

CONCURSO PÚBLICO – SDS/PE

CARGO 11: PERITO CRIMINAL ÁREA 7: CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO, ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO OU SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

PROVA DISCURSIVA – TEXTO DISSERTATIVO

Aplicação: 19/6/2016

PADRÃO DE RESPOSTA

Em linhas gerais, espera-se do candidato resposta que contemple as seguintes informações, ainda que a ordem na descrição dos habilitadores seja diversa da apresentada.

1 Define-se habilitador como uma série de fatores que, individualmente ou em conjunto, influencia o funcionamento de algo — no caso, da governança e da gestão corporativas da TI. Os habilitadores são orientados pela cascata de objetivos, ou seja, objetivos de TI em níveis mais alto definem o que os diferentes habilitadores deverão alcançar.

2 Nomes e definição dos sete habilitadores: (1) princípios, políticas e modelos — são veículos para a tradução do comportamento desejado em orientações práticas para a gestão diária; (2) processos — descrevem um conjunto organizado de práticas e atividades para o atingimento de determinados objetivos e produzem um conjunto de resultados em apoio ao atingimento geral dos objetivos de TI; (3) estruturas organizacionais — são as principais entidades de tomada de decisão da organização; (4) cultura, ética e comportamento (das pessoas e da organização) — conjunto de comportamentos individuais e coletivos de cada organização; (5) informação — permeia qualquer organização e inclui todas as informações produzidas e usadas pela organização, sendo necessária para mantê-la em funcionamento e bem governada, mas, no nível operacional, a informação por si só é, muitas vezes, o principal produto da organização; (6) serviços, infraestrutura e aplicativos — incluem a infraestrutura, a tecnologia e os aplicativos que fornecem à organização o processamento e os serviços de TI; (7) pessoas, habilidades e competências — estão associadas às pessoas e são necessárias para a conclusão bem-sucedida de todas as atividades e para a tomada de decisões corretas e de medidas corretivas.