



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

Cargo:

Assistente Social Júnior

014

NÍVEL SUPERIOR

Prova Objetiva

Aplicação: 2/11/2002



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém vinte questões objetivas corretamente ordenadas.
2. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
3. Recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo acarretará a perda de 0,20 ponto no resultado de questão, conforme consta no Edital n.º 1/2002 – PR/PREVI, de 12/9/2002.
4. Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
5. Durante a prova, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
6. A duração da prova é de três horas, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer da prova — e ao preenchimento da folha de respostas.
7. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nas presentes instruções, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

AGENDA

- 1 5/11/2002 – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva, na Internet — no endereço eletrônico <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB — em Brasília.
- 11 4 a 5/11/2002 – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva, exclusivamente nos locais e horários a serem informados juntamente com a divulgação desses gabaritos.
- 18 18/11/2002 – Data provável de divulgação (após a aplicação de eventuais recursos) — no Diário Oficial do Estado do Paraná, nos locais mencionados no item 1, no AAJ de estrada da PARANAPREVIDENCIA e no endereço eletrônico <http://www.pr.gov.br/paranaprevidencia> — do resultado final da prova objetiva, da convocação para a avaliação de títulos para os cargos de nível superior e médio e do final do processo seletivo para os cargos de nível fundamental.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de consideração recursos em desacordo com o estabelecido no item 12 do Edital n.º 1/2002 – PR/PREVI, de 12/9/2002.
- Informações relativas ao processo seletivo poderão ser obtidas pelo telefone: (0XX)-011-445-0100.
- É permitida a reprodução deste material, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando de cada uma das questões de 1 a 20, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**; ou o campo designado com o código **SR**, caso desconheça a resposta correta. Marque, obrigatoriamente, para cada item, um, e somente um, dos três campos da **folha de respostas**, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes de marcações indevidas. A marcação do campo designado com o código **SR** não implicará anulação. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção da sua prova.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 1

A PARANAPREVIDÊNCIA é um ente de cooperação governamental do estado do Paraná para o cumprimento de suas obrigações de seguridade funcional e tem por finalidade gerir o respectivo sistema, segundo o regime de benefícios e serviços previstos na Lei estadual n.º 12.398/1998. Com relação à estrutura administrativa da PARANAPREVIDÊNCIA, julgue os itens seguintes.

- 1 O Conselho de Administração figura como órgão superior de gerenciamento, normatização e deliberação na estrutura organizacional da PARANAPREVIDÊNCIA.
- 2 A PARANAPREVIDÊNCIA sucederá o Instituto de Previdência e Assistência aos Servidores do Estado do Paraná (IPE) em todos os processos judiciais em que este figure como parte, inclusive litisconsorte, assistente ou oponente.
- 3 O presidente do Conselho Fiscal e o presidente do Conselho de Administração serão de livre escolha do diretor-presidente da PARANAPREVIDÊNCIA.
- 4 O diretor ou conselheiro que, durante o seu mandato, perder a condição de segurado inscrito na PARANAPREVIDÊNCIA, se esta houver sido requisito de investidura no cargo, deverá concluir seu mandato caso falte menos de dois anos para o seu final.
- 5 Um servidor público do estado, para poder ser indicado como membro do Conselho de Administração, deverá contar com, no mínimo, cinco anos de efetivo exercício em cargo público estadual.

QUESTÃO 2

Acerca do Plano de Benefícios previsto na Lei estadual n.º 12.398/1998, julgue os itens a seguir.

- 1 Um professor que comprovar exclusivamente tempo de efetivo exercício da função de magistério no ensino superior terá seus requisitos de idade e de tempo de contribuição previstos para aposentadoria por tempo de contribuição reduzidos em cinco anos.
- 2 Toda servidora terá direito à aposentadoria voluntária por implemento de idade ao completar 55 anos de idade.
- 3 A partir da data do óbito, o benefício de pensão por morte de segurado da PARANAPREVIDÊNCIA será devido a sua esposa.
- 4 Considere a seguinte situação hipotética.
Adriane recebe pensão por ausência pelo desaparecimento de seu marido, Paulo, que é segurado da PARANAPREVIDÊNCIA.
Nessa situação, caso Paulo reapareça, Adriane estará desobrigada de reembolsar as quantias recebidas.
- 5 Caso um segurado da PARANAPREVIDÊNCIA esteja preso, sua esposa terá o benefício de pensão por prisão suspenso, se o segurado fugir da prisão.

QUESTÃO 3

A respeito das contribuições previdenciárias, julgue os itens abaixo.

- 1 Um servidor ativo, titular de cargo efetivo, que, em 1998, contava com 55 anos de idade tem sua contribuição previdenciária retida e repassada para compor o Fundo de Previdência.
- 2 Uma servidora ativa, titular de cargo efetivo, que em 1998 contava com 42 anos de idade, tem sua contribuição previdenciária retida e repassada para a composição do Fundo Financeiro.
- 3 Um servidor, ocupante exclusivamente de cargo comissionado no governo do estado do Paraná, deverá ter sua contribuição previdenciária retida e repassada ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).
- 4 Um servidor ocupante de cargo em comissão no estado do Paraná, oriundo da administração pública da União, onde é segurado do regime próprio dos servidores públicos federais, terá sua contribuição destinada ao regime de origem.
- 5 Um servidor ocupante de cargo em comissão no estado do Paraná, oriundo da administração pública de um município que não possua regime próprio de previdência para seus servidores, terá sua contribuição destinada ao INSS.

QUESTÃO 4

Julgue os itens a seguir, relativos ao estatuto da PARANAPREVIDÊNCIA.

- 1 A PARANAPREVIDÊNCIA tem sede e foro na cidade de Curitiba e jurisdição em todo o território do estado do Paraná.
- 2 Em outros estados federados, a instituição não poderá credenciar representantes.
- 3 O exercício financeiro da PARANAPREVIDÊNCIA inicia-se em março.
- 4 A PARANAPREVIDÊNCIA vincula-se, como ente de cooperação governamental, ao secretário especial para assuntos de previdência.
- 5 A PARANAPREVIDÊNCIA tem por finalidade gerir o sistema de seguridade funcional do estado do Paraná.

QUESTÃO 5

Julgue os itens a seguir, relativos ao Conselho de Administração da PARANAPREVIDÊNCIA.

- 1 É integrado por dez conselheiros efetivos e cinco suplentes.
- 2 Todos os conselheiros são escolhidos pelo governador do estado.
- 3 O presidente do conselho tem voz e voto, inclusive o de desempate.
- 4 O Conselho de Administração reunir-se-á ordinariamente a cada dois meses.
- 5 Uma pessoa com formação de nível médio poderá ser conselheiro de administração se tiver reconhecida capacidade em seguridade.

Nas questões de 6 a 8, que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 6

Acerca da Internet, julgue os itens a seguir.

❶ Considere a seguinte situação hipotética.

Juliano entrou em contato com uma empresa provedora de Internet para se informar acerca dos custos que teria para acessar a Internet. Um empregado da empresa informou que, caso o acesso fosse feito por meio de uma linha discada, além de uma taxa mensal a ser paga à empresa provedora do acesso e dos custos com o uso da linha telefônica, Juliano deveria, assim como todos os internautas, pagar uma taxa à WWW, empresa de escopo internacional que controla a Internet.

Nessa situação, os custos informados pelo empregado estão condizentes com o que habitualmente é cobrado aos internautas, sendo que o valor da taxa a ser paga à WWW depende do país a partir do qual o acesso é realizado.

❷ Considere a seguinte situação hipotética.

Pedro, desejando obter informações na Internet acerca de um determinado assunto, tentou acessar, por meio de uma rede *dial-up*, um *site* de busca com a ajuda de um navegador de Internet. Porém, toda vez que tentava acessar o *site* de busca, Pedro obtinha a mensagem de que o acesso ao *site* desejado era impossível.

Nessa situação, o acesso não foi efetivado pelo fato de que, entre outros possíveis problemas, o acesso a *sites* de busca utilizando-se navegadores de Internet não pode ser realizado por meio de redes *dial-up*.

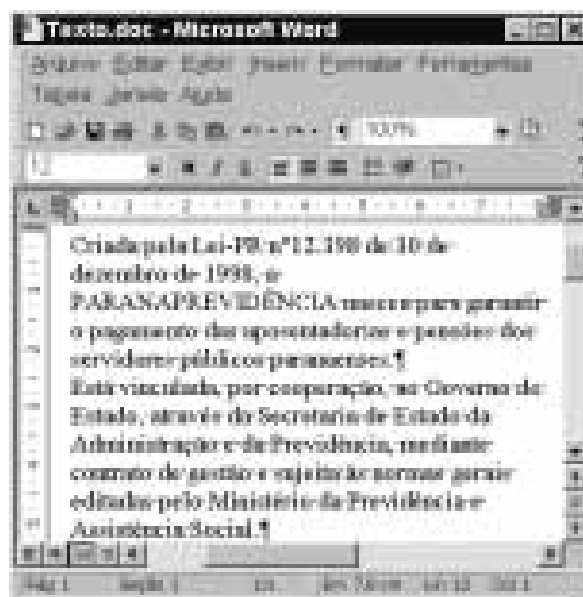
❸ No acesso à Internet por meio de uma rede ADSL, obtém-se maiores taxas de transmissão em bps (*bits* por segundo) que em redes *dial-up*, dadas as mesmas condições de rede e de *hardware*.

❹ Uma forma de evitar que vírus de computador sejam introduzidos em um microcomputador, ao se realizar operações de *download* de informações a partir de páginas da Internet, é desativar o protocolo TCP/IP, passando-se a acessar a Internet apenas por meio do protocolo FTP.

❺ Estruturalmente, o endereço <http://www.cespe.unb.br> constitui um URL (*uniform resource locator*) correto.

Texto I – questões 7 e 8

Na janela do aplicativo Word 2000, mostrada na figura abaixo, observa-se parte de um documento em processo de edição, contendo texto extraído do site <http://www.pr.gov.br>.



QUESTÃO 7

Considerando a figura incluída no texto I, julgue os itens que se seguem, acerca do Word 2000.

❶ Para centralizar o trecho do documento iniciado por “Está” e terminado por “Social.”, é suficiente clicar sobre qualquer palavra desse trecho e, a seguir, clicar

❷ Pela figura mostrada, é correto afirmar que diferentes documentos estão sendo editados na seção atual do Word 2000. Para se visualizar um desses documentos é suficiente clicar sucessivamente o botão


❸ Para se inserir uma linha em branco após o parágrafo terminado em “paranaenses.”, é suficiente clicar imediatamente antes da palavra “Está” e, a seguir, teclar

❹ Para excluir do documento a palavra “gerais”, é suficiente aplicar um clique duplo sobre essa palavra e, a seguir, teclar

❺ Caso se selecione um trecho do documento, é possível imprimir apenas esse trecho selecionado, utilizando-se a opção Imprimir, encontrada no menu

QUESTÃO 8

Ainda considerando a figura incluída no texto I e acerca do Word 2000, julgue os itens abaixo.

- ❶ Para se alterar recuos e espaçamento do parágrafo iniciado por “Criada”, é suficiente clicar sobre qualquer palavra desse parágrafo e, a seguir, definir os valores desejados na opção Parágrafo, existente no menu **Formato**.
- ❷ Por meio da opção Quebra, disponível no menu **Formato**, é possível a inserção de uma quebra de página no documento.
- ❸ Com o auxílio do menu **Formato**, é possível acessar uma caixa de diálogo que permite a abertura de um documento Word armazenado em disquete.
- ❹ No menu **Formato**, tem-se acesso à opção Ortografia e gramática, utilizada para verificar se o documento ativo possui erros de grafia e de gramática.
- ❺ Para visualizar na tela do monitor a aparência do arquivo Texto.doc quando impresso, é suficiente clicar o botão .

QUESTÃO 9

Em determinadas situações, cabe ao assistente social decidir-se por uma intervenção em redes. Acerca desse tema, julgue os itens que se seguem.

- ❶ O trabalho em redes pressupõe uma atividade aberta e flexível, que muda suas formas de ação de acordo com o movimento que lhe é dado pelos atores envolvidos.
- ❷ O trabalho em redes fortalece a ação no seu conjunto, abrange um território maior e alcança mais complexidade, interferindo, por vezes, profundamente, nas raízes culturais.
- ❸ A construção de uma rede é um exercício voluntarista do profissional interessado, que deve considerar as forças da conjuntura na ativação das redes primárias existentes.
- ❹ As estratégias de intervenção devem combinar as mediações da rede de relação primária com as da rede secundária para fortalecer o patrimônio, o poder, a crítica e a autonomia do sujeito.
- ❺ O trabalho em redes não envolve deslocamento de poder do profissional responsável nem interfere no poder existente.

QUESTÃO 10

De acordo com a Lei n.º 8.662/1993, que dispõe acerca da profissão de assistente social, as atribuições privativas do assistente social incluem

- ❶ planejar, organizar e administrar programas e projetos em unidades de serviço social.
- ❷ realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
- ❸ planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- ❹ treinar, avaliar e supervisionar diretamente estagiários de serviço social.
- ❺ realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de serviço social.

QUESTÃO 11

A entrevista de ajuda ou entrevista de compreensão ou ainda entrevista centrada no cliente é um método aplicável à relação de assistência social. A entrevista de ajuda é indicada

- ❶ quando o profissional consegue manter uma atitude de acolhimento e não-julgamento, sem fazer crítica, culpabilizar e dar conselhos.
- ❷ e eficaz nos casos em que se necessita compreender uma pessoa, um problema humano, um comportamento ou uma decisão.
- ❸ nos casos em que os problemas são da ordem do conhecimento, da informação ou da aplicação da lei.
- ❹ nos casos em que o cliente possui um poder de reflexão nulo ou insuficiente, como é o caso de crianças de pouca idade, deficientes mentais e pessoas senis.
- ❺ nos casos em que o cliente não quer participar de uma entrevista desse gênero ou não coopera, ou seja, em situações em que ele recusa ajuda.

QUESTÃO 12

Para intervir na área social, o assistente social recorre a processos de planejamento. Com relação a esse assunto, julgue os itens subsequentes.

- ❶ Para que o planejamento se efetive na direção desejada é fundamental que se faça a leitura da realidade (condições objetivas), desconsiderando-se as condições subjetivas do ambiente em que ela ocorre.
- ❷ O planejamento exige, além das competências teórico-práticas e técnico-operativas, uma competência ético-política.
- ❸ A dimensão ética do planejamento decorre do fato de ele favorecer o desenvolvimento de uma tecnologia que possibilite soluções científicas para os problemas e que, por outro lado, viabilize a centralização do poder e o aumento de sua eficácia controladora.
- ❹ A função do planejador deve ser exercida de maneira distanciada de suas opções no contexto das relações sociais, uma vez que a realidade é objetiva e as opções são científicas.
- ❺ A função essencial do planejamento, como instrumento técnico, é aumentar a capacidade e melhorar a qualidade do processo de adoção de decisões, elementos de juízo para apreciar as situações e dados para a aferição das tendências e projeções futuras.

QUESTÃO 13

A ação com grupos, como qualquer ação profissional que pretenda ser eficaz, é fundamentada em conhecimentos advindos da experiência, de observações controladas, de pesquisas, entre outros. Acerca desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- ❶ Os aspectos relativos à comunicação e à criatividade estão intimamente vinculados à efetiva participação do grupo no meio em que se insere.
- ❷ Para reconhecer os fenômenos que estão em jogo em uma relação grupal é suficiente assumir os sentimentos positivos entre os elementos do grupo.
- ❸ O assistente social deve estar disponível para o reconhecimento e a compreensão dos sentimentos e das atitudes transmitidas pelo grupo, resguardando os seus próprios.
- ❹ O autoconhecimento e a auto-aceitação não são condições essenciais para que o assistente social tenha possibilidades reais de se relacionar verdadeiramente com o grupo.
- ❺ A referência inicial da relação assistente social-grupo se dá a partir do universo do próprio grupo, ou seja, do nível conceitual, cultural, simbólico e de aspirações e necessidades expressas pelo grupo e seus elementos.

QUESTÃO 14

Na avaliação de planos, programas e projetos, deve-se considerar, sistematicamente, a

- ❶ pertinência, ou seja, até que ponto foram produzidos os efeitos desejados.
- ❷ suficiência, que é representada pela relação entre a qualidade e a quantidade das atividades programadas e o tempo gasto para executá-las.
- ❸ eficácia, que avalia a adequação e a oportunidade do plano no contexto em que opera.
- ❹ efetividade, que é representada pela relação entre os esforços empregados e os resultados obtidos.
- ❺ eficiência, demonstrada pela coerência das técnicas e dos métodos com os objetivos da proposta.

QUESTÃO 15

Os métodos quantitativos ou qualitativos utilizados no processo de avaliação, longe de serem excludentes, são complementares, e a escolha, em um dado momento, deve reger-se por critérios de conveniência, de acordo com a orientação da avaliação. As técnicas e os procedimentos de coleta de dados e informações com características quantitativas, incluem a(s)

- ❶ entrevistas estruturadas.
- ❷ análise estatística.
- ❸ escalas de medição de atitudes e opiniões.
- ❹ observação participante.
- ❺ reuniões de grupo.

QUESTÃO 16

O fenômeno de domicílios chefiados por mulheres é cada vez mais visível em todos os segmentos da população brasileira. Acerca desse tema, julgue os itens abaixo.

- ❶ A maioria das mulheres está vinculada às atividades formais, o que as torna imunes à concorrência por parte de outros trabalhadores transferidos do setor formal para o setor informal.
- ❷ Nos domicílios chefiados por mulheres, estas são, na maioria das vezes, o único membro adulto, o que diminui as chances de outros rendimentos reforçarem o orçamento doméstico.
- ❸ A situação econômica das famílias chefiadas por mulheres favorece a inserção precoce das crianças desses domicílios em atividades remuneradas e de reprodução do grupo doméstico.
- ❹ A mulher provedora concorre em um mercado de trabalho que opera e recruta tendo a mulher sob a óptica de trabalhadora secundária e de rendimentos complementares em um domicílio.
- ❺ A mulher provedora às vezes não tem outra escolha a não ser vincular-se a trabalhos malremunerados e, em períodos de grande demanda doméstica, tende a investir menos em sua atividade como trabalhadora.

QUESTÃO 17

O planejamento estratégico é uma das ferramentas atuais de que se pode apropriar o serviço social, de modo situado e crítico, para imprimir dinamicidade, organicidade e concretude à intervenção profissional. Nesse âmbito, o planejamento estratégico

- ❶ é um conjunto coerente e sistêmico de prioridades e decisões que orientam a construção do futuro de uma organização, em um horizonte de tempo e em determinado cenário.
- ❷ indica que as principais mudanças se dão com referência à inovação e à valorização da centralização e da verticalização das decisões, com o aumento das funções de controle.
- ❸ é uma resposta para otimizar oportunidades e forças e para minimizar e eliminar ameaças e fraquezas, com a finalidade de se alcançar um desempenho competitivo.
- ❹ não se aplica como um critério que permita a diferenciação das tarefas gerenciais dos vários níveis hierárquicos da organização.
- ❺ é um meio de se estabelecer o propósito da organização em termos de missão, objetivos, programas de ação e prioridades de alocação de recursos.

QUESTÃO 18

Com relação ao direito à convivência familiar e comunitária garantido pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, julgue os itens abaixo.

- ❶ Toda criança ou adolescente tem direito a ser criado e educado no seio de sua família e, excepcionalmente, em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente livre da presença de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes.
- ❷ Os filhos havidos ou não da relação do casamento, ou por adoção, terão os mesmos direitos e qualificações, proibidas quaisquer designações discriminatórias relativas à filiação.
- ❸ Aos pais incumbe o dever de sustento, guarda e educação dos filhos menores, cabendo-lhes, ainda, no interesse destes, a obrigação de cumprir e fazer cumprir as determinações judiciais.
- ❹ O reconhecimento do estado de filiação é direito personalíssimo, prescrevendo após o falecimento de ambos os genitores.
- ❺ O pátrio poder será exercido exclusivamente pelo pai, mesmo que haja separação judicial do casal. Em caso de morte do pai, esse poder será exercido pela mãe.

QUESTÃO 19

Os princípios fundamentais do código de ética profissional do assistente social incluem o(a)

- ❶ defesa intransigente dos direitos humanos e a recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- ❷ posicionamento em favor da equidade e da justiça social que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas de políticas sociais, bem como sua gestão democrática.
- ❸ garantia de unidade ideológica e de pensamento, desestimulando a existência de correntes teóricas e profissionais divergentes.
- ❹ empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.
- ❺ opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e(ou) gênero.

QUESTÃO 20

Em relação aos conselhos profissionais e considerando os dispositivos da Lei n.º 8.662/1993, que regulamenta a profissão de assistente social, julgue os itens que se seguem.

- ❶ Cabe ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- ❷ Cabe ao Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) organizar e manter o registro profissional dos assistentes sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas ou de fins filantrópicos.
- ❸ Cabe às unidades de ensino credenciar e comunicar aos conselhos regionais de sua jurisdição os campos de estágio de seus alunos e designar os assistentes sociais responsáveis por sua supervisão.
- ❹ A aplicação de penalidades aos infratores dos dispositivos da lei que regulamenta a profissão ou ao código de ética profissional do assistente social é prerrogativa do Conselho Federal de Assistentes Sociais.
- ❺ Os CRESSs são vinculados, administrativa e financeiramente, ao CFESS, de acordo com a legislação.