



MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

CONCURSO PÚBLICO NÍVEL SUPERIOR

CARGO

4

TÉCNICO EM COMUNICAÇÃO SOCIAL
RELAÇÕES PÚBLICAS

MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo transcritos acima com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome e o número e o nome de seu cargo no rodapé de cada página numerada de seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:
O tempo é o melhor autor: sempre encontra um final perfeito.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Em 2008, a previdência social brasileira completou
85 anos de existência, cumprindo importante papel: o resgate
da imensa dívida social do país. Nesse quase um século, a
4 previdência passou por várias fases, como a das caixas de
aposentadorias e pensões, a dos institutos de aposentadorias
e pensões, a do INPS, até chegar ao atual Ministério da
7 Previdência Social (MPS) e ao Instituto Nacional do Seguro
Social (INSS). O marco da previdência social brasileira é a
publicação, em 24 de janeiro de 1923, da Lei Elói Chaves,
10 que determinou a criação da Caixa de Aposentadorias e
Pensões para os empregados das empresas ferroviárias.
Antes disso, várias conquistas trabalhistas, alcançadas por
13 diversas categorias profissionais, desde 1888, já tornavam
necessária a criação de uma legislação previdenciária.

Revista Previdência em Questão. Brasília, 16 a 31
de julho de 2008, n.º 1/08 (com adaptações).

Com relação às ideias e às estruturas do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 O emprego do gerúndio em “cumprindo” (ℓ.2) indica que o papel da previdência social brasileira foi cumprido no momento em que foi iniciada a ação previdenciária no país, há 85 anos.
- 2 Após os dois-pontos (ℓ.2), apresenta-se um esclarecimento acerca do papel da previdência social brasileira.
- 3 Na linha 2, a palavra “resgate” é empregada com o mesmo sentido a ela atribuído na seguinte frase: O resgate dos naufragos foi bem-sucedido.
- 4 Na linha 13, a forma verbal “tornavam” está no plural para concordar com a expressão “diversas categorias profissionais”.
- 5 Infere-se do texto que a previdência social brasileira, em todas as suas diferentes fases, impôs-se como necessária graças às lutas e às conquistas da classe trabalhadora no Brasil.

1 No mercado de trabalho do Brasil, os dados
previdenciários apontam que os negros apresentam menor
cobertura previdenciária quando comparados aos brancos do
4 mesmo sexo, e as mulheres apresentam menor cobertura
quando comparadas aos homens da mesma cor, ou seja, as
mulheres são a maioria da população brasileira, mas as taxas
7 de cobertura relativas a elas são menores na previdência
social. Ao analisarmos essas informações sobre a cobertura
previdenciária das mulheres, podemos considerar alguns
10 aspectos, como o fato de que elas contribuem menos que os
homens da mesma cor, por ocuparem posições mais precárias
no emprego e receberem salários menores. Quando
13 controlamos esses dois fatores — ocupação e rendimento —,
observa-se que a cobertura previdenciária das mulheres
chega a ser superior à dos homens.

Mônica Cabanas Guimarães. Políticas para a expansão da cobertura
dos trabalhadores e trabalhadoras domésticas: a experiência
do Brasil. Brasília: MPS, 2008, p. 9 (com adaptações).

Julgue os itens seguintes, relativos às ideias e estruturas do texto acima.

- 6 De acordo com o texto, a contribuição previdenciária das mulheres é menor que a dos homens da mesma cor porque elas ocupam posição mais precária no mercado de trabalho do Brasil.
- 7 Infere-se do texto que os homens negros são os que apresentam menor índice de cobertura previdenciária no Brasil.
- 8 A substituição de “aos” por **com os** nas expressões “aos brancos do mesmo sexo” (ℓ.3-4) e “aos homens da mesma cor” (ℓ.5) provocaria incorreção gramatical.
- 9 No último período do texto, as orações estabelecem entre si relações de temporalidade e de condição, o que permite a substituição da palavra “Quando” por **Se**.
- 10 O emprego do sinal indicativo de crase na linha 15 é exigido pelo vocábulo “superior” (ℓ.15) e está vinculado à expressão “cobertura previdenciária” (ℓ.14), que antecede elipticamente a expressão “dos homens” (ℓ.15) .

Os jovens do Norte e do Nordeste do Brasil estão muito mais vulneráveis à violência do que os do principal eixo metropolitano do país. Maceió é a capital mais violenta para quem tem entre 12 e 29 anos de idade, seguida por outras seis capitais dessas regiões. São Paulo é a mais segura para a juventude. O Rio é a oitava capital mais violenta e está na 64.^a posição entre as 266 cidades com mais de 100 mil habitantes. A cidade mais violenta do Brasil para os jovens é Itabuna, na Bahia.

O ranque foi divulgado pelo Ministério da Justiça e pelo Fórum Brasileiro de Segurança Pública, que desenvolveu um indicador inédito, o índice de vulnerabilidade juvenil à violência (IVJV), a partir de cinco diferentes indicadores sociais: taxa de homicídios; mortes em acidentes de trânsito; empregabilidade e educação; pobreza; e taxa da desigualdade social.

O Globo, 25/11/2009, p. 14 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a abrangência do tema e sua importância para a compreensão do quadro social brasileiro dos dias atuais, julgue os itens que se seguem.

- 11 A pesquisa mencionada no texto confirma, a rigor, o que já se sabia com relação ao impacto da violência sobre a juventude brasileira: seria exemplo a trágica situação do Rio de Janeiro como a capital que mais sujeita seus jovens às diversas manifestações de violência.
- 12 De acordo com os critérios utilizados para a montagem do IVJV, entre os fatores que contribuem para a disseminação da violência e de seus efeitos sobre a juventude também devem estar os baixos indicadores sociais, os poucos investimentos em segurança pública e as frágeis políticas preventivas.
- 13 A universalização do acesso à educação básica — da educação infantil ao ensino médio — que o Brasil acaba de conquistar sugere estar sendo vencida importante etapa na luta para proteger a juventude das diversas formas de violência.
- 14 Por mais aguda que seja a situação do Norte e do Nordeste, como mostrada na pesquisa a que o texto alude, sabe-se que o problema da violência envolve o conjunto do país e é estimulado, em larga medida, pela ação do crime organizado, a exemplo do narcotráfico.
- 15 Por sua proximidade geográfica com grandes centros mundiais produtores de drogas, como a Colômbia e a Bolívia, por exemplo, as capitais da região Norte abrigam os principais grupos e facções do crime organizado que se encarregam de abastecer e controlar o mercado consumidor de cocaína nas demais regiões do país.

A respeito dos sistemas operacionais Windows e Linux e das ferramentas do Microsoft Office e do BR Office, julgue os itens a seguir.

- 16 A disposição de linhas em uma tabela do MS Word pode ser feita por ordem alfabética, a partir da opção de classificação de A a Z, disponível no *menu* Tabela do aplicativo. Nessa opção, é oferecida uma caixa de diálogo para a parametrização da classificação por ordem crescente ou decrescente, de acordo com as colunas apresentadas na tabela.
- 17 Nos aplicativos do BR Office, a opção de exportar documentos para o formato PDF está disponível somente para os arquivos que foram criados no formato ODT. Dessa forma, é necessário salvar os documentos em elaboração inicialmente no formato ODT, antes de converter o arquivo para PDF.
- 18 A ferramenta Configuração de Rede, encontrada no Painel de controle do Windows XP, além de permitir compartilhar uma conexão com a Internet, também oferece a opção de se compartilhar arquivos, pastas e impressoras.
- 19 O gerenciamento de bancos de dados do Windows utiliza aplicativos como o MySQL, o Oracle e o Postgresql para fins de organização e acesso aos dados no ambiente computacional.

Julgue os itens que se seguem, referentes a Internet e *intranet*.

- 20 O envio de *e-mail* é realizado por um servidor de saída que opera a partir do protocolo SMTP, destinado a enviar as mensagens de acordo com o endereço do destinatário.
- 21 Um servidor DNS (*domain name service*) permite identificar os endereços IP de usuários e servidores da Internet, por meio da associação de um conjunto de números com domínios.
- 22 Quando uma mensagem eletrônica é enviada, se o endereço de *e-mail* do destinatário for conhecido exatamente, a mensagem, por questão de velocidade, é transferida diretamente de uma pasta local do computador do usuário emissor para um diretório localizado no computador do destinatário, sem ter de passar por um servidor.

Acerca de organização e gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas, julgue os seguintes itens.

- 23** O nome de um arquivo é composto de duas partes, separadas por um ponto (.). A primeira é geralmente definida pelo usuário ou pelo programa que cria o arquivo e pode identificar o conteúdo ou a finalidade do arquivo. A segunda parte representa a extensão do arquivo e segue padrões que identificam o tipo de arquivo, como exe, doc e ini.
- 24** Na pasta Arquivos de Programas do Windows, são armazenados os programas instalados e que podem ser executados no computador, portanto, essa área não aceita a gravação de nenhum outro tipo de arquivo que não seja de extensão no formato exe.
- 25** Para facilitar o acesso de pastas e arquivos aos usuários, o Windows Explorer oferece o modo de visualização em Lista, que disponibiliza os arquivos contidos na unidade ou diretório selecionado, com informações sobre nome, tamanho, tipo, data de criação e data de modificação.

A respeito do direito constitucional, julgue os itens de **26** a **35**.

- 26** Cabe emenda à Constituição Federal de 1988 (CF) mediante proposta de mais da metade das assembleias legislativas das unidades da Federação, manifestando-se, cada uma delas, pela maioria absoluta de seus membros.
- 27** A substituição da União, dos estados, do Distrito Federal (DF) e dos municípios por um único ente central somente seria possível por um poder constituinte originário.
- 28** A perda superveniente da representatividade do partido político no Congresso Nacional acarreta o arquivamento de ação direta de inconstitucionalidade proposta por esse partido.
- 29** A autonomia legislativa do DF não se manifesta em relação à possibilidade de organização do Poder Judiciário local.
- 30** Uma lei ordinária federal é hierarquicamente superior a uma lei ordinária estadual.
- 31** É vedado ao vice-presidente da República ausentar-se do país, sem licença prévia do Congresso Nacional, por período superior a quinze dias.
- 32** É ilegal a prisão de governador de estado ou do DF no caso de infrações penais comuns enquanto não sobrevier sentença penal condenatória.

33 O povo exerce sua participação direta no poder por intermédio do voto, ao eleger os deputados federais, estaduais, distritais e vereadores.

34 A forma federativa de estado, caracterizada pela divisão territorial do poder, foi gravada na CF como cláusula pétrea.

35 As pessoas jurídicas também são beneficiárias dos direitos e das garantias individuais, desde que tais direitos sejam compatíveis com a sua natureza.

A respeito dos atos administrativos, julgue os itens a seguir.

36 Quando um banco estatal celebra, com um cliente, um contrato de abertura de conta-corrente, está praticando um ato administrativo.

37 A delegação não transfere a competência, mas somente o exercício de parte das atribuições do delegante.

38 Cabe convalidar o vício da forma, nos atos administrativos, ainda que a lei faça previsão expressa quanto à forma.

39 É permitido ao Poder Judiciário avaliar e julgar o mérito administrativo de ato proveniente de um administrador público.

Acerca dos contratos administrativos, julgue os itens seguintes.

40 Os contratos administrativos de pequenas compras de pronto pagamento, feitas em regime de adiantamento, podem ser pactuados de forma verbal.

41 A publicação é uma condição indispensável para a eficácia do contrato administrativo.

42 À administração pública cabe alterar unilateralmente qualquer cláusula de um contrato administrativo.

No que se refere aos servidores públicos, julgue os itens que se seguem.

43 No Brasil, o cargo de diplomata pode ser ocupado por um estrangeiro naturalizado brasileiro.

44 A exoneração não possui caráter punitivo.

45 Para fins de processo administrativo, são capazes os maiores de dezoito anos de idade, exceto os casos com previsão especial em ato normativo próprio.

Acerca de operações que contêm conjuntos e tautologia, julgue os itens subsequentes.

- 46** Considerando que A, B e C sejam três conjuntos não vazios com a , b e c elementos cada, respectivamente, que a união $A \cup B \cup C$ tenha $\frac{a + 2c}{3}$ elementos, que a interseção $A \cap C$ tenha $\frac{b}{2}$ elementos e que o conjunto $A \cap B$ seja vazio, então o conjunto $B \cap C$ terá mais elementos do que o conjunto $A \cap C$.
- 47** Considerando as proposições P, Q e R e os símbolos lógicos: \neg (negação); \vee (ou); \wedge (e); \rightarrow (se ..., então), é correto afirmar que a proposição $\neg((\neg P) \rightarrow \vee R) \rightarrow \neg(P \wedge (\neg Q))$ é uma tautologia.

O INSS pagou, no dia 24 de novembro, terça-feira, a segunda parcela do 13.º salário. Os segurados devem ficar atentos, pois a contribuição do imposto de renda relativa ao 13.º salário foi descontada na segunda parcela. A primeira parcela, referente a 50% do benefício, foi paga em agosto deste ano.

O pagamento foi feito de acordo com o calendário normal do INSS. Naquele dia, puderam sacar os beneficiários que ganharam até um salário mínimo e tinham cartão de benefício com final 1. Até o dia 30 de novembro, foram pagos os benefícios de quem ganha até um salário mínimo e tinha cartão de benefício com final de 1 a 5. De 1.º a 7 de dezembro, puderam sacar os segurados que ganharam acima do mínimo e o restante dos que receberam o piso previdenciário.

Internet: <www.previdenciasocial.gov.br> (com adaptações).

De acordo com as informações apresentadas no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 48** A negação da proposição “O cartão de Joana tem final par ou Joana não recebe acima do salário mínimo” é “O cartão de Joana tem final ímpar e Joana recebe acima do salário mínimo”.
- 49** Se, entre os 22.082 segurados do Amapá, metade tinha cartão com final de 1 a 5, 18.000 segurados ganharam até um salário mínimo e 2.000 segurados receberam acima do mínimo com cartões de final diferente de 1 a 5, então mais de 13.100 beneficiários só puderam sacar sua parcela após o dia 1.º de dezembro.
- 50** Se a segunda parcela do 13.º salário de Carlos foi de R\$ 850,00 e a contribuição do imposto de renda paga por ele correspondeu a 7,5% de seu salário, então o salário de Carlos era inferior a R\$ 1.500,00.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Opinião pública é um somatório de comparações e contrastes. Além disso, podem contribuir para a sua formação influências diversas, exercidas por quem detém maior e mais acurado volume de informações ou capacidade de divulgação, maior poder econômico ou político, mais instrução. No entanto, com o surgimento das redes sociais, em que estão presentes interatividade, colaboração e globalização, os cidadãos comuns passaram a poder discutir e a opinar sobre qualquer tema, obtendo, assim, mais subsídios à formação do pensamento.

Com base no texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 51** As redes sociais permitem aos indivíduos mais opções na busca, no acesso e na troca de informações diversas, em nível mundial, dotando-os da capacidade de serem, eles mesmos, formadores ou multiplicadores de opinião.
- 52** Opinião pública é o que pensa unanimemente a sociedade.
- 53** Veículos de comunicação detêm grande volume de informações e têm capacidade de divulgação, o que os torna capazes de influenciar a opinião pública.
- 54** Redes sociais são organizações legalmente constituídas que passaram a operar pela Internet para incentivar a opinião pública.
- 55** No Brasil, a opinião pública formada a partir das trocas que ocorrem por meio da Internet é irrelevante, porque a exclusão digital é imensa.

Considerando que plano, projeto e programa são instrumentos do processo de planejamento, julgue os itens a seguir.

- 56** Planejamento é um processo e, como tal, cada uma de suas fases requer orientação metodológica.
- 57** Programas de relações públicas requerem pesquisa, levantamento de dados, estudos de viabilidade, detalhamento da proposta e dos seus objetivos, além de análise custo-benefício.
- 58** O planejamento de relações públicas inclui o planejamento de eventos.
- 59** Buscar a excelência da comunicação dirigida é a finalidade do planejamento de relações públicas.

De acordo com definição da Associação Brasileira de Relações Públicas, a atuação das relações públicas no âmbito das relações com o governo está baseada no estabelecimento de relações confiantes entre governo e governados. A esse respeito, julgue os próximos itens.

- 60** Meios, recursos e canais que tornem viável a comunicação entre sociedade e governo são instrumentos de relações públicas governamentais.
- 61** As relações públicas governamentais preocupam-se unicamente com a imagem das instituições.
- 62** O estabelecimento de relações de confiança baseia-se em princípios éticos.

Pesquisas de opinião são ferramentas eficazes para detectar posições e tendências em relação a ideias, fatos, produtos e serviços. São realizadas a partir de métodos e técnicas de coleta e de análise de dados. Acerca desse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 63** Na definição de uma amostra, o critério de exclusão é a apresentação de motivos éticos ou clínicos que dizem que determinados participantes não devem fazer parte da pesquisa.
- 64** A entrevista estruturada é uma técnica de coleta que trabalha com perguntas pré-formuladas que não impõem nenhuma visão da realidade.
- 65** A técnica de grupo focal possibilita a obtenção de dados qualitativos.
- 66** Para determinar quais variáveis serão usadas, o pesquisador deve basear-se na pergunta da pesquisa e na hipótese.

Identidade organizacional é a percepção que uma instituição tem de si mesma. História, objetivos, valores, missão fazem parte da construção dessa identidade. Já a imagem institucional é a forma como a identidade organizacional é recebida e interpretada pelos públicos. Com relação à identidade organizacional, julgue os itens a seguir.

- 67** Programas e campanhas de relações públicas projetam a imagem institucional, mas não garantem a aceitação e a aprovação dos públicos.
- 68** Razão social, data de fundação e ramo de atuação são dados que fornecem identificação física, mas não constituem a identidade organizacional.
- 69** O logotipo de uma instituição é uma forma visual de representação ideológica da sua identidade organizacional.

Evento é um conjunto de ações previamente definidas que geram um acontecimento. Sua característica principal é propiciar uma ocasião bem-sucedida ao encontro entre pessoas. Planejamento, organização, conhecimento e utilização de regras protocolares e cerimoniais são determinantes para o sucesso de um evento. A esse respeito, julgue os itens que se seguem.

- 70** O sucesso de um evento está sempre ligado ao volume de divulgação externa que tiver sido feita.
- 71** A ordem de precedência na mesa de abertura de um evento independe do número de lugares que estiverem disponíveis.
- 72** Jantar, almoço e *brunch* são tipos de eventos que não precisam de um objetivo claro e definido para acontecer.
- 73** A avaliação de um evento serve para identificar falhas em seu planejamento e execução, mas também para apontar pontos fortes em sua realização.
- 74** A bandeira nacional pode ser hasteada em edifícios públicos ou particulares, templos, locais de prática de esportes, escritórios, salas de aula, pátios de instituições de ensino, auditórios, embarcações, ruas e praças.

Segundo Gaudêncio Torquato, para a opinião pública, a verdade sobre a identidade das organizações só aparece em momentos de crise. Já para Alexandre Caldini, uma crise não necessita de um fato, pois pode se iniciar com um boato. A partir do que afirmam esses dois autores, julgue os próximos itens.

- 75** As crises começam quando a opinião pública quer saber a verdade.
- 76** Por comparação, uma crise é como uma enfermidade: um diagnóstico correto e remédios eficazes dependem da competência do médico que examinar o paciente e da resposta ao tratamento.
- 77** Crises que começam com um boato duram pouco.

Por meio da segmentação dos públicos, é possível adequar os meios e as mensagens que devem ser usados para se chegar a cada um deles. É possível, também, identificá-los e analisá-los quanto ao poder que possuem de influenciar as decisões das instituições. Nesse contexto, julgue os itens seguintes.

- 78** Os públicos são capazes de dificultar ou de facilitar a vida das instituições a partir do grau de influência que possuam.
- 79** A mensagem pode ser a mesma para todos os públicos, mas o meio precisa ser sempre diferente.
- 80** Diretores, gerentes e servidores compreendem melhor e mais profundamente o que faz a instituição do que os públicos externos.

Acerca de ética e legislação em relações públicas (RP), bem como a respeito do papel do profissional de comunicação social, julgue os seguintes itens.

- 81** É parte do trabalho dos profissionais de RP ajudar a criar padrões de comportamento ético nas organizações em que atuam.
- 82** Em RP, a transparência, em determinadas situações, deve ser evitada, visando evitar o uso das informações por parte da imprensa.
- 83** A atividade de RP começou a se desenvolver, no Brasil, no início do século passado. Na década de 50 desse mesmo século, foi inaugurado o movimento associativo e, em 1967, ocorreu a regulamentação da atividade.
- 84** Na comunicação, a bilateralidade não faz parte dos princípios de RP, na medida em que o profissional de RP atua como porta-voz da organização.
- 85** Além de assumir progressivamente a função social, são funções oficiais de RP o assessoramento, a pesquisa e o planejamento.

A respeito de cultura organizacional e comunicação interna, julgue os itens que se seguem.

- 86** A comunicação interna é uma ferramenta estratégica. Sua função é disseminar informações da alta direção para os empregados.
- 87** A política de comunicação interna deve desprezar as redes informais, já que estas não podem ser consideradas oficiais.
- 88** A comunicação interna e a cultura organizacional são independentes e atuam paralelamente.
- 89** O processo de convergência de mídias tem alterado as formas tradicionais de praticar comunicação interna.
- 90** Uma política de recursos humanos deve contar com diferentes estratégias, como a remuneração, a participação e a comunicação, entre outras.
- 91** A comunicação interna admite recursos utilizados pela comunicação institucional e mercadológica.
- 92** Os efeitos da comunicação interna devem beneficiar tão somente a organização, patrocinadora dos veículos de comunicação interna.

Relacionamento com a comunidade e responsabilidade social são temas amplamente discutidos atualmente. Com referência a esses conceitos, julgue os itens subsequentes.

- 93** Em uma empresa, a responsabilidade social foca no estímulo aos empregados a se engajarem em atividades de voluntariado.
- 94** A comunidade é, entre outros públicos, um indutor externo e um alavancador da responsabilidade social.
- 95** A valorização da marca pode ser obtida por meio de ações de relacionamento com a comunidade e responsabilidade social. Mas, como ações externas que são, não têm impacto sobre o público interno.
- 96** A comunidade é um *stakeholder* para o estabelecimento de uma política de responsabilidade social.

Com relação a eventos, cerimonial e protocolo, julgue os próximos itens.

- 97** A utilização correta de precedência é essencial para o bom andamento de eventos oficiais, na medida em que, de certa forma, evita conflitos entre os atores envolvidos.
- 98** A precedência entre ministros de Estado é regulada pela importância do respectivo ministério.
- 99** Para governadores, o critério utilizado para precedência é o índice populacional do respectivo estado.
- 100** Os ministros de Estado devem sempre presidir as solenidades promovidas por seu ministério, mesmo na presença do presidente da República.
- 101** Para a exposição das bandeiras dos estados, o critério utilizado é a data de criação.

As relações humanas e o desenvolvimento de equipes de trabalho são partes fundamentais de um projeto e podem definir o fracasso ou sucesso de uma empreitada. A respeito desse assunto, julgue os seguintes itens.

- 102** No ambiente de trabalho, predomina um comportamento mais racional do que emocional.
- 103** Alguns critérios podem ser utilizados para entender a dinâmica de um grupo, entre eles o estilo da liderança e o processo decisório.
- 104** O exercício da fala é primordial no relacionamento humano, e apenas com ela o indivíduo se faz entender e possibilita uma resposta à altura do que se espera.
- 105** Toda manifestação de afetividade deve ser valorizada no ambiente profissional, na medida em que sentimentos fazem parte das relações de trabalho.

Com base na Portaria MPS n.º 173/2008, julgue os itens de **106 a 120**.

- 106** Ao secretário de previdência complementar incumbe definir diretrizes para o planejamento das ações orçamentárias vinculadas à Unidade Gestora da Secretaria de Previdência Complementar.
- 107** A Secretaria-Executiva exerce, entre outros, o papel de órgão setorial dos Sistemas de Contabilidade Federal, por intermédio da Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração a ela subordinada.
- 108** A Secretaria-Executiva é dirigida pelo chefe de gabinete do gabinete do ministro.
- 109** À Secretaria-Executiva cabem a supervisão e a coordenação dos programas e das atividades de combate à fraude ou quaisquer atos lesivos à previdência social, por meio de ações e procedimentos técnicos de inteligência.
- 110** À Consultoria Jurídica, órgão setorial da Advocacia-Geral da União, compete fixar a interpretação da Constituição Federal de 1988, das leis, dos tratados e dos demais atos normativos a ser uniformemente seguida em sua área de atuação e coordenação, quando não houver orientação normativa do advogado-geral da União.
- 111** Os pareceres da Consultoria Jurídica, após aprovação do ministro de Estado da previdência social, têm caráter normativo no âmbito do MPS, mas não das entidades a ele vinculadas.

112 É permitida a manifestação da Consultoria Jurídica sobre consultas de terceiros, alheios à estrutura do MPS, desde que haja autorização do consultor jurídico.

113 À Secretaria de Previdência Complementar compete coordenar e promover a disseminação das políticas de previdência social no âmbito do regime geral, dos regimes próprios de previdência social e de saúde e segurança ocupacional.

114 A determinação de investigações, a instauração de inquéritos e a aprovação de programas anuais de fiscalização no âmbito do regime operado por entidades fechadas de previdência complementar e também a decisão sobre as penalidades cabíveis são da competência da Secretaria de Políticas de Previdência Social.

115 Compete ao consultor jurídico providenciar o atendimento das consultas e dos requerimentos formulados pelo Congresso Nacional.

116 À Coordenação de Diálogo Social, que integra a estrutura da Secretaria de Políticas de Previdência Social, compete exercer o papel de Secretaria-Executiva do Conselho Nacional de Previdência Social.

117 A Secretaria de Previdência Complementar é órgão específico singular do MPS.

118 Ao Departamento de Políticas de Saúde e Segurança Ocupacional, que integra a Secretaria de Políticas de Previdência Social, compete defender os interesses dos cidadãos que buscam os serviços da previdência social e de seus servidores.

119 A Divisão de Gestão da Informação integra a estrutura do gabinete do ministro.

120 O acompanhamento das sessões plenárias das comissões técnicas da Câmara dos Deputados, do Senado Federal e do Congresso Nacional e das comissões mistas e também a elaboração de boletins informativos e relatórios com os pronunciamentos e as proposições apresentadas pelos parlamentares, relacionados ao MPS, são da competência da Divisão de Análise e Registro Parlamentar.