

CONCURSO PÚBLICO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ (MP/PI)

CARGO 4: ANALISTA MINISTERIAL – ÁREA: SAÚDE ESPECIALIDADE: PSICOLOGIA

PROVA DISCURSIVA

Aplicação: 23/9/2018

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

Para avaliar as possíveis causas dos problemas psicológicos apresentados pelos servidores do referido setor do judiciário — perda de motivação, sintomas de depressão no trabalho e esgotamento emocional —, o candidato deve discorrer sobre ergonomia da atividade e sua relação com a qualidade de vida no trabalho, abordando e caracterizando os fatores analisados no nível macroergonômico, tais como:

- 1 condições de trabalho: referem-se, de modo geral, às condições de suporte organizacional (ambiente físico, equipamentos, materiais, segurança etc.) que influenciem a saúde mental do trabalhador;
- 2 organização do trabalho: refere-se, de modo geral, aos processos de trabalho, tarefas e atividades, fluxos, procedimentos etc. e como estes influenciem a saúde mental do trabalhador;
- 3 relações socioprofissionais do trabalho: referem-se, de modo geral, aos relacionamentos entre pares, com subordinados e com superiores hierárquicos e como estes influenciam a saúde mental do trabalhador;
- 4 reconhecimento e crescimento profissional: referem-se, de modo geral, à percepção de sentido e de significado do trabalho e suas influências na saúde mental do trabalhador;
- 5 elo do trabalho com a vida social: refere-se, de modo geral, ao equilíbrio do trabalho com as demais áreas da vida do indivíduo.

No que tange à análise no nível microergonômico, espera-se que o candidato aborde e caracterize, pelo menos, as modalidades do custo humano no trabalho, a saber:

- 1 exigências físicas: referem-se, de modo geral, à maneira como o trabalho exige esforços físicos compatíveis com as capacidades do indivíduo no trabalho;
- 2 exigências cognitivas: referem-se, de modo geral, à maneira como o trabalho exige esforços cognitivos compatíveis com as capacidades intelectivas e cognitivas do indivíduo no trabalho;
- 3 exigências afetivas: referem-se, de modo geral, à maneira como o trabalho exige esforços afetivos e emocionais compatíveis com as capacidades emocionais do indivíduo no trabalho.

Quesito 2.1

- 0 – Não caracterizou os fatores macroergonômicos.
1 – Caracterizou com propriedade um fator macroergonômico.
2 – Caracterizou com propriedade dois ou três fatores macroergonômicos.
3 – Caracterizou com propriedade quatro ou mais fatores macroergonômicos.

Quesito 2.2

- 0 – Não caracterizou os fatores microergonômicos.
1 – Caracterizou com propriedade um fator microergonômico.
2 – Caracterizou com propriedade dois fatores microergonômicos.
3 – Caracterizou com propriedade três fatores microergonômicos.