

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Texto para as questões 31 e 32

Entre crianças diagnosticadas com transtorno de déficit de atenção com hiperatividade (TDAH), estudos epidemiológicos concluíram que, aproximadamente, metade foi diagnosticada com algum transtorno de conduta. Na lista de transtornos infantis e de adolescentes que interatuam entre si, frequentemente, estão, além dos anunciados, o autismo e a deficiência mental, a depressão infantil e a ansiedade, bem como a síndrome de Tourette e o TDAH. Tais ocorrências provocam inúmeras discussões no campo teórico-clínico da psicologia.

Vicente E. Caballo e Ángel Miguel Simon. **Manual de psicologia clínica infantil e do adolescente: transtornos gerais**. São Paulo: Ed. Livraria Santos, 2005, p. 41 (com adaptações).

#### QUESTÃO 31

A manifestação simultânea de dois ou mais transtornos, em crianças ou adolescentes, é denominada

- A comorbidade.
- B despersonalização.
- C distímia.
- D dissociação.
- E alteridade.

#### QUESTÃO 32

No que se refere ao desenvolvimento normal e psicopatológico da criança e do adolescente, assinale a opção correta.

- A O diagnóstico é fundamental para averiguação do curso e do tratamento adequado ao transtorno apresentado.
- B O curso e o tratamento são elementos fundamentais no tratamento e devem ser estabelecidos antes mesmo do diagnóstico de transtorno.
- C O curso e o tratamento do transtorno são irrelevantes, pois cada indivíduo responde de maneira singular aos distúrbios.
- D Em casos de transtornos simultâneos, o curso e o tratamento relativos aos distúrbios mais brandos não devem ser vislumbrados, uma vez que essas desordens tendem a desaparecer após três meses, em média, de tratamento.
- E O curso e o tratamento de transtornos estão relacionados com o início do surgimento dos sintomas, bem como o modo como a criança ou o adolescente se adapta às mudanças advindas.

#### QUESTÃO 33

Ana, com vinte e dois anos de idade, internada há dois meses, aproximadamente, em hospital psiquiátrico, apresenta discurso desorganizado, anormalidade motora, perturbações no padrão do sono e, por vezes, recusa alimentação, com base em suas crenças delirantes. A paciente relata que, todas as noites, enquanto todos dormem, baratas aglomeram-se a sua volta com o objetivo de morder sua cabeça. Ana justifica a queda de cabelo, relatada pela família da paciente em entrevista inicial, com a ação noturna dos insetos. Ela passa boa parte do tempo sozinha e mostra-se, comumente, resistente aos esforços de mobilização. Exceção a esse comportamento se dá, apenas, em dois momentos: pela manhã, ao recolher flores no jardim “para o seu próprio enterro” e ao se aprontar e se perfumar, para aguardar a família que “virá ao seu enterro”. Ambos os comportamentos repetem-se todos os dias, no mesmo horário.

Com referência ao caso clínico hipotético acima apresentado, assinale a opção correta.

- A Trata-se de caso de fobia específica, cujo objeto fóbico é a barata. O medo é acentuado e persistente, excessivo e irracional, em presença ou antecipação do objeto. No caso de Ana, é possível apontar comportamentos de esquiva ou antecipação ansiosa, além de sofrimento significativo com relação à situação temida.
- B O caso de Ana indica esquizofrenia catatônica, com base nos critérios diagnósticos de presença de delírios, discurso e comportamento desorganizado e ausência ou diminuição na reatividade ao ambiente.
- C O caso clínico em questão é compatível com esquizofrenia paranoide, diagnosticada com base na presença de discurso desorganizado, delírios e alucinações proeminentes, com relativa preservação do funcionamento cognitivo e do afeto.
- D O caso sugere o diagnóstico de transtorno da personalidade *borderline*, tendo em vista os sintomas de instabilidade de autoimagem e afetos, assim como comportamentos repetitivos e perturbação da identidade, associados aos delírios.
- E Apesar da presença de delírios, o caso corresponde ao transtorno de personalidade histriônica, pois Ana se coloca no “centro das atenções” com discurso intencionalmente desorganizado e excessivamente impressionista. Ao exibir teatralidade e expressão emocional exagerada, ela tenta convencer a terceiros de que precisa de atenção especial e de que seu caso é de gravidade relevante.

#### QUESTÃO 34

Segundo Skinner, a extinção operante pode causar diminuição de comportamentos anteriormente reforçados. Em alguns casos, o que pode ser observado é a exacerbação de comportamentos de fuga ou esquiva da estimulação aversiva e a deficiência em relação a comportamentos instrumentais, no intuito de obter reforço positivo. Essa descrição apresenta, devidamente, características relativas a

- A depressão.
- B ansiedade.
- C estados maníacos.
- D pica.
- E esquizofrenia.

**QUESTÃO 35**

Com relação a violência sexual na infância e na adolescência, assinale a opção correta.

- A) Após a revelação de abuso, os sentimentos de raiva e desgosto, frequentemente apresentados pelos pais, são positivos, no que tange ao enfrentamento, para o tratamento e restabelecimento emocional da vítima.
- B) O grau de afinidade com o agressor e a frequência do abuso são características pouco relevantes no tratamento das vítimas.
- C) Diferentemente das vítimas, os agressores não devem ser indicados para tratamento, devido aos traços comuns de personalidade perversa e ao caráter irreversível da patologia.
- D) Sintomas de transtorno pós-traumático, baixa autoestima e comportamento sexualizado podem ser sinais indicativos apresentados pelas vítimas de abuso sexual.
- E) Sentimentos de culpa e vergonha são comuns em casos de violência sexual, mas não são relevantes no acolhimento de crianças e adolescentes sexualmente abusados.

**QUESTÃO 36**

Em construção de escalas para medir variáveis, conceitos ou constructos teóricos não observáveis diretamente, como inteligência, personalidade etc., é fundamental que as medidas sejam precisas e capazes de medir o que se propõem medir, definições essas cujos conceitos, respectivamente, são

- A) validade e fidedignidade.
- B) exatidão e mensuração.
- C) validade e compatibilidade.
- D) fidedignidade e validade.
- E) fidedignidade e precisão.

**QUESTÃO 37**

Acerca de teorias da personalidade e desenvolvimento, assinale a opção correta.

- A) O desenvolvimento saudável, segundo Winnicott, está relacionado a um ambiente capaz de atender, em determinados momentos, as necessidades particulares do indivíduo potencial em cada período de seu amadurecimento. Se o ambiente falhar no atendimento básico ao indivíduo, surge, assim, uma agonia imensa, contra a qual o *infans* não consegue se organizar defensivamente.
- B) O aparelho psíquico é dividido em três instâncias independentes — inconsciente, pré-consciente e consciente — de acordo com a primeira tópica freudiana. A primeira instância corresponde às moções pulsionais, a segunda é responsável pelas lembranças encobridoras, que podem ser acessadas facilmente, e a terceira instância, o consciente, é atuante na realidade e mediador entre os impulsos sexuais e as normas.
- C) De acordo com o behaviorismo, o comportamento pode ser analisado por métodos científicos, naturais e objetivos. Como modelo, é possível citar o condicionamento clássico, proposto por Skinner, por exemplo, um som de sineta seguido, repetidas vezes, por um estímulo, como algum alimento, pode provocar, posteriormente, resposta (salivação) apenas com a presença da sineta.
- D) Segundo Carl Rogers, o ser humano é único e inconsciente, capaz de encontrar em si mesmo a autoatualização, assim como os próprios recursos para mudança e crescimento pessoal.
- E) Segundo Lacan, o Outro exerce um papel fundamental na formação do Eu. O Outro é tido como o tesouro dos significantes e a imagem do Eu, constituída pelo Outro. Dessa maneira, poder-se-ia afirmar que o desejo do *infans* seria o desejo do Outro.

**Texto para as questões de 38 a 40**

A castração está essencialmente ligada a uma ordem simbólica instituída, que comporta toda uma longa coerência, da qual, em caso algum, o sujeito poderia ser isolado. Nos estudos de Freud, desde o início, a castração foi ligada à posição central atribuída ao complexo de Édipo como elemento de articulação essencial de toda a evolução da sexualidade. O complexo de Édipo comporta, em si mesmo e fundamentalmente, a noção de lei, que dele é absolutamente ineliminável.

Jacques Lacan. *Seminário 4: a relação de objeto*. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 1995, p. 61 (com adaptações).

**QUESTÃO 38**

De acordo com a teoria psicanalítica formulada por Sigmund Freud e revisitada por Jacques Lacan, a castração poderia ser considerada o ponto nodal de toda estruturação psíquica do sujeito. Com relação às contribuições de Freud e de Lacan referentes às estruturas clínicas, assinale a opção correta.

- A) A angústia da castração, comumente encontrada em casos de neurose, não ocorre em casos de psicose ou perversão, o que é evidenciado pela ausência de culpa ou de ansiedade.
- B) A perversão é a pior das saídas edípicas, ao se analisarem seus efeitos sociais e a inviabilidade de seu tratamento. A maior parte de homicídios, assim como casos de pedofilia, abuso sexual e crimes hediondos está relacionada a esse perfil de personalidade.
- C) A depender das particularidades de cada indivíduo, o sujeito irá dispor de mecanismos de defesas próprios para lidar com a castração. Assim, a estrutura psicológica subjetiva será baseada na postura, tomada pelo indivíduo, diante da castração e nos mecanismos utilizados, defensivamente, com relação ao perigo.
- D) A castração, entendida como a ausência do pênis na mulher, é um fenômeno consciente, apresentado por muitas crianças, que, na dificuldade de simbolizarem a raiva e a inveja, se tornam psicóticas na adolescência. Surto, delírios e alucinações podem ser frequentes, nesses casos.
- E) Mecanismos de enfrentamento como recalque ou sublimação são comuns em relação à ameaça de castração. O primeiro é marcado pela resolução edípica e o segundo, pela não simbolização da falta primordial.

**QUESTÃO 39**

O mecanismo de enfrentamento empregado por indivíduos corretamente diagnosticados como perversos é denominado

- A) repressão.
- B) sublimação.
- C) rejeição.
- D) renegação.
- E) recalque.

**QUESTÃO 40**

A inserção de um terceiro na díade criança-mãe marca a entrada no simbólico. É a inscrição da metáfora paterna que permite que o sujeito entre na linguagem e articule sua cadeia significante, passando a fazer parte, assim, da cultura. A forclusão desse significante corresponde à abolição da lei simbólica, o que coloca à mostra todo o sistema do significante. Essa estrutura clínica descrita refere-se a

- A perversão.
- B neurose.
- C depressão.
- D psicose.
- E fobia.

**QUESTÃO 41**

Em decorrência do aumento da idade, o funcionamento cognitivo dos idosos pode evidenciar a possibilidade de deterioração patológica, pois é comum que o mecanismo de pensamento esteja associado, transitoriamente, com padecimentos físicos e(ou) de conduta. Acerca desse assunto e de doenças crônicas degenerativas e psicodiagnóstico, assinale a opção correta.

- A As perdas sensoriais apresentadas por idosos não são impeditivas nem complicadoras para avaliações psicológicas, pois, ao se escolher instrumentos avaliativos adequados, esses déficits perdeu relevância.
- B Em avaliações psicológicas de idosos, a cooperação é fundamental, contudo a motivação não é necessária, pois, no que tange a rotinas e cuidados pessoais, *hobbies* e atividades em geral do idoso, a família configura-se uma fonte inportante de informação.
- C Em avaliações neuropsicológicas de idosos, deve-se considerar se o déficit cognitivo é efeito da condição normal de envelhecimento ou se é consequência de deterioração patológica irreversível.
- D Não cabe ao avaliador diferenciar o caso, por exemplo, entre demência ou estágios normais esperados com o envelhecimento, pois os próprios instrumentos de avaliação são capazes de prever esses diagnósticos. Além disso, não é função do psicólogo considerar diferenças diagnósticas de cunho médico.
- E As funções cognitivas constituem um conjunto de atividades mentais independentes, caracterizadas, basicamente, por memória, pensamento lógico, capacidade de aprendizagem, atenção, linguagem, gnosias, praxias e funções executivas.

**QUESTÃO 42**

No intuito de lidar de maneira saudável com o processo de envelhecimento, o idoso deve

- A evitar que suas dificuldades comprometam a dinâmica familiar como um todo, a fim de que não se torne um problema para a própria família ou sociedade.
- B relacionar-se apenas com pessoas igualmente idosas, entendendo que, em um grupo relativamente homogêneo, é possível compartilhar experiências semelhantes acerca de doenças, lutos e dificuldades.
- C reduzir atividades que exijam esforços mental e físico expressivos, a fim de não se deparar com suas incapacidades e deficiências.
- D relacionar-se com outras pessoas e manter vínculos afetivos para que se sinta atendido e acolhido em suas dificuldades.
- E exercer atividades individualizadas para que possa entrar em contato com suas dificuldades e incapacidades e refletir sobre elas.

**QUESTÃO 43**

Em contato com algum estímulo ameaçador ou perturbador da homeostase do organismo, o indivíduo apresenta tendência a responder com reações não específicas, que preparam o organismo para defender-se. Esses elementos foram caracterizados, segundo Seyle, de síndrome geral de adaptação, cujas fases são

- A alarme, resistência e exaustão.
- B percepção, consciência e esgotamento.
- C alarme, resistência e fuga.
- D atenção, luta e esquiva.
- E alarme, decisão e luta.

**QUESTÃO 44**

O código de ética profissional dos psicólogos estabelece padrões quanto às práticas e atuações referendadas pela respectiva categoria profissional e dedica alguns artigos às relações entre os psicólogos e a justiça. De acordo com tais dispositivos, assinale a opção correta.

- A O psicólogo deve registrar todas as informações relativas ao caso atendido, a fim de qualificar o atendimento prestado e favorecer a troca entre profissionais.
- B Em hipótese alguma o psicólogo poderá optar pela quebra de sigilo, mesmo com decisão fundamentada que busque o menor dano ou prejuízo.
- C Deverá o psicólogo interferir na validade de instrumentos e técnicas psicológicas, adulterando-as, quando não houver riscos ou benefícios para paciente ou familiares.
- D Não há restrição a que o psicólogo seja perito ou atue como avaliador em situações nas quais seus vínculos pessoais ou profissionais possam afetar a qualidade do trabalho a ser realizado.
- E Em perícias, o psicólogo deve limitar-se a expor as informações de que tiver conhecimento por meio de seu trabalho e, em laudos, deve ater-se a exibir somente informações relevantes para tomadas de decisão.

**QUESTÃO 45**

Ainda de acordo com o código de ética profissional do psicólogo, assinale a opção correta.

- Ⓐ A intervenção na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo realizados por outro profissional poderá ocorrer a pedido do profissional responsável pelo serviço.
- Ⓑ Quando não houver apresentação de um responsável legal, nos atendimentos a crianças, adolescentes ou interditos, o psicólogo poderá intervir, responsabilizando-se amplamente pelos atendidos.
- Ⓒ O psicólogo deve registrar todas as informações relativas ao caso atendido, a fim de qualificar o atendimento prestado e favorecer a troca entre profissionais.
- Ⓓ É facultado ao psicólogo, ao promover publicamente seus serviços, por qualquer meio, utilizar-se do preço do serviço como forma de propaganda.
- Ⓔ Sempre que achar necessário, o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo realizados por outro profissional, pois o zelo pela pessoa humana constitui princípio fundamental da categoria.

**QUESTÃO 46**

A respeito da gestão de pessoas nas organizações, assinale a opção correta.

- Ⓐ A assunção de uma postura não assertiva no trato com os funcionários é demandada dos gestores de recursos humanos em situações consideradas críticas, como as de conflito, por exemplo.
- Ⓑ Na ocorrência de conflitos disfuncionais no trabalho, deve-se adotar a gestão e a solução de conflitos.
- Ⓒ Desde os primeiros estudos sobre gestão de pessoas, preconiza-se o alinhamento entre os processos de recursos humanos e os objetivos estratégicos das organizações.
- Ⓓ O desdobramento das estratégias organizacionais em estratégias de gestão de pessoas é consequência da responsabilidade em linha das unidades de recursos humanos.
- Ⓔ A noção de espaço ocupacional tem influenciado a reestruturação das carreiras nas organizações, dada a valorização da amplitude da atuação profissional, constituída de diferentes trajetórias.

**QUESTÃO 47**

Com relação aos conceitos de clima e cultura organizacional, assinale a opção correta.

- Ⓐ Clima organizacional e cultura organizacional são variáveis micro do comportamento organizacional.
- Ⓑ Tanto o clima quanto a cultura organizacional advêm de percepções rígidas do comportamento organizacional.
- Ⓒ O clima organizacional é um fenômeno de natureza afetiva.
- Ⓓ A noção de clima organizacional refere-se a aspectos particulares do trabalho, enquanto a de cultura organizacional, a variáveis como crenças, valores e comportamentos.
- Ⓔ Clima e cultura organizacionais referem-se a elementos contextuais externos da organização.

**QUESTÃO 48**

Considerando as diferenças e similaridades entre organizações de aprendizagem e aprendizagem organizacional, assinale a opção correta.

- Ⓐ As organizações de aprendizagem são representadas por profissionais com prática e por consultores, enquanto a aprendizagem organizacional é representada por acadêmicos e pesquisadores.
- Ⓑ Organizações de aprendizagem e aprendizagem organizacional referem-se, basicamente, ao modo como as organizações aprendem.
- Ⓒ As organizações de aprendizagem e a aprendizagem organizacional buscam descrever como as organizações devem aprender.
- Ⓓ Especialistas em aprendizagem organizacional buscam demonstrar que o pensamento sistêmico e a aprendizagem em equipe são fatores críticos de sucesso, de forma a estimular as organizações a aprender e a desenvolver vantagem competitiva.
- Ⓔ Organizações de aprendizagem ou organizações que aprendem são mais suscetíveis à elaboração de experiências exitosas de acordo com suas características que à implantação de modelos de excelência bem-sucedidos em outras organizações.

**QUESTÃO 49**

Acerca do desenvolvimento de pessoas, assinale a opção correta.

- A** Em regra, medem-se a reação e a aprendizagem ao final das ações de desenvolvimento de pessoas.
- B** O ensino por meio de materiais didáticos e manuais de trabalho é a estratégia mais adequada para a aprendizagem de tarefas e atividades essencialmente operacionais.
- C** As condições de suporte organizacional e gerencial são variáveis individuais e situacionais preditoras de aprendizagem no trabalho.
- D** O impacto de ações de treinamento e de desenvolvimento nas organizações pode variar em amplitude e profundidade.
- E** A aprendizagem informal sempre se mostrou mais efetiva que as ações formais de aprendizagem, como treinamentos e cursos.

**QUESTÃO 50**

Entre os fatores que contribuíram para o surgimento da psicodinâmica do trabalho incluem-se

- A** a melhoria das condições de emprego, da renda e das ferramentas de trabalho.
- B** a maior participação dos trabalhadores nas decisões organizacionais.
- C** a precarização do trabalho.
- D** a diminuição da eficiência na gestão das organizações industriais e de serviços.
- E** o desenvolvimento das tecnologias de informação, comunicação e redes sociais.

**QUESTÃO 51**

Estudos em ergonomia da atividade e em psicopatologia do trabalho evidenciam que a reestruturação produtiva em voga nos dias atuais

- A** tem fortalecido o movimento de retardo do tempo de produção e distribuição de produtos industriais.
- B** é responsável pelo aumento da incidência de retrabalho nos processos organizacionais.
- C** é a principal causa de erros ocorridos na execução de tarefas simples.
- D** não tem conseguido sanar os efeitos danosos do modelo taylorista-fordista de gestão organizacional e do trabalho.
- E** não tem contribuído para o aumento da produtividade e qualidade de produtos e serviços das organizações.

**QUESTÃO 52**

No que se refere à gestão de pessoas no setor público, é correto afirmar que

- A** métodos de seleção de pessoas alternativos ao concurso público têm sido testados.
- B** os objetivos e metas de desempenho são utilizados como norteadores e indicadores de produtividade individual, de unidades ou áreas, além das organizações públicas de modo geral.
- C** o controle e a direção são as principais e as mais estratégicas funções da gestão de pessoas.
- D** os planos de capacitação dos servidores públicos devem ser elaborados com base nas diretrizes gerais de conteúdo estabelecidas pelos órgãos reguladores de práticas de gestão.
- E** as gratificações por mérito de desempenho devem ser pagas somente nos meses em que o servidor público apresente desempenho excelente.

**QUESTÃO 53**

Consoante o disposto na Lei n.º 8.112/1990, o servidor público civil

- A** responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- B** deve repor qualquer prejuízo dolosamente causado ao erário.
- C** é obrigado a reparar quaisquer danos causados a terceiros.
- D** responde civil e administrativamente por ato omissivo ou comissivo praticado no desempenho do cargo ou função.
- E** deve manter conduta compatível com a moralidade administrativa.

**QUESTÃO 54**

Com relação à gestão do conhecimento e à gestão por competências, assinale a opção correta.

- A** A tipologia de competência indica o grau de complexidade dos conhecimentos, das habilidades e das atitudes exigido no desempenho do trabalho.
- B** Apenas o conhecimento procedimental ou estruturado pode ser assimilado por meio da combinação de dados, informações e experiências.
- C** As competências organizacionais são classificadas de acordo com seu papel ocupacional.
- D** Os espaços de interação para compartilhamento de conhecimentos devem ser ambientes sobre os quais a organização mantenha estrito controle.
- E** A denominada abordagem de processo social é uma das mais utilizadas para a compreensão e gestão do conhecimento organizacional.

**QUESTÃO 55**

Uma política de avaliação de desempenho individual e institucional deve conter

- A** instrumentos de escalonamento e classificação de desempenhos.
- B** princípios de justiça distributiva e de procedimentos para a determinação dos patamares salariais e de remuneração variável.
- C** descrição clara e objetiva de aspectos inerentes à manutenção e ao desenvolvimento dos recursos humanos das organizações.
- D** descrição clara e objetiva de procedimentos, regras, condutas, instrumentos e demais aspectos inerentes à gestão e avaliação de desempenho.
- E** um modelo clássico de aplicação de recursos humanos.

**QUESTÃO 56**

O recrutamento de pessoas consiste em um processo de atração e

- A** alocação dos candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos na organização.
- B** prospecção dos candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos na organização.
- C** decisão com relação aos candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos na organização.
- D** classificação dos candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos na organização.
- E** orientação dos candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos na organização.

**QUESTÃO 57**

Nos processos de seleção de pessoas, as decisões podem ser tomadas com base no modelo

- A** de substituição de postos-chave.
- B** de fluxo de pessoal.
- C** de classificação.
- D** resultante da combinação entre o de segmento de cargos e o de fluxo de pessoal.
- E** de segmento de cargos.

**QUESTÃO 58**

Os testes ou provas de conhecimentos ou de capacidade classificam-se quanto à

- A** validade.
- B** organização.
- C** forma de elaboração.
- D** avaliação.
- E** precisão.

**QUESTÃO 59**

Entre os fatores a serem considerados na composição dos salários nas organizações incluem-se

- A** percepções sobre a usabilidade e complexidade das novas tecnologias de informação e comunicação.
- B** competitividade, capacidade financeira e desempenho geral da organização.
- C** elementos de cultura e clima organizacionais.
- D** retornos sobre investimentos em treinamento e desenvolvimento.
- E** conhecimentos e habilidades armazenados na história da organização.

**QUESTÃO 60**

Cabe ao psicólogo organizacional

- A** diagnosticar e interpretar os problemas de desempenho dos empregados bem como apresentar soluções, em reuniões internas, para os gestores organizacionais.
- B** mostrar a importância da consultoria em psicologia organizacional como solução para diversos problemas organizacionais.
- C** prestar atendimento psicológico aos gestores organizacionais, presencialmente ou por telefone.
- D** ensinar estagiários de recursos humanos a utilizar instrumentos e testes psicológicos comumente aplicados em processos de seleção de pessoas.
- E** dar *feedback* do processo seletivo somente ao candidato avaliado.

## PROVA DISCURSIVA

- Na prova a seguir, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **dez pontos**, dos quais até **um ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

---

A gestão por competências tem-se firmado como a principal tendência de gestão de pessoas nas instituições públicas, cujo desafio é o planejamento e a execução de ações, projetos e programas que de fato fortaleçam a implantação e o funcionamento dessa nova forma de gestão dos recursos humanos.

---

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, redija texto dissertativo acerca do mapeamento de competências nas organizações. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, a relação desse mapeamento com:

- ▶ a formulação estratégica das organizações; [valor: 1,50 ponto]
  - ▶ a captação de competências; [valor: 2,50 pontos]
  - ▶ o desenvolvimento de competências; [valor: 2,50 pontos]
  - ▶ a avaliação e o acompanhamento das competências. [valor: 2,50 pontos]
-

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	