



## SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

CONCURSO PÚBLICO 2013

SERPRO

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas. Confira, também, o seu nome e os dados do cargo a que você concorre em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  
  
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

### CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

### NÍVEL SUPERIOR

#### OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

#### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100  
www.cespe.unb.br  
sac@cespe.unb.br

**cespeUnB**  
Centro de Seleção e de Promoção de Eventos

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **noções de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 15

1 O novo milênio — designado como era do  
conhecimento, da informação — é marcado por mudanças de  
relevante importância e por impactos econômicos, políticos e  
4 sociais. Em épocas de transformações tão radicais e  
abrangentes como essa, caracterizada pela transição de uma era  
industrial para uma baseada no conhecimento, aumenta-se o  
7 grau de indefinições e incertezas. Há, portanto, que se fazer  
esforço redobrado para identificar e compreender esses novos  
processos — o que exige o desenvolvimento de um novo  
10 quadro conceitual e analítico que permita captar, mensurar e  
avaliar os elementos que determinam essas mudanças — e para  
distinguir, entre as características e tendências emergentes, as  
13 que são mais duradouras das que são transitórias, ou seja, lidar  
com a necessidade do que Milton Santos resumiu como  
distinguir o modo da moda.

16 No novo padrão técnico-econômico, notam-se a  
crescente inovação, intensidade e complexidade dos  
conhecimentos desenvolvidos e a acelerada incorporação  
19 desses nos bens e serviços produzidos e comercializados pelas  
organizações e pela sociedade. Destacam-se, sobretudo, a  
maior velocidade, a confiabilidade e o baixo custo de  
22 transmissão, armazenamento e processamento de enormes  
quantidades de conhecimentos codificados e de outros tipos de  
informação.

Helena Maria Martins Lastres *et al.* **Desafios e oportunidades da era do conhecimento**.  
*In: São Paulo em Perspectiva*, 16(3), 2002, p. 60-1 (com adaptações).

A partir das ideias e dos argumentos suscitados pelo texto, julgue os itens subsequentes.

- 1 De acordo com a argumentação desenvolvida no texto, a necessidade de “distinguir o modo da moda” (l.15) corresponde à necessidade de identificar e compreender os novos processos (“modo”), o que é dificultado pela difusão de interpretações parciais e superficiais do que ainda é difícil perceber e definir, que algumas vezes vira “moda”.
- 2 No texto, é abordada a necessidade de se lidar com as tendências e mudanças derivadas das novas formas de conhecimento, objeto do que se denomina, hoje, por era do conhecimento.
- 3 Da leitura do texto infere-se que o novo milênio engloba a era do conhecimento, em que a vantagem competitiva decorrente da produção e comercialização de bens e serviços ocorrerá por meio da geração do conhecimento, que permitirá a manutenção do potencial inovador das organizações.
- 4 Deduz-se do texto que são perenes as perspectivas, tendências e inovações dos processos de desenvolvimento surgidos com a era do conhecimento.

No que se refere às estruturas linguísticas do texto, julgue os itens a seguir.

- 5 Seria mantida a correção gramatical do texto caso fosse acrescentada a expressão **que é** imediatamente antes do trecho “caracterizada (...) conhecimento” (l.5-6) e fossem suprimidas as vírgulas que o isolam.
- 6 Estariam mantidos a correção gramatical e os sentidos do texto se, na oração “aumenta-se o grau de indefinições e incertezas” (l.6-7), a forma verbal estivesse flexionada no plural, desde que suprimida a partícula “-se”.
- 7 A correção gramatical do texto seria mantida, caso a mesma forma de colocação do pronome “se” no segmento “que se fazer esforço” (l.7-8) — anteposição à forma verbal — fosse empregada em “aumenta-se” (l.6), “notam-se” (l.16) e “Destacam-se” (l.20).
- 8 O texto permaneceria gramaticalmente correto caso o vocábulo “portanto” (l.7) fosse deslocado para o início da oração, da seguinte forma: Portanto, há...
- 9 O vocábulo “redobrado” (l.8) tem, no contexto, sentido diferente do de **reduplicado**.
- 10 Não resultaria em erro sintático ou semântico a substituição do verbo “compreender” (l.8) por **entender**.
- 11 A correção gramatical do texto seria preservada caso o verbo **permitir**, no segmento “o que exige o desenvolvimento de um novo quadro conceitual e analítico que permita captar” (l.9-10), fosse flexionado no pretérito imperfeito do mesmo modo verbal (subjuntivo): permitisse.
- 12 O trecho “avaliar os elementos que determinam essas mudanças” (l.11) poderia ser reescrito, com correção gramatical, da seguinte forma: avaliar os elementos que são determinantes de tais mudanças.
- 13 Na linha 20, o vocábulo “sobretudo” pode ser corretamente substituído por **mormente**, sem prejuízo para a estrutura gramatical e os sentidos do texto.
- 14 No primeiro período do texto, a substituição do predicado “é marcado” por **caracteriza-se** redundaria em prejuízo à correção gramatical e aos sentidos do texto.
- 15 O vocábulo “essa” (l.5) alude ao “novo milênio” (l.1), “era do conhecimento, da informação” (l.1-2).

1 O setor de tecnologias da informação e comunicação  
 (TICs) impulsiona um conjunto de inovações  
 técnico-científicas, organizacionais, sociais e institucionais,  
 4 gerando novas possibilidades de retorno econômico e social  
 nas mais variadas atividades. Por contribuir para a elevação do  
 valor agregado da produção, com reflexos positivos no  
 7 emprego, na renda e na qualidade de vida da população, esse  
 ramo vem obtendo *status* privilegiado em diversas políticas e  
 programas nacionais para a ampliação do acesso às  
 10 telecomunicações, aceleração da informatização e mitigação da  
 exclusão digital. Como exemplo, podem ser destacadas as  
 propostas de fortalecimento da competitividade inseridas no  
 13 âmbito da Política de Desenvolvimento Produtivo do  
 Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio, que são  
 imprescindíveis em face do panorama da crise financeira  
 16 internacional.

Cristiane Vianna Rauhen *et al.* *Relatório de acompanhamento setorial. In: Tecnologias de informação e comunicação*, v. III. UNICAMP e Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial, ago./2009, p. 10-1 (com adaptações).

No que diz respeito aos argumentos e às estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 16 A correção gramatical e o sentido do texto seriam mantidos se o segmento “Por contribuir para a elevação do valor agregado” (ℓ.5-6), fosse assim reescrito: Por contribuir, juntamente com a elevação do valor agregado.
- 17 Na estrutura “com reflexos positivos no emprego, na renda e na qualidade de vida da população” (ℓ.6-7), é obrigatória presença da vírgula porque os constituintes frasais estão ligados por processo de subordinação.
- 18 Pelas relações de sequenciação e concatenação estabelecidas entre os elementos textuais, depreende-se que a expressão “esse ramo” (ℓ.7-8), retoma diretamente o termo “tecnologias” (ℓ.1).
- 19 Da leitura do texto depreende-se que as TICs representam a nova base tecnoprodutiva em conhecimento e podem ser consideradas as principais difusoras de progresso técnico nos dias de hoje, além de constituírem elemento estratégico das organizações e instituições.
- 20 No trecho “O setor de tecnologias da informação e comunicação (TICs) impulsiona um conjunto de inovações (...) institucionais” (ℓ.1-3), o termo “conjunto” exerce a função de núcleo do complemento direto da forma verbal “impulsiona”.

1 Segundo teorização do filósofo McLuhan, a palavra  
 falada era o meio mais completo de comunicação, porque,  
 embora se destinasse a ser escutada, envolvia também a  
 4 participação de outros sentidos, como o tátil (gestos) e o visual  
 (expressões faciais). As culturas orais são integrais, porquanto  
 seus membros agem e reagem ao mesmo tempo. Os indivíduos  
 7 são bem informados, constituem pessoas completas,  
 formadoras de uma irmandade total.

Entretanto, o descobrimento da escrita e, mais tarde,  
 10 das técnicas de impressão teve profundo impacto sobre a  
 cultura: destribilizou a humanidade, rompeu a associação entre  
 os sentidos e modificou a maneira de o homem perceber o  
 13 mundo e com este se relacionar, tornando-a solitária, técnica,  
 fria e impessoal.

Com o advento da era eletrônica do audiovisual,  
 16 concebeu-se uma maneira de socializar o conhecimento, o que  
 permitiu o reforço dos laços de irmandade entre os homens. A  
 tecnologia, de forma gradual, cria um ambiente humano  
 19 totalmente novo. Os indivíduos são modificados por suas  
 técnicas de comunicação. As primeiras mídias eram extensões  
 do corpo e dos sentidos, dos olhos e dos ouvidos humanos. As  
 22 telecomunicações constituem não só extensões do sistema  
 nervoso central, mas também técnicas que sobre ele rebatem,  
 determinando uma modelagem da sociedade.

Francisco Rüdiger. *As teorias da comunicação*. Porto Alegre: Penso, 2011, p. 122-3 (com adaptações).

Julgue os itens subsecutivos, relativos às ideias e estruturas linguísticas do texto acima.

- 21 Da leitura do texto infere-se que, com o surgimento da cultura impressa, criou-se um novo tipo de homem e de sociedade, o que favoreceu sentidos como a visão em detrimento de outros e, ao mesmo tempo, engendrou determinada forma de racionalidade limitadora, que veio a ser modificada com a era seguinte.
- 22 Se a frase “tornando-a solitária, técnica, fria e impessoal” (ℓ.13-14) fosse substituída por **tornando-o solitário, técnico, frio e impessoal**, a correção gramatical do texto seria mantida, e a alteração facultaria ao leitor atribuir ao “mundo” (ℓ.13) ou ao “homem” (ℓ.12) as qualidades relacionadas a solidão, tecnicidade, frieza e impessoalidade.
- 23 Na linha 5, o vocábulo “porquanto”, que liga orações coordenadas, pode ser substituído por **conquanto**, sem prejuízo para a correção gramatical ou para a ocorrência textual.
- 24 O texto permaneceria gramaticalmente correto se a forma verbal “teve” (ℓ.10) fosse flexionada no plural — **tiveram** —, caso em que estaria concordando com os segmentos “da escrita” (ℓ.9) e “das técnicas de impressão” (ℓ.10).
- 25 Extrai-se do texto a concepção de três épocas distintas na história da comunicação: a época da oralidade primária, anterior ao surgimento da prensa, a época gutenberguiana do impresso, em que se descobriu um novo modo de conservar a memória, aumentando-se seu volume e sua liberdade de emprego, e a época eletrônica do audiovisual, em que foi concebida nova forma de socialização do conhecimento.

O documento abaixo constitui exemplo de um tipo de comunicação oficial que, salvo algumas adaptações, segue o padrão ofício.

\_\_n.º 0014/2013-CC-PR

Brasília, 26 de fevereiro de 2013.

Senhora Presidenta da República,

Submeto à consideração de Vossa Excelência a proposta anexa de Código de Conduta da Administração Federal, elaborado com a importante contribuição da Comissão de Ética Pública, criada pelo Decreto n.º 32, de 26 de maio de 2003.

A linguagem do Código é simples e acessível, com o objetivo de assegurar a clareza das regras de conduta do administrador, de modo que a sociedade possa sobre elas exercer o controle inerente ao regime democrático.

Além de o administrador ter de comportar-se de acordo com as normas estipuladas, o Código exige que ele observe o decoro inerente ao cargo.

A medida proposta visa à melhoria qualitativa dos padrões de conduta da administração pública, de maneira que este documento, uma vez aprovado, juntamente com o anexo Código de Conduta da Administração Federal, poderá informar a atuação das autoridades federais, permitindo-me sugerir a publicação de ambos os textos, para imediato conhecimento e aplicação.

Essas, Senhora Presidenta da República, são as razões que fundamentam a proposta que ora submeto à consideração de Vossa Excelência.

Atenciosamente,

Fulana de Tal

Ministra-chefe da Casa Civil da Presidência da República

Com fundamento no **Manual de Redação da Presidência da República**, julgue os itens de **26 a 30**, relativos à adequação da linguagem e do formato da correspondência oficial acima apresentada.

**26** O expediente oficial veiculado no modelo constitui uma exposição de motivos, encaminhada por uma ministra de governo à presidenta da República Federativa do Brasil.

**27** A forma de tratamento empregada no vocativo “Senhora Presidenta da República” está adequada ao gênero de correspondência oficial expedida e à autoridade a que está dirigida.

**28** Na correspondência oficial apresentada, o emprego da primeira pessoa do singular, por meio das formas verbais “Submeto” e “permitindo-me sugerir”, embora não represente uma postura de modéstia, possibilitou que o assunto fosse comunicado de modo claro e impessoal, o que se verifica pela ausência, no corpo do texto, de impressões individuais e parciais do remetente.

**29** O fecho utilizado no expediente oficial em apreço cumpre suas funções de arrematar o texto e de saudar corretamente a destinatária do documento.

**30** No documento oficial em questão, verifica-se a apresentação do problema que reclama a adoção da medida ou do ato normativo proposto e também da medida que deve ser tomada ou do ato normativo que deve ser editado para solucionar o problema.

---

Com base no Estatuto Social do SERPRO (Decreto n.º 6.791/2009), julgue os itens a seguir.

**31** Compete ao diretor-presidente a elaboração da política de gestão e a fixação das diretrizes básicas de atuação do SERPRO.

**32** O SERPRO assumirá a defesa de integrantes e ex-integrantes da diretoria e dos conselhos da empresa em processos judiciais e administrativos contra eles instaurados, desde que as ações desses funcionários tenham sido praticadas no exercício do cargo ou função e que não haja incompatibilidade com os interesses da empresa.

**33** O Conselho Diretor do SERPRO é composto pelo presidente do conselho, seu substituto direto e três diretores-conselheiros, sendo todos eles indicados pelo ministro da Fazenda.

**34** A chefia das unidades estruturais do SERPRO é privativa de funcionários integrantes do quadro de pessoal dessa empresa, excetuando-se as chefias vinculadas às unidades de assessoramento das diretorias e às unidades subordinadas diretamente ao diretor-presidente.

No que se refere ao Conselho Fiscal e à auditoria interna do SERPRO, julgue os itens seguintes.

- 35** A remuneração dos membros do Conselho Fiscal do SERPRO é fixada anualmente, nos termos da lei, pelo ministro da Fazenda, não podendo ultrapassar 10% da remuneração mensal média dos diretores desse órgão.
- 36** As reuniões do Conselho Fiscal devem ocorrer, no mínimo, a cada dois meses, a fim garantir o pleno funcionamento da organização.
- 37** O substituto interino do titular de auditoria interna deve ser aprovado pelo Conselho Diretor, após indicação do diretor-presidente.
- 38** A designação do titular da auditoria interna do SERPRO deve ser aprovada pela Controladoria Geral da União para garantir a lisura do processo e integridade da nomeação. No entanto, a destituição do titular é encargo do diretor-presidente, com aprovação do Conselho Diretor.

---

Considerando o Código de Ética e Conduta Empresarial do SERPRO, julgue os itens a seguir.

- 39** O SERPRO age eticamente quando procura estabelecer relações com seus fornecedores e com empresas prestadoras de serviço em harmonia com os princípios que adota e com a moral social.
- 40** O negócio do SERPRO é o desenvolvimento e a distribuição de *softwares* para a administração das finanças públicas em nível federal.
- 41** A capacidade de inovação é um dos fatores críticos que direcionam o comportamento e a ação do SERPRO.
- 42** A missão do SERPRO é tornar-se líder na criação de soluções em tecnologia da informação e comunicação para a formulação de políticas públicas no país.

Ainda em relação ao Código de Ética e Conduta Empresarial do SERPRO, julgue os itens que se seguem.

- 43** Como forma de evitar condutas que atentem contra a moral e a ética pública e empresarial, qualquer empregado do SERPRO deve estar atento aos interesses da empresa ao interagir com clientes, órgãos governamentais e demais instituições e organizações.
- 44** O dirigente do SERPRO que aceitar presentes de qualquer valor por parte de um subordinado agirá de forma antiética.
- 45** Constitui infração, tanto ao Código de Ética e Conduta Empresarial do SERPRO quanto a outros dispositivos legais e regulamentares vigentes, a omissão do empregado do SERPRO em relação a erros e infrações cometidos por colegas da mesma empresa.

---

Acerca de sistema operacional Linux e BrOffice, julgue os itens a seguir.

- 46** Em um documento elaborado no Writer do BrOffice, é possível criar colunas, inserir gráficos e definir bordas.
- 47** O BrOffice é um pacote de *softwares* que permite a edição de textos extensos, a criação de planilhas com gráficos e a realização de apresentações com animações.

---

A respeito de Internet Explorer, Outlook Express, Webmail e sítios de buscas, julgue os próximos itens.

- 48** O Outlook Express é um aplicativo que funciona de forma semelhante ao Webmail, por meio do qual se acessa, via navegador, *emails* usando-se qualquer computador que esteja conectado à Internet.
- 49** Para que sejam restauradas todas as abas e janelas do Internet Explorer, é suficiente selecionar, na aba Ferramentas, a opção Reabrir a última sessão de navegação. Essa ação pode ser realizada a qualquer momento da navegação, e não apenas no início de uma sessão.
- 50** Os sítios de buscas disponibilizam, como primeiros resultados de uma pesquisa, as informações armazenadas em arquivos com a extensão doc.