

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. A ausência de marcação, a marcação de duas ou mais opções ou a marcação de opção em discordância com o gabarito oficial definitivo não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que demandarem **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para anotações, rascunhos etc.

## CONHECIMENTOS GERAIS

### Texto 1A1AAA

1 O ano de 2017 foi o mais seguro da história da  
aviação comercial, de acordo com a organização holandesa  
Aviation Safety Network (ASN). Foram dez acidentes —  
4 nenhum deles envolvendo linhas comerciais regulares —, com  
79 mortos, 44 entre passageiros e tripulantes e outras  
35 pessoas que estavam em terra.

7 Em 2016, foram registrados 16 acidentes, com  
303 vítimas fatais, e o último episódio, com um avião de  
passageiros de maiores proporções: a queda do Avro RJ85,  
10 operado pela empresa LaMia, próximo de Medellín, na  
Colômbia. O desastre, que completou um ano no último dia 28  
de novembro, matou 71 pessoas, em sua maior parte atletas do  
13 time brasileiro da Chapecoense.

“Desde 1997 a média de acidentes tem caído de forma  
contínua e persistente”, disse o presidente da ASN, destacando  
16 os esforços da Organização Internacional da Aviação Civil e da  
Fundação de Segurança no Voo para melhorar os padrões de  
segurança da indústria de aviação.

BBC. 2017, o ano mais seguro da história da aviação.  
Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Com relação a aspectos linguísticos do texto 1A1AAA, assinale a opção correta.

- Ⓐ A correção gramatical do texto seria mantida se a expressão “foram registrados” (l.7) fosse substituída por **registrou-se**.
- Ⓑ O vocábulo “deles” (l.4) remete à expressão “dez acidentes” (l.3).
- Ⓒ A substituição do termo “que” (l.11) por **o qual** prejudicaria a correção gramatical do texto.
- Ⓓ A correção gramatical do texto seria preservada caso se substituísse a forma verbal “Foram” (l.3) por **Houveram**.
- Ⓔ O sentido do segundo período do segundo parágrafo seria preservado caso as vírgulas que sucedem as palavras “desastre” (l.11) e “novembro” (l.12) fossem suprimidas.

### QUESTÃO 2

A pontuação empregada no texto 1A1AAA permaneceria correta se,

- I no primeiro parágrafo, o segundo travessão fosse eliminado.
- II na linha 1, fosse inserida vírgula logo após “2017”.
- III na linha 14, fosse inserida vírgula logo após ‘1997’.
- IV na linha 15, a vírgula logo após ‘persistente’ fosse eliminada.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Nenhum item está certo.
- Ⓑ Apenas o item III está certo.
- Ⓒ Apenas o item IV está certo.
- Ⓓ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓔ Todos os itens estão certos.

Espaço livre

**Texto 1A1BBB**

1 Se, nos Estados Unidos da América, surgem mais e  
 mais casos de assédio sexual em ambientes profissionais —  
 como os que envolvem produtores e atores de cinema —, no  
 4 Brasil, o número de processos desse tipo caiu 7,5% entre 2015  
 e 2016.

Até setembro de 2017, foram registradas 4.040 ações  
 7 judiciais sobre assédio sexual no trabalho, considerando-se só  
 a primeira instância.

Os números mostram que o tema ainda é tabu por  
 10 aqui, analisa o consultor Renato Santos, que atua auxiliando  
 empresas a criarem canais de denúncia anônima. “As pessoas  
 não falam por medo de serem culpabilizadas ou até de  
 13 represálias”.

Segundo Santos, os canais de denúncia para coibir  
 corrupção nas corporações já recebem queixas de assédio e  
 16 ajudam a identificar eventuais predadores. Para ele,  
 “o anonimato ajuda, já que as pessoas se sentem mais  
 protegidas para falar”.

A lei só tipifica o crime quando há chantagem de um  
 superior sobre um subordinado para tentar obter vantagem  
 sexual. Se um colega constrange o outro, em tese, não há  
 22 crime, embora tal comportamento possa dar causa a reparação  
 por dano moral.

Anna Rangel. Medo de represálias inibe queixas de assédio sexual no  
 trabalho. Internet: <www1.folha.uol.com.br> (com adaptações).

**QUESTÃO 3**

As opções a seguir apresentam propostas de reescrita do período  
 “Se um colega constrange o outro, em tese, não há crime, embora  
 tal comportamento possa dar causa a reparação por dano moral.”  
 (ℓ. 21 a 23). Assinale a opção que apresenta proposta de reescrita  
 que, além de manter o sentido original da informação, preserva a  
 correção gramatical do texto.

- A Em tese, embora não seja crime, o fato de um colega constranger o outro pode justificar reparação por dano moral.
- B Quando um colega molesta o outro é crime, ou seja, esse ato pode ensejar reparação por dano moral.
- C Caso um colega constrange o outro, em tese, não é crime, mas pode gerar reparação por dano moral.
- D Hipoteticamente, à medida que um colega constrange o outro, não há crime, logo não pode haver reparação por dano moral.
- E Teoricamente, se um colega constrange o outro, há vantagem sexual, o que pode causar reparação por dano moral.

**QUESTÃO 4**

No texto 1A1BBB, o trecho “4.040 ações judiciais sobre assédio sexual no trabalho” (ℓ. 6 e 7) tem a mesma função sintática de

- A ‘por medo de serem culpabilizadas’ (ℓ.12).
- B “mais e mais casos de assédio sexual” (ℓ. 1 e 2).
- C ‘mais protegidas para falar’ (ℓ. 17 e 18).
- D “chantagem de um superior sobre um subordinado” (ℓ. 19 e 20).
- E “queixas de assédio” (ℓ.15).

**QUESTÃO 5**

No texto 1A1BBB, a correção gramatical e o sentido do trecho ‘O anonimato ajuda, já que as pessoas se sentem mais protegidas para falar’ (ℓ. 17 e 18) seriam preservados caso se substituísse o termo “já que” por

- A a fim de que.
- B ainda que.
- C contanto que.
- D uma vez que.
- E logo que.

**QUESTÃO 6**

Um servidor público, responsável pela requisição de materiais de consumo ao almoxarifado de seu órgão, recebeu a incumbência de enviar a este setor um documento oficial solicitando a reposição de materiais de escritório, tais como *toner* para impressora, papéis para impressão e envelopes para correspondência.

Nessa situação hipotética, relativamente ao tipo de correspondência oficial, para atender corretamente à incumbência, o servidor deverá

- A redigir uma mensagem, tendo em vista a trivialidade da solicitação em questão.
- B redigir um ofício, tendo em vista tratar-se de uma demanda interna ao órgão.
- C optar por redigir um aviso, tendo em vista o destinatário de sua comunicação.
- D redigir um memorando, pois, no caso, se trata de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão.
- E produzir uma exposição de motivos, na qual deverá justificar sua requisição.

**QUESTÃO 7**

No Brasil, muitos trabalhadores estão submetidos a relações e condições de trabalho, se não iguais, análogas àquelas estabelecidas pelo antigo sistema escravista, embora a escravidão tenha sido oficialmente abolida há mais de cem anos. Atualmente, o trabalho caracterizado como forçado ou escravo é uma prática que afeta

- A o setor privado, não alcançando os serviços ou projetos desenvolvidos pelo setor público.
- B o prestígio brasileiro no sistema internacional, pois tais condições de trabalho, diante das demais nações industrializadas, são uma particularidade do país.
- C os pré-adolescentes do sexo masculino e semialfabetizados, principal mão de obra utilizada no setor agrícola.
- D os imigrantes bolivianos residentes em São Paulo, explorados pela indústria têxtil e de confecções.
- E o Estado, carente de recursos para identificar os empregadores que usam o trabalho escravo e prejudicam a economia.

**QUESTÃO 8**

Em 2017, houve uma série de rebeliões de detentos em Roraima, em Minas Gerais, em Santa Catarina, no Amazonas, no Paraná e no Rio Grande do Norte. Essas ocorrências demonstram a séria crise do sistema prisional brasileiro. A respeito desse assunto, julgue os itens a seguir.

- I A população carcerária brasileira é composta em sua totalidade por detentos que cumprem penas já sentenciadas pela justiça.
- II Um dos problemas dos presídios brasileiros é a superlotação, resultante de políticas de segurança ineficazes e da falta de celeridade da justiça.
- III As referidas rebeliões ocorreram devido às precárias condições e falhas do sistema carcerário, não guardando relação com disputas entre grupos do crime organizado de outras regiões do país.
- IV Para assegurar o controle do sistema carcerário, a privatização ou terceirização dos presídios tem sido apresentada como opção para solucionar a atual crise desse sistema.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B II e IV.
- C III e IV.
- D I, II e III.
- E I, II e IV.

**QUESTÃO 9**

Tendo em vista que o alcance dos objetivos organizacionais passa pela condição básica de adequadas estruturação e implementação das funções da administração: planejamento, organização, direção e controle, julgue os itens a seguir, relativos a essas funções.

- I A avaliação da capacitação dos servidores e das condições de trabalho no âmbito de uma secretaria de segurança e o levantamento dos principais locais de ocorrência de furtos a residência no estado relacionam-se à função planejamento e caracterizam ações de análise situacional.
- II A definição da missão organizacional, o estabelecimento de objetivos de longo prazo, a escolha dos caminhos mais adequados para o alcance dos objetivos e a divisão de responsabilidades entre unidades organizacionais são ações relacionadas à função planejamento e, mais especificamente, ao planejamento estratégico.
- III A coordenação das diversas atividades de uma organização, a solução de excessos de conflito, a delegação de competências e o uso do poder para a tomada de decisão são ações pertinentes à função direção.
- IV A avaliação do desempenho organizacional, a mensuração da eficiência na utilização dos recursos corporativos, o grau de alcance dos objetivos de longo prazo e a verificação dos índices de absenteísmo e das taxas de rotatividade são ações relacionadas à função controle no nível estratégico.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D I, III e IV.
- E II, III e IV.

**QUESTÃO 10**

Em uma delegacia de polícia, Aldo, delegado titular, sempre estimula sua equipe para o exercício do melhor trabalho, e ela, em contrapartida, o respeita e o considera uma pessoa justa, de caráter admirável e com grandes qualidades éticas. Paulo, agente de polícia na mesma delegacia, procura sempre cumprir com suas obrigações, e isso requer que, muitas vezes, assuma o comando de equipes compostas por outros agentes de polícia, os quais, apesar de seguirem suas orientações por vê-lo como um servidor com grande conhecimento acerca do serviço, não possuem uma grande admiração por ele.

Nessa situação hipotética, de acordo com os conceitos de poder e liderança,

- A Aldo apresenta os poderes de competência e de referência.
- B Paulo apresenta os poderes de coerção e de referência.
- C Paulo apresenta os poderes de coerção e de competência.
- D Aldo apresenta os poderes de recompensa e de competência.
- E Aldo apresenta os poderes legítimo e de referência.

**QUESTÃO 11**

Julgue os itens que se seguem, a respeito das atitudes do servidor público no desempenho das suas funções.

- I O fato de um servidor público deixar qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que ele exerça suas funções, acarretando atraso na prestação do serviço, caracteriza atitude contra a ética, mas não grave dano moral ao usuário dos serviços públicos.
- II Tratar mal uma pessoa que paga seus próprios tributos significa, direta ou indiretamente, causar-lhe dano moral.
- III Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios por parte do servidor público tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e podem caracterizar negligência no desempenho da função pública, mas não imprudência.
- IV Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D I, III e IV.
- E II, III e IV.

**QUESTÃO 12**

A classificação de documentos de arquivo, para fins de organização e recuperação, é realizada com base na



- A espécie do documento.
- B expedição do documento.
- C tramitação do documento.
- D reformatação do documento.
- E função do documento.

Espaço livre

**QUESTÃO 13**





Ao utilizar um computador no qual está instalado o sistema operacional Windows 8, um usuário efetuou com o *mouse* um clique duplo no ícone do aplicativo X. Alguns segundos após ter sido aberto, o aplicativo apresentou a informação de que não estava respondendo.



Nessa situação hipotética, para que o aplicativo X seja encerrado, o usuário deverá







- A** inicializar o aplicativo Gerenciador de Tarefas, localizar na janela deste o aplicativo X, clicar sobre ele com o botão da direita e, então, selecionar a opção Finalizar tarefa.
- B** pressionar, no teclado, a tecla  para encerrar de forma forçada o aplicativo X.
- C** efetuar novamente um clique duplo no ícone do aplicativo X para abri-lo corretamente, pois esta ação fechará a janela que não estava respondendo.
- D** inicializar outro aplicativo, por meio de clique duplo, já que, ao se abrir um novo aplicativo, a janela de X, que não estava respondendo, será finalizada automaticamente.
- E** pressionar simultaneamente a tecla do Windows e a tecla , para exibir em segundo plano a lista de programas que estão travando o sistema e, nela, localizar e encerrar o aplicativo X.

**QUESTÃO 14**

Ao produzir um texto utilizando o programa Microsoft Word 2016, um usuário realizou, de modo sucessivo, os seguintes procedimentos:

- selecionou parte do texto e, logo em seguida, acionou o atalho formado pelas teclas  e .
- digitou algumas palavras;
- acionou o atalho formado pelas teclas  e .
- digitou mais algumas palavras.

Caso, a seguir, o usuário pretenda inserir, novamente, por meio do atalho formado pelas teclas  e , o texto selecionado no início do procedimento descrito,

- A** será exibida uma caixa de diálogo contendo a parte do texto inicialmente selecionada para a área de transferência.
- B** aparecerá uma mensagem de erro, pois o Word 2016 não possibilita a execução reiterada de procedimentos.
- C** o texto selecionado no primeiro procedimento será inserido a partir do ponto em que o cursor estiver posicionado.
- D** o documento não sofrerá alteração, pois não há texto na área de transferência em virtude de o usuário já ter acionado o atalho formado pelas teclas  e  anteriormente.
- E** nada ocorrerá, pois o trecho selecionado mediante as teclas  e  já foi usado; nesse caso, o usuário deverá selecionar o texto novamente e acionar o atalho formado pelas teclas  e .

**QUESTÃO 15**

Ao se clicar com o botão direito do *mouse* sobre uma guia do programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, contendo determinada página da Internet, e selecionar a opção Fixar guia, na lista exibida, será possível

- A** criar um ícone no canto superior esquerdo do navegador, o qual permitirá o acesso direto à página exibida.
- B** criar na área de trabalho do computador um ícone de atalho, o qual, ao ser selecionado, abrirá a página exibida.
- C** transformar a guia do navegador em uma nova janela.
- D** adicionar a página exibida pela guia à lista de páginas favoritas.
- E** duplicar a guia aberta, criando-se, assim, uma cópia da página exibida.

**QUESTÃO 16**

Um usuário, utilizando o Windows 8, executou o procedimento adequado para compactar oito arquivos, com extensões identificadoras de diversos tipos de aplicativos, em um único arquivo com a extensão zip. Um dos oito arquivos, denominado aula.pptx, estava aberto durante o procedimento de compactação.

Nesse caso,

- A** o arquivo aula.pptx não terá sido compactado, pois a compactação em zip restringe-se a arquivos de texto.
- B** os arquivos não terão sido compactados, pois só arquivos com a mesma extensão podem ser compactados em conjunto.
- C** todos os oito arquivos terão sido compactados.
- D** todos os arquivos terão sido compactados, com exceção do arquivo aula.pptx.
- E** o arquivo zip terá sido gerado, mas não conterá nenhum arquivo compactado.

**QUESTÃO 17**

Determinado tipo de vírus eletrônico é ativado quando um documento por ele infectado é aberto, podendo então, nesse momento, infectar não apenas outros documentos, mas também um gabarito padrão de documento, de modo que cada novo documento criado sob esse gabarito seja infectado. Tal vírus, cuja propagação ocorre quando documentos por ele infectados são remetidos por correio eletrônico para outros usuários, é conhecido como

- A** vírus de setor de carga (*boot sector*).
- B** vírus de programa.
- C** vírus de macro.
- D** *backdoor*.
- E** *hoax*.

**Proposição CG1A5AAA**

A qualidade da educação dos jovens sobe ou a sensação de segurança da sociedade diminui.

**QUESTÃO 18**

A quantidade de linhas da tabela-verdade correspondente à proposição CG1A5AAA é igual a

- A** 2.
- B** 4.
- C** 8.
- D** 16.
- E** 32.

**QUESTÃO 19**

Assinale a opção que apresenta uma proposição que constitui uma negação da proposição CG1A5AAA.

- A** A qualidade da educação dos jovens não sobe e a sensação de segurança da sociedade não diminui.
- B** A qualidade da educação dos jovens desce ou a sensação de segurança da sociedade aumenta.
- C** A qualidade da educação dos jovens não sobe ou a sensação de segurança da sociedade não diminui.
- D** A qualidade da educação dos jovens sobe e a sensação de segurança da sociedade diminui.
- E** A qualidade da educação dos jovens diminui ou a sensação de segurança da sociedade sobe.

**QUESTÃO 20**

Assinale a opção que apresenta uma proposição equivalente à proposição CG1A5AAA.

- A** Se a qualidade da educação dos jovens não sobe, então a sensação de segurança da sociedade diminui.
- B** Se a qualidade da educação dos jovens sobe, então a sensação de segurança da sociedade diminui.
- C** Se a qualidade da educação dos jovens não sobe, então a sensação de segurança da sociedade não diminui.
- D** Se a sensação de segurança da sociedade diminui, então a qualidade da educação dos jovens sobe.
- E** Se a sensação de segurança da sociedade não diminui, então a qualidade da educação dos jovens não sobe.

Espaço livre