

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação às abordagens da administração, da clássica à contingencial, julgue os itens a seguir.

- 51 A Teoria das Relações Humanas é marcada pela introdução da aplicação de uma abordagem mais humanística na administração das organizações, em que seu foco são as pessoas, e não as tarefas.
- 52 Segundo a visão sistêmica, as organizações são sistemas construídos pelos indivíduos em interação com o ambiente; assim, a ênfase passa a ser dada ao ambiente e às demandas deste que provocam impactos na organização.

No que se refere à evolução da administração pública no Brasil após 1930, julgue os itens seguintes.

- 53 A reforma iniciada com o Decreto-Lei n.º 200/1967 consolidou a centralização das atividades de produção de bens e serviços na administração direta, consagrando e racionalizando uma situação que já se delineava na prática.
- 54 O Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP), cujo objetivo principal era a modernização administrativa do país, inspirou-se no modelo weberiano para estruturar a burocracia.

Acerca das funções de administração, tais como planejamento, organização, direção e controle, julgue os itens que se seguem.

- 55 O primeiro passo no planejamento é a fixação de metas específicas e desafiadoras para orientar o seu cumprimento e melhorar o desempenho da organização.
- 56 Os controles ajustados são impulsionados por uma cultura organizacional forte e são baseados em crenças amplamente partilhadas em toda a organização.

No que se refere ao planejamento estratégico, julgue os próximos itens.

- 57 O controle estratégico decorrente do planejamento estratégico envolve decisões relacionadas a alterações de objetivos estabelecidos em função de alterações ambientais.
- 58 O diagnóstico estratégico, considerado a primeira fase de um planejamento estratégico, baseia-se em uma análise interna da organização a fim de evidenciar suas deficiências e qualidades.

Julgue os itens subsecutivos, a respeito do BSC (*balanced scorecard*).

- 59 A finalidade do BSC é promover um alinhamento e controle estratégico da gestão na organização como um todo; devido a sua complexidade, é aplicado apenas em organizações de médio e grande porte.
- 60 A identificação de fatores como tempo, qualidade, desempenho e serviço é importante na concepção dos clientes, de acordo com o BSC.

Acerca do processo decisório, julgue os itens subsequentes.

- 61 Os atores influenciam o processo decisório de acordo com o sistema de valores que representam, bem como por meio das relações que estabelecem entre si.
- 62 A maioria das decisões organizacionais é tomada por meio de informações limitadas, o que satisfaz as primeiras soluções circunstancialmente aceitáveis para os problemas.

No que se refere à estrutura, tipos de departamentalização e cultura organizacional, julgue os itens a seguir.

- 63 Considerando os níveis de manifestação da cultura organizacional, os rituais encontram-se em nível mais profundo que os valores e representam certos gestos, palavras, cerimônias sociais e figuras facilmente reconhecidos pelos membros da organização.
- 64 A organização do trabalho e dos funcionários em áreas de especialização distintas facilita a cooperação interdepartamental, na medida que induz a colaboração entre especialistas e a coordenação de seus esforços para melhor desempenho.
- 65 A principal vantagem da departamentalização por cliente é o fato de direcionar a organização para as necessidades do cliente e não para produtos ou funções empresariais.
- 66 Promover a adaptação da organização, nos seus ambientes interno e externo, é uma das funções da cultura organizacional.

Julgue os itens subsequentes, em relação à motivação e liderança.

- 67 O desenvolvimento de relacionamentos de confiança entre o gestor e sua equipe não é considerado um fator relevante para o alcance de metas organizacionais.
- 68 A motivação, um processo coletivo que atinge a equipe de trabalho, envolve a intensidade, a direção e a persistência dos esforços das pessoas para o alcance de metas.

Com relação à gestão da qualidade e do modelo de excelência gerencial, julgue os itens a seguir.

- 69 A qualidade da gestão pública deve ser orientada para o cidadão e estar alicerçada em um modelo de gestão pública singular que incorpora a dimensão técnica desvincilhada do aspecto social.
- 70 A gestão da qualidade nas organizações implica mudanças culturais, estratégicas e técnicas importantes na organização, independentemente da participação ativa de seus colaboradores e dos gestores envolvidos.
- 71 Condicionado aos princípios constitucionais próprios da natureza pública das organizações, o modelo de excelência em gestão pública foi concebido para desenvolver ações que visam obter sinergia decorrente dos esforços da gestão e da desburocratização.

A respeito da gestão de projetos, julgue os itens a seguir.

- 72 As áreas de aplicação de projetos são geralmente definidas em termos de departamentos funcionais e disciplinas de apoio, como departamento jurídico, gerenciamento de produção e estoque, *marketing*, logística e pessoal.
- 73 O gerenciamento de um projeto, esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo, implica o estabelecimento de objetivos claros e alcançáveis.

No que se refere à gestão por processos, julgue os itens subsequentes.

- 74 Na organização gerida por processos, todas as tarefas são executadas sob rígida supervisão hierárquica, a fim de se obter altos índices de produtividade.
- 75 A aplicação da gestão por processos em uma organização, quando usada em um sistema de gestão integrada, possibilita à organização atuar com eficiência nos recursos e com eficácia nos resultados.

Acerca dos princípios orçamentários, da técnica e da classificação orçamentária, julgue os itens seguintes.

- 76 A implantação da classificação funcional e programática facilitou o redirecionamento da administração pública do modelo burocrático para o modelo gerencial.
- 77 A técnica orçamentária adotada no setor público brasileiro é a do orçamento clássico, com ênfase no objeto do gasto, por meio da fixação da despesa sem vinculação ao planejamento.
- 78 É vedada a vinculação de qualquer tipo de receita tributária a órgão, fundo ou despesa, conforme o princípio da não afetação da receita.

Julgue os itens a seguir, referentes ao processo orçamentário.

- 79 O processo de apreciação do projeto de Lei Orçamentária Anual na Comissão Mista de Orçamento inicia-se com a realização de audiências públicas.
- 80 O estabelecimento da meta de resultado fiscal deve ocorrer em até trinta dias após a publicação da Lei Orçamentária Anual.
- 81 A distribuição dos limites de saque pela Secretaria do Tesouro Nacional às empresas estatais independentes, integrantes da Lei Orçamentária Anual, deve obedecer à programação orçamentária estabelecida.
- 82 Justiça e Defesa é uma das áreas temáticas em que o projeto da lei orçamentária anual será dividido, cujo relatório ficará a cargo do respectivo relator setorial.

Na Lei Orçamentária Anual (LOA) de 2013, consta crédito para o Ministério da Justiça relativo ao início da construção de um prédio, onde será instalada uma nova secretaria do órgão. Há previsão de pagamentos a serem realizados em parcelas durante a execução da obra, que será concluída em 2014.

Considerando a situação hipotética acima apresentada, julgue os próximos itens, com base na legislação vigente.

- 83 Caso seja necessário reforço da dotação orçamentária para finalização da construção do prédio, crédito adicional especial deverá ser solicitado.
- 84 A vigência do crédito disponibilizado na LOA de 2013 findar-se-á ao final de 2014.
- 85 O empenho para a realização da obra deverá ser realizado na modalidade global.
- 86 A característica da despesa apresentada indica que a ação orçamentária é classificada como uma operação especial.

Com relação às receitas públicas e à atividade do governo nas finanças públicas, julgue os itens a seguir.

- 87 As receitas de alienação de bens apreendidos ou caucionados são classificadas na categoria econômica denominada receitas correntes.
- 88 A intervenção direta do setor público em setores de infraestrutura, que caracteriza o exercício da função alocativa, justifica-se pela dificuldade do setor privado para aplicar recursos em projetos de grande porte.
- 89 Ao empregar recursos públicos em programas de construção de moradias populares para a população de baixa renda, o Estado exerce a função distributiva.
- 90 O recolhimento, que é o último estágio da execução da receita orçamentária, deve obedecer ao princípio da unidade de caixa.
- 91 A previsão, que é o primeiro estágio da etapa de execução da receita orçamentária, precede a fixação da despesa.

Com relação ao Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI), à Conta Única do Tesouro e ao suprimento de fundos, julgue os itens seguintes.

- 92 As conformidades contábil, de operadores e de registro de gestão, que são registradas pela própria unidade gestora, são instrumentos de segurança do SIAFI.
- 93 A Conta Única, administrada pela Secretaria do Tesouro Nacional, é mantida junto ao Banco do Brasil S.A.
- 94 A utilização do cartão de pagamento do governo federal como mecanismo de movimentação financeira de suprimento de fundos dispensa a emissão prévia do empenho da despesa.
- 95 Por intermédio do SIAFI, é possível acompanhar a execução orçamentária e financeira da União, dos estados e dos municípios.

É difícil a caracterização da função da gestão de pessoas, devido à influência de teorias e modelos de diversas áreas do conhecimento, como administração, psicologia e economia. Com relação a esse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 96 A orientação para que sejam alinhados objetivos organizacionais e políticas de recursos humanos reflete a concepção hegemônica normativa acerca da função de gestão de pessoas.
- 97 A expressão “o homem certo no lugar certo”, que é típica do pensamento clássico gerencial, retrata a prevalência, no ambiente organizacional, das estruturas e dos processos em detrimento dos indivíduos.
- 98 A visão baseada em recursos assevera que as políticas de recursos humanos devem ser alinhadas aos ambientes político, tecnológico, social e econômico pertinentes a cada organização.

A área de comportamento organizacional é um alicerce da função de gestão de pessoas, pois, por meio dela, intenta-se compreender as relações que os indivíduos estabelecem entre si e com o contexto de trabalho. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 99 Ações de *mentoring* são mais apropriadas para o desenvolvimento de lideranças que estratégias formais de ensino-aprendizagem.
- 100 Indivíduos com elevados níveis de autoeficácia, em razão da forte crença de que são capazes de obter sucesso em determinada atividade, tendem a reduzir seu empenho quando recebem *feedbacks* negativos.
- 101 Programas antitabagistas, de apoio psicossocial e de combate ao sedentarismo, são exemplos de ações preventivas que contribuem para o aumento da qualidade de vida no trabalho.

Nos processos de mudança organizacional, comumente há a emergência de comportamentos de resistência cujo enfrentamento pode ser realizado mediante estratégias adequadas de resolução de conflitos. A respeito desse assunto, julgue os itens a seguir.

- 102 A regulação das relações de trabalho estabelecidas entre atores detentores de níveis distintos de poder constitui função convergente com a perspectiva normativa hegemônica de recursos humanos.
- 103 A atual política de gestão do desempenho, vigente no Poder Executivo desde 2010, representa uma mudança do tipo descontínua em relação aos normativos anteriores de avaliação do desempenho.
- 104 Ações de capacitação de curta duração são recomendadas para o enfrentamento de fontes individuais e organizacionais de resistência às mudanças.

Atualmente, a gestão estratégica de pessoas é estruturada com base na relação que determinada organização estabelece com seu ambiente e com seus recursos internos, que garantam posicionamento mercadológico diferenciado ou, no caso da administração pública, legitimidade social. Com relação a esse assunto, julgue os itens seguintes.

- 105 A articulação entre os subsistemas de recursos humanos é objetivo de qualquer modelo estratégico de gestão de pessoas.
- 106 Estruturas organizacionais burocráticas tendem a facilitar o alinhamento vertical assumido como pressuposto da gestão estratégica de pessoas.

Na administração pública, de forma geral, as funções de recursos humanos tendem a ser influenciadas por aspectos institucionais que limitam a efetividade das políticas de gestão de pessoas. Em relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 107 Em geral, os métodos de avaliação mensuram, além do comportamento e da produtividade, aspectos ambientais e motivacionais, visando, portanto, o aprimoramento do desempenho dos funcionários.
- 108 Um sistema de capacitação e desenvolvimento deve ser destacado de aspectos ambientais, visto que esses elementos não constituem alvo de ações de aprendizagem.
- 109 A gestão por competências e a gestão do desempenho são compostas de processos similares de trabalho que visam a articulação entre desempenho organizacional e o desempenho individual.
- 110 Na administração pública direta, autárquica e fundacional, a gestão por competências traduz-se no alinhamento das necessidades de capacitação e desenvolvimento às diretrizes das organizações.

Julgue os itens a seguir acerca de administração de recursos materiais.

RASCUNHO

- 111 A armazenagem, além de evitar demora ou atraso no atendimento a necessidades de materiais, neutraliza os efeitos da sazonalidade no suprimento e reduz os riscos de dificuldade no fornecimento.
- 112 Contêineres flexíveis são utilizados para estocagem e movimentação de sólidos a granel e líquidos.
- 113 Bens patrimoniais adquiridos pela União e doados aos consórcios intermunicipais, com fins de execução descentralizada de programa federal, podem ter o seu tombamento diretamente no patrimônio do donatário.
- 114 Na administração pública federal, o valor imputado aos bens patrimoniais, quando do inventário analítico, deverá ocorrer pelo preço de aquisição ou custo de produção, sendo vedado o uso de valor arbitrado ou preço de avaliação.
- 115 No sistema de planejamento de necessidades de materiais, também chamado MRP, a liberação para a produção de partes e componentes cuja demanda dependa de outro produto ocorrerá por meio do conceito de “puxar estoques”.
- 116 Considerando-se um estoque de 1.000 unidades de determinado item, com consumo mensal estável, e que sejam consumidas 200 unidades por mês, o antigiro será de 5 meses.
- 117 Uma das características de um estoque de matérias-primas é que todos os seus itens são comprados de fornecedores externos.

Acerca de compras e distribuição de materiais, julgue os itens subsequentes.

- 118 Ao setor de compras é recomendada a manutenção de dois cadastros de fornecedores: o cadastro por tipo de material, que possibilita a identificação de fornecedores aprovados e dos quais se pode adquirir o item; e o cadastro por fornecedor, que especifica o material que cada um fabrica ou representa.
- 119 Produtos de alto valor unitário e baixa frequência de compra, assim como mercadorias que apresentam pequeno número de compradores concentrados em uma mesma área de abrangência, devem utilizar vias de distribuição indireta.
- 120 É vedada a celebração de convênio entre órgão ou entidade da administração pública federal com entidade privada sem fins lucrativos.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

A União decidiu descentralizar o serviço público de defesa da ordem econômica nacional, criando uma autarquia federal especializada para prevenir e combater as infrações contra a ordem econômica. Após a criação da autarquia, o Ministério da Justiça avocou algumas competências anteriormente a ela atribuídas.

Com base na situação hipotética apresentada acima, redija um texto dissertativo acerca da organização do Estado. Ao elaborar seu texto, atenda, necessariamente, ao que se pede a seguir.

- ▶ Conceitue a descentralização de serviço público. [valor: 5,00 pontos]
- ▶ Apresente os requisitos para criação de autarquia federal. [valor: 5,00 pontos]
- ▶ Estabeleça a relação hierárquica entre o Ministério da Justiça e a autarquia federal em questão. [valor: 4,50 pontos]
- ▶ Comente sobre a possibilidade de o Ministério da Justiça avocar competências da referida autarquia federal. [valor: 4,50 pontos]

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos