



### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas. Confira, também, o seu nome e os dados do cargo a que você concorre em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  
  
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

## CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

### NÍVEL MÉDIO

#### OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

#### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100  
www.cespe.unb.br  
sac@cespe.unb.br

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **noções de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O Programa SERPRO de Inclusão Digital (PSID) busca promover a inclusão digital e social das comunidades excluídas do universo das tecnologias da informação e 4 comunicação (TIC).

O Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO), maior empresa de TIC da América Latina, utiliza 7 sua competência tecnológica e seu compromisso social nesse programa de uso intensivo da tecnologia da informação para ampliar a cidadania e combater a pobreza, objetivando garantir 10 a inserção do indivíduo na sociedade da informação e o fortalecimento do desenvolvimento local.

Implantado em 2003, esse programa é uma das ações 13 amparadas pela política de Responsabilidade Social e Cidadania da Empresa, em sintonia com o Programa Brasileiro de Inclusão Digital do Governo Federal. O PSID concentra-se 16 em dois eixos principais: utilizar efetivamente o *software* livre, viabilizando o seu uso e a apropriação das novas tecnologias pela sociedade; e propiciar o atendimento das necessidades das 19 comunidades, a formulação de políticas públicas, a criação de conhecimentos, a elaboração de conteúdos apropriados e o fortalecimento das capacidades das pessoas e das redes 22 comunitárias.

Dentre as ações desenvolvidas pela área de inclusão digital do SERPRO, destaca-se a montagem de telecentros 25 comunitários, iniciativa que leva o acesso ao universo tecnológico e ao mundo da informação para várias localidades do Brasil.

O SERPRO também integra diversas parcerias com 28 outros órgãos do governo, desenvolvendo soluções e participando ativamente de ações de governo ligadas à inclusão digital. 31

Internet: <<https://www4.serpro.gov.br/inclusao>> (com adaptações).

De acordo com as ideias e estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens de 1 a 7.

- 1 O texto está estruturado como uma narrativa, dado que são apresentados fatos já ocorridos e o tempo verbal nele predominante é o pretérito.
- 2 O segmento “maior empresa de TIC da América Latina” (ℓ.6) está entre vírgulas porque constitui um aposto.
- 3 Depreende-se das informações do texto que o PSID tem o objetivo exclusivo de formar profissionais para seus quadros funcionais, uma vez que o SERPRO é uma empresa que lida com tecnologias da comunicação e da informação.

4 As expressões “nesse programa” (ℓ.7-8) e “esse programa” (ℓ.12) são elementos de coesão textual que retomam o antecedente “Programa SERPRO de Inclusão Digital (PSID)” (ℓ.1).

5 No trecho “ações de governo ligadas à inclusão digital” (ℓ.30-31), o emprego do acento indicativo de crase justifica-se pela presença de artigo definido feminino antes de “inclusão” e pela regência de “ligadas”, que, pelos sentidos do texto, exige complemento regido pela preposição **a**.

6 Em “concentra-se” (ℓ.15), o emprego do pronome “se” indica que o sujeito da forma verbal é indeterminado.

7 O emprego de vírgulas nas linhas 19 e 20 tem justificativas gramaticais diferentes.

1 Acerta a presidenta Dilma Rousseff ao tentar acelerar a retomada do crescimento econômico pela via do investimento em infraestrutura e em inovação tecnológica. Melhor ainda foi 4 ter a presidenta se convencido de que, sem a participação de capitais privados, nacionais e estrangeiros, não vai chegar a lugar algum, pelo menos em prazo razoável e a custo aceitável.

7 Para isso, terá de convencer o parceiro arisco e exigente de que o país é confiável, não falseia estatísticas, paga as contas em dia, não rasga contratos e não muda as regras do 10 jogo por conveniência política ou por voluntarismos palacianos. Trata-se de conhecer e respeitar a regra do jogo. Assim como o dinheiro não aceita desaforo, as empresas 13 pautam-se pela lógica simples de gastar o mínimo para produzir o máximo, agregar constantemente valor ao capital empregado e compensar satisfatoriamente quem correu o risco 16 do negócio.

Nesse sentido, o Brasil vai bem. Afinal, não é pela nossa simpatia nem pela exuberância de nossa natureza tropical 19 que as principais agências classificadoras de risco de crédito têm elevado o nível de confiança internacional no país.

Editorial, *Correio Braziliense*, 18/3/2013 (com adaptações).

Em relação às ideias e estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 8 A forma verbal “têm” (ℓ.20) está no plural porque concorda com “classificadoras” (ℓ.19).
- 9 Depreende-se dos argumentos e das informações do texto que a opinião do articulista é favorável às posições que a presidenta Dilma está tomando em relação à gerência dos investimentos para desenvolver o país.
- 10 A expressão “parceiro arisco e exigente” (ℓ.7-8) refere-se a qualquer agente econômico, seja ele nacional ou estrangeiro, que possa vir a investir capital privado no Brasil.

1 Nos últimos dez anos, o comércio exterior brasileiro  
foi rebocado pelo crescimento chinês baseado em uma rápida  
urbanização e em pesados investimentos em infraestrutura.  
4 Esse estilo de crescimento gerou uma enorme demanda de  
*commodities*, especialmente de alimentos, minérios e aço.  
Entre 2001 e 2010, a China construiu sete milhões de  
7 residências por ano para acomodar os trabalhadores em busca  
de ocupação nas cidades.

Desde o surgimento da crise global, em 2008, as  
10 autoridades chinesas tentam mudar o padrão de crescimento  
econômico, deslocando a ênfase do investimento e da  
exportação para a criação de um mercado interno mais  
13 dinâmico.

Qualquer programa de reformas na segunda maior  
economia do mundo seria acompanhado com interesse — e até  
16 com ansiedade — nos demais países, especialmente naqueles  
mais dependentes do mercado chinês. A China tornou-se há  
alguns anos o principal destino das exportações brasileiras.  
19 Nada mais natural que o interesse brasileiro em relação aos  
rumos da economia chinesa e às opções políticas do novo  
governo instalado em Pequim.

Editorial, *O Estado de S.Paulo*, 17/3/2013 (com adaptações).

Em relação às ideias e estruturas linguísticas do texto acima, julgue  
os próximos itens.

- 11 A expressão “Esse estilo de crescimento” (ℓ.4) tem a função  
coesiva de retomar informação anterior, contida no trecho  
“baseado em uma rápida urbanização e em pesados  
investimentos em infraestrutura” (ℓ.2-3).
- 12 O emprego de vírgula logo após “econômico” (ℓ.11)  
justifica-se porque a oração subsequente é subordinada  
adverbial reduzida de gerúndio.
- 13 Depreende-se das informações do texto que a China está  
procurando desenvolver seu comércio interno por meio do  
estímulo ao consumo dos seus produtos pelos próprios  
chineses.
- 14 O interesse do Brasil em relação aos rumos da economia  
chinesa justifica-se porque a China, de acordo com suas  
mudanças, deve tornar-se, futuramente, o principal destino das  
exportações brasileiras.
- 15 Conforme os sentidos do texto, estaria correta e adequada à  
informação original do período a substituição de “rebocado”  
(ℓ.2) por **deteriorado**.

1 A escolha de um argentino para o comando da Igreja  
Católica reacendeu o debate a respeito da rivalidade histórica  
entre o Brasil e seu vizinho continental mais influente. A  
4 agência de notícias Associated Press chegou a produzir uma  
reportagem, divulgada por meios de comunicação de diversas  
partes do mundo, afirmando que a eleição do cardeal Jorge  
7 Bergoglio para o trono de São Pedro foi “uma adaga no  
coração do Brasil”, que tinha pelo menos um candidato bem  
cotado para o cargo. Não foi exatamente assim. Ainda que, em  
10 um primeiro momento, possa ter havido surpresa e até uma  
leve frustração com a escolha do cardeal portenho, a verdade  
é que os brasileiros receberam com respeito e simpatia a  
13 ascensão de um latino-americano ao cargo mais elevado da  
Igreja. Nesta hora, vale mais o sentimento de pertencer ao  
mesmo continente do que a oposição fronteiriça.

Não poderia ser de outra forma: nossa rivalidade, que  
é acentuada no terreno esportivo, deve ter o limite do bom  
senso, da solidariedade e da colaboração mútua. Brasil e  
19 Argentina são parceiros comerciais e sócios fundadores do  
MERCOSUL. Descontando-se alguns momentos de conflito,  
inclusive a participação em lados opostos na II Guerra  
22 Mundial, ambos têm caminhado juntos pela história da  
América do Sul, no rumo da democracia, do desenvolvimento  
e de uma vida melhor para seus povos.

Editorial, *Zero Hora*, 17/3/2013 (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, relativos às ideias e às estruturas  
linguísticas do texto acima.

- 16 A substituição de “Descontando-se” (ℓ.20) por **Descontados**  
prejudicaria a correção gramatical e as informações originais  
do período.
- 17 Pelos sentidos do texto, a expressão “seu vizinho continental  
mais influente” (ℓ.3) deve ser interpretada como **Argentina**.
- 18 Embora pareçam remeter a um mesmo referente, as expressões  
“comando da Igreja Católica” (ℓ.1-2), “trono de São Pedro”  
(ℓ.7), “o cargo” (ℓ.9) e “cargo mais elevado da Igreja” (ℓ.13-14)  
referem-se a ideias e realidades diferentes.
- 19 A informação original do período seria alterada caso se  
substituisse o termo “portenho” (ℓ.11) por **de Buenos Aires**.
- 20 O sinal de dois-pontos na linha 16 justifica-se porque antecede  
uma explicação e poderia ser corretamente substituído por uma  
vírgula seguida de uma das seguintes conjunções: já que, visto  
que, uma vez que.

No que se refere a aspectos gerais das correspondências oficiais, julgue os itens que se seguem de acordo como o **Manual de Redação da Presidência da República**.

- 21 O texto de comunicações que seguem o padrão ofício, como são os casos do aviso e do memorando, é, em geral, constituído de introdução, desenvolvimento e conclusão.
- 22 Expedientes como o ofício, que visam à comunicação interna de um órgão, em geral, têm caráter urgente, razão por que a revisão de seu texto, ainda que recomendável, não é obrigatória.
- 23 Em comunicação oficial do SERPRO encaminhada ao ministro da Fazenda, as expressões **Vossa Excelência** e **Senhor Ministro** constituem, respectivamente, a forma de tratamento e o vocativo adequados para dirigir-se ao destinatário.
- 24 Aviso e exposição de motivos são comunicações oficiais empregadas para tratar de assuntos oficiais com os ministros de Estado.
- 25 A formalidade de um texto oficial está relacionada à impessoalidade com que se trata o assunto da comunicação e ao emprego da norma-padrão da língua.

No que se refere à administração pública direta e indireta, julgue os itens a seguir.

- 26 Pessoas jurídicas que integram a administração indireta federal são criadas ou autorizadas por lei específica e possuem patrimônio e personalidade próprios.
- 27 As sociedades de economia mista e as empresas públicas sujeitam-se ao regime jurídico próprio das empresas privadas, inclusive no que diz respeito a obrigações trabalhistas e tributárias, assim como desenvolvem atividades administrativas atípicas e acompanham o plano geral do governo, sob supervisão ministerial.
- 28 De acordo com o princípio da moralidade, os atos e as atividades da administração pública devem estar de acordo com a lei e com preceitos morais.
- 29 Os estados-membros, os municípios e o Distrito Federal são pessoas jurídicas de direito público que integram a estrutura constitucional do Estado, sendo dotados de soberania e autonomia política, administrativa e financeira.

Julgue os itens seguintes, relativos à organização da administração pública.

- 30 As entidades paraestatais estão sujeitas à realização de licitação para a contratação de obras, serviços e compras.
- 31 As autarquias agem por delegação do ente público que as instituiu.
- 32 Os atos lesivos ao patrimônio autárquico são passíveis de anulação por ação popular.
- 33 As autarquias não gozam das mesmas prerrogativas processuais outorgadas à fazenda pública.
- 34 Os contratos celebrados pelas fundações públicas não se sujeitam à licitação prévia.

Julgue o item a seguir, acerca de serviços públicos.

- 35 Serviços públicos sociais são aqueles que atendem às necessidades coletivas e que, por serem deficitários, são executados diretamente pelo Estado, sem possibilidade de serem prestados pela iniciativa privada.

Com base no Estatuto Social do SERPRO, julgue os itens a seguir.

- 36 O plano de auditoria interna do SERPRO é anual e sua aprovação compete ao Conselho Diretor da empresa.
- 37 Toda a alta administração da empresa será responsável por quaisquer atos que gerem prejuízos ou danos em virtude de suas atribuições, podendo ser destituída a qualquer tempo, a depender do interesse da administração.
- 38 O presidente do Conselho Diretor do SERPRO representa a empresa em juízo ou fora dele, e também pode constituir mandatários para esse fim, sempre que houver necessidade.
- 39 As competências do diretor-presidente do SERPRO incluem a deliberação sobre as propostas orçamentárias da empresa e a manifestação sobre o balanço patrimonial anual.
- 40 O balancete e as demais demonstrações financeiras do SERPRO são elaborados pelo Conselho Fiscal com periodicidade mínima trimestral, acompanhando a gestão da empresa em seus deveres legais e estatutários.

A respeito do Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO, julgue os itens a seguir.

- 41 A defesa dos interesses do SERPRO deve estar presente no comportamento e na conduta de empregados e dirigentes da empresa.
- 42 A orientação para resultados e a gestão participativa e integrada são princípios importantes da força motriz da empresa, que busca a competitividade de seus produtos e serviços.
- 43 O zelo, a confidencialidade e o sigilo são valores que a empresa preconiza em suas ações.
- 44 A disponibilização de soluções que agreguem valor aos negócios de seus clientes constitui um dos princípios éticos do SERPRO, pois o negócio da empresa é a tecnologia de informação e comunicação, um dos principais veículos de modernização da administração pública brasileira.
- 45 O desenvolvimento social e o combate à pobreza são objetivos importantes da conduta ética do SERPRO para com a sociedade brasileira.

Acerca do ambiente Linux e do pacote de aplicativos BrOffice, julgue os itens a seguir.

- 46 O conteúdo de uma planilha eletrônica criada no Calc do BrOffice pode ser transferido para um documento em edição no Writer, sem que haja perda de informações.
- 47 O Linux é um sistema operacional livre que disponibiliza, na instalação padrão, as ferramentas para edição de texto e criação de planilha eletrônica do BrOffice.

A respeito de Internet e ferramentas comerciais de navegação, de correio eletrônico, de busca e pesquisa, julgue os próximos itens.

- 48 No Internet Explorer, para agilizar as pesquisas em sítios de buscas, deve-se configurar, no menu Ferramentas, a opção Filtro do SmartScreen.
- 49 O Webmail é um serviço que permite o acesso a *emails* a partir de qualquer computador conectado à Internet, usando-se um navegador apropriado, como Opera, Firefox, Mozilla e Microsoft Internet Explorer, em vez de se usar um programa específico para leitura de *emails*, tal como Thunderbird e Microsoft Outlook Express.
- 50 No Internet Explorer 8.0, a Navegação InPrivate evita que sejam armazenados dados da sessão de navegação, entre os quais, incluem-se *cookies*, arquivos de Internet temporários e histórico. Nesse caso, as barras de ferramentas e extensões são desabilitadas, por padrão.