

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Como proposto por Henry Fayol, o princípio geral da administração que estabelece a necessidade de especialização de empregados, desde a alta hierarquia até os trabalhadores operários, como forma de aprimorar a eficiência da produção e, conseqüentemente, aumentar a produtividade, é o princípio da

- A ordem.
- B equidade.
- C divisão do trabalho.
- D unidade de comando.
- E disciplina.

QUESTÃO 32

Considerando a evolução da administração pública no Brasil, as grandes reformas administrativas do Estado, ocorridas após o ano de 1930, foram denominadas

- A liberal e neoliberal.
- B monárquica, republicana e democrática.
- C patrimonialista, burocrática e gerencial.
- D republicana, burocrática e democrática.
- E burocrática e gerencial.

QUESTÃO 33

De acordo com a abordagem neoclássica da administração, as principais funções do processo administrativo são

- A fiscalização, comunicação, correção e ação.
- B planejamentos estratégico, tático e operacional.
- C comunicação, direção, controle e avaliação.
- D planejamento, organização, direção e controle.
- E organização, direção, avaliação e controle.

QUESTÃO 34

A definição do motivo central do planejamento estratégico, que representa a razão de ser da organização, é o que se denomina

- A estratégia organizacional.
- B cenário estratégico.
- C visão organizacional.
- D objetivos estratégicos.
- E missão organizacional.

QUESTÃO 35

De acordo com critério específico de homogeneidade, departamentalização é o agrupamento das atividades e recursos correspondentes (humanos, financeiros, materiais e equipamentos) em unidades organizacionais. Assim sendo, departamentalização

- A por projeto é utilizada, geralmente, por empresas dispersas em vários territórios e baseia-se no princípio de que todas as atividades que se realizam em determinado território devem ser agrupadas e colocadas sob a liderança de um administrador.
- B por processo agrupa as atividades de acordo com as etapas de transformação ou fabrico, pois considera o modo pelo qual as atividades ou tarefas são executadas para a consecução de meta específica.
- C matricial é aquela em que a organização faz abordagem divisional, envolve a diferenciação e o agrupamento das atividades, de acordo com os resultados de um ou mais projetos executados pela organização.
- D por produto consiste em agrupar atividades, de modo a focalizar determinado uso de produto ou serviço, sendo utilizada, principalmente, no grupamento de atividade de vendas ou serviços.
- E funcional envolve agrupar certo número de pessoas não diferenciáveis que têm obrigação de executar tarefas sob ordens de superior.

QUESTÃO 36

A técnica de geração de ideias, de modo isolado ou associativo, que possam, por sua vez, estimular novas ideias com a finalidade de solucionar problemas é denominada

- A ciclo PDCA.
- B matriz GUT.
- C matriz de Ischikawa (causa e efeito).
- D *brainstorming*.
- E diagrama de Pareto.

QUESTÃO 37

Em conformidade com o PMBOK, guia de melhores práticas em gestão de projetos, a elaboração de termo de abertura de projeto (TAP) e a identificação de *stakeholders* (partes envolvidas) são atividades que pertencem ao grupo de processos intitulado

- A planejamento.
- B iniciação.
- C monitoramento e controle.
- D execução.
- E encerramento.

QUESTÃO 38

A série 9000 de normas ISO (*International Organization for Standardization*) contém recomendações detalhadas para o estabelecimento de sistemas de qualidade. O modelo de sistemas para garantia de qualidade em produção e instalações é o assunto da norma

- A ISO 9005.
- B ISO 9001.
- C ISO 9002.
- D ISO 9003.
- E ISO 9004.

QUESTÃO 39

Com relação aos atos administrativos, assinale a opção correta.

- A De acordo com os critérios objetivo, funcional ou material, ato administrativo corresponde ao ato praticado no exercício concreto da função administrativa que é editado exclusivamente por órgãos administrativos.
- B Os atos administrativos incluem os despachos de encaminhamento de papéis e os processos.
- C A imperatividade é um atributo de todos os atos administrativos.
- D Os atos políticos não se sujeitam ao regime jurídico constitucional.
- E Todo ato praticado no exercício da função administrativa consiste em ato da administração.

QUESTÃO 40

Assinale a opção correta acerca das entidades da administração direta e indireta.

- A Embora sejam dotadas de personalidade jurídica própria, as autarquias não se caracterizam no mundo jurídico como sujeitos de direitos e encargos.
- B Para a execução de atividades econômicas, só será permitida a criação de empresa estatal caso seja indispensável à garantia da segurança nacional ou de relevante interesse coletivo.
- C As autarquias federais, assim como as fundações públicas, compõem a estrutura da administração pública direta da União.
- D As empresas públicas e as sociedades de economia mista sujeitam-se à falência.
- E As autarquias, pessoas jurídicas de direito público, desempenham, de forma descentralizada, atividades típicas de Estado, não possuindo, portanto, autonomia administrativa.

QUESTÃO 41

Considere que a administração pública de um dos estados da Federação pretenda contratar um grupo de viola consagrado pela mídia local — que cobra R\$ 60 mil por um *show* — para realizar uma apresentação pública na comemoração do aniversário da capital desse estado. Essa situação caracteriza a hipótese de

- A adoção de licitação na modalidade convite.
- B inexigibilidade de licitação.
- C dispensa de licitação, em virtude da prévia escolha do executante.
- D adoção de licitação na modalidade tomada de preços.
- E dispensa de licitação, em virtude do valor cobrado para a realização da apresentação.

QUESTÃO 42

As dotações para manutenção de serviços anteriormente criados, inclusive as destinadas a atender a obras de conservação e adaptação de bens imóveis, denominam-se

- A transferências de capital.
- B transferências correntes.
- C despesas de capital.
- D investimentos.
- E despesas de custeio.

QUESTÃO 43

Classificam-se, respectivamente, como despesas correntes e despesas de capital

- A o salário família e as subvenções econômicas.
- B o pagamento de juros da dívida interna ou externa e a aquisição de bens de capital.
- C o material de consumo e os serviços de terceiros.
- D a concessão de empréstimos e as subvenções sociais e econômicas.
- E as obras públicas e o pagamento de pensionistas.

QUESTÃO 44

Com base na Lei n.º 5.247/1991, que institui o regime jurídico único dos servidores públicos civis do estado de Alagoas, das autarquias e das fundações públicas estaduais, assinale a opção correta.

- A** A posse consiste na forma originária de provimento dos cargos públicos.
- B** A posse deve ocorrer dentro do prazo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento, sendo este prazo prorrogável por mais quinze dias, a requerimento do interessado.
- C** A critério da administração, poderá ser concedida ao servidor estável licença para o trato de assuntos particulares, pelo prazo máximo de dois anos consecutivos, sem prejuízo de sua remuneração.
- D** Caso o servidor público na condição de readaptado seja julgado incapaz para o serviço público, ele será posto em disponibilidade.
- E** Contar-se-á o tempo de serviço em atividade privada apenas para efeito de aposentadoria.

QUESTÃO 45

A administração de recursos humanos (ARH) tradicional e a gestão estratégica de pessoas (GEP) diferem entre si principalmente no tocante ao(à)

- A** alinhamento entre os objetivos e as metas operacionais dos processos de recursos humanos, distintivo da GEP.
- B** relevância dada aos consultores internos de RH, cuja atuação é maior na ARH.
- C** consistência interna dos processos de recursos humanos, que rege a ARH.
- D** dimensão tática e operacional, que é prevalente na GEP mas não na ARH.
- E** vinculação dos processos de gestão de pessoas aos processos estratégicos das organizações, característica da GEP.

QUESTÃO 46

Em uma organização, é função das equipes dos departamentos ou unidades de RH ou de gestão de pessoas

- A** informar as expectativas e os planos da organização a suas áreas de negócio.
- B** assessorar gestores ou ocupantes de cargos de chefia na solução de problemas específicos de pessoal.
- C** decidir sobre a dinâmica e os objetivos da organização e dos recursos disponíveis ou necessários.
- D** tomar decisões acerca de novas admissões, promoções, avaliações e outras medidas relacionadas a pessoal.
- E** alocar pessoas com base no planejamento e no dimensionamento do trabalho em setores específicos da organização.

QUESTÃO 47

As variáveis organizacionais relacionadas à previsão de desempenho de empregados de uma organização incluem

- A** a comunicação organizacional, o dimensionamento do trabalho e a especialização do trabalho por parte desses empregados.
- B** o suporte material, o suporte gerencial e o suporte ao desempenho no trabalho que esses empregados recebem.
- C** a personalidade e a motivação desses empregados e o clima organizacional.
- D** a remuneração variável, a estratégia da organização e a competitividade de mercado.
- E** os conhecimentos, as habilidades, as atitudes desses empregados e os valores culturais orientados ao negócio partilhado por eles.

QUESTÃO 48

A motivação, conforme postulado pela teoria da expectativa, é um(a)

- A** competência interpessoal preditora de desempenho fluente no trabalho.
- B** variável preditora de qualidade de vida.
- C** função dos fatores higiênicos e motivacionais presentes na relação indivíduo/organização.
- D** fenômeno biopsicossocial multideterminado.
- E** função da valência, da expectativa e da instrumentalidade ou meio.

QUESTÃO 49

Um conflito interpessoal causado por mudanças organizacionais pode ser solucionado por técnicas diferentes, que incluem a

- A** reformulação de conceitos e opiniões dos empregados envolvidos.
- B** evitação e a aplicação da heurística de viabilidade ao conflito.
- C** mediação e a atuação de um *ombudsman* para por fim ao conflito.
- D** atribuição de tarefas cumulativas e a criação de grupos nominais.
- E** heurística da disponibilidade e a integração da percepção dos envolvidos no conflito.

QUESTÃO 50

Assinale a opção correta acerca de análise e descrição de cargos.

- A** A descrição de cargo é um processo de enumeração de tarefas ou atribuições que compõem o cargo; assim, permite a diferenciação entre os cargos existentes na organização.
- B** Na análise de um cargo, são dados detalhes acerca das atividades realizadas pelo ocupante do cargo em seu dia a dia e da periodicidade de execução dessas atividades.
- C** Um formulário de descrição e análise de cargo deve conter, no mínimo, o título e o código do cargo em questão e o departamento em que esse cargo está alocado.
- D** A descrição tem como foco os aspectos extrínsecos do cargo, enquanto a análise está voltada para seus aspectos intrínsecos.
- E** Os requisitos mentais identificados na análise de cargo referem-se ao grau de instrução, à experiência anterior e às habilidades manuais e de concentração do ocupante do cargo em exame.

QUESTÃO 51

Considerando a gestão por competências e as tendências relacionadas à gestão de pessoas no setor público, assinale a opção correta.

- A** O alinhamento entre os conhecimentos, as habilidades e as atitudes do profissional é resultado da convergência entre estratégia organizacional e desempenho humano no trabalho.
- B** As transferências do tipo horizontal e do tipo vertical das competências representam os processos de inovação radical e incremental da gestão de pessoas nas organizações públicas.
- C** Há, no Poder Executivo, uma tendência à gestão de pessoas mediante subprocessos, orientados ao desenvolvimento de competências, à avaliação e à gestão do desempenho humano, e recebimento de remuneração variável pelos servidores.
- D** O mapeamento e a modelagem de competências têm base na definição dos níveis de proficiência esperados para a expressão de competências no desempenho do trabalho.
- E** A gestão por competência no setor público brasileiro é norteadada pelos aspectos teóricos da abordagem francesa da competência, segundo a qual uma pessoa é competente quando demonstra suas qualificações no exercício de suas responsabilidades.

QUESTÃO 52

Com base nas disposições da Lei n.º 8.112/1990, assinale a opção correta.

- A** O servidor público pode ser responsabilizado civil, penal ou administrativamente por dar ciência à autoridade superior sobre improbidade de algum servidor, de que tenha conhecimento, mesmo que em decorrência do exercício de cargo, emprego ou função pública.
- B** O zelo e a dedicação às atribuições de um cargo público são ampliadas em situações de sigilo e confidencialidade.
- C** A responsabilidade civil-administrativa do servidor público resulta de ato omissivo ou comissivo praticado no desempenho de seu cargo ou função pública.
- D** Comete ato de improbidade administrativa e falta ética o servidor público que exhibe ato remissivo por desempenho de mandato classista.
- E** O servidor público que exerce suas atribuições de forma irregular responde civil e penalmente por suas ações.

QUESTÃO 53

A respeito da curva ABC, assinale a opção correta.

- A** Os itens da classe C devem receber atenção antes dos demais.
- B** Os itens da classe B são os de menor importância.
- C** Os itens da classe A são os mais numerosos.
- D** A última ação a ser tomada na montagem da curva ABC é a divisão dos itens em classes A, B e C.
- E** A utilização da curva ABC reduz as imobilizações em estoque, porém prejudica a segurança.

QUESTÃO 54

Na gestão de estoques, o método mais indicado para movimentação e avaliação de estoques cujas mercadorias têm prazo de validade é o

- A** FEFO.
- B** LIFO.
- C** *lead time*.
- D** da média ponderada móvel.
- E** FIFO.

QUESTÃO 55

O momento em que o estoque atinge uma quantidade mínima (*lead time*), sem que ainda estejam definidas as datas de entrega do material, é conhecido como

- A ponto de compra.
- B estoque médio.
- C estoque de emergência.
- D ponto de ressuprimento.
- E ponto de retorno.

QUESTÃO 56

Acerca da administração de recursos materiais, assinale a opção correta.

- A O antigiro corresponde ao período de operação definido pelo estoque mínimo de segurança e pode ser calculado dividindo-se o valor correspondente ao estoque mínimo pelo correspondente ao consumo médio anual.
- B Em um cenário inflacionário, a avaliação de estoques pelo método PEPS (primeiro a entrar, primeiro a sair) garante a atualização do custo do estoque de acordo com as variáveis econômicas.
- C O *just-in-time*, modelo de gestão de estoques que assegura o fornecimento de matéria-prima de modo contínuo, requer o cadastramento de grande número de fornecedores.
- D A curva ABC é obtida por meio da correlação entre o volume quantitativo de venda e o volume ocupado no estoque.
- E O índice de rotatividade, ou giro, de um estoque representa um parâmetro fácil de comparação de estoques entre empresas do mesmo ramo, podendo ser calculado a partir da divisão do consumo médio anual pelo estoque de segurança.

QUESTÃO 57

Um gestor de tribunal classificou os materiais de seu grande e complexo almoxarifado em três grupos: 1.º – classificador: designa as grandes classes ou agrupamentos de materiais em estoque; 2.º – individualizador: identifica cada um dos materiais do 1.º grupo; e 3.º – caracterizador: descreve os materiais pertencentes ao 2.º grupo, de forma definitiva, com todas as suas características, a fim de torná-los inconfundíveis.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o tribunal está adotando o método de codificação de materiais denominado

- A número sequencial.
- B método alfabético.
- C método alfanumérico.
- D método misto.
- E método decimal.

QUESTÃO 58

Um administrador de materiais deseja transportar grande quantidade de material para um lugar distante. Para isso, precisa cruzar várias regiões do país. O administrador dispõe de pouco recurso financeiro para esta atividade e, por isso, o meio de transporte escolhido deverá ter baixo custo de seguro e de frete e sem taxa de manuseio. Há urgência na transferência do material e não podem ocorrer atrasos na entrega.

Nessa situação hipotética, o meio de transporte mais indicado é o

- A rodoviário.
- B aéreo.
- C ferroviário.
- D hidroviário.
- E marítimo.

QUESTÃO 59

Na gestão patrimonial, o registro das características e das quantidades determinadas pelo levantamento consiste na etapa de inventário denominada

- A grupamento.
- B mensuração.
- C arrolamento.
- D avaliação.
- E identificação.

QUESTÃO 60

O material considerado tombado deve, necessariamente,

- A estar em perfeitas condições de uso.
- B não estar sendo aproveitado.
- C ser um material de consumo.
- D possuir plaqueta metálica ou plástica de identificação.
- E estar inscrito no registro patrimonial da organização.

PROVA DISCURSIVA

- Na prova a seguir, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **dez pontos**, dos quais até **um ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

Ao longo dos últimos anos, o fenômeno da rigidez orçamentária vem se constituindo em uma das maiores preocupações dos governantes brasileiros. Quanto maior for a proporção de despesas obrigatórias no orçamento, maior será a sua rigidez e menor a flexibilidade dos políticos e gestores para planejar as ações governamentais.

A Constituição Federal de 1988 estabelece:

Art. 167. São vedados:

(...)

IV - a vinculação de receita de impostos a órgão, fundo ou despesa, ressalvadas a repartição do produto da arrecadação dos impostos a que se referem os arts. 158 e 159, a destinação de recursos para manutenção e desenvolvimento do ensino, como determinado pelo art. 212, e a prestação de garantias às operações de crédito por antecipação de receita, previstas no art. 165, § 8.º, bem assim o disposto no § 4.º desse artigo.

Criada em 1994, com o Plano Real, para contornar a imposição de despesas pela legislação, a Desvinculação de Receitas da União (DRU) é um mecanismo que permite ao governo desvincular até 20% das receitas das contribuições sociais. No final do ano de 2011, por meio da Emenda Constitucional n.º 68/2011, a sua validade foi prorrogada até o exercício de 2015. Todavia, apesar disso, não há evidências comprovadas de que o orçamento brasileiro será definitivamente mais flexível em um futuro próximo.

Tendo como referência o texto acima, redija um texto dissertativo acerca da rigidez orçamentária. No seu texto aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ princípio da não afetação das receitas; [valor: 4,00 pontos]
- ▶ visão crítica sobre a flexibilização do orçamento. [valor: 5,00 pontos]

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

