

**Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal**

**Fundação Universidade de Brasília**

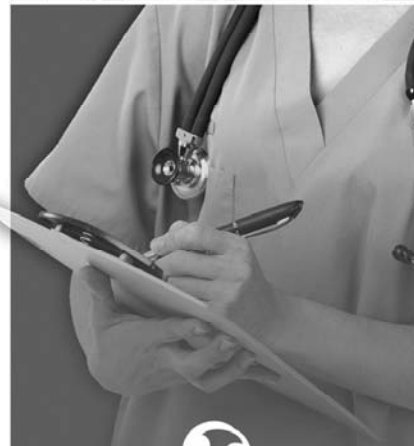
**RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL E EM  
ÁREA PROFISSIONAL DA SAÚDE 2013**

## **CADERNO DE PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA**

### **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1** Ao receber este caderno de prova, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com os que estão registrados em sua folha de respostas da prova objetiva, no seu caderno de textos definitivos da prova discursiva de respostas curtas e em cada página numerada deste caderno. Confira também o nome do programa de residência para o qual você concorre, bem como a área, conforme seu caso. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas da prova objetiva, correspondentes à prova objetiva, e dez questões correspondentes à prova discursiva de respostas curtas, acompanhadas de espaços para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto ao nome do programa de residência para o qual você concorre, bem como a área, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2** Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  
  
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do processo seletivo.
- 3** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4** Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo da prova discursiva de respostas curtas.
- 5** Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas da prova objetiva e à transcrição dos textos para o caderno de textos definitivos da prova discursiva de respostas curtas.
- 6** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas da prova objetiva e o seu caderno de textos definitivos da prova discursiva de respostas curtas e deixe o local de provas.
- 7** Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada.
- 8** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas da prova objetiva ou no caderno de textos definitivos da prova discursiva de respostas curtas poderá implicar a anulação das suas provas.

## **PROCESSO SELETIVO**



**GDF**  
Secretaria de  
Estado de Saúde



Universidade de Brasília

**cespeUnB**  
Centro de Seleção e de Promoção de Eventos

### **OBSERVAÇÕES**

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

### **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

0(XX) 61 3448-0100  
www.cespe.unb.br  
sac@cespe.unb.br

## PROVA OBJETIVA

De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas** da prova objetiva, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas** da prova objetiva, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

Acerca do conhecimento humano como ferramenta fundamental para a compreensão do comportamento, julgue os itens subsequentes.

- 1 O racionalismo é uma doutrina fundamentada no pensamento e na razão como principais fontes do conhecimento humano. De acordo com essa doutrina, um conhecimento somente é considerado racional se realmente for necessário e tiver validade universal.
- 2 A maior contribuição de Piaget foi a análise de como o conhecimento humano se desenvolve para além de suas origens biológicas herdadas, por meio de um processo de autorregulação baseado na resposta (*feedback*) do ambiente, que leva a uma reestruturação interna.
- 3 A motivação, para a psicologia, é uma condição interna relativamente duradoura, que leva o indivíduo a um comportamento orientado por um objetivo.
- 4 Memória seletiva é aquela orientada pela necessidade ou por um desejo que energiza o comportamento e orienta o indivíduo para um objetivo socialmente desejável.
- 5 Emoção é sinônimo de afeto para a maioria das abordagens do comportamento humano. Emoção e afeto são considerados estados interiores caracterizados por pensamentos, sensações, reações fisiológicas e comportamentos expressivos específicos.
- 6 Os estados alterados de consciência diferem de nossa consciência desperta normal, na medida em que nos desprendemos de nosso ambiente externo, como em um sonho.
- 7 Alegria, tristeza, repugnância, raiva, medo e surpresa são emoções básicas, enquanto insegurança, frustração e mágoa são emoções secundárias.
- 8 As dependências químicas são de difícil tratamento por envolverem estados alterados de consciência, que promovem o bloqueio do princípio do prazer.

Julgue os itens seguintes, relativos à aplicação da entrevista clínica em diferentes contextos institucionais.

- 9 As entrevistas de avaliação e acompanhamento são realizadas em casos de aposentadoria e desligamento do emprego e não consideram a transferência como foco.
- 10 A entrevista clínica é sempre direcionada somente à orientação e à ajuda.
- 11 A entrevista de psicodiagnóstico é clínica, por avaliar a personalidade do sujeito e seus vínculos afetivos com os outros.
- 12 Triagem e acolhimento são sinônimos e podem ser uma ferramenta importante para o prognóstico de pacientes em contexto hospitalar.

O trabalho na sociedade capitalista contemporânea tem assumido diversos sentidos para os trabalhadores, ora oferecendo condições emancipatórias, ora, escravizantes. Nesse contexto, frequentemente, o psíquico é envolvido no jogo e na trama da dominação social, associada às leis da racionalidade econômica, refletidas nos princípios da produtividade, da flexibilidade e do consumo, culminando na prevalência da sujeição dos trabalhadores e não em sua resistência e emancipação.

Com base no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 13 A necessidade de sobrevivência, a segurança, o poder, como dimensões da condição humana, influenciam fortemente a servidão voluntária, conforme estudado pela filosofia de La Boetie.
- 14 Utilizando a psicopatologia do trabalho como abordagem teórica para explicar a emancipação, torna-se central considerar a organização do trabalho como patrocinadora do jogo entre racionalidade instrumental e racionalidade subjetiva.
- 15 Segundo a abordagem funcionalista, a organização do trabalho produz um jogo de forças contraditórias que operam sobre o trabalhador, levando-o às mais diversas soluções de compromissos. Essas contradições são vivenciadas quando se confrontam o desejo do sujeito, expresso em suas necessidades, aspirações e nos seus interesses, e a realidade de trabalho, geralmente marcada por produtivismo, desempenho e excelência.
- 16 Segundo a psicodinâmica do trabalho, são cinco os dilemas vivenciados atualmente pelos trabalhadores. Esses dilemas têm como abordagens, exclusivamente: “fazer mais *versus* fazer bem”, “trabalhar em equipe *versus* trabalhar sozinho”, “atender a normas em que não acredita *versus* perder o emprego”, “cooperar *versus* sobrecarregar-se”, “denunciar práticas das quais discorda *versus* silenciar”.
- 17 Para a psicodinâmica do trabalho, cada contexto de trabalho produz intersubjetividades particulares. Isso significa que o trabalho faz parte da constituição do sujeito, implica ação do sujeito sobre a realidade, sendo o real o que se faz conhecer pelo sujeito. Desse modo, é necessário engajar-se para vencer o sofrimento, pois é da capacidade de sofrer que vem a ideia de vencer. É preciso fracassar para trabalhar e inventar novas formas de engajamento.

Faz parte dos objetivos das políticas públicas de saúde mental,

- 18 controlar os atendimentos por meio dos CAPS.
- 19 subsidiar indicadores para julgamento de processos éticos.
- 20 nortear a mudança de atitudes, valores e ações assistenciais para ações preventivas.
- 21 mediar relações institucionais.

Acerca das diferentes abordagens teórico-metodológicas da psicologia, que podem ser usadas pelo psicólogo quando atua em equipes multiprofissionais de saúde, julgue os itens subsequentes.

- 22 A abordagem psicodinâmica atua basicamente no recalque, nos processos conscientes e nas relações objetais.
- 23 A abordagem existencial-humanista trabalha com a noção de normal e com a *gare* de maturidade do ego.
- 24 Na abordagem sistêmica os sintomas do grupo são tratados como manifestação dos sintomas individuais.
- 25 Todas as abordagens psicológicas utilizam a entrevista como técnica de diagnóstico diferencial, fundamental para atuação multiprofissional.

Julgue os itens a seguir, acerca da psicologia da saúde e da intervenção psicológica.

- 26 A atuação do psicólogo junto aos portadores de doenças crônicas requer conhecimento geral, mínimo, acerca das peculiaridades clínicas da doença, seu diagnóstico, tratamento, prognóstico e implicações de todo o processo para o paciente e sua família.
- 27 As doenças crônicas em geral são mediadas por diferentes variáveis comportamentais que podem colocar em risco o sucesso do tratamento médico e a vida do paciente.
- 28 Em um contexto médico-hospitalar, a assistência psicológica ao paciente crônico é interdisciplinar ou multidisciplinar e sempre em conformidade com as condições de cada doente, de modo personalizado, conforme suas necessidades e condições únicas em termos biopsicossociais.
- 29 O psicólogo atua na prevenção, tratamento e reabilitação de doentes crônicos, requerendo, entre outras competências, conhecimento mínimo da terminologia médica, recursos em psicoterapia, técnicas de entrevista e habilidade para avaliar comportamentos de risco.
- 30 Respostas afetivas do paciente, como raiva e hostilidade, comuns em situações de doenças crônicas, devem ser ignoradas, com o objetivo de promover sua extinção, e assim evitar que possam competir com os procedimentos propostos e o sucesso do tratamento.

No Brasil, a estimativa do Instituto Nacional de Câncer, para os anos de 2012 e 2013, é a ocorrência de sessenta mil tumores de próstata em homens e cinquenta e três mil tumores de mama em mulheres. Esses dados são úteis para subsidiar a definição de linhas e estratégias de atuação psicológica. Considerando a relevância dessas enfermidades, julgue os itens seguintes.

- 31 O câncer de mama acomete homens e mulheres e pode ser letal para ambos, mas o impacto psicológico da doença e do tratamento afeta ainda mais a mulher, sua autoestima e autoimagem.
- 32 A ocorrência do câncer de mama em mulheres mães, como acontece com outras doenças crônicas, pode alterar, significativamente, a rotina familiar e o desenvolvimento dos filhos que, muitas vezes, assumem o papel de cuidadores ou mesmo provedores, quando ainda não estão preparados para isso.
- 33 A ideia do câncer de mama como doença fatal ainda permeia o imaginário das pessoas, mas atualmente o comportamento preventivo de cuidados de saúde pode favorecer o diagnóstico da doença em estadiamento inicial, o tratamento adequado e a cura.
- 34 O câncer de próstata é considerado doença de bom prognóstico se diagnosticado e tratado oportunamente. Por isso, é decisão do psicólogo propor estratégias imediatas de sensibilização do paciente para realizar exames preventivos precoces e submeter-se aos tratamentos disponíveis.
- 35 Quando um paciente é indicado para tratamento cirúrgico de câncer de próstata, a intervenção psicológica deve enfatizar os aspectos positivos de um tratamento bem sucedido e omitir dados ou informações acerca dos possíveis efeitos colaterais da cirurgia, como incontinência urinária ou impotência sexual.

A respeito da sintomatologia e do tratamento psicológico do paciente oncológico, julgue os itens que se seguem.

- 36 A natureza e intensidade dos problemas psicológicos de um paciente com câncer depende da localização e do tipo de tumor, independente de sua rede de suporte social e de histórico prévio relacionado ao câncer.
- 37 A experiência psicológica de um paciente oncológico apresenta características diferentes, a depender do momento que o paciente vivencia, seja a espera pelo diagnóstico, a realização de quimioterapia ou o seguimento (*follow-up*) pós-operatório.
- 38 A percepção de um paciente acerca do seu tipo de câncer e do tratamento será mediado por suas experiências anteriores, pessoais ou familiares, moderada por variáveis, como a avaliação da equipe de saúde e as notícias veiculadas pela mídia.
- 39 A percepção que um paciente oncológico tem acerca do nível de cuidado que efetivamente recebe ou receberá de um familiar próximo é fator de análise em nível de formulação de caso centrado no problema.

A intervenção psicológica em oncologia é apropriada aos diferentes níveis de assistência, devendo-se considerar as interfaces biopsicossociais associadas à rápida evolução tanto da doença quanto do tratamento médico. Com relação ao trabalho do psicólogo nesse contexto, julgue os próximos itens.

- 40 Na prevenção primária, é apropriada a intervenção educativa que informe dados científicos, como, por exemplo, a relação existente entre o número de parceiros sexuais e o câncer uterino.
- 41 A prevenção primária é focada na população, enquanto a secundária é focada na orientação à agências governamentais, indústrias e empresas.
- 42 O treinamento que visa o reconhecimento e controle do estresse em pacientes com câncer é desnecessário na prevenção primária, mas muito relevante na prevenção terciária.
- 43 O estresse é foco de atenção porque, entre outros motivos, pode facilitar a expressão de um potencial genético latente, por meio de mudanças hormonais, o que resulta no surgimento do câncer.
- 44 A técnica de solução de problemas é apropriada para tratar pacientes em estadiamento avançado do câncer, exceto quando se pretende trabalhar o modo de enfrentamento.
- 45 Quando o paciente e sua família são confrontados com a possibilidade de realizar procedimentos agressivos, como a amputação de um órgão, em vez de manter apenas as terapias menos agressivas, o psicólogo deve persuadi-los a acatar essa possibilidade, considerando serem vantajosas todas as tentativas no sentido de preservar a vida do doente.

- 
- Com relação à assistência ao paciente em estado grave ou sem possibilidades terapêuticas e sua família, julgue os itens subsecutivos.
- 46 Na iminência da morte, compete ao psicólogo trabalhar com o doente e com a família para afastar pensamentos ou conversas acerca da terminalidade e focar nos ganhos obtidos e técnicas de manejo da dor.
  - 47 É importante evitar que os familiares de doentes sem possibilidade de tratamento curativo entrem no processo de luto antecipatório, ou seja, que comecem a elaboração da perda ainda com o paciente vivo.
  - 48 Quando o paciente pode ouvir e falar, mas fala pouco e parece ausente, o familiar e o terapeuta devem continuar falando com ele, pois a voz daquela pessoa querida ou significativa pode representar mais e trazer mais conforto ao doente do que o próprio conteúdo da fala.
  - 49 Quando o paciente com câncer avançado queixa-se de dor, a avaliação da resposta algica deve ser feita pela equipe multiprofissional, que deverá decidir sobre a intensidade real e características da dor, visto que esse paciente, por si só, não possui condições de fazer uma avaliação ou descrição acuradas, mesmo quando ele é capaz de falar e ouvir.
  - 50 O psicólogo pode tratar o paciente com dor mediante o uso de técnicas, como distração, hipnose, resignificação da dor e relaxamento autógeno.
-

## PROVA DISCURSIVA DE RESPOSTAS CURTAS

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso queira, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas folhas do **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA DE RESPOSTAS CURTAS**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito no devido local da folha de texto definitivo correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliada** a prova que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Na avaliação de cada questão, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **5,00 pontos**, dos quais, até **4,50 pontos** serão atribuídos ao domínio do tema e até **0,50 ponto** será atribuído à capacidade de expressão na modalidade escrita e ao uso das normas do registro formal culto da língua portuguesa.

### Questão 1

As crises no mercado de trabalho, condições e clima de trabalho estressantes, valores socioculturais dominantes, o individualismo, o culto aos instrumentos da violência, ideologia da “lei da selva” ou “vale tudo” no mercado de trabalho, os prejuízos e estereótipos sociais são algumas características do contexto sociolaboral onde se desenvolvem as práticas de assédio moral no trabalho.

Em consequência do assédio moral, a vítima apresenta sintomas psicossomáticos como cefaleias, transtornos digestivos e cardiovasculares, fadiga crônica, insônia ou hiperinsônia etc. O padrão fisiológico se caracteriza por irritabilidade, ansiedade, estresse, obsessões, fobias, apatias, desinteresse, mal-estar geral, crises de choro, dificuldades de atenção, de memória e planejamento das atividades cotidianas e de trabalho etc.

Tendo o texto acima como referência, cite três abordagens da psicologia do trabalho que podem ser utilizadas na compreensão das práticas de assédio moral nas organizações [valor: 1,50 ponto]. Escolha uma das três abordagens citadas e descreva seus principais conceitos [valor: 1,50 ponto], estabelecendo relação com os seguintes eixos de atuação do psicólogo:

- práticas de gestão de pessoas; [valor: 0,50 ponto]
- patologias do trabalho; [valor: 0,50 ponto]
- saúde e qualidade de vida no trabalho. [valor: 0,50 ponto]

### Rascunho

1	
2	
3	
4	
5	

### Questão 2

Descreva as etapas fundamentais de um delineamento de pesquisa qualitativa em psicologia hospitalar. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- metodologia; [valor: 1,50 ponto]
- procedimentos; [valor: 2,00 pontos]
- análise de dados. [valor: 1,00 ponto]

### Rascunho

1	
2	
3	
4	
5	

**Questão 3**

Defina estrutura neurótica [valor: 3,00 pontos] e cite dois exemplos relacionados à estruturação neurótica [valor: 1,50 ponto].

**Rascunho**

1	
2	
3	
4	
5	

**Questão 4**

Considerando que, para realizar a entrevista psicológica, o psicólogo deve utilizar técnicas específicas, cite três modalidades de entrevistas psicológicas [valor: 2,50 pontos] e justifique a razão do uso das modalidades de entrevistas citadas. [valor: 2,00 pontos]

**Rascunho**

1	
2	
3	
4	
5	

**Questão 5**

Uma das atribuições do psicólogo em uma instituição consiste em realizar pesquisas relacionadas aos riscos de sofrimento patogênico e adoecimento no trabalho, com a finalidade de direcionar as demandas de intervenção no encaminhamento de diversos problemas como precárias condições de trabalho, dificuldades na gestão de desempenho de pessoas, conflitos nas relações profissionais, entre outras.

Nesse contexto, cite quatro técnicas que podem ser utilizadas nas pesquisas de riscos de sofrimento patogênico e adoecimento no trabalho [valor: 2,50 pontos] e justifique o uso de duas dessas técnicas citadas. [valor: 2,00 pontos]

**Rascunho**

1	
2	
3	
4	
5	

**Questão 6**

Conceitue dor crônica, dor aguda e dor recorrente [valor: 2,25 pontos]. Apresente um exemplo para cada tipo de dor. [valor: 2,25 pontos]

**Rascunho**

1	
2	
3	
4	
5	

**Questão 7**

Conceitue intensidade [valor: 1,50 ponto] e qualidade da dor [valor: 1,50 ponto], que são características importantes a serem consideradas no processo de avaliação da experiência algica. Dê um exemplo que ilustre cada conceito. [valor: 1,50 ponto]

**Rascunho**

1	
2	
3	
4	
5	

**Questão 8**

Conceitue os modelos biomédico [valor: 2,25 pontos] e biopsicossocial de saúde [valor: 2,25 pontos], de modo a estabelecer a diferença entre eles.

**Rascunho**

1	
2	
3	
4	
5	

**Questão 9**

Estratégias de enfrentamento são modos como as pessoas lidam com situações adversas ou estressantes, buscando minimizar os danos físicos e emocionais decorrentes do estresse. Uma das classificações mais respeitadas dos modos de enfrentamento é aquela proposta por Richard Lazarus, que inclui o enfrentamento focalizado na emoção.

Descreva [valor: 1,50 ponto] e exemplifique o modo de enfrentamento focalizado na emoção [valor: 1,50 ponto]. Explique em que situações as pessoas costumam utilizar essa estratégia. [valor: 1,50 ponto]

**Rascunho**

1	
2	
3	
4	
5	

**Questão 10**

Explique em que consiste a técnica de relaxamento muscular progressivo de Jacobson [valor: 2,25 pontos] e os grupos musculares envolvidos no processo. [valor: 2,25 pontos]

**Rascunho**

1	
2	
3	
4	
5	