

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca dos transtornos do humor, julgue os itens a seguir.

- 51** O transtorno ciclotímico caracteriza-se pela ocorrência de períodos de hipomania alternados com períodos de mania.
- 52** A ciclotimia consiste em um transtorno do humor bipolar cujos sintomas incluem fortes surtos de hipomania e quadros depressivos leves.
- 53** Pacientes com transtorno bipolar do tipo II apresentam pelo menos um episódio de mania e um de depressão.
- 54** Alucinações e delírios são sintomas psicóticos incompatíveis com a sintomatologia dos transtornos do humor.
- 55** Em um episódio misto de bipolaridade, ocorrem, quase todos os dias, sintomas de episódios maníacos e de episódios depressivos, como rebaixamento da necessidade de dormir, alegria e pensamentos suicidas.

Um paciente que apresentava respostas de apatia, tristeza, evidente rebaixamento da libido, insônia e perda de peso recebeu o diagnóstico de depressão e iniciou tratamento psicológico de base cognitivo-comportamental.

Tendo como referência a situação acima apresentada, julgue os itens de **56** a **61**, relativos ao diagnóstico e ao tratamento psicológico.

- 56** A psicoterapia enfatizará a modificação tanto de pensamentos disfuncionais — para se reduzirem os sintomas depressivos — quanto de crenças — para se prevenirem recaídas.
- 57** O psicólogo deve familiarizar o paciente com aspectos teóricos e práticos da abordagem adotada, pois esse passo é um componente essencial do processo terapêutico.
- 58** A terapia cognitivo-comportamental da depressão opõe-se ao uso de técnicas advindas dos princípios estabelecidos nos condicionamentos clássico e operante.
- 59** O tratamento psicológico demanda a identificação do gatilho biológico desencadeador dos sintomas apresentados pelo paciente, a fim de que o controle adequado de estímulos seja iniciado no processo terapêutico.
- 60** As características comportamentais e cognitivas da depressão são substancialmente diferentes das características de tristeza de um indivíduo normal, seja sob o ponto de vista somatogênico, seja sob o enfoque ambientalista.
- 61** Os sintomas apresentados pelo paciente em questão podem manifestar-se em decorrência de outras doenças físicas ou mentais, ou, ainda, em resposta ao uso de determinadas substâncias medicamentosas.

Julgue os próximos itens, relativos a transtornos da ansiedade.

- 62** O inventário de ansiedade traço-estado (IDATE), proposto por Spielberger, avalia as características de ansiedade relativamente estáveis de um organismo, deixando de mostrar variações situacionais e transitórias, decorrentes de mudanças ambientais.
- 63** A existência de um transtorno de ansiedade pode aumentar em até quatro vezes o risco de dependência de álcool ou de outras drogas.
- 64** A maioria dos portadores de transtorno de ansiedade é também acometida de transtornos depressivos.

Julgue os itens que se seguem, a respeito do uso de substâncias, dependência química e tratamento.

- 65** No atendimento ao paciente adicto, qualidades do terapeuta como afeto, amizade, aceitação sem julgamento e empatia são variáveis irrelevantes para o processo de adesão ao tratamento, que depende estritamente da orientação teórica e adequação técnica adotada pelo terapeuta.
- 66** A avaliação do comportamento alcoolista inclui a investigação de gatilhos ou desencadeadores situacionais, emocionais e químicos.
- 67** A seleção dos dependentes químicos que ingressarão em um grupo terapêutico deve contemplar apenas pacientes que façam uso de uma mesma substância e que estejam comprometidos com o mesmo objetivo, seja de abstinência total, seja de redução de danos.
- 68** A título de motivação é adequado incluir, em um mesmo grupo terapêutico, pacientes que busquem tratamento voluntariamente e pacientes que busquem o tratamento obrigados por motivos judiciais, profissionais ou familiares.
- 69** A recaída, tanto em relação ao uso de tabaco quanto ao de álcool ou cocaína, é um processo que acontece de forma sinalizada e gradual. Assim sendo, o paciente pode ser treinado a reconhecer os sinais e implementar estratégias de escolha e de solução de problemas, de modo a interromper o curso do processo.
- 70** Para o tratamento do abuso de substâncias, vários métodos e abordagens podem ser eficazes, variando em razão da pessoa, de suas necessidades individuais e do momento que ela está vivendo.
- 71** Consumidores de bebida alcoólica podem fazer um consumo prejudicial ou problemático, considerado abusivo, mas sem chegar ao nível de dependência.

Acerca das características e do tratamento da obesidade, julgue os itens subsequentes.

- 72** A ingestão lenta de alimentos, com várias mastigadas para cada porção, permite que sinais aferentes estimulados pela ingestão alcancem o hipotálamo e iniciem o processo de percepção de saciedade pelo organismo antes que grande quantidade de alimento seja ingerida.
- 73** A psicoterapia comportamental tem sido utilizada com sucesso no tratamento da obesidade e os melhores resultados são alcançados quando há associação com o tratamento nutricional, orientação para atividade física e envolvimento familiar.
- 74** A obesidade é um problema de saúde pública epidêmico e grave, de alcance mundial, como são também as doenças infectocontagiosas.
- 75** O índice de massa corporal é a medida de gordura no organismo. Esse índice serve para situar uma pessoa acima, abaixo ou dentro da faixa de normalidade, padronizada para toda a população e para diferentes grupos étnicos.

Julgue os itens de **76** a **80**, a respeito do trabalho e dos procedimentos do psicólogo no contexto da saúde e em equipes multidisciplinares.

- 76** Quando solicitado por médico da equipe de trabalho, o psicólogo deve fornecer laudo técnico sobre as condições psicológicas de paciente com diagnóstico de distúrbio osteomuscular relacionado ao trabalho (DORT), desde que esteja qualificado para isso.
- 77** O tratamento de pacientes hipertensos, medicados e com assistência médica é apropriadamente complementado por programas psicológicos de manejo do estresse e de redução de danos para tabagismo.

- 78** As sugestões hipnóticas para o manejo da dor incluem procedimentos de indução à anestesia, que podem evocar uma percepção anestésica do passado, e procedimentos de analgesia, que podem associar sensações de leveza, relaxamento e bem-estar, capazes de alterar a experiência algica como um todo.
- 79** Programas conduzidos pela equipe de saúde de determinado órgão público — para todos os servidores —, que mostrem as possíveis consequências do uso de álcool, tabaco e outras drogas, os ganhos na redução ou abstenção, e que incluam o início de assistência profissional para interessados, atuam como técnica preventiva primária, mas não secundária.
- 80** O treinamento de assertividade é uma prática adequada para ensinar empregados de determinado setor a reduzir o estresse decorrente de demanda de trabalho considerada excessiva.

Julgue os próximos itens, acerca dos processos, procedimentos e instrumentos de avaliação psicológica.

- 81** Na elaboração do laudo, por motivos éticos, o psicólogo está impedido de informar quais instrumentos ou técnicas de avaliação e medida foram utilizados, sob pena de tornar públicos nomes e objetivos de instrumentos sigilosos e de uso restrito do profissional de psicologia.
- 82** Nas entrevistas não diretivas, a clarificação é parte essencial da reformulação e consiste em reenviar aos entrevistados o conteúdo de sua própria fala de modo mais claro e organizado.
- 83** Na entrevista não diretiva, o acolhimento implica uma atitude de receptividade e iniciativa por parte do entrevistador para levar o sujeito a falar na direção solicitada.
- 84** Os instrumentos de avaliação da personalidade incluem o Teste de Apercepção Temática e o Psicodiagnóstico Miocinético.
- 85** As escalas autoaplicadas são instrumentos de avaliação que devem, preferencialmente, ser utilizados em associação com entrevistas estruturadas ou semiestruturadas.

Julgue os itens a seguir, acerca da psicologia institucional.

- 86** É indispensável que o psicólogo possua autonomia para o exercício de suas atividades, de forma que possa realizar diagnósticos e atuar eticamente em questões interpessoais e humanas.
- 87** A atuação do psicólogo voltada para a psico-higiene visa à promoção do bem-estar individual a partir de mudanças no nível da coletividade.
- 88** Estudar os fenômenos individuais e as relações desses fenômenos com a estrutura das organizações é um dos objetivos da atuação do psicólogo institucional.

---

Considerando as mudanças ocorridas nas organizações e no mundo do trabalho, bem como as formas de análise das organizações de trabalho, julgue os itens que se seguem.

- 89** Mudanças nos aspectos subjetivos da relação do indivíduo com o trabalho indicam ter havido mudança no discurso sobre o trabalho elaborado e articulado pelo indivíduo.
- 90** O esgotamento do modelo taylorista-fordista de produção provocou o surgimento de novas formas de gestão e organização do trabalho, que levam em consideração aspectos como comprometimento, envolvimento e participação crítica dos empregados.
- 91** As estruturas organizacionais constroem-se por meio de mecanismos básicos de divisão ou diferenciação e de coordenação ou integração.
- 92** Departamentalizar uma organização significa hierarquizá-la, estabelecendo-se, inclusive, a autoridade responsável pela tomada de decisões.
- 93** Define-se a formalização por fluxo de trabalho como o planejamento e a documentação de regras e procedimentos gerais do local de trabalho.
- 94** O estudo do modo pelo qual o trabalho é gerido consiste em observar mudanças na dimensão concreta do trabalho.

No que se refere a cultura e clima organizacionais, temas relevantes para a compreensão e a gestão das organizações, julgue os próximos itens.

- 95** Sob a perspectiva do simbolismo organizacional, as organizações são culturas de constantes trocas de conhecimentos.
- 96** O clima organizacional representa um retrato da organização em determinado momento — sendo, pois, mutável — capaz de influenciar o comportamento e o desempenho dos indivíduos na organização.
- 97** Sob a perspectiva da administração comparativa, as organizações são consideradas produtoras de artefatos ou elementos culturais.
- 98** Os padrões culturais das organizações moldam os comportamentos, dão sentido aos pensamentos e canalizam as emoções, sendo, pois, mecanismos de controle organizacional.

---

Julgue os itens subsecutivos, relativos a poder e liderança nas organizações.

- 99** A teoria da liderança transformacional baseia-se em traços de personalidade.
- 100** Nas organizações, tanto as características individuais quanto as condições organizacionais referentes às interações entre líder e liderado ou supervisor e subordinado determinam o exercício do poder.
- 101** Se uma pessoa exerce influência sobre outra por saber fazer o trabalho de forma exemplar, então, nesse caso, a relação de poder entre ambas baseia-se na referência que uma é para a outra.
- 102** Os enfoques comportamental e contingencial enfatizam os comportamentos do líder. A liderança, sob esses enfoques, relaciona-se à adoção, pelo líder, de comportamentos tidos como adequados.
- 103** Teorias baseadas em traços de personalidade visam determinar as características pessoais de bons líderes.

Acerca do comportamento de indivíduos, grupos e organizações, julgue os itens subsequentes.

**104** O desempenho de uma equipe ou grupo é prejudicado pela facilitação social, isto é, pela atenção dedicada por outros membros do grupo quando a tarefa realizada por um dos componentes desse grupo é simples e facilmente aprendida.

**105** A motivação, sob o enfoque das necessidades, enfatiza a influência de valores, crenças e desejos no comportamento humano no trabalho.

**106** As condições de trabalho, de forma geral, exercem influência no desempenho, sendo possível prevê-la, já que o suporte oferecido pela organização é percebido e avaliado pelo indivíduo na relação de reciprocidade entre ambos.

**107** Carga de trabalho e custo humano referem-se às incompatibilidades entre as exigências do trabalho e os fatores externos a ele. Esse dois fatores estão relacionados a problemas de saúde ocupacional, como DORT, por exemplo.

**108** Os grupos autônomos são exemplos de intervenções em grupos de trabalho; nesse caso, o gerenciamento é feito pelos próprios componentes do grupo, o que exige menos supervisão.

---

Com relação aos processos de provimento e aplicação de pessoas nas organizações, julgue os itens de **109 a 114**.

**109** A seleção de pessoas procura solucionar dois problemas básicos nas organizações: adequação do indivíduo ao cargo e eficiência e eficácia do indivíduo no cargo.

**110** Tanto no recrutamento interno quanto no externo, consideram-se, de maneira geral, apenas as necessidades momentâneas das organizações.

**111** A entrevista de desligamento permite diagnosticar falhas e corrigir aspectos causadores dos pedidos de desligamento das pessoas nas organizações.

**112** Ao determinar o nível de autonomia e participação do indivíduo nas decisões, o psicólogo organizacional delimita o papel e a inserção social desse indivíduo na organização.

**113** No processo de orientação profissional, o psicólogo deve definir a escolha da carreira e designar o campo de atuação para determinada pessoa.

**114** A análise de cargos concentra-se nos seguintes requisitos: mentais, físicos, de trabalho e de autoridade.

---

Acerca dos processos de treinamento, desenvolvimento, educação e avaliação de desempenho nas organizações, julgue os itens que se seguem.

**115** A avaliação de treinamento relativo a comportamento no cargo e relativo a reação baseia-se nos mesmos pressupostos, pois ambos os tipos de treinamento retratam os resultados de ações de aprendizagem em organizações.

**116** Uma das principais críticas à avaliação de desempenho é o fato de esta ocorrer em dia determinado, apenas uma vez por ano.

**117** A melhor avaliação de desempenho é aquela realizada pelo próprio indivíduo, pois somente ele sabe quais comportamentos exibiu no dia a dia do trabalho.

**118** A transferência da aprendizagem em contextos organizacionais ocorre entre os múltiplos níveis das organizações, tanto no sentido vertical (de cima para baixo e vice-versa) quanto no horizontal.

**119** A análise organizacional é um dos requisitos da estruturação do planejamento instrucional de ações de treinamento e desenvolvimento de pessoas nas organizações.

**120** A avaliação quantitativa de desempenho é a mais fidedigna entre os tipos de avaliação, pois sustenta-se em técnicas de coleta de dados padronizados e na análise desses dados com base em estatísticas descritivas e inferenciais.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
  - Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
  - Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- 

Disserte sobre a análise de trabalho, uma das ferramentas utilizadas pelos psicólogos organizacionais na descrição dos tipos de trabalho e sobre as habilidades requeridas para sua realização. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ abordagens da análise do trabalho;
  - ▶ fontes de informações;
  - ▶ utilidade/uso das informações coletadas;
  - ▶ métodos de análise (inventário dos componentes do trabalho, análise funcional do trabalho, questionário de análise de posição e inventário das tarefas).
-

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



**cespeUnB**

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos