

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da gestão de processos produtivos, julgue os itens a seguir.

- 51 Na produção enxuta, os processos produtivos ocorrem em fluxo contínuo, com eliminação progressiva do desperdício.
- 52 Processos que geram produtos unitários em processos de produção em massa ou intermitente, como é o caso de processos de usinagem, por exemplo, são denominados processos produtivos contínuos.
- 53 No processo de desenvolvimento de novos produtos, os estágios iniciais são os mais importantes.
- 54 A especificação completa do produto ocorre como resultado da etapa de projeto conceitual.
- 55 São ferramentas de aumento do desempenho: produção enxuta, *kanban*, *just-in-time* e *kaisen*.
- 56 Os gráficos por atributos fornecem informações mais precisas a respeito das características do projeto que estão representando, o que permite identificar a magnitude e o sentido de eventuais defeitos, além de se poder trabalhar com amostras menores.

A respeito da gestão dos sistemas de produção, julgue os itens subsequentes.

- 57 A partir da lógica do supermercado norte-americano, Taichi Ohno concebeu o sistema *kanban* de sincronização e melhorias do sistema produtivo, cuja adoção possibilita o desenvolvimento prático das ideias planejadas, ou seja, das conjecturas.
- 58 Shigeo Shingo desenvolveu um modelo com base na ideia de troca rápida de ferramentas (TRF), reforçando a lógica adotada dos altos tempos de preparação/lotos grandes/longos tempos de atravessamento.
- 59 Entre os pressupostos do paradigma das melhorias das operações rompido pelo sistema Toyota de produção inclui-se a ideia da produtividade taylorista, que é substituída, de um ponto de vista restrito, por uma lógica de produtividade global agregada, e, de um ponto de vista amplo, por uma estruturação diferenciada de indicadores.
- 60 A tecnologia de informação fornece suporte aos sistemas produtivos modernos, permitindo a elaboração de projetos de sistemas produtivos maiores e bem mais complexos, atendendo melhor às necessidades da organização.
- 61 O Brasil tem praticado taxas de juros elevadas em relação aos padrões dos países desenvolvidos. Desse modo, devem ser aplicadas políticas de gestão que visem maximizar os estoques de materiais, de matéria-prima, de produtos acabados e estoque de capital aplicado em máquinas e equipamentos.
- 62 Quesitos como qualidade e confiabilidade do produto e rapidez no atendimento às necessidades do mercado são parâmetros utilizados para se avaliar a dimensão do fracasso/sucesso empresarial.

Julgue os próximos itens acerca do planejamento e controle da produção.

- 63 No cronograma de prazos para a execução de tarefas, são estabelecidas etapas do desenvolvimento da produção, a fim de estimar o tempo de cada etapa e determinar os pontos de controle da produção.
- 64 Na avaliação global das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças — análise SWOT —, está envolvido o monitoramento dos ambientes tanto externo quanto interno.
- 65 O plano de ação, o plano de atividade e o controle por BSC (*balanced score card*) são funções de planejamento e controle que devem ser rompidas nos sistemas de produção.
- 66 A etapa final do planejamento da produção é a preparação de um cronograma que estabelece prazos para a execução de diversas tarefas.

Julgue os seguintes itens, referentes à gestão da qualidade.

- 67 O PDCA é um instrumento valioso de controle e melhoria de processos.
- 68 Nas organizações, o comitê da qualidade, ligado diretamente à diretoria, tem-se mostrado ineficiente na coordenação do processo de implantação do sistema de qualidade.
- 69 Em um controle estatístico da qualidade, a análise de correlação permite prever os escores em uma variável que depende do conhecimento dos escores de uma ou mais variáveis explicativas.
- 70 Em uma organização padronizada, os insumos são processados de maneira variável ao longo do tempo. Nesse caso, o produto final sofre impactos dessa variabilidade na forma de custos maiores devido ao desperdício de materiais, tempo e retrabalho.
- 71 Qualidade é definida como adequação e não como cumprimento de requisitos.

A respeito do modelo de gestão com base na qualidade total (GQT), julgue os itens subsequentes.

- 72 A quantidade de variáveis que interferem no desempenho humano é o que dificulta a etapa de avaliação de resultados.
- 73 O mapa de processos, ou espinha-de-peixe, é uma ferramenta útil para a análise da qualidade. Por meio dessa ferramenta, é possível construir um gráfico que identifica o problema e suas prováveis causas e falhas.
- 74 Em um processo, a mudança cultural, por ser uma etapa da GQT, é imprescindível.

Com relação à gestão econômica, julgue os seguintes itens.

- 75 Liquidez corrente é definida pela relação ativos circulantes/passivos circulantes. Como os passivos circulantes podem ser transformados prontamente em dinheiro, essa proporção indica a capacidade de uma organização liquidar os ativos circulantes.
- 76 A oferta pública inicial em ações é gerenciada por uma organização, ou mais, de investimento selecionada pela organização emissora.
- 77 Um princípio geral do financiamento é custear os ativos circulantes com o financiamento de curto prazo, e os ativos de longo prazo, com financiamento permanente.
- 78 As projeções financeiras de um plano de negócios podem ser usadas como orçamento.

Com relação à gestão do produto, julgue os itens a seguir.

- 79 Não há processo metodológico padrão para o desenvolvimento do projeto de um produto.
- 80 Deve-se prever, durante o planejamento do produto, uma etapa de análise relacionada a pontos fortes e oportunidades e pontos fracos e ameaças (FOFA) para tal produto.
- 81 No planejamento de um produto, além da pesquisa de mercado, utiliza-se amplamente o *marketing societal*, processo em que se vende a ideia do produto a acionistas de empresas que possam desenvolvê-lo e colocá-lo à venda.

No que tange a estratégia organizacional, julgue os itens subsecutivos.

- 82 No que diz respeito à amplitude, a estratégia organizacional pode ser classificada como macroestratégia, estratégia funcional e subestratégia.
- 83 Sob a perspectiva de rede, não é estrategicamente interessante para uma empresa que alguns de seus fornecedores de segunda camada supram sua operação diretamente.
- 84 O *benchmarking* é uma abordagem restrita às operações de manufatura que não deve ser usada em áreas funcionais tais como a área de compras e a área de *marketing* de uma empresa.
- 85 A forma como as empresas herdaram, adquirem ou desenvolvem seus recursos de produção terá, a longo prazo, impacto significativo em seu sucesso estratégico.
- 86 O PIMS (*profit impact of market strategy*) é uma ferramenta diferente do BSC, apesar de ambas estarem relacionadas à gestão de resultados.
- 87 Se uma empresa tem uma área de pesquisa e desenvolvimento (P&D) pouco desenvolvida, ela deve inserir essa fragilidade no quadrante de ameaças, conforme a matriz FOFA.

Julgue os itens a seguir com relação a técnicas de análise estratégica.

- 88 Para uma análise estrutural e bem fundamentada de indústrias, deve-se, entre outras observações, realizar a análise das cinco forças de Porter, que são a rivalidade entre concorrentes, a ameaça de novos entrantes, o poder de negociação dos compradores, a ameaça de produtos ou serviços substitutos e o poder de negociação dos fornecedores.
- 89 A sigla SWOT é um acrônimo em inglês que no Brasil costuma ser substituído pela sigla FOFA.

Julgue os itens seguintes acerca de planejamento de necessidades de materiais da área de produção.

- 90 Sem o MRP II, bases de dados de diferentes funções seriam mantidas separadas.
- 91 A gestão do conhecimento auxilia no planejamento das necessidades de materiais. Matsuo, autor da espiral do conhecimento, divide os modos de conversão do conhecimento em socialização, internalização, externalização e combinação.
- 92 O controle da quantidade de materiais está ligado à gestão da inovação e à gestão da tecnologia de uma empresa.
- 93 O Seis Sigma é uma ferramenta de controle de estoque bastante útil para as empresas.
- 94 No que se refere aos sistemas integrados de gestão, o ERP, que integra as atividades de planejamento, vendas e *marketing*, finanças e recursos humanos de uma empresa, é derivado do MRP.

No que se refere a gestão ambiental, julgue os itens a seguir.

- 95 De acordo com a sua natureza, os recursos naturais são classificados como minerais, energéticos, hídricos e biológicos; de acordo com o seu tempo de renovação, eles se classificam como renováveis, não renováveis e permanentes.
- 96 O protocolo de Montreal foi assinado por vários países com vistas à redução das emissões dos gases estufa, conforme previsto na Conferência das Nações Unidas para o Meio Ambiente e o Desenvolvimento, realizada no Rio de Janeiro, em 1992. Tal protocolo define que países desenvolvidos reduzirão suas emissões a níveis inferiores aos existentes em 1990, e beneficiarão os países em desenvolvimento que agirem com os mesmos objetivos.
- 97 Segundo a Lei n.º 12.305/2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos, são geradores de resíduos sólidos as pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado, que geram resíduos sólidos por meio de suas atividades, entre as quais se inclui o consumo.
- 98 O método FIFO de descarte de refugo está relacionado à gestão de resíduos industriais de uma empresa.

Acerca das especificidades legais impostas às empresas fabricantes de produtos industrializados na ZFM, julgue o item seguinte.

99 Conforme previsto na Portaria Interministerial n.º 170/2010, uma empresa sediada no Polo Industrial de Manaus, caso queira fixar ou alterar seu processo produtivo básico, deverá encaminhar carta de solicitação à Secretaria do Desenvolvimento da Produção do MDIC e, depois de uma primeira visita dessa secretaria, deverá encaminhar requerimento à SUFRAMA.

Com relação a gestão de produto, gestão estratégica e organizacional e gestão de conhecimento organizacional, julgue os itens subsequentes.

100 Kaplan e Norton propuseram o BSC (*balanced scorecard*) considerando os objetivos de curto e longo prazos, medidas financeiras e não financeiras, indicadores de *performance* e as perspectivas interna e externa do desempenho empresarial.

101 Entre as diversas formas de descrição, o conhecimento pode ser classificado por tipos (tácito e explícito), por modos (de conversão, socialização, externalização, combinação e internalização) e por capital (intelectual, humano, estrutural e de cliente).

102 A adoção do *empowerment* pode ser uma forma de estimular o empreendedorismo em uma empresa.

103 A reengenharia pode exercer influência sobre os negócios de uma empresa ou sobre os processos utilizados para que seus objetivos sejam alcançados.

104 Com o fim de analisar riscos de decisões mercadológicas, a pesquisa de mercado deve operar exclusivamente com modelos matemáticos robustos e censos.

105 *Marketing* direto, ou *marketing* individual, é uma estratégia comercial que se contrapõe ao *marketing* de massa.

Julgue os itens a seguir, com base na Constituição Federal de 1988 (CF), no Decreto-Lei n.º 288/1967, no Decreto-Lei n.º 356/1968 e no Decreto n.º 61.244/1967.

106 Considere que uma máquina usada na construção de rodovias tenha sido importada e esteja na Zona Franca de Manaus aguardando para ser enviada a determinada zona de fronteira, no estado do Acre, onde finalmente será utilizada. Nessa situação, esse produto estará isento dos impostos de importação e sobre produtos industrializados.

107 As atribuições do superintendente da SUFRAMA são indelegáveis.

108 Considere que determinada mercadoria estrangeira tenha entrado na Zona Franca de Manaus para ser estocada e reexportada. Nessa situação, se a mercadoria for utilizada e exportada posteriormente, será devido o imposto de exportação.

109 A CF manteve a Zona Franca de Manaus com suas características de área de livre comércio, tendo a Emenda Constitucional n.º 42/2003, no Ato das Disposições Constitucionais Transitórias, ampliado o prazo de sua manutenção em dez anos.

Julgue os itens a seguir, com base na Lei Complementar n.º 134/2010 e nos Decretos n.ºs 7.138/2010 e 7.139/2010.

110 A Coordenação-Geral de Promoção Comercial é responsável por prestar apoio às missões de investidores estrangeiros de interesse do polo industrial de Manaus.

111 Suponha que o superintendente da SUFRAMA pretenda alienar vários veículos pertencentes à autarquia, os quais se tornaram parcialmente obsoletos. Nessa situação, o superintendente deverá enviar a proposta de alienação ao Conselho de Administração da entidade.

112 O presidente do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), na condição de conselheiro titular do Conselho de Administração da SUFRAMA, tem a faculdade de indicar pessoas para representá-lo nas reuniões desse conselho.

113 Considere que o Conselho de Administração da SUFRAMA tenha sido convocado para reunião extraordinária, à qual não poderá comparecer seu presidente em virtude de grave doença. Nessa situação, o ministro de Estado das Cidades presidirá interinamente a referida reunião.

Julgue os itens a seguir, com base nas Leis n.ºs 8.387/1991 e 9.960/2000 e no Decreto n.º 6.008/2006.

114 Considere que determinada empresa tenha importado peças metálicas para a fabricação de brinquedos na Zona Franca de Manaus, os quais serão destinados exclusivamente à exportação. Nessa situação, a sociedade empresária estará isenta do pagamento de taxas, preços públicos e emolumentos devidos a órgãos, autarquias ou quaisquer entidades da administração pública, direta ou indireta.

115 Suponha que determinada empresa fabricante de microcomputador portátil na Zona Franca de Manaus pretenda ser beneficiada com a isenção do imposto sobre produtos industrializados e a redução do imposto de importação. Nessa situação, ela deve apresentar projeto ao Conselho de Administração da SUFRAMA e seus produtos devem ser produzidos de acordo com o processo produtivo básico definido pelo Poder Executivo.

116 O não recolhimento da taxa de serviços administrativos da SUFRAMA devida em virtude da importação de determinado produto na Zona Franca de Manaus sujeita o contribuinte-importador ao pagamento de juros e multa de mora.

Julgue os itens que se seguem, com base na Resolução SUFRAMA n.º 203/2012, no Decreto n.º 783/1993 e na Portaria Interministerial n.º 170/2010.

117 A Resolução SUFRAMA n.º 203/2012 veda qualquer hipótese de transferência de bem móvel objeto de benefício fiscal entre sociedades empresárias cujos projetos industriais tenham sido aprovados pela SUFRAMA.

118 Suponha que Alfa Ltda. seja titular de projeto industrial na Zona Franca de Manaus. Nessa situação, a sociedade empresária estará obrigada a apresentar à SUFRAMA, anualmente, laudo técnico emitido por entidade de auditoria independente relativo a seu processo produtivo básico e a seu sistema de qualidade.

119 Os projetos industriais que têm por objetivo a industrialização de produtos na Zona Franca de Manaus recebem abatimento de até 24,5% no imposto de importação relativo a embalagens de origem estrangeira.

120 Entre as competências do Grupo Técnico Interministerial de Análise de Processos Produtivos Básicos (GT-PPB) estão o exame e a aprovação de fixação ou alteração dos processos produtivos básicos.