

## CONCURSO PÚBLICO – TCE/PR

### CARGO 1: ANALISTA DE CONTROLE – ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

#### PROVA DISCURSIVA $P_3$ – QUESTÃO 1

Aplicação: 11/9/2016

### PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

Os canais de comunicação são os meios utilizados para transmitir a mensagem do emissor ao receptor.

Existem três tipos de canais formais: as comunicações descendentes ou verticais, as ascendentes e as horizontais ou laterais.

As comunicações descendentes referem-se às mensagens e informações enviadas dos administradores para os subordinados. É um tipo de comunicação vertical cuja finalidade é impulsionar o trabalho conjunto e encontrar soluções para os problemas e necessidades da organização.

As comunicações ascendentes são transmitidas dos níveis menores para os níveis mais elevados da hierarquia organizacional. Geralmente tratam de problemas, exceções, sugestões para melhorias, relatórios de desempenho, greves, reclamações, informações contábeis e financeiras.

As comunicações horizontais são disseminadas entre pares ou colegas, de maneira lateral ou diagonal. Ocorrem dentro ou ao longo das unidades e departamentos e têm o propósito de informar e solicitar atividades de suporte e coordenação.

Os canais informais de comunicação funcionam de maneira independente dos canais formalmente autorizados e nem sempre seguem uma hierarquia de autoridade. As comunicações informais coexistem com as formais e podem ultrapassar níveis hierárquicos e quebrar cadeias de comando para conectar qualquer pessoa dentro da organização.