

**SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS – SERPRO  
CONCURSO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE  
CADASTRO DE RESERVA PARA OS CARGOS DE ANALISTA E DE TÉCNICO**

Justificativas de alteração do gabarito de itens  
(com base nos modelos de provas disponíveis no sítio do CESPE/UnB)

**CONHECIMENTOS BÁSICOS PARA OS CARGOS 1, 7 A 10, 16, 18, 20 E 22**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>21</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
A redação do item prejudicou seu julgamento objetivo, razão pela qual se opta por sua anulação.			
<b>22</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
O conteúdo do item extrapola os objetos de avaliação definidos no edital do concurso, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.			

**CONHECIMENTOS BÁSICOS PARA O CARGO 2**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>32</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
O conteúdo do item extrapola os objetos de avaliação definidos no edital do concurso, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.			
<b>34</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
A redação do item prejudicou seu julgamento objetivo, razão pela qual se opta por sua anulação.			
<b>49</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
Não há informações suficientes para o julgamento objetivo do item, visto que, neste caso, a especificação da versão do Internet Explorer afetaria a correção do conteúdo.			

**CONHECIMENTOS BÁSICOS PARA OS CARGOS 3, 4 E 17**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>36</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
O conteúdo do item extrapola os objetivos de avaliação definidos no edital do concurso, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.			
<b>38</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
A redação do item prejudicou seu julgamento objetivo, razão pela qual se opta por sua anulação.			
<b>49</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
Não há informações suficientes para o julgamento objetivo do item, visto que, neste caso, a especificação da versão do Internet Explorer afetaria a correção do conteúdo.			

**CONHECIMENTOS BÁSICOS PARA O CARGO 5**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>36</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>

O conteúdo do item extrapola os objetos de avaliação definidos no edital do concurso, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.

<b>38</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
-----------	----------	---	-----------------------------

A redação do item prejudicou seu julgamento objetivo, razão pela qual se opta por sua anulação.

<b>49</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
-----------	----------	---	-----------------------------

Não há informações suficientes para o julgamento objetivo do item, visto que, neste caso, a especificação da versão do Internet Explorer afetaria a correção do conteúdo.

#### CONHECIMENTOS BÁSICOS PARA O CARGO 6

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>36</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>

O conteúdo do item extrapola os objetos de avaliação definidos no edital do concurso, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.

<b>38</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
-----------	----------	---	-----------------------------

A redação do item prejudicou seu julgamento objetivo, razão pela qual se opta por sua anulação.

#### CONHECIMENTOS BÁSICOS PARA OS CARGOS DE 11 A 14

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>36</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>

O conteúdo do item extrapola os objetos de avaliação definidos no edital do concurso, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.

<b>38</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
-----------	----------	---	-----------------------------

A redação do item prejudicou seu julgamento objetivo, razão pela qual se opta por sua anulação.

<b>49</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
-----------	----------	---	-----------------------------

Não há informações suficientes para o julgamento objetivo do item, visto que, neste caso, a especificação da versão do Internet Explorer afetaria a correção do conteúdo.

#### CONHECIMENTOS BÁSICOS PARA OS CARGOS 15, 19 E 21

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>31</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>

A redação do item prejudicou seu julgamento objetivo, razão pela qual se opta por sua anulação.

<b>32</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
-----------	----------	---	-----------------------------

O conteúdo do item extrapola os objetos de avaliação definidos no edital do concurso, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.

<b>49</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
-----------	----------	---	-----------------------------

Não há informações suficientes para o julgamento objetivo do item, visto que, neste caso, a especificação da versão do Internet Explorer afetaria a correção do conteúdo.

#### CONHECIMENTOS BÁSICOS PARA OS CARGOS 23, 26 E 27

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
------	---------------------	---------------------	----------

<b>37</b>	<b>C</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
O conteúdo do item extrapola os objetos de avaliação definidos no edital do concurso, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.			
<b>40</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
A competência referida é da diretoria e não do conselho fiscal da empresa, como afirmado no item. Portanto, opta-se por sua alteração.			

#### CONHECIMENTOS BÁSICOS PARA OS CARGOS 24 E 25

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>21</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
A competência referida é da diretoria e não do conselho fiscal da empresa, como afirmado no item. Portanto, opta-se por sua alteração.			
<b>23</b>	<b>C</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
O conteúdo do item extrapola os objetos de avaliação definidos no edital do concurso, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.			

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

##### CARGO 1: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>64</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
O conteúdo do item está inteiramente correto, pois, as informações sobre a execução do processo garantia de qualidade, estão em conformidade com a ISSO/IEC 9001:2000.			
<b>113</b>	<b>E</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
Onde se lê “NBR ISO 900:2000”, deveria ser “NBR ISO 9001:2000”, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.			
<b>114</b>	<b>C</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
Onde se lê “NBR ISO 900:2000”, deveria ser “NBR ISO 9001:2000”, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.			
<b>115</b>	<b>C</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
Onde se lê “Fiber channel”, deveria ser “Fibre channel”, motivo pelo qual se opta pela anulação do item			

##### CARGO 2: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: ADVOCACIA

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>57</b>	<b>C</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
A ausência de especificação da esfera de governo – federal, estadual ou municipal –, a qual pertence a autarquia citada, prejudicou o julgamento objetivo do item. Por essa razão, opta-se por sua anulação.			
<b>60</b>	<b>E</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
O fato de o item não especificar quem seria o ente federativo competente para editar a lei nele tratada prejudicou seu julgamento objetivo. Por essa razão, opta-se por sua anulação.			
<b>66</b>	<b>C</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>

O conteúdo abordado no item extrapola os objetos de avaliação previstos para o cargo no edital de abertura do concurso. Por essa razão, opta-se por sua anulação.

<b>73</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
-----------	----------	----------	------------------------------

A jurisprudência entende ser imprescritível a ação regressiva do estado contra o terceiro causador do dano. Por essa razão, opta-se pela alteração do gabarito.

<b>85</b>	<b>C</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
-----------	----------	----------	-----------------------------

O julgamento do item restou prejudicado por não especificar qual rito processual cível se pretendia comparar ao processo do trabalho. Por essa razão, opta-se por sua anulação.

### **CARGO 3: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: ARQUIVOLOGIA**

<b>ITEM</b>	<b>GABARITO PRELIMINAR</b>	<b>GABARITO DEFINITIVO</b>	<b>SITUAÇÃO</b>
-------------	----------------------------	----------------------------	-----------------

<b>66</b>	<b>C</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
-----------	----------	----------	-----------------------------

O termo “serviços de arquivo” não existe no modelo de diagnóstico RAMP, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.

<b>76</b>	<b>C</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
-----------	----------	----------	-----------------------------

O item não especificou qual o tipo de processo tratado, se digital ou não, motivo suficiente para sua anulação.

### **CARGO 4: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: BIBLIOTECONOMIA**

<b>ITEM</b>	<b>GABARITO PRELIMINAR</b>	<b>GABARITO DEFINITIVO</b>	<b>SITUAÇÃO</b>
-------------	----------------------------	----------------------------	-----------------

<b>62</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
-----------	----------	----------	------------------------------

Ao contrário do descrito no item, o ciclo de informação é representado pelo esquema construção, comunicação e uso. Portanto opta-se pela alteração do item

<b>97</b>	<b>C</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
-----------	----------	----------	-----------------------------

A ausência da vírgula após a palavra “houver” prejudicou o julgamento objetivo do item, motivo suficiente para anulação.

<b>115</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
------------	----------	----------	------------------------------

O desafio a que refere o item não é para os usuários, mas sim, para os profissionais bibliotecários e editores. Portanto, opta-se por alterar o gabarito.

### **CARGO 5: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: COMUNICAÇÃO SOCIAL**

<b>ITEM</b>	<b>GABARITO PRELIMINAR</b>	<b>GABARITO DEFINITIVO</b>	<b>SITUAÇÃO</b>
-------------	----------------------------	----------------------------	-----------------

<b>61</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
-----------	----------	----------	------------------------------

A Internet foi criada na década de 60 e não na década de 70 como afirma o item. Portanto, opta-se por alterar o gabarito do item.

<b>79</b>	<b>C</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
-----------	----------	----------	-----------------------------

A caracterização de rádio e *outdoor* como mídias de apoio não é absoluta, o que prejudicou o julgamento objetivo do item. Dessa forma, opta-se pela anulação.

<b>80</b>	<b>C</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
-----------	----------	----------	-----------------------------

A caracterização das mídias citadas no item como complementares não é absoluta, podendo variar entre uma campanha e outra. Dessa forma, opta-se pela anulação do item.

#### CARGO 7: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
108	C	-	Deferido c/ anulação
Houve prejuízo do julgamento objetivo do item, pois, onde se lê “RESTfull” deveria ler-se “RESTful”. Dessa forma, opta-se pela anulação do item.			

#### CARGO 8: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
64	C	E	Deferido c/ alteração
O item menciona que o emprego e a manipulação de tinta, sob determinado contexto, exige a adoção de medidas especiais de proteção contra incêndio, independente de sua inflamabilidade. Essa generalização da tinta como sendo inflamável, no contexto da Engenharia de Segurança do Trabalho, é incorreta, razão pela qual se opta pela alteração do gabarito do item.			
77	C	-	Deferido c/ anulação
O redação do item apresenta o termo “inonizantes” quando o correto seria “ionizantes”. Por esse motivo se opta pela anulação do item.			

#### CARGO 9: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: ENGENHARIA ELÉTRICA

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
81	E	C	Deferido c/ alteração
O esquema unifilar da figura tratada ilustra a aplicação de interruptores <i>three-way</i> , conforme especificado pela redação do item. Portanto, o item está correto e opta-se por alterar o gabarito.			
102	C	E	Deferido c/ alteração
Ao contrário do afirmado no item, e de acordo com a ABNT NBR 5419:2005, são os eletrodos de aterramento naturais que, preferencialmente, devem ser instalados nos locais externos ao volume a proteger, com uma distância da ordem de 1 m das fundações da estrutura. Portanto, opta-se pela alteração do gabarito.			

#### CARGO 10: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: ENGENHARIA MECÂNICA

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
101	C	E	Deferido c/ alteração
No caso a que se refere o item, a bomba de dreno é requerida em qualquer situação, mesmo não diante da não ocorrência do uso da opção do ar externo de renovação. Portanto, opta-se pela alteração do item.			

**CARGO 11: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: GESTÃO DE PESSOAS**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>77</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
A redação do item prejudicou seu julgamento objetivo. Dessa forma, opta-se por sua anulação.			
<b>81</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
A redação do item prejudicou seu julgamento objetivo. Dessa forma, opta-se por sua anulação.			
<b>84</b>	<b>E</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
A redação do item prejudicou seu julgamento objetivo. Dessa forma, opta-se por sua anulação.			
<b>88</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
A redação do item pode ter levado os candidatos a erro. Dessa forma, opta-se por sua anulação.			

**CARGO 12: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: GESTÃO EMPRESARIAL**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>85</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
Ao contrário do afirmado pelo item, o aluguel de imóvel nas condições descritas pelo item não pode ser considerado como exemplo de custo variável, razão suficiente para a alteração de gabarito.			

**CARGO 13: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: GESTÃO FINANCEIRA**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>103</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
De fato, o endividamento financeiro de uma empresa que apresentar capital de terceiros no valor de R\$ 6.000,00 e patrimônio líquido de R\$ 4.000,00 é superior a 1,5%. Por essa razão, opta-se pela alteração do gabarito.			

**CARGO 14: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: GESTÃO LOGÍSTICA**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>51</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
O conteúdo do item extrapola os objetos de avaliação definidos no edital do concurso, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.			
<b>53</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
O conteúdo do item extrapola os objetos de avaliação definidos no edital do concurso, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.			
<b>74</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
No método LIFO convencionou-se que o estoque que deu entrada no final será vendido em primeiro. O cenário comum da sociedade é de inflação, e, nesse contexto, a avaliação do estoque de fato terá valores defasados em relação aos preços praticados no mercado. Dessa forma, opta-se pela alteração do gabarito do item.			
<b>78</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
De fato a eliminação dos documentos é realizada pela seleção e em períodos pré-determinados. Assim opta-se por			

alterar o gabarito do item.			
<b>84</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
A redação do item prejudicou seu entendimento objetivo, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.			
<b>85</b>	<b>E</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
A redação do item prejudicou seu entendimento objetivo, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.			
<b>86</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
A data do falecimento do segurado serve apenas para definir o início do direito à indenização aos beneficiários, sendo o capital segurado definido na contratação do seguro. Dessa forma, opta-se pela alteração do gabarito do item.			
<b>87</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
A redação do item prejudicou seu entendimento objetivo, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.			

#### **CARGO 17: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: PERÍCIA EM CÁLCULO JUDICIAL**

<b>ITEM</b>	<b>GABARITO PRELIMINAR</b>	<b>GABARITO DEFINITIVO</b>	<b>SITUAÇÃO</b>
<b>69</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
Não procede, pelas normas legais, a obrigação de prestação do serviço técnico por parte do perito após a indicação, motivo suficiente para a alteração do gabarito do item.			
<b>77</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
Há divergências na literatura acerca da necessidade do laudo ter uma formatação especial, motivo pelo qual se opta pela anulação do item.			

#### **CARGO 18: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: PROGRAMAÇÃO VISUAL**

<b>ITEM</b>	<b>GABARITO PRELIMINAR</b>	<b>GABARITO DEFINITIVO</b>	<b>SITUAÇÃO</b>
<b>55</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
A utilização do termo “gravura” prejudicou o julgamento objetivo do item. Por essa razão, opta-se por sua anulação.			
<b>65</b>	<b>E</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
Devido à possibilidade das múltiplas interpretações do termo “fonograma”, opta-se pela anulação do item.			
<b>68</b>	<b>E</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
A redação do item prejudicou seu julgamento objetivo. Por essa razão, opta-se por sua anulação.			
<b>72</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
O ângulo da retícula da cor magenta é de 45º na impressão de quadricromia por seleção de cores, e não da cor amarela, conforme afirmado no item. Por essa razão, opta-se pela alteração do gabarito.			
<b>104</b>	<b>E</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
A utilização equivocada da sigla WCGA para designar o termo “ <i>Web Content Accessibility Guidelines</i> ” prejudicou o julgamento objetivo do item. Por essa razão, opta-se por sua anulação.			
<b>105</b>	<b>E</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>
A utilização equivocada da sigla WCGA para designar o termo “ <i>Web Content Accessibility Guidelines</i> ” prejudicou o julgamento objetivo do item. Por essa razão, opta-se por sua anulação.			
<b>106</b>	<b>C</b>	-	<b>Deferido c/ anulação</b>

A utilização equivocada da sigla WCGA para designar o termo “*Web Content Accessibility Guidelines*” prejudicou o julgamento objetivo do item. Por essa razão, opta-se por sua anulação.

#### **CARGO 19: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
110	C	-	Deferido c/ anulação
A ausência do emprego de vírgula entre os termos “trabalho” e “reconhecimento” prejudicou o julgamento objetivo do item. Por essa razão, opta-se por sua anulação.			

#### **CARGO 20: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: REDES**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
59	C	E	Deferido c/ alteração
Pela impossibilidade, na situação descrita, da comunicação através do <i>switch</i> em um mesmo domínio de colisão, opta-se pela alteração do gabarito do item.			
82	C	E	Deferido c/ alteração
A execução, como <i>root</i> , do comando informado no item não habilita a função de roteamento no Linux, razão suficiente para a alteração de gabarito.			

#### **CARGO 22: ANALISTA – ESPECIALIZAÇÃO: SUPORTE TÉCNICO**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
52	C	E	Deferido c/ alteração
Está incorreta a informação de que, na situação descrita, o segundo vetor será montado após a leitura do vetor de 100 números. Dessa forma, opta-se pela alteração do gabarito do item.			
85	E	-	Deferido c/ anulação
A ausência do vocábulo "que", na segunda linha do item, prejudicou seu julgamento objetivo. Por este motivo, opta-se pela anulação.			

#### **CARGO 23: TÉCNICO – QUALIFICAÇÃO: ENFERMAGEM DO TRABALHO**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
58	C	E	Deferido c/ alteração
O emprego da palavra “frequentemente” implica na incorreção do item, já que podem existir vários tipos de mutualismo, desde o facultativo ou temporário até o simbiótico. Por esse motivo, opta-se pela alteração do gabarito do item.			
70	E	C	Deferido c/ alteração

A letalidade é um indicador que permite avaliar a eficácia de estratégias e terapias **que foram** implementadas, e não de estratégias e terapias a serem implementadas, como afirmado pelo item. Portanto, opta-se pela alteração do gabarito.

#### CARGO 24: TÉCNICO – QUALIFICAÇÃO: OPERAÇÃO DE REDES

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
60	C	-	Deferido c/ anulação
A redação do item pode ter levado os candidatos a erro, ao grafar “CRC” onde deveria ser “Checksum”. Dessa forma, opta-se por sua anulação.			
65	C	-	Deferido c/ anulação
O significado da sigla TTL deveria ter sido descrito como “time to live” e não “time tolLive”. Dessa forma, opta-se pela anulação do item.			

#### CARGO 25: TÉCNICO – QUALIFICAÇÃO: PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
53	C	E	Deferido c/ alteração
Ao contrário do afirmado no item, o z/OS é o sucessor do OS/390, portanto, opta-se pela alteração do gabarito.			
92	E	C	Deferido c/ alteração
A modelagem dos dados, no contexto de <i>Data Warehouse</i> , chamada de análise multidimensional, é um processo de análise que envolve selecionar dados originários das bases operacionais e modelá-los no ambiente de <i>Data Warehouse</i> , de acordo com as dimensões (perspectivas ou visões) sobre as quais se deseja tratá-los. Portanto o item está correto e opta-se por alterá-lo.			

#### CARGO 26: TÉCNICO – QUALIFICAÇÃO: SEGURANÇA DO TRABALHO

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
71	C	-	Deferido c/ anulação
O erro material na tabela a qual se refere o item prejudicou seu julgamento objetivo. Por essa razão, opta-se por sua anulação.			
104	C	E	Deferido c/ alteração
A avaliação de conformidade do produto não precisa ser necessariamente feita pelo Sistema Brasileiro de Normatização, Metrologia e Qualidade Industrial. Há outros órgãos que podem realizar a avaliação em questão. Por essa razão, opta-se pela alteração do gabarito.			
108	C	-	Deferido c/ anulação
A ausência de especificação de unidade de tempo no item prejudicou seu julgamento objetivo do item. Por essa razão, opta-se por sua anulação.			

#### CARGO 27: TÉCNICO – QUALIFICAÇÃO: SUPORTE ADMINISTRATIVO

<b>ITEM</b>	<b>GABARITO PRELIMINAR</b>	<b>GABARITO DEFINITIVO</b>	<b>SITUAÇÃO</b>
<b>90</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>Deferido c/ alteração</b>
Entende-se que "estoque mínimo" e "ponto de compra, de pedido ou de ressuprimento" são momentos diferentes, fato que diverge do gabarito anteriormente divulgado. Dessa forma, opta-se pela alteração do gabarito do item.			
<b>107</b>	<b>C</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
Não há informações suficientes para o julgamento objetivo do item, visto que o sinal dos índices de inflação afeta diretamente a veracidade de seu conteúdo. Dessa forma, opta-se pela anulação.			
<b>118</b>	<b>C</b>	<b>-</b>	<b>Deferido c/ anulação</b>
Houve prejuízo no julgamento objetivo do item, pois onde se lê "abatersse" deveria ler-se "abatesse", e onde se lê "utilizarsse" deveria ler-se "utilizasse". Dessa forma, opta-se pela anulação.			