

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **Folha de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua prova discursiva.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **40,00** pontos, dos quais até **2,00** pontos serão atribuídos ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

A respeito do gerenciamento de processos de negócio, redija um texto dissertativo que atenda ao que se pede a seguir.

- 1 Cite e descreva os três tipos de processos de negócio conforme o BPM (*business process management*). [valor: 10,00 pontos]
- 2 Discorra sobre modelos de processos. [valor: 12,00 pontos]
- 3 De acordo com o BPM, descreva e exemplifique como o processo de negócio pode ser gerenciado em um ciclo de vida típico contínuo para manter sua integridade e permitir a transformação constante. [valor: 16,00 pontos]

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	