



Secretaria de Estado de Saúde Fundação Universidade de Brasília

PROGRAMA DE RESIDÊNCIA
MULTIPROFISSIONAL E EM
ÁREA PROFISSIONAL
DA SAÚDE

Caderno de Provas Objetiva e Discursiva

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com os que estão registrados em sua folha de respostas, no seu caderno de textos definitivos da prova discursiva de respostas curtas e em cada página numerada deste caderno. Confira também o nome do programa de residência para o qual você concorre, bem como área, conforme seu caso. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes à prova objetiva, e dez questões correspondentes à prova discursiva de respostas curtas, acompanhadas de espaços para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto ao nome do programa para o qual você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição dos textos para o caderno de textos definitivos da prova discursiva de respostas curtas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e o seu caderno de textos definitivos e deixe o local de provas.
- 6 Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou no caderno de textos definitivos poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em regulamento.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

PROCESSO SELETIVO



GDF
Secretaria de
Estado de Saúde



Universidade de Brasília

cespeUnB
Centro de Seleção e de Promoção de Eventos

De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

Com relação ao projeto ético, político e profissional do serviço social e aos fundamentos históricos, teóricos e metodológicos dessa área de conhecimento, julgue os itens a seguir.

- 1 O atual projeto profissional do serviço social foi construído com base em uma visão estritamente corporativa, voltada à defesa dos interesses específicos e imediatos dos profissionais da área.
- 2 Desde os anos 80 do século passado, a intervenção profissional do serviço social no Brasil fundamenta-se na concepção de que relações sociais devem ser abordadas como fatos e dados, de acordo com sua aparência e regularidade.
- 3 Constituem instâncias políticas e organizacionais da profissão os fóruns consultivos e deliberativos, assim como as entidades representativas da categoria, em que são consagrados coletivamente os aspectos gerais do projeto profissional da área e reafirmados, ou não, os princípios norteadores da atuação do profissional de serviço social.

Julgue os itens de 4 a 11, relativos a fundamentos éticos, à ética profissional e à legislação específica sobre a profissão de assistente social.

- 4 Reafirmando os valores de liberdade e justiça social expressos no código de ética profissional dos assistentes sociais de 1986, o código de 1993 assume a democracia, no sentido de democracia política, como valor ético-político essencial, capaz de assegurar a socialização da participação política.
- 5 As informações obtidas pelos assistentes sociais, por meio de estudos e pesquisas com os usuários de instituições de saúde, só devem ser repassadas a esses usuários caso estejam em situação de risco pessoal ou familiar.
- 6 O direito legalmente conferido ao assistente social de exercer com ampla autonomia sua profissão o desobriga da prestação de serviços profissionais que sejam incompatíveis com suas atribuições, cargos e funções.
- 7 A ética expressa um momento subjetivo, de manifestação de valores individuais e opiniões formuladas pelo próprio sujeito, ao passo que a moral expressa um momento objetivo, de manifestação de comportamentos éticos determinados ou estabelecidos pela sociedade.

- 8 Entre as competências privativas dos Conselhos Regionais de Serviço Social, inclui-se a atuação como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- 9 Somente em caso de demissão, pode o assistente social incinerar material técnico sigiloso até então mantido sob sua responsabilidade, como forma de garantir o sigilo das informações confidenciais obtidas durante o processo de atendimento a usuários do serviço social.
- 10 O Conselho Federal de Serviço Social caracteriza o assistente social como profissional de saúde, mas não o considera exclusivo dessa área, por entender que as ações de saúde devem ocorrer em uma perspectiva interdisciplinar.
- 11 Constitui requisito para a realização de qualquer atendimento ao usuário do serviço social a existência de espaço físico dotado de recursos que garantam a privacidade do usuário no que se refere àquilo que for revelado durante atendimento profissional individual ou coletivo.

Profissional que atua nas expressões da questão social, formulando e implementando propostas de intervenção para seu enfrentamento, com capacidade de promover o exercício pleno da cidadania e a inserção criativa e propositiva dos usuários do Serviço Social no conjunto das relações sociais e no mercado de trabalho.

Resolução n.º 15, de 13 de março de 2002. Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação. Internet: <www.abepss.org.br>.

Considerando a descrição do perfil dos formandos constante nas diretrizes curriculares nacionais para os cursos de graduação de serviço social apresentada acima, julgue os próximos itens, acerca das concepções de questão social e dos direitos de cidadania.

- 12 Uma das teorias que mais influenciaram o pensamento político e social moderno foi a da cidadania, surgida na Grécia antiga e, posteriormente, sistematizada por Beveridge.
- 13 A concepção de questão social expressa nas diretrizes curriculares nacionais para os cursos de serviço social e, portanto, adotada no exercício da profissão é a de problema social, compreendido como um fenômeno indesejável, mas com o qual a sociedade aceita conviver.
- 14 A relação entre questão social e direitos diz respeito ao reconhecimento do indivíduo social com sua capacidade de resistência e seu conformismo em face das situações de opressão e de exploração por ele vivenciadas.

Considerando a definição de seguridade social constante na Constituição Federal (CF) — conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência — julgue os itens a seguir, relativos ao conceito de seguridade social e às respectivas políticas executadas no Brasil.

- 15 O benefício de prestação continuada concedido aos segurados especiais, um dos benefícios da política de previdência social brasileira, consiste em um tipo de aposentadoria.
- 16 O pagamento do benefício de prestação continuada a pessoa com deficiência deve ser suspenso caso ela exerça atividade remunerada; no entanto, tal pagamento poderá ser reativado após realização de nova avaliação social que comprove a necessidade de complementação da renda do beneficiário.
- 17 Os trabalhadores com neoplasia maligna têm direito a receber o auxílio doença, desde que tenham cumprido a carência de doze contribuições.
- 18 A noção de seguridade social, desenvolvida nos anos 40 do século passado, foi empregada, especialmente nos países desenvolvidos, para expressar a ideia de superação do conceito de seguro social no que se refere à garantia de segurança das pessoas em situações adversas.
- 19 No âmbito de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) se incluem ações de assistência terapêutica integral, como o fornecimento de medicamentos e a oferta de procedimentos terapêuticos, em regime domiciliar, ambulatorial e hospitalar, realizados no território nacional por serviço próprio, conveniado ou contratado.
- 20 De acordo com as diretrizes estabelecidas para o SUS, a realização de procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterápicos, psicológicos e de assistência social indicados pelas equipes interdisciplinares durante internações domiciliares de alta complexidade independem da concordância do paciente e de sua família.
- 21 Os centros de referência de alta complexidade em oncologia, um dos componentes fundamentais da Política Nacional de Atenção Oncológica, auxiliam tecnicamente o gestor do SUS na execução das políticas de atenção oncológica.
- 22 Os serviços de saúde integrantes da rede própria do SUS são obrigados a permitir a presença, junto à parturiente, de somente um acompanhante do sexo feminino durante o período do pós-parto imediato, desde que haja indicação médica para o acompanhamento.
- 23 A concepção de promoção de saúde definida na Conferência de Ottawa ressalta o papel das potencialidades individuais e socioculturais para a produção social da saúde, que deixa de ser um objetivo a ser alcançado para se tornar um recurso necessário ao desenvolvimento da vida.

Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e nas orientações sobre a atenção à saúde integral de adolescentes e jovens, julgue os itens que se seguem.

- 24 Para favorecer o acesso de adolescentes e jovens às unidades de saúde e sua adesão aos programas de saúde, recomenda-se que, no atendimento realizado na unidade de saúde, sejam estabelecidas condições, como o cumprimento de datas e horários agendados e a presença de um responsável para a efetivação do atendimento.
- 25 De acordo com o ECA, ocorre infração administrativa por parte do responsável pelo estabelecimento de atenção à saúde quando este, tendo conhecimento de casos que envolvem maus-tratos contra crianças e adolescentes, deixa de comunicá-los à autoridade competente.

Considerando os diferentes aspectos relacionados ao tema da violência, julgue os itens a seguir.

- 26 A assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar compreende o acesso aos serviços de contracepção de emergência, a profilaxia das doenças sexualmente transmissíveis e da Síndrome da Imunodeficiência Adquirida.
- 27 A negligência é considerada uma das formas de violência mais frequentes contra os idosos e ela pode se manifestar associada a outros abusos que causam lesões e traumas, particularmente em pessoas em situação de dependência.
- 28 Entre as penalidades previstas pela lei Maria da Penha, em caso de violência doméstica e familiar contra a mulher, encontra-se a pena de cesta básica ou de pagamento isolado de multa.

Acerca das políticas e dos programas sociais dirigidos a diversos segmentos sociais, julgue os itens subsequentes.

- 29 Os serviços de atenção à saúde dos povos indígenas devem ser organizados na forma de distritos sanitários especiais e polos-base, no nível local, onde a atenção primária e os serviços de referência se situam.
- 30 Os centros de atenção psicossocial são considerados dispositivos estratégicos que compõem a rede de cuidados em saúde mental e incluem a atenção básica, as residências terapêuticas, os ambulatorios, os centros de convivência, os clubes de lazer, entre outros.
- 31 Dada a necessidade de se estabelecerem parâmetros da doença de Alzheimer e diretrizes nacionais para diagnóstico, tratamento e acompanhamento dos indivíduos com essa doença, o Ministério da Saúde aprovou o documento denominado Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas — Doença de Alzheimer.
- 32 A Política de Atenção Integral à Saúde do Homem foi elaborada a partir de um recorte da população masculina na faixa etária de 30 a 64 anos, o que configurou uma restrição do segmento-alvo dessa política.
- 33 De acordo com a Política de Atenção Integral a Usuários de Álcool e outras Drogas, a vulnerabilidade ao uso de tais substâncias é maior em indivíduos que estão insatisfeitos com sua qualidade de vida, possuem saúde deficiente e não detêm informações minimamente adequadas a respeito das consequências do consumo desses produtos.
- 34 A ocorrência de internação psiquiátrica involuntária deve ser comunicada ao Ministério Público, no prazo de setenta e duas horas, pelo responsável técnico pelo estabelecimento onde essa internação foi efetuada.
- 35 Conforme estabelece a política nacional de saúde integral da população negra, cabe ao gestor federal garantir a inclusão do quesito cor nos instrumentos de coleta de dados que integram os sistemas de informação do SUS.

Julgue os próximos itens, relacionados à dimensão investigativa, aos processos de planejamento e de intervenção profissional.

- 36** Em um projeto, a definição de objetivos expressa a perspectiva de futuro a ser alcançada, do ponto de vista qualitativo, sua finalidade e diretrizes políticas mais gerais.
- 37** Na pesquisa qualitativa em saúde, recomenda-se privilegiar o uso do instrumento básico de coleta de informações — que é o questionário — e priorizar os grandes temas que se destacam na referida área.
- 38** Reconhecer a importância de se conhecer a experiência social do sujeito, e não apenas as suas circunstâncias de vida, é considerado um pressuposto que fundamenta o uso de metodologias qualitativas de pesquisa.
- 39** A gestão das relações interinstitucionais e a criação de protocolos entre serviços, programas e instituições no conjunto das políticas sociais podem ser identificadas como ações particularmente destinadas à efetivação da intersetorialidade e, portanto, constitutivas do processo de planejamento e gestão.
- 40** Em um processo de planejamento, o plano requer um cuidadoso sistema de monitoramento, controle e acompanhamento para permitir a avaliação, no entanto só ganha relevância política quando supera sua condição de simples instrumento formal burocrático.
- 41** Um projeto de intervenção, de caráter normativo, consiste em documento que revela seu conteúdo com o objetivo precípua de apontar a perspectiva teórica nele assumida.

A respeito das ações socioeducativas com indivíduos, grupos e famílias, julgue os itens de **42 a 44**.

- 42** A família, que tem papel importante na estruturação da sociedade em seus aspectos políticos e econômicos, além da capacidade de produção de subjetividades, não é apenas uma construção privada, mas também uma construção pública.
- 43** Nas ações socioeducativas com indivíduos, a socialização das informações deve ocorrer sempre no âmbito do espaço institucional, vinculada à normatividade legal.

- 44** Quando os assistentes sociais desempenham atividades de caráter marcadamente pericial ou socioemergencial, com o objetivo precípua do desenvolvimento do processo educativo, tais ações denominam-se socioeducativas.

Acerca da dimensão técnico-operativa do serviço social, julgue os itens a seguir.

- 45** No trabalho em equipe, nas políticas de saúde, as atribuições do profissional de serviço social devem ser explicitadas, resguardando-se, assim, a interdisciplinaridade como perspectiva. É necessário, ainda, desmistificar a ideia de que a equipe, ao desenvolver ações coordenadas, cria uma identidade tal entre seus participantes que leva à diluição de suas particularidades.
- 46** A decisão a respeito dos meios a serem adotados para a realização do estudo social é prerrogativa do assistente social, conforme regulamentado em legislação da categoria.
- 47** O relatório social é o documento no qual devem ser registradas, da forma mais detalhada possível, todas as informações relacionadas à situação em análise, para que, posteriormente, tais dados passem por uma triagem.
- 48** A realização de uma entrevista inclui o cumprimento das seguintes etapas: organização de ação e definição de finalidade, objetivos e instrumento da coleta de dados, além da definição do horário e do espaço físico onde ela será realizada.
- 49** Segundo os parâmetros para atuação de assistentes sociais na política de saúde, não constitui competência do assistente social a elaboração de protocolos acerca do fluxo de encaminhamentos de usuários para diversos serviços.
- 50** Conforme prescrevem os parâmetros para atuação dos assistentes sociais, as atribuições desses profissionais incluem a montagem de processo e o preenchimento de formulário para viabilização do denominado tratamento fora de domicílio.

PROVA DISCURSIVA DE RESPOSTAS CURTAS

- Nesta prova, faça o que se pede, usando os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA DE RESPOSTAS CURTAS**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito nos espaços correspondentes.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Na avaliação de cada questão, será atribuído até 1,0 ponto à capacidade de expressão na modalidade escrita e de uso das normas do registro formal culto da língua portuguesa.

QUESTÃO 1

Sabendo que a seguridade social não é só um campo de luta e de formação de consciências críticas em relação à desigualdade social no Brasil, mas também de organização dos trabalhadores, discorra sobre a perspectiva de seguridade social pautada no projeto ético-político do profissional do serviço social.

RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	

QUESTÃO 2

Na década de 90 do século passado, consolidou-se uma direção política das classes dominantes no processo de enfrentamento da crise brasileira, cujas principais estratégias do grande capital passaram a ser: acirrada crítica às conquistas sociais da Constituição Federal de 1988, com destaque para a concepção de seguridade social, e a construção de uma cultura persuasiva para difundir e tornar seu projeto consensual e compartilhado.

Considerando o texto acima, descreva duas das principais estratégias de cunho neoliberal que ganharam visibilidade no âmbito das contrarreformas na saúde.

RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	

QUESTÃO 3

O SUS tem como meta tornar-se um importante mecanismo de promoção da equidade no atendimento das necessidades de saúde da população, ofertando serviços com qualidade adequados às necessidades do cidadão, independentemente do seu poder aquisitivo.

A partir das informações do texto acima, cite, no mínimo, dois princípios do SUS e discorra sobre eles.

RASCUNHO – QUESTÃO 3

1	
2	
3	
4	
5	

QUESTÃO 4

Sabendo que, segundo a Pesquisa Nacional sobre a População em Situação de Rua, a população em situação de rua é composta, em grande parte, por trabalhadores que exercem alguma atividade remunerada: catador de material reciclável, flanelinha, auxiliar de construção civil, auxiliar de limpeza, carregador/estivador, entre outras, descreva duas diretrizes da Política Nacional para a População em Situação de Rua.

RASCUNHO – QUESTÃO 4

1	
2	
3	
4	
5	

QUESTÃO 5

Em saúde, a humanização é uma temática que tem conseguido legitimidade desde a 11.^a Conferência Nacional de Saúde. Em 2001, foi criado o Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar pelo Ministério da Saúde, e os assistentes sociais têm sido chamados para viabilizar essa política. Sabendo que o desafio da humanização é a criação de uma nova cultura de atendimento, pautada na centralidade dos sujeitos na construção coletiva do SUS, discorra sobre a participação do assistente social no projeto de humanização da unidade de saúde.

RASCUNHO – QUESTÃO 5

1	
2	
3	
4	
5	

QUESTÃO 6

O Plano de Enfrentamento ao Uso do *Crack* e Outras Drogas, que prevê um conjunto de ações para enfrentar o avanço do *crack*, o tráfico e as organizações criminosas, objetiva ampliar a oferta de tratamento de saúde e atenção aos usuários de drogas e aumentar a prevenção contra esse uso. O Governo Federal manifesta disposição de assumir o investimento de recursos públicos em dispositivos de atendimento organizados pela iniciativa privada.

Nota CFESS sobre **Plano de Combate ao uso do crack e outras drogas**. Internet: < www.cfess.org.br > (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, comente o investimento de recursos públicos em dispositivos de atendimento organizados pela iniciativa privada.

RASCUNHO – QUESTÃO 6

1	
2	
3	
4	
5	

QUESTÃO 7

Sabendo que, no serviço social, ao se trabalhar com família, é necessário recorrer a duas categorias: a da totalidade, que possibilita a compreensão do objeto de trabalho, e a da integralidade, que estabelece o princípio de atenção, explique em que consiste a categoria da totalidade, destacando a contribuição dessa categoria para a compreensão do objeto de trabalho.

RASCUNHO – QUESTÃO 7

1	
2	
3	
4	
5	

QUESTÃO 8

Os termos participação e controle social são distintos tanto do ponto de vista conceitual quanto da perspectiva das práticas sociais. Nem toda forma de participação contempla o controle social; da mesma forma, nem toda perspectiva de controle social tem compromisso com a participação da sociedade. A partir dessa informação, discorra sobre participação e controle social, focalizando, em seu texto, necessariamente, os conselhos de políticas e de direitos.

RASCUNHO – QUESTÃO 8

1	
2	
3	
4	
5	

QUESTÃO 9

O plantão social é um espaço de trabalho do serviço social cuja origem se atrela à gênese da profissão; entretanto, a visão desse espaço de atuação tem se transformado de acordo com as mudanças ocorridas nas características dessa área profissional. Considerando esse contexto, discorra sobre as possibilidades de atuação do assistente social em plantão social.

RASCUNHO – QUESTÃO 9

1	
2	
3	
4	
5	

QUESTÃO 10

Discorra sobre a importância do III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, realizado em 1979, na cidade de São Paulo, para a área de serviço social e os respectivos profissionais no Brasil.

RASCUNHO – QUESTÃO 10

1	
2	
3	
4	
5	