

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Os autores progressistas, ao abordarem a problemática do planejamento, afirmam que, antes de ser uma mera questão técnica, o planejamento é uma questão política. Acerca desse tema, julgue os itens que se seguem.

- 51** O planejamento é uma questão política por envolver um compromisso com a reprodução ou com a transformação.
- 52** Quando as condições histórico-sociais de uma sociedade já estão determinadas, um projeto pedagógico deve ser desconsiderado por contestar suas determinações.
- 53** O projeto em si pode transformar a realidade independentemente das ações que derivem dele.
- 54** De acordo com a teoria dialética, o projeto é uma forma de antecipação da ação, devido ao fato de ajudar o sujeito a objetivar aquilo que até então só existia em seu pensamento.

Mapa conceitual é uma técnica de estudo desenvolvida desde a década de 70 do século passado por Novak e seu grupo de pesquisa na Universidade de Cornell. Com relação a essa técnica, julgue os itens seguintes.

- 55** A técnica de mapas conceituais pode ser utilizada como forma de organizar as informações em ambientes digitais, sendo utilizada para filtrar, analisar e visualizar informações relevantes, possibilitando a formação de novos conhecimentos.
- 56** A estrutura de um mapa conceitual pode ser representada por ligações cruzadas, identificando relacionamentos entre conceitos em diferentes áreas do mapa.
- 57** No modelo de mapa conceitual do tipo teia de aranha, os conceitos são hierarquizados em colunas distintas que não se cruzam.
- 58** Os mapas conceituais se fundamentam na teoria de David Ausubel, na qual uma das máximas é: quando ocorre uma aprendizagem significativa, as relações entre os conceitos tornam-se mais explícitas.
- 59** O IHMC Cmap Tools é um *software* livre utilizado para se construir, navegar, compartilhar e fazer críticas a modelos de conhecimentos representados em mapas conceituais.
- 60** Nos mapas conceituais, há uma hierarquização de conceitos na qual o mais específico fica no topo e o mais inclusivo, na base.

Tendo em vista que avaliar é um desafio escolar que vem provocando, cada vez mais, reflexões sobre o que há de objetivo ou subjetivo nesse ato docente, julgue os itens a seguir.

- 61** A avaliação formativa visa atribuir valores numéricos como forma de aferir o desempenho dos alunos.
- 62** A avaliação diagnóstica deve servir como um parâmetro das aprendizagens adquiridas e ponto de partida para o planejamento de novas intervenções pedagógicas.
- 63** A avaliação somativa introduz uma ruptura nos processos atuais de avaliação porque propõe utilizar a regulação no nível das aprendizagens e individualizá-las.

O *design* instrucional tem sido compreendido como aquele que planeja o ensino-aprendizagem, incluindo atividades, estratégias, sistemas de avaliação, métodos e materiais instrucionais. Com referência a esse assunto, julgue os itens subsecutivos.

- 64** Os cursos se tornam tradicionais quando não adotam o *design* instrucional, pois esse conceito remete à atualidade e mais especificamente à educação a distância (EaD).
- 65** Análise, *design* e desenvolvimento, implementação e avaliação são estágios distintos nos quais os modelos convencionais de *design* instrucional estruturam o planejamento de ensino-aprendizagem.
- 66** O estágio de *design* e desenvolvimento envolve a identificação de necessidades de aprendizagem, a definição de objetivos instrucionais e o levantamento das restrições envolvidas.
- 67** No modelo de *design* instrucional contextualizado, nas fases de análise, planejamento e produção a situação didática se dá separadamente da concepção de curso a ser implementado.
- 68** Planejar, preparar, projetar, produzir e publicar textos, imagens, gráficos, sons e movimentos, simulações, atividades e tarefas ancorados em suportes virtuais são atividades específicas do *design* instrucional na educação *online*.
- 69** As tecnologias da informação e comunicação (TICs), muito presentes na educação atual, representam poderosos recursos de apoio à aprendizagem, mas não interferem na forma de definição do *design* instrucional.

A educação *online* se concretiza em diferentes modalidades, que vão desde a educação presencial apoiada por tecnologias até a EaD. A respeito desse tema, julgue os itens que se seguem.

- 70** No âmbito pedagógico, a EaD se insere no sistema escolar como uma modalidade de ensino flexível que oferece alternativas coerentes com a realidade do aluno trabalhador.
- 71** O nível de utilização das TICs independe da infraestrutura tecnológica disponível; por isso, a EaD é considerada uma educação sem fronteiras.
- 72** A EaD é uma modalidade que busca atender às mudanças na nova ordem econômica mundial, com o crescente avanço das tecnologias de comunicação e informação, tendo como consequências mudanças no campo educacional.
- 73** A EaD, que foi impulsionada pela reformulação da base legal e pela crescente exigência de formação em níveis mais avançados, é estimulada como meio de proporcionar formação continuada sem onerar os cofres públicos ou das empresas e, concomitantemente, sem que o trabalhador tenha de se ausentar do seu local de trabalho.

Tendo em vista que os treinamentos têm importante papel na definição do novo perfil de funcionário demandado pelas organizações atuais, e que, por essa razão, o campo de treinamento e desenvolvimento (T&D) ganha destaque, dada a sua relevância para o conhecimento, o crescimento e a inovação, julgue os próximos itens.

- 74** O levantamento de necessidades de treinamento se esgota no aspecto do diagnóstico, enfatizando o que é relevante treinar em um contexto organizacional.
- 75** O que muitos autores denominam como conhecimento, aprendizagem ou competências organizacionais, seriam constructos coletivos que representam a influência agregada dos indivíduos.
- 76** O foco de T&D é a aprendizagem individual. Tal fenômeno teria sua base em conhecimentos, habilidades e atitudes, ou em competências, inerentes aos indivíduos, mas que, por troca, interação social e amplificação, teriam propriedades que se manifestariam nos níveis superiores de equipe.
- 77** O levantamento de necessidades de treinamento, o planejamento, a execução e a avaliação são fases do processo de treinamento.

O Moodle (*Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment*) é um ambiente de aprendizagem a distância que foi desenvolvido pelo australiano Martin Dougiamas em 1999. Em relação a esse ambiente, julgue os itens subsequentes.

- 78** O Moodle é um ambiente utilizado por diversas instituições que praticam EaD. Hoje, há uma grande comunidade de usuários desse *software*, envolvidos em atividades que discutem estratégias pedagógicas de utilização do ambiente e suas interfaces.
- 79** Por ser um *software* livre, o Moodle possui um LMS (*learning management system*) diferente do de outros sistemas.
- 80** No Moodle, a decisão de como utilizar as ferramentas depende da interferência de outros profissionais da área de tecnologia ou *design*. O professor pouco participa nas decisões sobre como utilizar os espaços de aprendizagem.
- 81** Os ambientes virtuais de aprendizagem favorecem a EaD pelo fato de possibilitarem o acesso a uma rede de informações o interligadas, na qual os sujeitos podem descobrir diversificadas mídias simultaneamente, integrando-as em uma mesma atividade.

A universidade corporativa corresponde ao terceiro estágio histórico da universidade. No que se refere a esse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 82** Educação corporativa é um fenômeno de aprendizagem moderna e flexível que está regulamentado pelo Ministério da Educação e necessita de sua autorização para ter validade no território nacional.
- 83** A empresa General Electric, dos Estados Unidos da América, no início da segunda metade do século XX, criou a primeira universidade corporativa.
- 84** No Brasil, a presença da educação corporativa restringe-se às instituições públicas, a exemplo da PETROBRAS, do Banco do Brasil S.A., da Caixa Econômica Federal, do INSS, da ELETRONORTE e dos Correios.
- 85** Os conceitos de educação continuada, de educação permanente ou de aprendizagem ao longo da vida não podem ser confundidos, associados ou relacionados à educação corporativa.

A respeito do ambiente virtual de aprendizagem Moodle e de *softwares* livres, julgue os itens a seguir.

- 86** *Softwares* livres dispensam o uso de licença para sua distribuição e, por isso, são disponíveis para o público em geral.
- 87** Na apresentação de um curso que utiliza a plataforma Moodle, a caixa “usuários *on-line*” mostra quem está visitando o curso no momento ou o visitaram nos últimos cinco minutos.
- 88** O Moodle, assim como os demais *softwares* livres, possui código aberto, ou seja, seu *download* é gratuito e suas cópias podem ser modificadas e até personalizadas conforme a utilização do programa.
- 89** Os *links* destinados a ativar/desativar edição e os ligados à configuração são disponibilizados apenas aos professores e tutores e são utilizados especificamente para a definição visual das páginas.
- 90** A página inicial da plataforma Moodle, assim como as formas de interação com a plataforma, são disponibilizadas de forma diferente aos usuários do *software*.
- 91** No Moodle ao se clicar, o botão “mudar função”, abre-se uma lista com os diferentes perfis que o usuário pode assumir, permitindo que o usuário professor ou tutor possa adotar o perfil de visualização do estudante.

A respeito do planejamento, do desenvolvimento e das teorias pedagógicas aplicadas à EaD, julgue os itens seguintes.

- 92** Os conceitos da andragogia, quando empregados à EaD, partem do pressuposto de que o indivíduo necessita de acompanhamento constante durante o seu aprendizado. Desse pressuposto, decorre a utilização de múltiplas estratégias de avaliação e *feedback* durante as diferentes fases de um treinamento.
- 93** No planejamento de um curso na modalidade de EaD, deve-se dar igual importância aos recursos acadêmicos e administrativos, pois estes envolvem desde o suporte pré-admissional até o atendimento ao ex-aluno. Além disso, a negligência em qualquer uma dessas fases pode interferir no andamento do curso.
- 94** Na EaD, uma das principais diferenças no processo de avaliação discente está relacionada à baixa integração da avaliação formal com a avaliação informal.
- 95** O conceito de adaptação ligado à forma pela qual o ser humano muda a sua representação do mundo para que este se encaixe ao seu modo de pensar, desenvolvido por Piaget, contribuiu para o desenvolvimento da instrução programada, que foi a precursora da EaD desenvolvida na atualidade.
- 96** Diferentes autores agrupam as perspectivas pedagógicas dominantes em três grandes perspectivas: perspectiva associacionista, perspectiva cognitivista e perspectiva situada. De acordo com esta última perspectiva, o conhecimento é distribuído socialmente, por estar localizado na ação de pessoas e grupos.
- 97** A teoria andragógica é utilizada na elaboração de treinamentos em EaD. A experiência pessoal, o engajamento pessoal em processos de investigação, a consideração pelo ritmo do aluno e o lugar onde se desenvolve a aprendizagem são características dessa teoria.

No que concerne à avaliação da aprendizagem e a modelos de avaliação de aprendizagem, julgue os itens que se seguem.

- 98** A avaliação diagnóstica envolve a descrição, a classificação e a determinação de valor de comportamento do aluno.
- 99** Na modalidade formativa, que está diretamente associada à função de controle, a avaliação da aprendizagem busca identificar as insuficiências principais em aprendizagens.
- 100** A avaliação educativa tem como consequências a formulação de objetivos, a obtenção de evidências de resultados, a interpretação de resultados e a formulação de um juízo de valor. Nessa avaliação, a descrição qualitativa do desempenho do aluno é suficiente para a emissão do juízo de valor.
- 101** A avaliação da aprendizagem possui um aspecto formal e um informal. Este aspecto, informal, acarreta um comprometimento da efetividade da própria avaliação como método de adquirir evidências necessárias para melhorar o ensino.
- 102** A avaliação, em qualquer modelo, possui funções gerais e específicas, que se associam, respectivamente, às funções diferenciadas e integrativas da educação.

A respeito de educação corporativa, julgue os itens a seguir.

- 103** Quando utilizado em educação corporativa, o *e-learning* possibilita a criação de ambientes virtuais de aprendizagem. Entretanto, o emprego desse recurso tem dificultado a gestão do conhecimento e o oferecimento de *feedbacks* aos alunos.
- 104** A diferença entre universidade corporativa e universidade tradicional consiste no fato de a primeira estar voltada aos interesses de uma instituição ou empresa específica. Entretanto, os métodos e as estratégias de aprendizagem da universidade corporativa são semelhantes àqueles empregados por instituições de ensino tradicionais, que valorizam o tripé pesquisa, ensino e extensão.
- 105** O treinamento e o desenvolvimento de recursos humanos são preocupações da educação corporativa. No Brasil, é possível distinguir dois paradigmas que orientaram historicamente o desenvolvimento da educação corporativa: o taylorista fordista e da qualidade total.
- 106** Alinhar ações de formação com estratégia organizacional voltada a mudar comportamentos e inculcar valores é uma das características da universidade corporativa. Por uma restrição legal, esse tipo de instituição não pode emitir certificação acadêmica, o que restringe o seu papel na elevação da educação formal do trabalhador.

Julgue os itens de **107** a **111**, relativos a organização, concepção e diferentes fases de implementação dos projetos educacionais.

- 107** Para a elaboração de projetos pedagógicos em universidades corporativas, deve-se buscar vincular a ação educacional à política e aos objetivos da empresa.
- 108** Do ponto de vista da comunicação, no projeto de um curso em que se utilizará a Internet, pode-se optar pelo monólogo ou por uma estrutura dialógica, mas, em nenhum dos casos, será possível prever a quantidade de aulas e avaliações presenciais.
- 109** Em geral, as diferentes áreas de atuação de uma empresa possuem projetos educacionais com as mesmas características básicas, isto é, têm foco específico, finitude e objetivam atender ou resolver problemas específicos da instituição.

110 Na elaboração de um projeto de curso, o recorte de conteúdo deve contemplar informações que permitam ao aluno desenvolver as competências exigidas. Nesse recorte, é possível haver alguns aspectos que permitam digressões em relação ao conteúdo do curso.

111 O ciclo de vida de um projeto em EaD é constituído basicamente por cinco fases, entre as quais estão as fases de controle e de fechamento. Na primeira, são tomadas medidas para garantir o alcance dos objetivos iniciais do projeto, ao passo que, na segunda, além do desligamento gradual da equipe do projeto, são efetuadas análises e avaliações do processo para, enfim, proceder-se à elaboração de relatório final.

Considerando os mapas conceituais e o *design* instrucional, julgue os itens que se seguem.

112 Mapas conceituais podem ser empregados como importante recurso para focalizar a atenção do planejador de currículo. A utilização desses mapas em sala de aula é bastante diversificada, possuindo como única limitação a sua aplicação em avaliações.

113 A instrução programada, largamente utilizada em meados dos anos 50 do século passado, pode ser caracterizada como *design* instrucional, cuja ideia central é coibir o erro.

114 O conceito de modelagem desenvolvido por Skinner, no qual se chega a comportamentos complexos por meio de aproximações sucessivas, aliado ao conceito de máquinas de aprendizagem, também desenvolvido pelo teórico, foi determinante para o desenvolvimento dos mapas conceituais.

115 Mapa conceitual é uma forma de organização de conteúdos que deve conter sequência na colocação dos conceitos, temporalidade ou direcionalidade e hierarquia organizacional.

116 Em mapas conceituais, empregam-se figuras geométricas como retângulos, triângulos e círculos. O uso de figuras pode estar vinculado a determinadas regras, tais como o uso de elipses para os conceitos gerais e abrangentes e o uso de retângulos para conceitos mais específicos.

Julgue os itens subsecutivos, referentes à metodologia de identificação de necessidade de capacitação.

117 A análise organizacional compreende os objetivos organizacionais e a filosofia de treinamento de uma empresa, sem, contudo, fazer considerações do macroambiente socioeconômico.

118 No sistema de treinamento, as entradas de manutenção incluem, além dos recursos financeiros e do orçamento, a alocação do estafe.

119 A identificação e o treinamento de recursos humanos foram sendo inseridos nas organizações ao longo do tempo. Um exemplo disso é a diferença entre os antigos departamentos de pessoal e os departamentos de recursos humanos. Enquanto o primeiro se preocupava em contratar, administrar e demitir pessoas, o segundo passou a programar atividades de treinamento.

120 O levantamento de necessidades de treinamento constitui uma responsabilidade de linha e uma função de estafe, cabendo ao administrador de linha a responsabilidade pela percepção dos problemas provocados pela falta de treinamento.