

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

CARGO 1: ANALISTA JUDICIÁRIO – ÁREA DE ATIVIDADE: ADMINISTRATIVA

PROVA DISCURSIVA

APLICAÇÃO: 27/9/2015

PADRÃO DE RESPOSTA

A estrutura organizacional deve ser delineada de acordo com os objetivos e as estratégias estabelecidas, ou seja, a estrutura organizacional é uma ferramenta básica para alcançar as situações almejadas pela empresa. Ou seja, a estrutura é o instrumento básico para a concretização do processo organizacional, visando ao alcance de objetivos e resultados estabelecidos.

Componentes da estrutura organizacional

São três os sistemas que devem compor a estrutura organizacional

- **Sistema de responsabilidade**

Responsabilidade refere-se à obrigação que uma pessoa tem de fazer alguma coisa para outrem. Esse sistema refere-se à alocação de atividades inerentes a essa obrigação e é integrado por: i) departamentalização; ii) linha assessoria; e iii) especialização do trabalho.

- **Sistema de autoridades (resultado da distribuição de poder)**

Autoridade é o direito para fazer alguma coisa. Ela pode ser o direito de tomar decisões, de dar ordens e requerer obediência, ou simplesmente o direito de desempenhar um trabalho que foi designado. A autoridade pode ser formal ou informal.

Esse sistema é constituído por: i) amplitude administrativa ou de controle; ii) níveis hierárquicos; iii) centralização ou descentralização.

- **Sistema de comunicações (resultado da interação das unidades organizacionais)**

Deve-se verificar até que ponto a forma estrutural atende às necessidades de comunicação da empresa.

Comunicação é o processo mediante o qual uma mensagem é enviada por um emissor, por meio de determinado canal, e entendida por um receptor (Vasconcellos, 1972:10). O sistema de comunicação é a rede por meio da qual fluem as informações que permitem o funcionamento da estrutura de forma integrada e eficaz (Vasconcellos, 1972:10). Esse sistema deve, em princípio, atender aos questionamentos: como, quando?, de quem? e para quem comunicar?

Condicionantes da estrutura organizacional

São quatro os fatores que condicionam a estrutura organizacional:

- **Fator estratégias, políticas e objetivos estabelecidos pela empresa**

O fator sistema de objetivos, estratégias e políticas tem influência na estrutura organizacional, pois, quando os objetivos, estratégias e políticas estão bem definidos e claros, é mais fácil organizar, por se saber o que esperar de cada membro do grupo que compõe a empresa.

- **Fator ambiente externo da empresa**

Quando se considera esse fator, deve-se analisar o processo de relacionamento entre a empresa e seu ambiente externo. Naturalmente, esse aspecto não está relacionado apenas a uma estratégia inicial à época do nascimento da empresa, mas também à avaliação contínua das constantes mudanças no ambiente relevante da empresa e o efeito destas em sua estrutura organizacional.

Outro aspecto a considerar que enfoca o fator ambiente externo e a estrutura organizacional é o da análise do fluxo das decisões, na qual são identificadas as decisões administrativas necessárias para se dirigir a uma empresa e as relações entre elas.

- **Fator tecnologia (evolução tecnológica e tecnologia aplicada na empresa)**

A tecnologia no mundo competitivo em que vivemos torna-se quase uma obrigação preponderante para que toda e qualquer empresa esteja sempre procurando se renovar nesse quesito, sob pena de perder mercado para a concorrência. Considera-se o fator tecnológico como o conjunto de conhecimentos que são utilizados para operacionalizar as atividades na empresa, para que seus objetivos possam ser alcançados.

- **Fator humano (considerando as habilidades, capacitações e níveis de motivação e de comprometimento para com os resultados da empresa)**

Não existe organização sem a peça fundamental do ser humano. Toda e qualquer organização tem fundamentalmente o fator humano como força motriz para alcançar seus objetivos pretendidos. A eficiência de uma estrutura depende de sua qualidade intrínseca e do valor e da integração das pessoas que ela organiza. No desenvolvimento de uma estrutura organizacional eficiente, deve-se levar em consideração o comportamento e os conhecimentos das pessoas que terão de desempenhar as funções que serão atribuídas.