

PROVA ESCRITA — ESTUDO DE CASO

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA ESCRITA — ESTUDO DE CASO**, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo** correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Para cada uma das questões, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **5,00 pontos**, dos quais até **0,25 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

QUESTÃO 1

Servidora com vinte e cinco anos de idade foi encaminhada pelo seu chefe ao setor de psicologia do órgão em que trabalham. A paciente exalava forte odor de álcool e apresentava lentidão na fala, sonolência, tremores nas mãos e confusão mental. Repetia várias vezes que necessitava ingerir bebida alcoólica, inclusive durante o atendimento com a psicóloga, momento em que apresentou falas desconexas e confusas. Diante do quadro, a profissional responsável solicitou ao colega médico uma avaliação e, a partir da discussão entre os profissionais, decidiu-se que a servidora não tinha condições de permanecer no trabalho ou mesmo de desempenhar suas atividades laborais naquele dia. Assim, ficou combinado que algum colega a levaria até a sua casa e que, no dia seguinte, ela retornaria ao setor médico-psicológico para uma avaliação mais apurada.

A respeito dessa situação hipotética, faça o que se pede a seguir.

- ▶ Identifique o quadro clínico e o diagnóstico diferencial da referida paciente. [valor: 0,75 ponto]
- ▶ Proponha os fundamentos e princípios da entrevista motivacional enquanto modalidade terapêutica a ser aplicada ao caso. [valor: 2,00 pontos]
- ▶ Discorra sobre a postura da psicóloga na utilização da entrevista motivacional. [valor: 2,00 pontos]

RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

QUESTÃO 2

Em determinada instituição pública de ensino, especializada na educação de jovens e adultos, o diretor foca sua gestão na disciplina e no controle de alunos e professores, utilizando-se de mecanismos de vigilância permanente, em que são cobradas pontualidade e assiduidade como os principais critérios de avaliação de desempenho. Tanto as decisões referentes à didática quanto as decisões administrativas são tomadas por esse diretor e seu vice, sem que haja participação dos professores; estes, por sua vez, são rigidamente cobrados no que se refere ao cumprimento das decisões unilaterais. Embora a participação em cursos de capacitação profissional seja um dos critérios para a progressão funcional, os professores são proibidos de participar desses cursos durante o horário de trabalho. A maioria dos professores, mesmo sendo pedagogicamente capacitada, escolhe, para as suas aulas, métodos tradicionais de ensino — ou seja, não atua de forma criativa e motivadora —, bem como se relaciona de maneira formal com os alunos. Ademais, a instituição dispõe de poucos recursos financeiros para a aquisição de novos materiais e equipamentos, de modo que os professores não dispõem de materiais didáticos modernos que possam facilitar o processo de ensino-aprendizagem. Embora os alunos tenham demonstrado potencial intelectual, a maioria deles apresentou resultados regulares durante o ano letivo; o índice de alunos egressos aumentou; vários professores e funcionários apresentaram, devido a doenças relacionadas ao trabalho, quantidade significativa de atestados médicos. Ao ser informada de tais problemas, a secretária de educação responsável por essa instituição designou um psicólogo, especializado em psicologia organizacional, para investigar as causas do alto índice de doenças relacionadas ao trabalho e dos baixos resultados apresentados pelos alunos. Com base na avaliação do profissional de psicologia, verificou-se que a dificuldade de obter resultados satisfatórios estava relacionada à cultura organizacional da instituição.

Com referência à situação hipotética apresentada, faça o que se pede a seguir.

- ▶ Aponte, de forma justificada, no mínimo, três aspectos da cultura organizacional da referida instituição que devem ser modificados para que os integrantes da comunidade — alunos, professores e funcionários — apresentem resultados satisfatórios. [valor: 1,75 ponto]
 - ▶ Proponha um plano de mudança cultural que envolva, no mínimo, três medidas que devem ser adotadas para iniciar o processo de transformação da cultura organizacional dessa comunidade escolar. [valor: 3,00 pontos]
-

RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

