gestão que possui como limitação não permitir a associação de indicadores de processos aos indicadores financeiros, de clientes, de mercado e inovação e de crescimento.

Julgue os itens subsequentes relativos à elaboração de planos de melhoria de processos.

128 O *benchmarking* é uma alternativa contraindicada para melhoria de processos, visto que proporciona cortes drásticos e paliativos que não atingem a raiz dos problemas organizacionais.

129 O *downsizing* é a abordagem mais indicada quando se pretende diminuir a resistência a melhorias realizadas na organização.

130 O *empowerment* é uma ferramenta que aumenta a assertividade e a efetividade dos processos da instituição e que, uma vez implantada, dispensa ajustes de curto prazo, sendo, por isso, bastante contemplada nos planos de melhoria de processos.