

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

Cargo:

Técnico Administrativo II
(Área de Informática)

038

NÍVEL MÉDIO

Prova Objetiva

Aplicação: 2/11/2002

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém vinte questões objetivas corretamente ordenadas.
2. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
3. Recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo acarretará a perda de 0,20 ponto no resultado de questão, conforme consta no Edital n.º 1/2002 – PR/PREVI, de 12/9/2002.
4. Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
5. Durante a prova, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
6. A duração da prova é de três horas, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer da prova — e ao preenchimento da folha de respostas.
7. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nas presentes instruções, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

AGENDA

1. 5/11/2002 – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva, na Internet — no endereço eletrônico <http://www.cespe.uob.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB — em Brasília.
2. 4 a 5/11/2002 – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva, exclusivamente nos locais e horários a serem informados juntamente com a divulgação desses gabaritos.
3. 10/11/2002 – Data prevista de divulgação (após a apreciação de eventuais recursos) — no Diário Oficial do Estado do Paraná, nos locais mencionados no item 1, no AAJ de entrada da PARANAPREVIDENCIA e no endereço eletrônico <http://www.pr.gov.br/paranaprevidencia> — do resultado final da prova objetiva, de convocação para a avaliação de títulos para os cargos de níveis superior e médio e do final do processo seletivo para os cargos de nível fundamental.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de consideração recursos em desacordo com o estabelecido no item 12 do Edital n.º 1/2002 – PR/PREVI, de 12/9/2002.
- Informações relativas ao processo seletivo poderão ser obtidas pelo telefone: (0XX)-41-445-0100.
- É permitida a reprodução deste material, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando de cada uma das questões de 1 a 20, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**; ou o campo designado com o código **SR**, caso desconheça a resposta correta. Marque, obrigatoriamente, para cada item, um, e somente um, dos três campos da **folha de respostas**, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes de marcações indevidas. A marcação do campo designado com o código **SR** não implicará anulação. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção da sua prova.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 1

A PARANAPREVIDÊNCIA é um ente de cooperação governamental do estado do Paraná para o cumprimento de suas obrigações de seguridade funcional e tem por finalidade gerir o respectivo sistema, segundo o regime de benefícios e serviços previstos na Lei estadual n.º 12.398/1998. Com referência a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- ❶ A PARANAPREVIDÊNCIA é uma instituição com personalidade jurídica de direito privado, com prazo de duração indeterminado e com exercício financeiro coincidente com o ano civil.
- ❷ Um servidor, para ser indicado diretor de finanças, deve contar, no mínimo, com dez anos de efetivo exercício no cargo.
- ❸ Com o objetivo de todos os poderes terem representantes no Conselho Fiscal, o Ministério Público estadual indicará um conselheiro efetivo para o referido conselho.
- ❹ Um servidor poderá ser designado diretor de administração, independentemente de seu pai já ser membro do Conselho de Administração.
- ❺ Um membro do Conselho Fiscal poderá efetuar negócios indiretamente relacionados com a PARANAPREVIDÊNCIA.

QUESTÃO 2

A PARANAPREVIDÊNCIA constituirá, como parte de seu patrimônio, mas com identidade jurídico-contábil, Fundos de Previdência e Financeiro, de natureza previdenciária. A esse respeito, julgue os itens seguintes.

- ❶ O pagamento dos benefícios de previdência funcional do servidor inativo, qualquer que seja a sua situação, será realizado pelo Fundo Financeiro.
- ❷ A partir da data de publicação da Lei estadual n.º 12.398/1998, todo servidor que assumir cargo no serviço público estadual paranaense será vinculado ao Fundo de Previdência.
- ❸ A PARANAPREVIDÊNCIA não poderá ter fins lucrativos, por ser uma pessoa jurídica de direito público, com natureza de serviço social autônomo paradministrativo.
- ❹ O estado poderá fazer doações para os fundos de bens móveis ou imóveis, desde que isso seja aceito pelo Conselho Fiscal da PARANAPREVIDÊNCIA.
- ❺ A PARANAPREVIDÊNCIA não poderá: atuar como instituição financeira; prestar fiança ou aval; obrigar-se, de favor, por qualquer outra forma.

QUESTÃO 3

Cláudio, casado, nascido em 14/8/1976, é servidor ativo titular de cargo efetivo do estado do Paraná, com vínculo funcional permanente e em exercício desde 1.º/3/1998.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os seguintes itens.

- ❶ Cláudio é, obrigatoriamente, inscrito na condição de segurado na PARANAPREVIDÊNCIA.
- ❷ Cláudio não poderá ser designado para a função de diretor jurídico da PARANAPREVIDÊNCIA, caso sua sogra seja membro do Conselho de Administração dessa entidade.
- ❸ Cláudio poderá inscrever sua mãe como dependente para o regime de previdência, independentemente de comprovação de dependência econômica.
- ❹ O servidor terá direito a aposentadoria por invalidez permanente se for considerado definitivamente incapacitado para o cargo público por motivo de deficiência fisiológica.
- ❺ Caso seja cedido a outro estado da Federação, Cláudio terá sua inscrição como segurado da PARANAPREVIDÊNCIA cancelada.

QUESTÃO 4

Acerca do Plano de Benefícios previsto na Lei estadual n.º 12.398/1998, julgue os itens abaixo.

- ❶ Aposentadoria por invalidez permanente, aposentadoria compulsória por implemento de idade e pensão por morte do segurado estão entre os benefícios garantidos pela PARANAPREVIDÊNCIA.
- ❷ O cônjuge e os filhos do segurado poderão ser inscritos como dependentes do segurado sem necessidade de comprovação de dependência econômica.
- ❸ Considere a seguinte situação hipotética.
Souza, segurado da PARANAPREVIDÊNCIA, foi acometido de uma doença que impôs seu afastamento compulsório do serviço, com base em laudo conclusivo da medicina especializada, ratificado por junta médica credenciada.
Nessa situação, para obter a aposentadoria por invalidez, Souza dependerá apenas de entrar em licença para afastamento de saúde pelo período mínimo exigido.
- ❹ O servidor titular de cargo efetivo que tiver ingressado no serviço público em 1.º/3/2002 terá direito a aposentadoria voluntária por tempo de contribuição ao completar sessenta anos de idade e 35 anos de serviço.
- ❺ Um servidor que ocupe exclusivamente cargo em comissão não terá direito de receber benefício previdenciário concedido pela PARANAPREVIDÊNCIA.

QUESTÃO 5

A respeito das contribuições previdenciárias, julgue os itens a seguir.

- ❶ O servidor, segurado da PARANAPREVIDÊNCIA, que for cedido a outro ente federado terá sua contribuição previdenciária destinada ao Sistema de Seguridade Funcional do Estado do Paraná.
- ❷ O valor da contribuição previdenciária destinado à PARANAPREVIDÊNCIA deverá ser contabilizado individualmente por servidor.
- ❸ A contribuição do estado do Paraná para o Fundo de Previdência deve ser calculada nos mesmos percentuais e valores pagos pelos servidores e militares ativos.
- ❹ No caso de inadimplência do Estado no repasse obrigatório da contribuição mensal à PARANAPREVIDÊNCIA, caberá ao estado pagar diretamente os benefícios do mês.
- ❺ Se um servidor, aposentado pelo regime geral de previdência social (RGPS), atualmente ocupar, exclusivamente, um cargo em comissão no estado do Paraná, nesse caso, a sua contribuição previdenciária será destinada ao RGPS.

QUESTÃO 6

Um técnico de informática, responsável pelo suporte de *hardware* aos usuários de uma rede, recebeu um chamado para resolver um problema de rede de um computador no qual o usuário reclamava que não conseguia acessar os seus documentos na rede. Ao chegar ao local, o técnico constatou que se tratava da placa de rede que havia queimado, impedindo assim o uso da rede pelo usuário em questão. Ao abrir o computador para substituir a placa, o técnico verificou que o *slot* da placa era do tipo ISA.

Considerando a situação hipotética acima, julgue os itens a seguir.

- ❶ O técnico poderá substituir a placa ISA por uma placa PCI sem que isso cause problemas, uma vez que os *slots* (ISA e PCI) no barramento interno do computador são iguais.
- ❷ O padrão ISA, apesar de sua taxa de transferência ser maior que a taxa no padrão PCI, deixou de ser amplamente utilizado nos microcomputadores atuais, devido à sua fragilidade.
- ❸ O padrão PCI, diferentemente do padrão ISA, não possui suporte à tecnologia *PLUG and PLAY*, sendo necessária a sua configuração manual no microcomputador.
- ❹ Placas de rede não possuem suporte ao padrão PCI, ficando o técnico dependente do padrão ISA para a substituição da placa defeituosa.
- ❺ O padrão ISA não impede que no mesmo microcomputador sejam instaladas uma placa padrão PCI e outra no padrão ISA, uma vez que são dispositivos de arquiteturas independentes.

QUESTÃO 7

Um usuário solicitou que fosse resolvido um problema de impressão na rede. O problema consistia em que o usuário tinha enviado um trabalho para uma impressora da rede e não havia recebido resposta do documento enviado. O técnico, após análise, informou que havia um trabalho na impressora que estava bloqueando o funcionamento do serviço de impressão para os demais usuários. Informou, ainda, que para solucionar o problema era necessário o cancelamento de impressão do trabalho que bloqueou a impressora, tendo verificado ainda que a fila de impressão estava recebendo trabalhos normalmente.

Considerando a situação hipotética apresentada e que o servidor de impressão é um servidor Windows NT Server, julgue os itens abaixo.

- ❶ O trabalho que bloqueou a impressora poderá ser cancelado somente pelo usuário que o solicitou.
- ❷ Após o cancelamento do trabalho que bloqueou a impressora, é necessário realizar um procedimento de *boot* no servidor de impressão para liberar a fila de impressão.
- ❸ Uma vez que o serviço de impressão no servidor Windows NT é uma tarefa administrativa, um arquivo bloqueado pode ser removido por um administrador da rede.
- ❹ O cancelamento do trabalho que bloqueou a impressora pode ser realizado por qualquer usuário da rede, mas a liberação da fila de impressão só poderá ser feita por um administrador do sistema mediante um *boot* no servidor de impressão na rede.
- ❺ O problema poderia ser resolvido pelo técnico apenas realizando um procedimento considerado normal no serviço de impressão: ligar e desligar a impressora da rede.

QUESTÃO 8

Acerca do Microsoft Office 2000, julgue os itens que se seguem.

- ❶ Um documento editado no Word 2000 pode ser salvo como um documento com extensão *.htm* ou *.html*.
- ❷ O Excel permite, além da criação de planilhas eletrônicas com base em cálculos matemáticos, a criação de gráficos representativos.
- ❸ A instalação do Office 2000 pode ser realizada de forma personalizada, em que um usuário pode escolher os programas que deseja instalar.
- ❹ O Microsoft Outlook Express, *software* de correio eletrônico, não faz parte do pacote de instalação do Office 2000.
- ❺ O Microsoft PowerPoint, *software* capaz de manipular e criar apresentações *customizadas*, não faz parte do Office 2000.

QUESTÃO 9

Com relação às configurações possíveis no Microsoft Word 2000, julgue os itens seguintes.

- ❶ O Word permite que sejam adicionados números de páginas nos documentos, mas para tal é necessário criar uma seção de páginas numeradas.
- ❷ O arquivo *normal.dot* define um padrão de como serão criados e salvos os novos documentos do Microsoft Word.
- ❸ O recurso de ortografia e gramática no Word 2000 não suporta outros idiomas a não ser o da língua-padrão da versão instalada.
- ❹ A formatação ou criação de novos estilos permite que o usuário formate o texto do documento de forma mais rápida e facilitada.
- ❺ Negrito, itálico e sublinhado são estilos de formatação de parágrafos e permitem o realce do documento de acordo com a escolha do usuário.

QUESTÃO 10

Com relação a *firewalls*, julgue os itens a seguir.

- ❶ O uso de *firewall* em uma rede é altamente aconselhável sempre que se necessitar interligar uma rede privada a uma rede não-confiável.
- ❷ O uso de *firewall* está restrito à interligação de uma rede privada à Internet. Isso significa que, se a rede privada não estiver ligada à Internet, não será necessário um *firewall*.
- ❸ O uso de *firewall* garante 100% de segurança para a rede, uma vez que ele monitora todos os serviços de rede e bloqueia os acessos indevidos.
- ❹ Um *firewall* é sempre um mecanismo *hardware customizado*, ou seja, uma rede com *firewall* possui um *hardware* proprietário para tal tarefa.
- ❺ Um *firewall* é responsável por, entre outras coisas, fazer a filtragem de pacotes que entram ou que saem de uma rede para outra.

QUESTÃO 11

Acerca das características de redes de transmissão de dados e suas principais topologias, julgue os itens abaixo.

- ❶ O padrão *fast-ethernet* implica o uso de uma topologia física do tipo estrela e de uma topologia lógica do tipo barramento.
- ❷ Uma *brigde* possui várias funções em uma rede de transmissão. Uma delas é a segmentação física de dois segmentos de rede.
- ❸ Em uma comunicação *full-duplex*, o enlace da comunicação pode ser usado em ambas as direções, entretanto em um sentido por vez.
- ❹ Em uma rede de transmissão de dados, tem-se um equipamento de transmissão de dados (DTE) e um equipamento de comunicação de dados (DCE).
- ❺ Em uma rede de transmissão de dados local, é possível obter altas taxas de transmissão com baixas taxas de erro.

QUESTÃO 12

Em relação aos meios físicos de transmissão de dados em redes de computadores, julgue os itens a seguir.

- ❶ Um cabo par-trançado é caracterizado por pares de fios entrelaçados e seu uso é restrito a transmissões analógicas.
- ❷ A fibra óptica pode ser dividida em dois grandes grupos: fibras monomodo e fibras multimodo.
- ❸ Nas fibras monomodo, a transmissão da informação entre dois pontos pode sofrer interferência elétrica que prejudica a recepção.
- ❹ As fibras multimodo não sofrem interferência elétrica, pois possuem capas protetoras contra esse tipo de interferência.
- ❺ O uso de cabos coaxiais é o mais aconselhado para redes *fast-ethernet* devido ao seu baixo custo de manutenção e instalação.

QUESTÃO 13

A respeito das características da transmissão de informação em uma rede de transmissão de dados, julgue os itens que se seguem.

- ❶ Sinais digitais podem ser transmitidos de forma síncrona ou assíncrona.
- ❷ As comutações de pacotes e de circuitos diferem apenas no fato de que a de pacotes usa transmissão analógica e a de circuitos usa transmissão digital.
- ❸ A multiplexação permite, entre outras características, a divisão de um enlace físico em vários enlaces virtuais.
- ❹ Ruídos e atenuação não são considerados distúrbios na transmissão de sinais em redes de comunicação.
- ❺ As técnicas de correção de erros são usadas para corrigir erros que ocorram na transmissão de um sinal.

QUESTÃO 14

Acerca do *switch ethernet* gerenciável e de suas possíveis configurações, julgue os itens a seguir.

- ❶ Um *switch* gerenciável permite que sejam criadas redes virtuais (VLANs), possibilitando a segmentação de rede em um único *switch*.
- ❷ Um *switch* gerenciável deve suportar obrigatoriamente a possibilidade de configuração de um endereço IP e o uso do protocolo SNMP.
- ❸ Um *switch* gerenciável também é conhecido como *switch* de 3 camadas uma vez que implementa o uso do protocolo SNMP.
- ❹ Um *switch* gerenciável de 3 camadas não pode fazer roteamento, pois essa é uma característica de um roteador de rede.
- ❺ Para ser gerenciável um *switch* deve ser *fast-ethernet*.

QUESTÃO 15

A administração da PARANAPREVIDÊNCIA necessita criar um escritório filial em uma região distante da matriz, com dez computadores ligados em rede local e com uma ligação à rede da matriz. Para isso, a entidade contactou uma empresa de telecomunicações local, para definir algumas características necessárias para a ligação do novo escritório à rede da matriz. Um técnico da empresa de telecomunicação avisou que seria necessária a criação de uma rede WAN para realizar tal procedimento.

Considerando essa situação hipotética e com relação às possíveis decisões a serem implementadas, julgue os seguintes itens.

- ❶ Para o uso da rede local dos dez computadores, a tecnologia de custo de instalação e manutenção mais baixo é a ATM, independentemente das características da rede.
- ❷ Uma possível solução para a ligação entre os escritórios seria a contratação de uma linha privada de comunicação de dados (LPCD).
- ❸ O endereçamento TCP/IP pode ser utilizado na rede do escritório filial com os dez computadores.
- ❹ Se o protocolo para os dez computadores da rede local for o IP, isso implicará o uso de um roteador para ligar a rede do escritório com a da matriz.
- ❺ A ligação dos computadores em rede local no escritório filial poderá ser realizada utilizando-se um *switch* ou *hub*.

QUESTÃO 16

Acerca das principais características de um roteador TCP/IP, julgue os itens subseqüentes.

- ❶ É função de um roteador a interligação de duas redes com endereçamentos IP diferentes de forma transparente para o usuário.
- ❷ Algumas das principais funções de roteamento podem ser implementadas por *software*, ou por *hardware*, apropriado para tal função.
- ❸ Uma tabela de roteamento possui, entre outras informações, o endereço IP da rede de destino de um quadro.
- ❹ Um roteador típico deve se preocupar com o protocolo de transporte do pacote para o destino da comunicação.
- ❺ O protocolo IP provê um serviço com garantia de entrega de pacotes, pois é um protocolo orientado a conexão implementado nos roteadores.

QUESTÃO 17

Com relação às aplicações em redes LAN e WAN, julgue os itens a seguir.

- ❶ Um servidor de banco de dados e seus clientes não podem ser caracterizados como exemplo de aplicação cliente-servidor em uma rede de dados.
- ❷ Um navegador da Internet (*browser*) e um servidor de páginas HTML (*Web server*) não são exemplos de aplicações cliente-servidor, porque usam a Internet.
- ❸ Para o desenvolvimento de aplicações cliente-servidor é importante definir qual protocolo de transporte, ARP ou RARP, será utilizado.
- ❹ Uma aplicação cliente-servidor deve preocupar-se, entre outras coisas, em ser multiusuário, ou seja, ter vários usuários utilizando o seu serviço simultaneamente.
- ❺ Uma aplicação cliente-servidor deve permitir, entre outras coisas, o compartilhamento de informações entre os usuários do sistema.

QUESTÃO 18

Applets são programas executados em páginas *Web*, escritos em linguagens como Java e TCL (*tool command language*). Com relação aos conceitos de *applets*, julgue os itens seguintes.

- ❶ A etiqueta <APPLET> é utilizada para a inclusão de um *applet* em um código HTML.
- ❷ Existem métodos para controlar a execução dos *applets* e a execução de *applets* independe das ações realizadas em uma página *Web*.
- ❸ Na instrução <APPLET CODE= "teste.class", ...>, o termo "teste.class" refere-se ao código do *applet* a ser executado.
- ❹ Quando é realizada alguma função no navegador que esconde temporariamente um *applet*, ao aplicar o método draw() sobre esse *applet*, atualiza-se a visualização do *applet* na página.
- ❺ Quando se fecha um navegador, é executado no código do *applet* ativo o método-padrão destroy().

QUESTÃO 19

Considere uma rede IP dividida em três sub-redes específicas. A primeira delas possui endereço IP 192.168.10.0/26, a segunda possui endereço 192.168.10.64/26 e a terceira, 192.168.10.128/26. Dadas essas características acerca do endereçamento IP, julgue os itens abaixo, relativos a essa rede.

- ❶ O endereço de rede 192.168.10.0/26 estaria correto se fosse escrito como 192.168.10.0 com máscara de rede 255.255.255.128.
- ❷ Uma estação com endereço IP 192.168.10.1/26, para trocar dados com a estação 192.168.10.129/26, necessitará de roteamento, pois ambas estão em sub-redes diferentes.
- ❸ Para interligar as três sub-redes entre si, poderia ser colocado um roteador com três placas de rede. Cada uma delas com um IP de uma rede específica.
- ❹ A divisão de endereçamento IP considerada não está correta, pois não é possível criar a máscara de rede 255.255.255.128.
- ❺ A quantidade máxima de computadores com endereço IP possível em cada sub-rede considerada é igual 62.

QUESTÃO 20

Em ambiente Lotus Notes,

- ❶ para se realizar a mudança de senha de um certifier ID, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: acionar a opção Server administration do *submenu* Tools, acessível por meio do *menu* File; acionar a opção IDFile do *menu* Administration; selecionar o Certified ID; clicar em Set Password, executar o procedimento de troca de senha.
- ❷ para a configuração de múltiplos usuários em uma mesma estação de trabalho, é necessária apenas a configuração do arquivo notes.ini.
- ❸ a mudança do número de *logs* que devem ser armazenados no arquivo log.nsf é feita no arquivo desktop.ini.
- ❹ o limite do tamanho do arquivo de mensagens de entrada de um usuário é estabelecido por meio da opção Administration menu, em Database tools.
- ❺ não há relacionamento bidirecional com bancos de dados relacionais, não podendo, dessa forma, haver um compartilhamento de dados com outras ferramentas de banco de dados.



Universidade de Brasília (UnB)