

**MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO (MP)
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (ENAP)
CARGO 12: ANALISTA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**PROVA DISCURSIVA
APLICAÇÃO: 30/8/2015**

PADRÃO DE RESPOSTA

1. Principal distinção entre governança e gestão, de acordo com o modelo do COBIT 5

O modelo do COBIT 5 faz uma clara distinção entre governança e gestão, áreas que abrangem diversos tipos de atividades, requerem diferentes estruturas organizacionais e atendem a propósitos diferentes. De acordo com o COBIT 5, a distinção fundamental entre governança e gestão é a seguinte: a primeira garante que as necessidades, condições e opções das partes interessadas sejam avaliadas a fim de se determinarem objetivos corporativos acordados e equilibrados; define a direção por meio de prioridades e tomadas de decisão; e monitora o desempenho e a conformidade com a direção e os objetivos estabelecidos. Por sua vez, a gestão é responsável pelo planejamento, desenvolvimento, pela execução e pelo monitoramento das atividades em consonância com a direção definida pelo órgão de governança, a fim de se atingirem os objetivos corporativos.

COBIT 5. Modelo corporativo para governança e gestão de TI da Organização. ISACA, 2012 (com adaptações).

2. Cinco processos do domínio governança relacionados à tecnologia de informação

2.1 Garantir a definição e manutenção do modelo de governança

Analisar e articular os requisitos para a governança de TI de uma organização, disponibilizar e manter as estruturas eficazes, os princípios, processos e as práticas, com clareza de responsabilidades e autoridade, para realizar a missão, as metas e os objetivos da empresa.

2.2 Garantir a realização de benefícios

Otimizar a contribuição de valor para o negócio a partir dos processos de negócios, serviços e ativos resultantes de investimentos realizados pela TI a custos aceitáveis.

2.3 Garantir a otimização de riscos

Garantir que a disposição e tolerância aos riscos da organização sejam compreendidas, articuladas e comunicadas, e que o risco para o valor da organização relacionado com o uso da TI seja identificado e gerenciado.

2.4 Garantir a otimização dos recursos

Garantir capacidades adequadas e suficientes relacionadas a TI (pessoas, processos e tecnologias), disponíveis para apoiar os objetivos corporativos de forma eficaz a um custo ideal.

2.5 Garantir transparência para as partes interessadas

Garantir que o desempenho, a medição de conformidade e os relatórios da TI corporativa sejam transparentes, no intuito de que as partes interessadas aprovelem as metas, métricas e as medidas corretivas necessárias.

COBIT 5. Enabling Processes: COBIT 5 an ISACA Framework. ISACA, 2012, p. 31,35,39,43 e 46. (Não é obrigatório seguir a mesma numeração do modelo de referência: EDM01..EDM05.)