

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca do comportamento organizacional, julgue os itens a seguir.

- 51** A responsabilidade social da organização é a obrigação de agir de forma ética como um todo.
- 52** O projeto organizacional define uma configuração estrutural para a organização com base na autoridade legal e ordem para qualquer tipo de organização.
- 53** O comportamento organizacional investiga o impacto que indivíduos, grupos e a estrutura da própria organização têm sobre o desempenho das empresas.

No que se refere a trabalho em equipe, motivação, liderança e relações indivíduo/organização, julgue os itens subsequentes.

- 54** O absenteísmo, a rotatividade e a satisfação com o trabalho são reações derivadas da percepção de cada empregado sobre a empresa onde atua.
- 55** Participação e *empowerment* são formas de promoção do envolvimento do empregado com sua organização.
- 56** Como sistemas abertos, os grupos precisam ter uma interação bem-sucedida com seu ambiente para obter recursos que serão transformados em produtos por meio do trabalho do próprio grupo.

Julgue os itens a seguir, relativos a qualidade de vida no trabalho.

- 57** A qualidade de vida no trabalho consiste em aproveitar as habilidades mais refinadas dos trabalhadores, buscando assim um ajustamento entre tecnologia, tarefas e empregados.
- 58** A cultura e a mentalidade da organização não são relevantes na implementação de programas de qualidade de vida no trabalho.
- 59** Ações de qualidade de vida no trabalho promovidas por uma organização e que visem melhorias salariais para seus funcionários tendem a gerar resultados negativos a longo prazo, pois acarretam altos custos para essa organização.
- 60** Qualidade de vida no trabalho restringe-se às melhorias nos aspectos físicos e ambientais do local de trabalho.

Com relação ao desenvolvimento organizacional, julgue os itens subsequentes.

- 61** A cultura e o clima organizacional são fatores irrelevantes no desenvolvimento organizacional.
- 62** Constitui pressuposto básico do desenvolvimento organizacional a interação entre a organização e o ambiente no qual está inserida.

Com base na Lei n.º 8.666/1993, julgue os itens que se seguem.

- 63** Um órgão público poderá utilizar a modalidade de licitação tomada de preços para a aquisição de um bem com preço inferior a R\$ 8.000,00.
- 64** Para a aquisição de um serviço de consultoria para elaboração do planejamento estratégico de um órgão público, com custo estimado em R\$ 500.000,00, poderá ser adotada a modalidade de licitação convite, desde que cada parte do serviço prestado, e efetivamente entregue, não supere o valor de R\$ 8.000,00.
- 65** Uma licitação internacional para aquisição de material a ser utilizado em uma construção deverá ser realizada, nos termos da lei, de acordo com a modalidade de licitação denominada concorrência, independentemente do valor da contratação.
- 66** Os permissionários e concessionários de serviços públicos estão sujeitos ao dever de licitar.
- 67** O leilão, modalidade de licitação adotada para a venda de bens móveis inservíveis de um órgão público, pressupõe a utilização do tipo de licitação denominada menor preço.

No que tange à licitação no serviço público, julgue os itens seguintes.

- 68** Considere que uma empresa pública precise adquirir determinado equipamento, que é vendido por um único fornecedor no país. Nessa situação, será inexigível a licitação devido à inviabilidade de competição.
- 69** Em um órgão público, a adoção da modalidade de licitação intitulada convite pressupõe que haja, no máximo, três empresas interessadas em participar do certame.
- 70** A adjudicação é o ato de celebração do contrato entre o licitante vencedor e a organização pública que promoveu o certame.
- 71** O agente público que pretenda realizar licitação por convite não é obrigado a publicar edital.
- 72** Caso determinado órgão público realize dação em pagamento de um galpão utilizado como depósito, o órgão doador estará dispensado de licitar.

Julgue os itens seguintes, relativos à Lei n.º 10.520/2002, que regula a modalidade de licitação denominada pregão.

- 73** No pregão, não é necessário que uma empresa licitante apresente os documentos de habilitação que já constam no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF).
- 74** O gestor público poderá utilizar o pregão como modalidade de licitação para aquisição de bens e serviços comuns, não existindo limite quanto ao valor.
- 75** Caso uma empresa não demonstre, previamente, estar em situação regular junto ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS), ela não poderá participar da fase de oferecimento de lances no pregão.
- 76** Considere que, em um pregão, participem apenas três empresas, cujas propostas, na primeira rodada de ofertas, foram, respectivamente, R\$ 1.000,00, R\$ 700,00 e R\$ 500,00. Nessa situação, todos os participantes do referido certame poderão oferecer novos lances, quaisquer que sejam os preços oferecidos.
- 77** Caso uma empresa licitante impetre recurso questionando determinado ato de um pregão, o acolhimento desse recurso implicará na invalidação de todos os atos praticados até essa fase do processo licitatório.
- 78** Um licitante que tenha identificado, no início do pregão, um ato que julgou irregular, poderá, até a assinatura do contrato entre o vencedor e o órgão público, apresentar recurso administrativo à comissão responsável pela licitação.

Julgue os itens a seguir, relativos à gestão de materiais.

- 79** O gerente que adota a classificação ABC para controle do seu estoque possui uma pequena quantidade de produtos na denominada classe C.
- 80** Um componente processado que, contudo, ainda adquirirá outra característica ao final do processo produtivo deverá ser baixado do estoque, porém continuará no inventário.
- 81** Uma organização que adota o modelo de embalagens baseado em unitização deverá separar as caixas do estoque uma a uma, formando diversos volumes.
- 82** No armazém em que se estocam produtos maquinários pesados e de grande porte, deve-se utilizar o *layout* estacionário para um melhor aproveitamento do espaço disponível.
- 83** Inventário é a verificação da existência dos materiais da empresa, que consiste na contagem dos materiais existentes, comparada com os estoques anotados no banco de dados.
- 84** Os computadores armazenados de forma improdutiva durante seis meses em um depósito são caracterizados como estoque.

Julgue os itens de **85 a 90**, acerca de suprimento de materiais.

- 85** A descentralização no processo de suprimento possibilita que a organização obtenha, durante as compras, maiores descontos junto aos fornecedores potenciais.
- 86** Uma organização que centraliza o processo de suprimento tem como principal vantagem a agilidade nas suas compras.
- 87** O transporte aeroviário é o mais adequado para o transporte de suprimento de material nobre, de alta sofisticação, que venha de uma cidade longínqua e em pequenos volumes.

- 88** Uma empresa que atua como intermediário comerciante, vendendo suprimentos ao consumidor final é caracterizada como atacadista.
- 89** O almoxarife deverá calcular a quantidade de prateleiras e espaço físico requerido no almoxarifado com base no estoque máximo.
- 90** O ponto de compra de *chips* de uma empresa de computadores é determinado pelo momento em que o estoque de *chips* atinge a quantidade mínima definida no estoque, devendo-se acionar, assim, o almoxarife para solicitar o envio de uma nova remessa.

Com base em conceitos de arquivologia, julgue os itens seguintes.

- 91** Desde sua origem, os documentos de arquivo são tratados, armazenados e conservados por razões culturais e históricas.
- 92** Os documentos de arquivo podem ser elaborados em um único exemplar ou, em casos específicos, serem produzidos em um limitado número de cópias.
- 93** Além dos documentos produzidos pelo SERPRO, são considerados documentos de arquivo aqueles colecionados por diversos motivos.
- 94** Entre a diversidade de documentos e informações que transitam nos setores do SERPRO, os documentos de arquivo são aqueles que têm relação direta com a missão institucional desse órgão.
- 95** Quando aplicado aos documentos, o princípio de respeito aos fundos origina o centro de documentação de uma instituição.

Com relação à análise e à classificação de documentos, julgue os itens que se seguem.

- 96** A classificação é uma atividade que antecede a avaliação de documentos.
- 97** A classificação de documentos é uma rotina do setor de protocolo.
- 98** O instrumento arquivístico empregado para a correta classificação de documentos é intitulado plano de destinação.
- 99** O método de classificação de documentos por assunto é dependente de interpretação arquivística, o que o torna, portanto, um método de difícil aplicação.
- 100** O reconhecimento da espécie documental é um elemento fundamental para a correta classificação de um documento de arquivo.

Acerca do tratamento, guarda e recuperação de documentos, julgue os próximos itens.

- 101** As etapas de trabalho da organização de arquivos são levantamento de dados, análise dos dados coletados, planejamento e implantação e, por fim, acompanhamento.
- 102** Os documentos que já cumpriram o prazo previamente determinado de permanência no arquivo corrente devem ser automaticamente eliminados.
- 103** Em um arquivo eficaz, o principal elemento para a recuperação dos documentos deve ser o número do documento.
- 104** O método de arquivamento tem influência direta na eficiência do processo de recuperação de documentos.
- 105** O gênero do documento é uma informação relevante para a determinação dos prazos de guarda de documentos no arquivo.

## RASCUNHO

O índice de inflação avalia a variação percentual nos preços de produtos e serviços. Se esse índice for igual a zero, diz-se que houve estabilidade nos preços; se for negativo, houve deflação. De acordo com dados do governo federal, os índices de inflação, no Brasil, para os meses de janeiro e fevereiro de 2013, foram, respectivamente, iguais a 0,86% e 0,6%. Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 106** Se, nos meses seguintes a fevereiro, o comportamento de queda dos índices de inflação foi idêntico ao verificado entre janeiro e fevereiro, haverá deflação apenas a partir de junho de 2013.
- 107** Se um comerciante reajusta os preços praticados em seu estabelecimento comercial a cada dois meses, utilizando, como parâmetro, a soma dos índices de inflação dos dois meses anteriores, então, nessa situação, os preços dos produtos em seu estabelecimento serão maiores caso os preços sejam reajustados todo mês pelo índice de inflação do mês anterior.
- 108** Em termos percentuais, é correto afirmar que, de janeiro para fevereiro, houve queda de mais de 35% no índice de inflação.
- 109** Considerando que o preço de determinado produto seja reajustado, no início de cada mês, pelo índice de inflação do mês anterior e que esse produto custava R\$ 50.000,00 no início de janeiro de 2013, então, no início de março de 2013 o preço desse mesmo produto era superior a R\$ 50.730,00.
- 110** Se previsões de economistas brasileiros indicavam que o índice de inflação de fevereiro seria, no mínimo, igual a 70% do índice de inflação de janeiro, é correto afirmar que as previsões desses economistas se confirmaram.

---

Na central de telefonia (*call center*) de determinada empresa, 8 telefonistas, com jornada de trabalho de 6 horas, atendem a 400 ligações de clientes. Sabendo que os telefonistas dessa central são igualmente eficientes, julgue os itens seguintes.

- 111** Se, após treinamento, os 8 telefonistas passarem a atender os 400 clientes em 5 horas, então o tempo de atendimento de cada cliente diminuirá em mais de 15%.
- 112** Se, em determinado dia, apenas 7 telefonistas comparecerem à central, então, nas 3 primeiras horas de trabalho, serão atendidos menos de 150 clientes.
- 113** Caso a empresa, desejando atender o triplo de clientes, duplique a quantidade de telefonistas, todos com a mesma eficiência dos 8 iniciais, e aumente a quantidade de horas trabalhadas diariamente, a jornada de trabalho será aumentada em 50%.
- 114** Se a empresa diminuir a jornada de trabalho de cada telefonista para 4 horas, então, para manter o mesmo nível de atendimento, serão necessários mais 4 telefonistas com a mesma eficiência das demais.

RASCUNHO

Joaquim tomou R\$ 9.000,00 de empréstimo junto a uma instituição financeira para complementar o pagamento de veículo comprado em uma agência automobilística. A instituição financeira pratica a taxa de juros compostos de 1% ao mês para reajustar os valores relativos a esse tipo de negócio. O dinheiro foi imediatamente repassado para a agência. Nesse mesmo dia, Joaquim recebeu R\$ 8.000,00 que um colega lhe devia e poderia utilizar esse montante para minimizar o empréstimo contraído instantes atrás.

Considerando 1,12 como valor aproximado para  $1,01^{11}$ , julgue os itens a seguir a partir das informações apresentadas acima.

- 115** Se o empréstimo tomado por Joaquim fosse de R\$ 10.000,00, então, um ano após, a sua dívida seria inferior a R\$ 11.250,00.
- 116** Mesmo que a instituição financeira conceda a Joaquim 12% de desconto para pagamento integral do empréstimo, a quantia recebida do colega não será suficiente para quitar a dívida.
- 117** Se Joaquim não fizer qualquer amortização, 11 meses após a tomada do empréstimo o montante da dívida será superior a R\$ 10.000,00.
- 118** Se Joaquim abatersse R\$ 5.000,00 no valor do empréstimo no momento em que recebeu a dívida de seu colega e se a instituição financeira utilizasse a taxa de juros simples de 1,2% ao mês para reajustar os R\$ 4.000,00 restantes, então, nesse caso, 12 meses depois, Joaquim estaria devendo mais de R\$ 4.500,00 à instituição financeira.

Considerando que o serviço de manutenção de computadores de uma empresa constate que 20% das máquinas levadas ao conserto não devam ser restauradas, mas descartadas, e que novos computadores devam ser comprados para substituí-las, julgue os próximos itens.

- 119** Se, em determinado mês, 6% dos computadores da empresa foram levados para a manutenção, então, nesse mês, mais de 1% dos computadores da empresa deverão ser trocados por novos computadores.
- 120** Se em determinado mês, 3 computadores foram descartados, então, nesse mês, 12 computadores foram restaurados.