

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O padrão de projeto JEE (J2EE *patterns*) que é utilizado para solucionar problemas de acesso e manipulação de dados em uma camada separada e que implementa mecanismos de acesso para persistência de dados, em arquitetura *mainframes*, LDAP ou sistemas gerenciadores de banco de dados relacionais é denominado

- A *transfer object*.
- B *value list handler*.
- C *transfer object assembler*.
- D JDBC.
- E *data access object*.

QUESTÃO 22

O padrão de projeto JEE que encapsula a complexidade das interações entre os objetos de negócios participantes de um fluxo de trabalho, ou seja, que esconde do cliente a complexidade de interação entre os participantes, encapsulando a lógica de negócios associada aos requisitos, é denominado

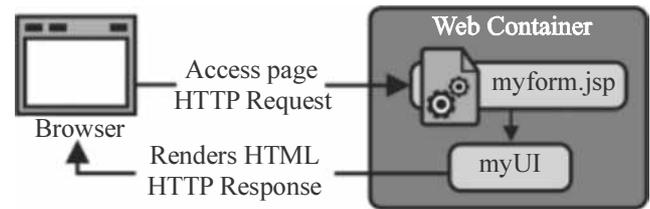
- A *service activator*.
- B *session facade*.
- C Ajax.
- D *intercepting filter*.
- E *front controller*.

QUESTÃO 23

Acerca de desenvolvimento *web*, *servlets*, JSP e Ajax, assinale a opção correta.

- A O Ajax utiliza, entre outros componentes, o XMLHttpRequest, armazenando os dados no lado servidor da aplicação, sem interação com o lado cliente.
- B JSP permite encapsular regras de negócio por meio de tags XML em seu código, que são processadas por *servlets* no lado cliente da aplicação, não sendo possível, desse modo, separar dados e interface em uma mesma aplicação.
- C Java *servlets* processam pedidos e respostas com base em HTTP, o que permite acessar diversos tipos de sistemas de gerenciadores de banco de dados em diferentes plataformas. No entanto, os *servlets* só podem ser executados em *web containers* da Oracle.
- D Java *servlets* são uma opção de substituição ao CGI (*common gateway interface*), pois, além de serem orientados a componentes, independem de plataforma para desenvolvimento de soluções *web*.
- E O Ajax é um padrão JEE que permite desenvolver aplicações *web* e recursos semelhantes às aplicações *desktop*, sem necessidade de atualização (*reload*) da página. Por utilizar recursos de Javascript e CSS, o Ajax permite encapsular regras de negócio e *workflow*.

QUESTÃO 24



Considerando a figura acima, assinale a opção correta acerca de *frameworks* JSF e Hibernate.

- A O ORM 4.1 (Hibernate *object relational mapping*) permite realizar o mapeamento de classes Java em tabelas de banco de dados. Como não é possível efetuar mapeamento de dados Java em dados SQL, é necessário inserir, antes de executar a aplicação, os tipos de dados e os locais de origem, banco de dados e tabelas, no arquivo de configuração hibernate.cfg.xml.
- B O HAS (Hibernate *application server*) atua como um *web container* e, assim como o JBoss, funciona como um servidor de aplicação, voltado especialmente, mas não exclusivamente, para prover serviços de persistência em banco de dados.
- C A JSF 2.0 agrega inúmeros recursos de renderização de páginas Java, incluindo o processamento de *servlets* no *web container*. Devido à compatibilidade e à segurança, o uso de tag JavaServer Faces restringe-se à linguagem JSP.
- D A utilização da página JSP (myform.jsp), que pode conter tags JavaServer Faces, permite gerenciar, com maior número de recursos, a separação entre regras de negócio e de apresentação, se comparada ao simples uso de código JSP.
- E O principal objetivo do OGM (Hibernate *object grid mapper*) é realizar o mapeamento entre aplicações na arquitetura JEE e SGBD relacionais, a partir da linguagem SQL.

QUESTÃO 25

Assinale a opção correta a respeito de OLAP (*online analytical processing*) em sistemas de suporte à decisão.

- A A solução MOLAP apresenta maior escalabilidade e menor desempenho do que a solução ROLAP.
- B A solução HOLAP combina as vantagens da MOLAP e da ROLAP, oferecendo, se comparado a essas duas soluções, menor custo e menor escalabilidade.
- C A solução ROLAP é um tipo de implementação em que, com exceção das métricas, os dados do cubo são armazenados em um banco de dados relacional, o que permite, em comparação com a solução MOLAP, maior velocidade no carregamento dos dados.
- D A solução MOLAP independe diretamente de SGBD relacionais, visto que os dados são copiados e armazenados em uma estrutura multidimensional, o que promove melhor tempo de resposta nas consultas, em comparação aos bancos de dados relacionais.
- E A solução DOLAP, um tipo de implementação voltada para dispositivos móveis, adequa-se melhor a *data warehouse* do que a *data marts*, já que não apresenta limitação para o tamanho do cubo a ser processado.

QUESTÃO 26

Assinale a opção correta acerca de elementos básicos de *datawarehouse* (*presentation area*, *staging area*, *data source* e *data access*) e de *extract transformation load* (ETL).

- A Define-se *staging area* como tudo o que existe entre a fonte de dados (*data source*) e a área de apresentação (*presentation area*).
- B As ferramentas *ad hoc* de consulta de dados, presentes na área de acesso aos dados, possibilitam, se necessário, o acesso aos dados diretamente da *staging area* ou mesmo na fonte de dados.
- C Para maior confiabilidade em ETL, a importação de dados para o *datawarehouse* deve ser limitada a apenas uma fonte de dados (*data source*).
- D A limpeza e a combinação de dados devem ser realizadas na área de apresentação (*presentation area*), antes da área de acesso a dados (*data access*).
- E Os dados são efetivamente organizados e armazenados em *staging area*, sendo disponibilizados para consulta pelas ferramentas da área de acesso a dados (*data access*).

QUESTÃO 27

No que se refere a *data mining* e sistemas de suporte a decisão, assinale a opção correta.

- A A técnica de *clustering* em *data mining* utiliza os algoritmos ID3 e o C4.5. Esses algoritmos produzem árvores de decisão, o que permite gerar *clusters* de elementos que, por sua vez, geram mapeamento dos elementos em grupos predefinidos.
- B Utilizando-se a técnica *dice* em *data mining*, é possível descobrir regras do tipo *basket data*, em que cada tupla consiste em um conjunto de atributos binários chamados itens.
- C A técnica de associação em *data mining* verifica se há controle ou influência entre atributos ou valores de atributos, no intuito de verificar, mediante a análise de probabilidades condicionais, dependências entre esses atributos.
- D *Data mining* é o processo não trivial de identificar, em bases de dados, padrões válidos, novos e potencialmente úteis ao usuário. KDD (*knowledge discovery in databases*) é um processo dentro do *data mining*.
- E A técnica de classificação em *data mining* possibilita a definição de classes e o enquadramento de elementos em grupos de afinidades, por meio de avaliação de similaridade entre esses elementos.

QUESTÃO 28

A e-Mag 2.0 descreve algumas diretrizes técnicas de acessibilidade de governo eletrônico, no intuito de facilitar ao técnico a compreensão, a fixação e o domínio das recomendações propostas. Essas diretrizes incluem

- A assegurar que o sítio seja legível e compreensível, sempre com o uso de formatação e *tags*.
- B definir a ordem de implementação, de acordo com o modelo de níveis de acessibilidade.
- C evitar aplicar tecnologias de marcação e formatação no sítio.
- D assegurar sempre o controle do usuário com relação à navegação no sítio.
- E fornecer alternativas equivalentes, mas somente para o conteúdo gráfico.

QUESTÃO 29

JSR 168 (*Java specification request 168*) é uma especificação de *portlet*s utilizada como padrão para o desenvolvimento de portais corporativos. Sabendo que os *portlet*s são executados em *portlet* *containers*, assinale a opção correta acerca das especificações de *portlet*s de acordo com a JSR 168.

- A `doEdit()` é o método executado pelo método `processAction()` para mostrar a página de edição do *portlet*.
- B `doView()` é o método executado pelo método `render()` no caso de *portlet* em modo de visualização.
- C `Init()` é o método executado no caso de o usuário submeter informações ao *portlet*.
- D `Render()` é o método executado para refazer o *portlet*, no caso de esse ser excluído (destruído) pelo *container*, por ter se tornado desnecessário.
- E `doHelp()` é o método executado pelo método `Init()` para mostrar a página de *help* do *portlet*.

QUESTÃO 30

Acerca de SOA e *web services*, assinale a opção correta.

- A *Web service* é projetado para operar dados entre máquinas, em redes de computadores, mediante a linguagem UDDI.
- B No caso de implementação de *web service*, o contrato de serviço entre os agentes envolvidos na aplicação pode possuir múltiplos esquemas XML (*XML schema*), com regras como políticas de nível de serviço acordado (SLA).
- C Acoplamento forte, um princípio dos serviços do SOA, possibilita maior compatibilidade de comunicação em ambientes heterogêneos, mediante o uso de XML na troca de dados.
- D *Representational state transfer* (REST), que utiliza o WSDL como linguagem de descrição de serviços, é uma forma de implementação de SOA na *web*.
- E SOA é um aplicativo que segue as recomendações definidas na arquitetura *web service*.

QUESTÃO 31

Com relação aos padrões XML, XSLT, UDDI, WSDL e SOAP, assinale a opção correta.

- A A *tag* `<formatmessage>` no UDDI define o formato das mensagens e dos protocolos de *web services* e a forma de localização das páginas de negócio (*yellow pages*).
- B `<?xml>` é exemplo de *tag* do tipo *root*, necessária para identificar o documento como XSL na linguagem XSLT 2.0.
- C Na linguagem XSLT 2.0, o elemento `<xsl:value-of>` pode ser utilizado para extrair o valor de um elemento XML e adicioná-lo ao documento de saída, resultado da transformação.
- D Na escrita de documentos XML para UDDI, o elemento `<xsl:for-each>` permite que sejam obtidos dados a partir de fontes SOAP.
- E SOAP é um protocolo para acesso a *web services* constituído basicamente por um documento HTML que intercambia dados sobre XML.

QUESTÃO 32

Os padrões de interoperabilidade de governo eletrônico (e-Ping) definem um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da tecnologia de informação e comunicação (TIC) nos serviços de governo eletrônico, estabelecendo as condições de interação entre sistemas. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A** A arquitetura e-Ping abrange o intercâmbio de informações entre os sistemas do governo federal e os dos governos estadual e municipal, dos Poderes Legislativo, Judiciário e Executivo e das OSCIPs em geral, sendo excluídos desse processo, devido à abrangência do programa, os cidadãos e os governos de outros países.
- B** Esses padrões restringem-se à definição dos requisitos de intercâmbio de dados e das condições de disponibilidade desses dados para dispositivos de acesso, sem padronizar a forma de apresentação das informações dos serviços de governo eletrônico.
- C** Visando maior rapidez de aplicabilidade, a e-Ping define que, sempre que possível, devem ser adotados padrões fechados nas especificações técnicas, privilegiando o uso de *software* proprietário.
- D** De acordo com a e-Ping, apenas os dados públicos e de livre consulta devem ser transmitidos entre os sistemas, visto que não há garantia de segurança total na transação dos dados entre os entes envolvidos. Essa prerrogativa gera isenção de garantia de privacidade para os órgãos responsáveis por oferecer serviços de governo eletrônico.
- E** As áreas cobertas por e-Ping segmentam-se em linguagem de programação, interconexão, sistemas gerenciadores de banco de dados, segurança e organização e intercâmbio de informações.

QUESTÃO 33

Assinale a opção correta no que se refere aos operadores da linguagem Java.

- A** % é um operador do tipo bit a bit e funciona como o operador lógico AND.
- B** ?: é um operador de condição com três operandos, semelhante ao *if-then-else*.
- C** != é um operador de atribuição e resulta em TRUE no caso de valores diferentes.
- D** = é um operador do tipo unário e compara a igualdade entre dois valores.
- E** >> é um operador do tipo comparação e avalia se um valor é maior do que outro.

QUESTÃO 34

No que concerne aos elementos da HTML5 e suas funções, assinale a opção correta.

- A** O elemento *wbr* permite representar um grupo de introdução ou elementos de navegação, o que possibilita agrupar índices de conteúdos ou campos de formulários.
- B** O elemento *datalist* representa uma parte da página que pode ser distribuída e reutilizada em serviços de RSS.
- C** O elemento *aside* é um bloco de conteúdo que pode ser representado em textos impressos, em anúncios de publicidade ou mesmo na criação de um grupo de elementos *nav* e outras informações separadas do conteúdo principal do *website*.
- D** O elemento *summary* define uma nova seção genérica no documento, possibilitado a divisão da página em várias seções, como introdução, destaque, novidades, informação de contato ou chamadas para conteúdo interno.
- E** O elemento *track* consiste em um grupo de títulos, que permite agrupar elementos de título de H1 a H6 em múltiplos níveis, como título e subtítulos.

QUESTÃO 35

Com relação aos elementos de CSS e suas funções, assinale a opção correta.

- A** O elemento *text-transform* permite mudar a cor de um texto por meio de valores em hexadecimal (*#ff0000*), RGB (*rgb(255,0,0)*) ou nome da cor (*red*).
- B** O elemento *float* aplicado a um *tag * permite mudar o grau de transparência ou opacidade da imagem.
- C** O elemento *hidden* permite modificar o tipo de borda da célula de uma tabela na *tag <td>*.
- D** O elemento *text-align* permite alinhar um texto na vertical, no topo, no centro ou no rodapé de uma *<div>*.
- E** O elemento *text-decoration* permite remover decorações do texto, como o sublinhado de *links*.

QUESTÃO 36

Acerca de JBoss Seam, JPA, *facelets*, JNDI e JDBC, assinale a opção correta.

- A** JPA, um *framework* utilizado na camada de persistência, define uma forma para mapear POJO (*plain old Java objects*) para um banco de dados.
- B** JDBC, uma biblioteca vinculada a API da arquitetura JEE, define como um cliente pode acessar bancos de dados OO exclusivamente.
- C** O JBoss Seam é um *framework* ORM (*object-relational mapping*) utilizado em aplicações que facilitem as operações de persistência de objetos em bancos de dados relacionais por meio de uma conexão JDBC.
- D** *Facelets*, componentes da arquitetura J2EE, permitem localizar objetos, distribuí-los e integrá-los por meio dos mecanismos integração e localização de serviços de nome.
- E** JNDI, parte do projeto de JSF, utiliza XHTML como tecnologia de apresentação dos dados, possibilitando a separação entre as camadas de negócio e de controle.

QUESTÃO 37

Assinale a opção em que é apresentado exemplo de estrutura de informação do tipo abstrata, balanceada, não linear e com relacionamento hierárquico.

- A lista duplamente encadeada
- B árvore binária
- C pilha
- D árvore AVL
- E deque

QUESTÃO 38

Assinale a opção correta acerca de estruturas de informação.

- A A árvore, um tipo abstrato de dados que possui relacionamento do tipo pai-filho, compõem-se de nós, grau e altura, sendo a inserção e a remoção de elementos em uma árvore restritas à sua raiz.
- B Grafo corresponde a uma estrutura abstrata de dados que representa um relacionamento entre pares de objetos e que pode armazenar dados em suas arestas e vértices, ou em ambos.
- C Pilha é uma estrutura de informação abstrata cuja identificação é feita por meio de uma linha e de uma coluna.
- D Visitas a sítios armazenadas em um navegador na ordem *last-in-first-out* é um exemplo de lista.
- E Deque consiste em um contêiner de objetos armazenados em sequência, no qual o acesso aos elementos restringe-se ao primeiro elemento da sequência.

QUESTÃO 39

Com relação às estruturas de informação e às operações associadas a cada tipo de estrutura, assinale a opção correta.

- A Root() e front() são exemplos de métodos em grafos.
- B GetLast() e Parent() são exemplos de métodos em deque.
- C AddFirst() e Edges() são exemplos de métodos em filas.
- D Push(x) e Pop() são exemplos de métodos em pilhas.
- E Dequeue() e enqueue(x) são exemplos de métodos em árvores.

QUESTÃO 40

A respeito do sistema operacional Linux, assinale a opção correta.

- A Por meio do comando `sudo finger /dev/hda`, pode-se gerenciar a partição do dispositivo `/dev/hda`, bem como excluí-la ou alterar seu tamanho.
- B Enquanto o diretório `/bin` contém o mínimo de arquivos necessários para funcionar e serem manuseados pelo administrador, o diretório `/dev` fornece informações sobre o *kernel* e os processos que estão sendo executados.
- C Para ocultar um arquivo, basta renomeá-lo inserindo um ponto (.) no início de seu nome.
- D Os três tipos de restrição de acesso a arquivos e diretórios são `read`, `write` e `execute`. No comando `chmod`, estes tipos são referenciados, respectivamente, por 0, 3 e 7.
- E Mediante o comando `sudo cat /etc/passwd /etc/group`, realiza-se uma junção de todos os arquivos, entre os conteúdos textuais dos diretórios `/etc/passwd` e `/etc/group`.

QUESTÃO 41

Assinale a opção correta acerca das ferramentas, dos recursos e das características do SGBD Oracle 10g.

- A Por meio do recurso OSS (Oracle *segment shrink*) do Oracle 10g, pode-se compactar áreas de memória RAM marcadas como *booked*, transferindo-as para o disco, permitindo, assim, maior alocação de memória no processamento de consultas.
- B IOTs (*index organized tables*) são estruturas de dados que permitem armazená-los de forma organizada com seus índices.
- C DRM (*database resource manager*), uma área interna do Oracle 10g, é utilizada pelo *tuning optimizer* para prover recomendações de consultas SQL e criar índices, com o objetivo de melhorar o desempenho da recuperação de dados.
- D Oracle 10g *flashback* é um conjunto de ferramentas mediante as quais é possível gerenciar e agendar a criação de becares utilizando-se comandos RMAN.
- E O Oracle 10g ADDM (*automatic database diagnostic monitor*), por intermédio do pacote DBMS_SCHEDULER, gerencia *triggers* de sistemas e permite a autocriação de índices, a fim de melhorar o desempenho de acesso aos dados de forma programada.

QUESTÃO 42

No que se refere às ferramentas, aos recursos e às características do SGBD Microsoft SQL Server 2008, assinale a opção correta.

- A Microsoft SQL Server 2008 *reporting services* é uma ferramenta que captura eventos do SQL Server, permitindo salvar este rastreamento para análise de diversos problemas, tais como da lentidão de resposta de consultas e de *workflow* entre atividades de um *job*.
- B Nas configurações de serviço do Microsoft SQL Server, a opção *priority boost* permite alterar a prioridade de execução dos *threads* de sua instância, podendo melhorar seu desempenho.
- C O SQL Server *service broker* é uma ferramenta que fornece uma série de funcionalidades para backup e restauração de dados, incluindo recursos de recuperação de dados quebrados (*broked data*) em estrutura de armazenamento como tabelas ou arquivos mdf.
- D Microsoft *integration services* é uma plataforma que permite o gerenciamento de serviços de mensagem entre instâncias de SGBDs SQL Server, permitindo a troca de dados de forma assíncrona.
- E Microsoft SQL Server *analysis services multidimensional* é um conjunto de ferramentas do SQL Server que permite a realização da análise de integridade entre objetos do SGBD com recursos de desfragmentação de índice e reconstrução de relacionamentos entre tabelas.

QUESTÃO 43

Assinale a opção correta a respeito de banco relacional.

- Ⓐ Os modelos relacionais assemelham-se aos modelos de arquivo, visto que, do mesmo modo que há ordenamento entre atributos em um arquivo, uma relação somente é considerada, matematicamente, como tal, caso nela haja ordenamento de tuplas.
- Ⓑ Um banco de dados exclusivamente relacional é representado por uma coleção de objetos, métodos e heranças.
- Ⓒ Uma relação em um banco de dados relacional é a ligação entre duas chaves (primária e estrangeira), não podendo ser considerada uma tabela.
- Ⓓ A cardinalidade associa-se diretamente aos atributos, assim, se determinada tabela apresenta sete atributos, a relação de sua cardinalidade é de 1 : 7.
- Ⓔ Na terminologia formal dos modelos relacionais, tupla corresponde a uma linha, e atributo, ao nome da coluna.

QUESTÃO 44

Comandos SQL para a criação de tabelas

```
CREATE TABLE [dbo].[tabdependente] (
[fkcodfuncionario] [int] NOT NULL,
[nomedependente] [varchar] (50) NOT NULL) ON
[PRIMARY]
GO
CREATE TABLE [dbo].[tabfuncionario] (
[pkcodfuncionario] [int] NOT NULL,
[nomefuncionario] [varchar] (50) NOT NULL) ON
[PRIMARY]
```

Dados das tabelas criadas pelos comandos SQL acima

tabdependente	
fkcodfuncionario	nomedependente
1	Jorge
2	Abraão
3	Fátima

tabfuncionario	
pkcodfuncionario	nomefuncionario
1	Maria
2	Paulo
3	José

Considerando os comandos SQL, as tabelas e os dados apresentados, assinale a opção correta, referente à linguagem de definição e manipulação de dados do Microsoft SQL Server 2008.

- Ⓐ A execução do comando `SELECT DISTINCT nomefuncionario FROM tabfuncionario f RIGHT OUTER JOIN tabdependente d ON f.pkcodfuncionario = d.fkcodfuncionario FOR XML PATH;` apresentará o resultado `<row><nomefuncionario>Maria</nomefuncionario></row><row><nomefuncionario>Paulo</nomefuncionario></row>`.
- Ⓑ O comando abaixo não retornará resultado, em virtude de a sua sintaxe estar errada, pois `GROUP BY` exige necessariamente que os atributos sejam do tipo numérico. `SELECT nomefuncionario FROM tabfuncionario f LEFT OUTER JOIN tabdependente d ON f.pkcodfuncionario = d.fkcodfuncionario GROUP BY nomefuncionario HAVING len(f.nomefuncionario) > 4`
- Ⓒ Se o comando abaixo for executado, o resultado obtido será 6. `SELECT COUNT(*) FROM tabfuncionario f CROSS JOIN tabdependente`
- Ⓓ Se o comando abaixo for executado, o SQL Server apontará erro devido à relação de referência entre as tabelas. `ALTER TABLE dbo.tabdependente DELETE COLUMN fkcodfuncionario`
- Ⓔ Os comandos abaixo criarão a coluna ativo, na tabela `tabfuncionario` e regras de restrição e validação de valores para essa coluna. `ALTER TABLE tabfuncionario CREATE COLUMN ativo CHAR(1) GO CREATE CONSTRAINT checkAtivo CHECK (ativo = 'S' OR ativo = 'N') ;`

QUESTÃO 45

À luz do código de prática para a gestão da segurança da informação (ABNT NBR 27002/2005), assinale a opção correta.

- Ⓐ Visando reduzir os riscos a um nível aceitável, a seleção de controles apropriados para implementação da segurança da informação é efetuada imediatamente após a identificação dos fatores de risco.
- Ⓑ No escopo legal da segurança da informação, há três controles essenciais para uma organização: o documento da política de segurança da informação, a atribuição de responsabilidades pela segurança da informação e o processamento correto das aplicações.
- Ⓒ A cultura organizacional não influencia a adoção de abordagem e estrutura para implementação, monitoramento e melhoria da segurança da informação.
- Ⓓ A segurança da informação é alcançada por meio da adoção de um conjunto de tecnologias adequadas.
- Ⓔ Os requisitos de segurança da informação de uma organização são obtidos por três fontes principais, sendo a análise/avaliação de riscos uma delas.

QUESTÃO 46

Acerca da classificação e controle de ativos de informação, de segurança de ambientes físicos e lógicos e de controles de acesso, assinale a opção correta.

- A** Paredes, portões de entrada controlados por cartão e balcões de recepção com recepcionista são os objetos que devem ser utilizados para delimitar um perímetro de segurança física.
- B** As instalações de processamento da informação gerenciadas pela organização devem localizar-se fisicamente separadas daquelas que são gerenciadas por terceiros.
- C** Qualquer esquema de classificação da informação aborda riscos de segurança da informação.
- D** Esquemas de rotulagem e tratamento da informação se aplicam aos ativos de informação em formato físico, ao passo que apenas o controle de acessos se aplica aos ativos de informação em formato lógico.
- E** Todo equipamento que contenha mídia de armazenamento de informação deve ser destruído para garantir que as informações sensíveis nele armazenadas sejam inacessíveis após seu descarte ou envio para conserto.

QUESTÃO 47

Conforme as normas ABNT NBR 27001, 27002 e 27005, um documento da política de segurança da informação deve

- A** revelar informações sensíveis da organização.
- B** ser aprovado pela direção, bem como publicado e comunicado para todos que tenham contato com a organização.
- C** conter uma declaração de comprometimento elaborada por todos aqueles que atuam na organização, inclusive pela direção.
- D** apresentar uma declaração de aplicabilidade dos controles de segurança da informação, além de definir como será o processo de gestão de riscos.
- E** conter o registro dos incidentes de segurança da organização.

QUESTÃO 48

Com relação à NBR 27005, assinale a opção correta, no que se refere à gestão de riscos de segurança da informação.

- A** Aceitar ou reter um risco durante o seu tratamento equivale a transferi-lo.
- B** Os riscos residuais são conhecidos antes da comunicação do risco.
- C** Os riscos são reduzidos ou mitigados sem que ocorra a seleção de controles.
- D** Qualquer atividade de comunicação do risco de segurança da informação deve ocorrer apenas após a aceitação do plano de tratamento do risco pelos gestores da organização.
- E** A definição do contexto da gestão de riscos deve preceder a identificação dos ativos de valor.

QUESTÃO 49

Assinale a opção correta acerca da análise de riscos de segurança da informação, de acordo com a ABNT NBR ISO/IEC 27005.

- A** As vulnerabilidades identificadas para a gestão de riscos são aquelas oriundas de ameaças de origem humana.
- B** O ativo que tem o maior risco de disponibilidade é também aquele que tem o maior nível de risco.
- C** As ameaças, que podem afetar mais de um ativo, são identificadas durante a fase de avaliação de riscos.
- D** A identificação dos ativos ocorre durante a análise de riscos e está sujeita ao escopo previamente estabelecido.
- E** Na estimativa qualitativa de riscos, são utilizadas escalas numéricas para medir a probabilidade de incidentes de segurança.

QUESTÃO 50

Em conformidade com as normas NBR 15999 e ABNT NBR 15999-2, um plano de continuidade de negócios deve conter

- A** a análise e a avaliação dos riscos de segurança da informação que afetam os ativos organizacionais.
- B** a definição dos controles técnicos que mitigam os riscos de segurança da informação.
- C** uma lista das vulnerabilidades presentes nos ativos de processos organizacionais.
- D** a definição da equipe de pessoas responsáveis pela operação do programa de continuidade.
- E** uma lista estruturada e priorizada de ações e tarefas que apresente a forma como o plano é ativado.

QUESTÃO 51

De acordo com as normas NBR 15999 e ABNT NBR 15999-2, assinale a opção correta acerca da gestão de continuidade do negócio (GCN).

- A** A definição da estratégia de continuidade determina o valor dos períodos máximos toleráveis de interrupção das atividades críticas da organização.
- B** A implementação da resposta de GCN compreende a realização dos testes dos planos de resposta a incidentes, de continuidade e de comunicação.
- C** A análise de impacto no negócio resulta em melhor entendimento acerca dos produtos, serviços e(ou) atividades críticas e recursos de suporte de uma organização.
- D** GCN é uma abordagem alternativa à gestão de riscos de segurança da informação.
- E** GCN é a fase inicial da implantação da gestão de continuidade em uma organização.

QUESTÃO 52

Assinale a opção correta acerca de prevenção e tratamento de incidentes decorrentes de ataques a redes de computadores.

- A** O uso de *honeypots* facilita a análise de tendências de ataques a redes de computadores.
- B** O uso de antivírus é uma prática efetiva de prevenção de ataques por *botnets*.
- C** Apenas os eventos adversos à segurança que tenham sido confirmados podem ser enquadrados como incidentes de segurança de rede.
- D** A mudança de políticas de segurança não influencia a identificação da ocorrência de incidentes em redes de computadores.
- E** O monitoramento de eventos em uma rede de computadores depende do estabelecimento prévio de um processo de triagem de incidentes.

QUESTÃO 53

No Cobit (4.1), o domínio adquirir e entregar compreende o processo denominado definir um plano estratégico de tecnologia da informação (TI), no qual consta um objetivo de controle que analisa a direção do negócio, a fim de garantir que o portfólio de investimentos em TI contenha sólidos estudos de caso de negócio. O objetivo do referido controle é descrito

- A** no gerenciamento do portfólio e de TI.
- B** no gerenciamento de valor da TI.
- C** no alinhamento entre TI e negócio.
- D** na criação de plano estratégico de TI.
- E** na criação de planos táticos de TI.

QUESTÃO 54

Considerando as disposições constantes no PMBOK (4.^a edição), assinale a opção em que é apresentada a ferramenta ou técnica adequada para estimar os recursos das atividades de gerenciamento do tempo em um projeto.

- A** agregação de custos
- B** análise de reservas
- C** relações históricas
- D** reconciliação dos limites de recursos financeiros
- E** estimativa paramétrica

QUESTÃO 55

Assinale a opção em que é apresentada uma das saídas do processo de controle dos custos de um projeto de acordo com o PMBOK (4.^a edição).

- A** linha de base do desempenho dos custos
- B** medições de desempenho do trabalho
- C** índice de desempenho para término
- D** estimativa de custos das atividades
- E** requisitos de recursos financeiros do projeto

QUESTÃO 56

No gerenciamento de um projeto, (PMBOK 4.^a edição) o processo relativo ao gerenciamento das aquisições do projeto cuja saída compõem-se das decisões de fazer ou de comprar denomina-se

- A** gestão das aquisições.
- B** administração das aquisições.
- C** finalização das aquisições.
- D** planejamento das aquisições.
- E** planificação da qualidade.

QUESTÃO 57

No Cobit (4.1), o domínio entregar e suportar, cujo objetivo de controle denomina-se registro dos chamados dos clientes, integra o processo de gerenciamento

- A** da central de serviços e dos incidentes.
- B** do ambiente físico.
- C** de dados.
- D** dos problemas.
- E** da configuração.

QUESTÃO 58

Assinale a opção em que é apresentado o processo responsável pela análise de impacto do negócio no ITIL (v3).

- A** gerenciamento do nível de serviço
- B** gerenciamento da continuidade do serviço de TI
- C** gerenciamento de segurança da informação
- D** gerenciamento de fornecedor
- E** gerenciamento da capacidade

QUESTÃO 59

De acordo com o ITIL, versão 3, o objetivo de garantir que todos adotem uma estrutura comum, com padrões, para que seja possível reutilizar os processos e sistemas de suporte, integra o processo de

- A** planejamento e suporte da transição.
- B** gerenciamento da demanda.
- C** gerenciamento de incidente.
- D** gerenciamento de problema.
- E** gerenciamento de portfólio de serviço.

QUESTÃO 60

No CMMI, o nível em que a gerência de projetos realiza reuniões semanais, a fim de monitorar o cronograma, acompanhando repetitivamente o andamento dos processos e atividades, corresponde ao nível

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.
- E** 5.



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos