

# Companhia Hidro Elétrica do São Francisco **Chesf**

## CONCURSO PÚBLICO

Cargo:

### Assistente Técnico A

Função:

### Serviço de Compras e Contratações

# 009

CADERNO DE PROVAS

Aplicação: 26/5/2002



#### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Este caderno é constituído de **trinta** questões objetivas, com cinco opções cada uma.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: cada questão cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo acarretará a perda de um quarto do valor da questão, conforme consta no Edital n.º 1/2002 – CHESF, de 15/3/2002.
- 4 Não é permitida a utilização de nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, o candidato não deverá levantar-se ou comunicar-se com outros candidatos.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nas presentes instruções, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das provas do candidato.

#### AGENDA

- I 27/5/2002 – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no endereço eletrônico <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB — em Brasília.
- II 28 e 29/5/2002 – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação dos referidos gabaritos.
- III 25/6/2002 – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário Oficial da União e nos locais mencionados no item I, do resultado final das provas objetivas e do concurso.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 10 do Edital n.º 1/2002 – CHESF, de 15/3/2002.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX)-61-448-0100.
- É permitida a reprodução deste material, desde que citada a fonte.

Nas questões de 1 a 30, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Na **folha de respostas**, a indicação do campo **SR** é facultativa e não contará para efeito de avaliação; servirá somente para caracterizar que o candidato desconhece a resposta correta. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### QUESTÃO 1

Nosso país detém a confortável posição de possuir 16% da água doce do planeta. Entretanto, já existem no país conflitos pelo uso desse precioso líquido. Quando analisamos a variabilidade ao longo do país, observamos que, nas regiões onde existe maior demanda, a água não está disponível, seja na quantidade ou na qualidade requerida. Essa situação de desequilíbrio negativo entre oferta e demanda e a questão dos usos múltiplos geram situações de conflito que devem ser administradas pelo poder público. A prioridade de uso da água no Brasil é o abastecimento público e a dessedentação de animais, entretanto os outros usos (por exemplo, geração de energia elétrica, irrigação, navegação, abastecimento industrial e lazer, entre outros) não têm suas prioridades definidas. Assim, em situações de conflito de interesse, faz-se necessária a negociação para estabelecer as restrições e compensações entre as partes interessadas.

B. Braga. Redefinindo prioridades no uso da água.  
In: *Gazeta Mercantil*, 5/2/2002 (com adaptações).

Assinale a opção cujo fragmento constitui uma continuação coesa e coerente do texto acima.

- A Por outro lado, a recente crise de energia elétrica enfatizou para a população em geral a importância de nossos recursos hídricos para a geração de energia no Brasil.
- B Haveria uma proposta do setor elétrico de utilizar o reservatório de Ilha Solteira até o seu volume mínimo para produzir uma quantidade de energia notável, da ordem de 4.700 MW-mês.
- C É nesse contexto que a Agência Nacional de Águas, dentro de seu papel de reguladora e mediadora de conflitos de uso, vem atuando, principalmente no que se refere à operação de reservatórios.
- D Por isso, essa situação era inaceitável pelo setor hidroviário em função da interrupção do transporte e de uma eventual demora na sua retomada.
- E Ao invés de paralisar, então, o sistema hidroviário, houve um aumento de 26% na carga de grãos transportada, com grande benefício para o setor e para o país.

### QUESTÃO 2

Na bacia do rio São Francisco, estão instaladas usinas hidrelétricas com a capacidade nominal de 11,2 bilhões de quilowatts em 7 reservatórios que armazenam 47,5 trilhões de litros de água. \_\_\_\_\_ de armazenamento, a bacia do rio São Francisco foi uma das mais castigadas pela recente falta de chuvas. O período de seca daquela bacia foi o mais severo dos últimos setenta anos. Em função disso, o nível dos reservatórios da bacia chegou perto do mínimo e no reservatório de Três Marias havia uma dificuldade em manter a vazão mínima de 440 m<sup>3</sup>/s para abastecimento da cidade de Pirapora.

*Idem, ibidem.*

Assinale a opção cujo fragmento **não** completa a lacuna do texto acima de forma coesa e coerente.

- A Apesar dessa monumental cifra
- B Todavia, a despeito dessa significativa capacidade
- C Por causa dessa grande possibilidade
- D Mesmo apresentando esse imenso potencial
- E Entretanto, apesar dessa enorme capacidade

### QUESTÃO 3

Hoje, 91% da energia elétrica produzida no Brasil tem origem hidráulica. Ora, em uma situação de crise energética, como a que vivemos, parece claro que tenhamos de rever as prioridades na utilização de nossos recursos hídricos. Exatamente isso foi o que indicou o Comissão de Gestão da Crise em suas resoluções. No caso da disputa entre o setor elétrico e o setor hidroviário na bacia dos rios Tietê e Paraná, houve espaço para uma negociação em que seguramente ambas as partes saíram com resultado positivo. O sistema de geração hidrelétrica da bacia do rio Tietê foi uma das alavancas do desenvolvimento do estado de São Paulo a partir da década de 50. Na década de 90, foi implementada a hidrovía Tietê-Paraná, que foi responsável pela demonstração da viabilidade técnico-econômica desse modo de transporte e de que as águas do Tietê e do Paraná tinham um novo uso a se considerar. A importância da bacia do Paraná para o setor elétrico é notável. Sua capacidade instalada, de aproximadamente 50 milhões de KW, representa 76% da capacidade instalada no país.

*Idem, ibidem.*

Assinale a opção que está de acordo com as idéias do texto.

- A Em situação de crise energética, o setor hidroviário sempre fica prejudicado.
- B O Brasil é um dos países em que o uso de energia solar ultrapassa o uso da energia hidráulica.
- C A capacidade instalada de energia elétrica na bacia do Paraná representa 34% da capacidade nacional.
- D É possível conciliar a geração de energia e o uso hidroviário dos rios.
- E O desenvolvimento do estado de São Paulo impulsionou a capacidade hidroviária da bacia do Tietê desde a década de 50.

### QUESTÃO 4

1 No rio São Francisco, houve conflito entre o setor  
2 elétrico e o setor de abastecimento doméstico a jusante do  
3 reservatório de Funil. Mais de 12 cidades que usavam o Paraíba  
4 do Sul como fonte de abastecimento de água tiveram seus  
5 sistemas garantidos, apesar da necessidade de estocagem de  
6 água para geração hidroelétrica no reservatório de Funil. Esse  
7 é um caso que indica a extrema oportunidade da criação da  
8 agência reguladora do uso dos recursos hídricos no Brasil. Em  
9 situações de crise, a criatividade dos técnicos é bastante grande  
10 e pode prover subsídios para corretas decisões políticas.

*Idem, ibidem.*

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A Na linha 2, o termo “a” é classificado como preposição.
- B A palavra “garantidos” (l.5) concorda com “cidades” (l.3).
- C A língua portuguesa culta aceita como corretas tanto a forma “hidroelétrica” quanto a forma **hidrelétrica**.
- D O pronome demonstrativo “Esse” (l.6) é um recurso coesivo, pois retoma as informações de períodos anteriores.
- E O verbo “prover” (l.10) está sendo utilizado com o sentido de **dar, oferecer, fornecer**.

**QUESTÃO 5**

1 A água é considerada um recurso ou bem econômico,  
 porque é finita, vulnerável e essencial para a conservação da  
 vida e do meio ambiente. Além disso, sua escassez impede o  
 4 desenvolvimento de diversas regiões. Por outro lado, é também  
 tida como um recurso ambiental, pois a alteração adversa desse  
 recurso pode contribuir para a degradação da qualidade  
 7 ambiental. Já a degradação ambiental afeta, direta ou  
 indiretamente, a saúde, a segurança e o bem-estar da população;  
 as atividades sociais e econômicas; a fauna e a flora; as  
 10 condições estéticas e sanitárias do meio; e a qualidade dos  
 recursos ambientais. O controle da poluição da água é  
 necessário para assegurar e manter níveis de qualidade  
 13 compatíveis com sua utilização. A vida no meio aquoso  
 depende da quantidade de oxigênio dissolvido, de modo que o  
 excesso de dejetos orgânicos e tóxicos na água reduz o nível de  
 16 oxigênio e impossibilita o ciclo biológico normal.

Zilda Maria Ferrão Borsoi e Solange Domingo Alencar  
 Torres, *Política de recursos hídricos no Brasil*. Internet:  
 <<http://www.bndes.gov.br/conhecimento/revista/rev806.pdf>>.

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A palavra “bem” (l.1) é um substantivo que tem o sentido de **patrimônio**.
- Ⓑ Ao substituir a palavra “vulnerável” (l.2) pela expressão **facilmente alterável**, o texto permanece coerente.
- Ⓒ O pronome “sua” (l.3) refere-se a “água”(l.1).
- Ⓓ Nas linhas 7 e 8, as palavras “direta ou indiretamente” e as vírgulas que as isolam podem ser retiradas do texto sem prejuízo para a correção gramatical.
- Ⓔ Nas linhas 8, 9 e 10, seria gramaticalmente correto substituir por travessões os sinais de ponto-e-vírgula da enumeração de itens.

**QUESTÃO 6**

Assinale a opção em que o fragmento de texto apresenta **erro** gramatical.

- Ⓐ A utilização da água nas diversas atividades humanas têm conseqüências muito variadas sobre o corpo d’água.
- Ⓑ O recurso hídrico pode ser usado com derivação de águas, por exemplo, no abastecimento urbano e industrial, na irrigação, na agricultura, ou sem derivação de águas, como é o caso da geração hidrelétrica, navegação fluvial, pesca, recreação e assimilação de esgotos.
- Ⓒ O uso da água pode ser mais ou menos consuntivo, isto é, pode resultar em perda elevada, média ou reduzida de água. A perda é a diferença entre o volume de água retirado do corpo d’água para ser utilizado e o volume devolvido, ao final do uso, ao mesmo corpo d’água.
- Ⓓ No abastecimento urbano, descontadas as perdas pela rede de distribuição, o uso consuntivo pode ser considerado baixo, em torno de 10%. Todavia, no abastecimento industrial, o uso consuntivo varia conforme o setor, situando-se em torno de 20%.
- Ⓔ Na irrigação, o uso consuntivo é elevado, alcançando 90%. Por outro lado, na geração de energia elétrica, a perda é, em geral, baixa e se dá somente pela evaporação.

Opções adaptadas de Zilda M. F. Borsoi e Solange D. A. Torres.  
*Política de recursos hídricos no Brasil*. Internet:  
 <<http://www.bndes.gov.br/conhecimento/revista/rev806.pdf>>.

**QUESTÃO 7**

Assinale a opção cujo fragmento de texto foi transcrito com **erro** de pontuação.

- Ⓐ A gestão de recursos hídricos, por meio de bacia hidrográfica, tem papel fundamental na gestão ambiental porque a água é um indicador que se presta a modelagens de simulação.
- Ⓑ É possível reproduzir o funcionamento hidráulico e ambiental, a partir de uma base técnica; informação sobre apropriação (uso e poluição) da água e características fisiográficas da bacia.
- Ⓒ A base técnica permite, por outro lado, acrescentar ao cenário futuro os interesses dos diversos atores envolvidos em determinada bacia.
- Ⓓ Conseqüentemente, pode-se avaliar quem ganha e quem perde nesses cenários extrapolados.
- Ⓔ Trata-se de uma base econômico-financeira que permitirá quantificar os investimentos necessários, bem como o valor a ser cobrado para sua cobertura.

*Idem, ibidem.*

**QUESTÃO 8**

Além de ser fundamental o gerenciamento dos recursos hídricos pelas bacias hidrográficas, existem outros dois pontos básicos na gestão: a outorga para o uso e a cobrança pelo seu uso. A outorga é atribuição exclusiva do poder público, federal ou estadual, que deve avaliar o efeito do novo uso sobre os antigos usuários e sobre o meio ambiente. Uma rede de monitoramento da quantidade, da qualidade e da distribuição das águas deve considerar que

- I todos têm direito a pleitear acesso aos recursos hídricos.
- II a água é um bem econômico.
- III a bacia hidrográfica como unidade de planejamento.
- IV a água deve ser utilizada de critérios sociais, econômicos e ambientais.
- V os usuários devem participarem da administração da água.
- VI a avaliação sistemática dos recursos hídricos de um país é responsabilidade nacional e deve ser assegurada pelo governo.
- VII um esforço constante na educação ambiental da sociedade é imprescindível.
- VIII é indispensável a cooperação internacional quando se trata de rios que atravessem ou sirvam de fronteiras entre países.

Texto e itens adaptados de Zilda M. F. Borsoi e Solange D. A. Torres,  
*Política de recursos hídricos no Brasil*. Internet:  
 <<http://www.bndes.gov.br/conhecimento/revista/rev806.pdf>>.

Seria gramaticalmente correto e coerente complementar o texto acima com os fragmentos de texto contidos nos itens

- Ⓐ I, II, VI e VIII.
- Ⓑ I, II, IV e VII.
- Ⓒ II, III, VI e VIII.
- Ⓓ III, IV, V e VII.
- Ⓔ I, IV, V, VI e VIII.

Em meio à crise energética brasileira, cresce a busca por soluções rápidas que revigorem os atuais meios de geração de eletricidade e eliminem a possibilidade de apagões. Soluções rápidas e mágicas, porém, não existem. Pesquisadores da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) desenvolveram programas de computador que melhoram em 5% o rendimento energético das usinas hidrelétricas, fonte de 92% da eletricidade do país. Assim, esses programas são capazes de proporcionar — sem novas obras e grandes investimentos — um aumento igual a 2.250 megawatts (MW) de potência na produção nacional de energia elétrica.

Pesquisa FAPESP, junho/2001 (com adaptações).

### QUESTÃO 9

À época da notícia do texto M-I, a produção nacional de energia elétrica, em MW de potência, era

- A inferior a 30.000.
- B superior a 30.000 e inferior a 35.000.
- C superior a 35.000 e inferior a 40.000.
- D superior a 40.000 e inferior a 44.000.
- E superior a 44.000.

### QUESTÃO 10

Segundo a revista **Ciência Hoje** (jan/2001), as regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste consomem 78% da energia elétrica no país, enquanto as regiões Norte e Nordeste consomem os outros 22%. Mantidas essas proporções de consumo e supondo que um aumento igual a 2.250 MW de potência na produção nacional de energia elétrica, como o mencionado no texto M-I, fosse distribuído às regiões brasileiras, então, às regiões Norte e Nordeste seriam destinados

- A 225 MW.
- B 450 MW.
- C 495 MW.
- D 755 MW.
- E 1.755 MW.

**Texto M-II – questões 11 e 12**

Uma lei federal determina que a água mineral engarrafada contenha, por litro (L), no máximo 2 mg do agente Y. Uma companhia de engarrafamento obtém água mineral de uma fonte totalmente isenta desse agente. Entretanto, a companhia tem um tanque com 1.000.000 L de água misturada ao agente Y, contendo um total de 10.000.000 mg desse agente. Em vez de descartar a água do tanque, a companhia decidiu misturar água limpa da fonte à água misturada ao agente. Se  $x$  litros de água limpa são adicionados à água contaminada, a concentração (C) do agente Y na mistura, em mg/L, será dada por

$$C(x) = \frac{10.000.000}{(1.000.000 + x)}$$

RASCUNHO

**QUESTÃO 11**

Com base nas informações do texto M-II, se 999.000.000 L de água limpa forem adicionados à água contaminada, a concentração do agente Y nessa mistura, em mg/L, será igual a

- A**  $\frac{1}{100}$ .                      **C** 1.                              **E** 100.  
**B**  $\frac{1}{10}$ .                         **D** 10.

**QUESTÃO 12**

De acordo com o texto M-II, a quantidade mínima de água limpa que a companhia de engarrafamento deve adicionar à água contaminada, para que a concentração do agente Y na mistura resultante esteja de acordo com a lei, é de

- A** 1.000.000 L.                **C** 3.000.000 L.                **E** 5.000.000 L.  
**B** 2.000.000 L.                **D** 4.000.000 L.

**QUESTÃO 13**

Um comerciante aplicou um capital C, com rendimento de 30% ao ano, no início de 2001. Naquela data, ele poderia comprar, com esse capital, exatamente 20 unidades de um determinado produto. Porém, o preço unitário do produto subiu 25% em 2001. A porcentagem a mais de unidades do produto que o comerciante podia comprar no início de 2002 era

- A** inferior a 3,5%.  
**B** superior a 3,5% e inferior a 4,5%.  
**C** superior a 4,5% e inferior a 5,5%.  
**D** superior a 5,5% e inferior a 6,5%.  
**E** superior a 6,5%.

**QUESTÃO 14**

Dois operários receberam juntos R\$ 10.000,00 para fazerem a manutenção de uma linha de transmissão de uma empresa. O primeiro trabalhou durante 25 dias e o segundo, que recebe R\$ 30,00 por dia a mais que o primeiro, trabalhou durante 18 dias. Com base nessas informações, julgue os itens abaixo.

- I O primeiro operário recebeu um salário diário acima de R\$ 215,00.  
II O salário total do primeiro operário foi inferior a R\$ 5.600,00.  
III O segundo operário recebeu um salário diário inferior a R\$ 265,00.  
IV O salário total do segundo operário foi superior a R\$ 4.400,00.

A quantidade de itens certos é igual a

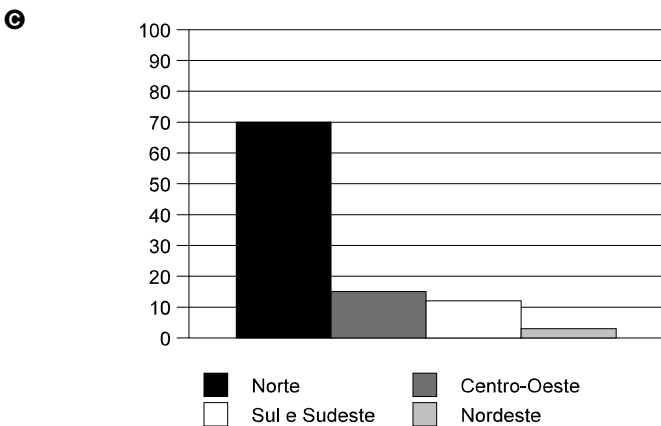
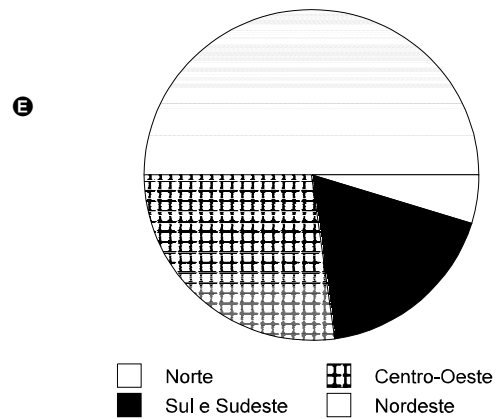
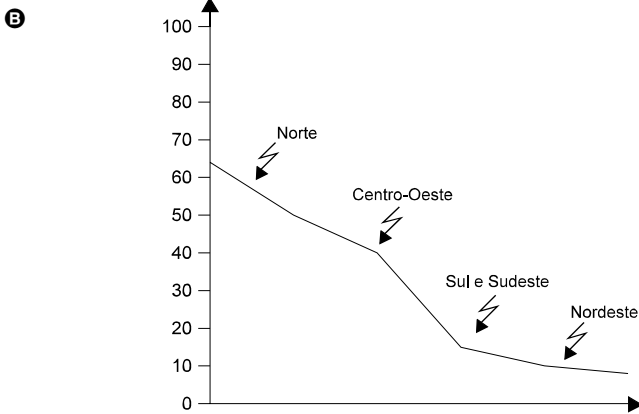
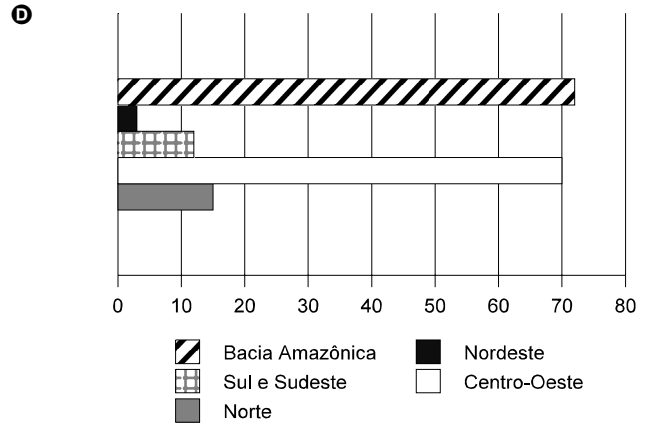
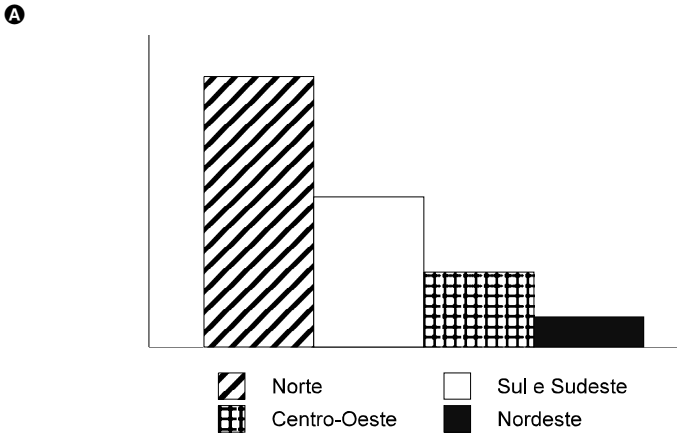
- A** 0.                      **B** 1.                      **C** 2.                      **D** 3.                      **E** 4.

**QUESTÃO 15**

A bacia amazônica concentra 72% do potencial hídrico nacional. A distribuição regional dos recursos hídricos é de 70% para a região Norte, 15% para a Centro-Oeste, 12% para as regiões Sul e Sudeste, que apresentam o maior consumo de água, e 3% para a Nordeste.

Internet: <<http://www.bndes.gov.br/conhecimento/revista/rev806.pdf>>.

Assinale a opção cujo gráfico corresponde às informações do texto acima, referentes à distribuição regional do potencial hídrico brasileiro.



## CONHECIMENTOS GERAIS

### QUESTÃO 16

Surgida no imediato pós-Segunda Guerra Mundial, a Organização das Nações Unidas (ONU) tem por finalidade manter a paz, promover o desenvolvimento e defender os direitos humanos e as liberdades fundamentais. Para atuar em várias frentes, a ONU conta com agências especializadas, além de diversos programas e fundos. Relativamente a esses órgãos e sua atuação, assinale a opção **incorreta**.

- A A OPEP foi uma das últimas agências criadas pela ONU e tem por objetivo proteger os interesses dos países produtores de petróleo, especialmente na fixação dos preços e dos volumes de produção.
- B O UNICEF é um fundo voltado para o atendimento das necessidades básicas das crianças e dos adolescentes, agindo sobretudo nas áreas mais pobres do planeta, mais suscetíveis a situações de risco social.
- C A UNESCO é a agência da ONU especializada nas questões de educação, ciência e cultura e, em meio a uma agenda ampla, faz do combate ao analfabetismo o principal objetivo de seu trabalho.
- D A OMS busca elevar os padrões de saúde da população mundial; daí, voltar-se para programas de imunização, de educação e de fornecimento de remédios considerados essenciais.
- E Garantir o respeito aos direitos dos trabalhadores em todo o mundo é a razão de ser da OIT, que defende, entre outros pontos, a liberdade de associação dos trabalhadores e a existência de um sistema de previdência social.

### QUESTÃO 17

Por duas vezes, a capital do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, sediou importante encontro internacional, o Fórum Social Mundial, uma espécie de contraponto aos rumos de uma economia cada vez mais globalizada e que, em seu rastro, dizem seus críticos, espalha graves problemas sociais, como o desemprego estrutural. Em relação aos objetivos e ao significado do Fórum Social Mundial, assinale a opção correta.

- A Porta-voz de organismos como o Fundo Monetário Internacional, o Fórum de Porto Alegre defende a irreversibilidade da globalização e advoga mais liberdade para a circulação de capitais pelos mercados mundiais.
- B Identificado com as teses do Banco Mundial, o Fórum Social acredita que somente as reformas liberais, sobretudo as que reduzam a dimensão do Estado, são capazes de promover o desenvolvimento.
- C A partir do *slogan* “um outro mundo é possível”, o Fórum Social Mundial luta por uma globalização alternativa, que teria na garantia de direito ao trabalho uma de suas referências essenciais.
- D Compreendendo as circunstâncias que hoje cercam o sistema produtivo, o Fórum de Porto Alegre reconhece a pertinência da chamada “flexibilização das leis trabalhistas”, defendendo-a como necessária e justa.
- E O Fórum Social Mundial se contrapõe ao Fórum Econômico Mundial em um ponto considerado básico: ele defende as leis para combater a crescente migração de trabalhadores, fato que desorganiza as economias nacionais e amplia seus problemas sociais.

### QUESTÃO 18

Criada em 1995, em substituição ao Acordo Geral de Tarifas e Comércio (GATT), a Organização Mundial do Comércio (OMC) desempenha, nos dias de hoje, importante papel em uma economia global impulsionada por um comércio dinâmico e competitivo. Nesse sentido, **não** constitui objetivo de sua atuação

- A promover o comércio entre os países, fixando-lhe as normas.
- B arbitrar eventuais contenciosos entre os países.
- C supervisionar acordos comerciais.
- D impedir que o FMI e o Banco Mundial exerçam alguma influência no mercado mundial.
- E criar condições para que as negociações comerciais possam também ocorrer em fóruns multilaterais.

### QUESTÃO 19

O Censo 2000 do IBGE, recentemente divulgado em sua versão preliminar, atesta alguns avanços obtidos pelo Brasil, mas reafirma a permanência de sofríveis indicadores sociais. Uma dessas vitórias diz respeito à mortalidade infantil, cuja taxa, pela primeira vez na história do país, ficou pouco abaixo de 30 por mil crianças nascidas vivas. Sabe-se que, em 1990, esse índice era de 48 e, em 1980, chegava a 75. A propósito desse quadro, julgue os itens que se seguem.

- I Embora seja uma vitória, o índice de 29,6 mortes em mil crianças nascidas vivas ainda é inaceitável, pois representa um universo de dezenas de milhares de crianças mortas a cada ano, em geral por causa de doenças plenamente evitáveis.
- II Ainda que não se faça comparação com os países mais desenvolvidos, como os europeus e os EUA, o Brasil está bem atrás de muitos dos seus vizinhos latino-americanos, cujos índices de mortalidade infantil são bem menores.
- III Para que o Brasil melhore sua taxa de mortalidade infantil, um dos primeiros caminhos a serem adotados é o da ampliação dos serviços de acompanhamento das mulheres grávidas, como forma de reduzir os óbitos neonatais.
- IV Muitas das mortes de crianças em seus primeiros anos de vida poderiam ser evitadas com investimentos em saneamento básico e na rede primária de atendimento médico.
- V Tratamento de esgoto, coleta de lixo e tratamento da água fornecida, entre outras medidas conhecidas, são remédios de eficácia comprovada para o combate a doenças como cólera, esquistossomose, febre tifóide e diarreia, que ceifam a vida de milhares de crianças.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.      B 2.      C 3.      D 4.      E 5.

### QUESTÃO 20

No historicamente tenso quadro do Oriente Médio, em que variados interesses internacionais e profundos antagonismos regionais mantêm o clima de permanente confronto, duas personagens ganharam relevo ainda maior na atualidade: Yasser Arafat e Ariel Sharon. A respeito dessas lideranças, assinale a opção correta.

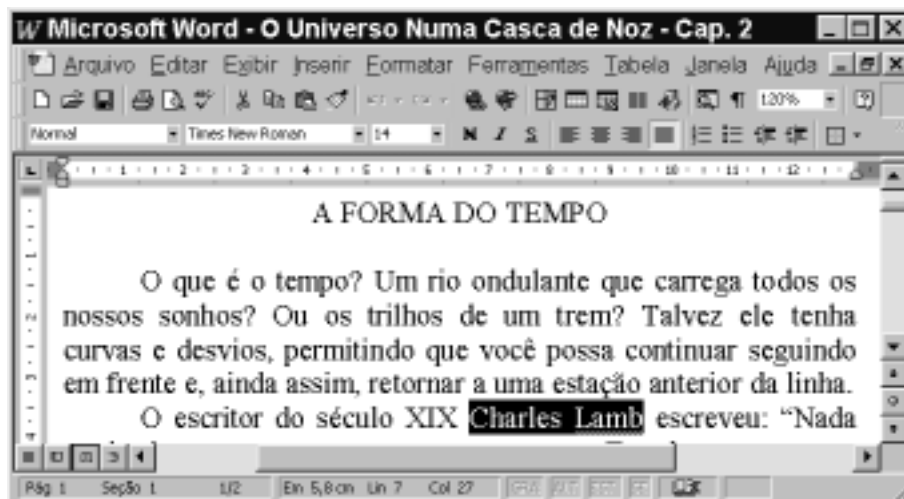
- A Enquanto o palestino Arafat preconiza a destruição de Israel, o moderado dirigente israelense Sharon admite a existência do Estado da Palestina.
- B Liderança maior da Organização para a Libertação da Palestina (OLP), Arafat vê seu desempenho questionado por setores internos, com acusações que vão da incompetência à corrupção.
- C Ariel Sharon consolidou sua liderança em seu partido, o Trabalhista, a partir de incessante pregação pela paz e de abandono da força para a resolução do conflito com os vizinhos árabes e, em especial, com os palestinos.
- D A partir do momento em que se viu isolado internacionalmente, com os Estados Unidos da América (EUA) recusando-se a apoiá-lo, Sharon parece ter percebido que a alternativa que lhe restava era assumir posições cada vez mais pacifistas.
- E É provável que Yasser Arafat ainda se mantenha à frente da OLP, apesar do visível desgaste, porque tem o apoio irrestrito de todos os governos árabes, integralmente comprometidos com a causa palestina.

# CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Nas questões de 21 a 30, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.







## Texto CI-I – questões 21 e 22

A figura abaixo mostra uma janela do Word 97, com um trecho de um texto que está sendo editado por um usuário.




















### QUESTÃO 21

Com base na figura apresentada no texto CI-I e com relação ao Word 97, assinale a opção correta.

- A Para selecionar todo o parágrafo iniciado em “O que é o tempo?”, é suficiente aplicar um clique duplo sobre qualquer uma das palavras desse parágrafo.
- B Para iniciar o assistente do Office que fornece tópicos de ajuda e auxílio à realização de tarefas com o Word 97, é suficiente clicar em .
- C Para inserir uma linha entre o parágrafo iniciado em “O que é o tempo?” e o parágrafo iniciado em “O escritor”, é suficiente clicar no final do primeiro parágrafo e pressionar a tecla .
- D Para transferir o ponto de inserção para a primeira coluna da primeira linha da página 2 do documento, é suficiente clicar uma única vez no botão , da barra de rolagem vertical.
- E Supondo que o título “A FORMA DO TEMPO” não esteja formatado como negrito, para aplicar-lhe negrito, é suficiente, após selecioná-lo, pressionar a tecla  e, mantendo-a pressionada, teclar , liberando, em seguida, a tecla .

### QUESTÃO 22

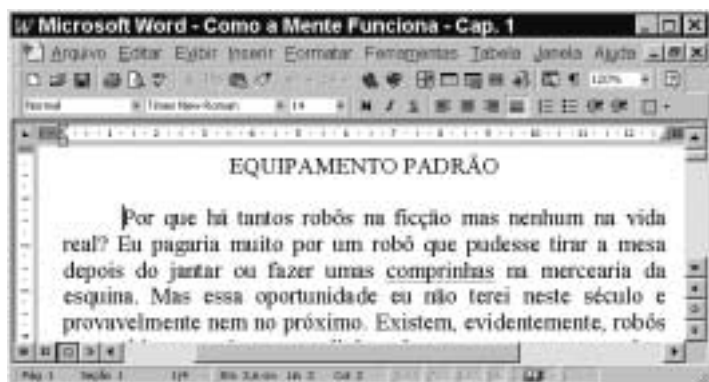
Ainda com base na figura apresentada no texto CI-I, assinale a opção cuja seqüência de ações é suficiente para se mover o trecho “Ou os trilhos de um trem?” para um outro local do documento.

- A Selecionar o referido trecho; pressionar a tecla  e, mantendo-a pressionada, teclar , liberando, então, a tecla ; clicar no local para onde se quer mover o trecho; clicar no menu  e, na lista de opções decorrente dessa ação, selecionar a opção Colar.
- B Selecionar o referido trecho; clicar em ; clicar no local para onde se pretende mover o trecho; clicar em .
- C Selecionar o referido trecho; clicar com o botão direito do *mouse* sobre a seleção; na lista que aparece em decorrência dessa ação, clicar em Copiar; aplicar um clique duplo no local para onde se quer mover o trecho; pressionar a tecla  e, mantendo-a pressionada, teclar , liberando, então, a tecla .
- D Selecionar o referido trecho; pressionar a tecla  e, mantendo-a pressionada, teclar , liberando, então, a tecla ; clicar no local para onde se quer mover o trecho; clicar em .
- E Selecionar o referido trecho; pressionar a tecla  e, mantendo-a pressionada, teclar , liberando, então, a tecla ; clicar no local para onde se quer mover o trecho; clicar no botão .








## Texto CI-II – questões 23 e 24

A figura a seguir mostra uma janela do Word 97, com parte de um texto que está sendo editado.













### QUESTÃO 23

Com relação ao Word 97, assinale a opção correta, tendo como base a figura mostrada no texto CI-II.

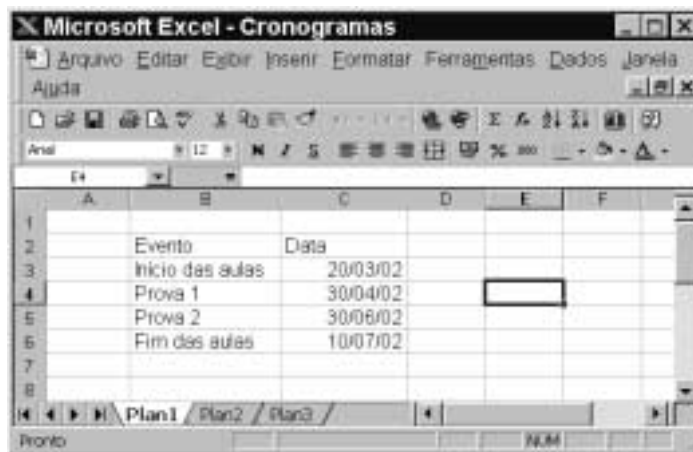
- A O botão  permite ao usuário salvar o documento em edição em um arquivo a ser armazenado em discos de 3 ½ polegadas, não permitindo, contudo, que seja salvo no disco rígido do computador.
- B Caso se clique em , a caixa de diálogo Imprimir será aberta, permitindo definir quantas e quais páginas do documento serão impressas.
- C Caso se clique em , aparecerá uma lista de opções, entre as quais a opção Propriedades, que permite visualizar informações relativas ao arquivo, tais como o seu tamanho em *bytes*, em número de páginas e em número de palavras.
- D Devido ao número 120%, em , ao se imprimir o documento, ele será impresso com 120% de seu tamanho normal.
- E Caso se deseje exibir a barra de ferramentas *Web*, é suficiente clicar em .

### QUESTÃO 24








Ainda com relação ao Word 97 e com base na figura mostrada no texto CI-II, assinale a opção correta.

- A Existe opção no menu  que permite selecionar todo o texto contido na janela ativa.
- B Caso se aplique um clique duplo na barra de título do Word 97, a janela mostrada na figura será minimizada.
- C Para se digitar a palavra robôs no ponto de inserção, é suficiente teclar a seguinte seqüência de teclas: , , , , , , .
- D Para se alterar o modo de exibição para o modo de estrutura de tópicos, é suficiente clicar em Estrutura de tópicos, no menu .
- E Caso se clique no menu , será exibida uma lista de opções, entre as quais, a opção Macro, cuja função é permitir a definição de letras com fontes de tamanho muito grande.

## QUESTÃO 25



A figura acima mostra uma janela do Excel 97, com uma planilha que está sendo editada por um professor, contendo datas referentes a eventos de um curso. Com base nessa figura e com relação ao Excel 97, julgue os itens seguintes.

- I Para se aumentar a largura da coluna A, é suficiente clicar no cabeçalho dessa coluna —  — e pressionar a tecla , até que a largura desejada tenha sido obtida.
- II Para se alterar o formato do conteúdo da célula C3 de 20/03/02 para 20/03/2002, é suficiente clicar na referida célula e, em seguida, clicar em .
- III Para se excluir os conteúdos das células C5 e C6, mantendo os conteúdos das demais inalterados, é suficiente que o professor selecione essas células e, em seguida, pressione a tecla .
- IV Caso o professor deseje selecionar o grupo de células formado pelas células B2, B3, C2 e C3, será suficiente que ele clique na célula B2, pressione a tecla  e, mantendo-a pressionada, clique na célula C3, liberando, então, a tecla .
- V Caso o professor selecione a célula C2 e clique em , o conteúdo de todas as células da coluna C será centralizado.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e V.
- D III e IV.
- E IV e V.


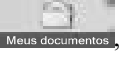


### Texto CI-III – questões 26 e 27

A figura abaixo mostra parte do *desktop* de um computador, contendo apenas um único disco rígido, que está configurado como a unidade C: e cujo sistema operacional é o Windows 98. Observe, sobre a área de trabalho do Windows 98, que uma janela do aplicativo Excel 2000 está sendo executada.



### QUESTÃO 26

Com base na figura incluída no texto CI-III e acerca do Windows 98, julgue os itens a seguir.

- I Para se enviar um arquivo que esteja armazenado na unidade C: do computador para a Lixeira do Windows 98, pode-se utilizar recursos do Windows Explorer.
- II Para se saber quanto espaço livre de disco existe na unidade C:, é suficiente efetuar um clique duplo sobre o ícone , para abrir a janela Meu computador; nessa janela, clicar com o botão direito do *mouse* sobre o ícone associado à unidade C:; na lista de opções resultante dessa ação, clicar sobre Propriedades. A janela que será aberta em decorrência dessa ação contém a informação desejada.
- III Ao se clicar com o botão direito do *mouse* sobre o ícone , serão listados todos os documentos armazenados na unidade C:.
- IV Para se executar o aplicativo Excel 2000, abrindo uma janela como a mostrada na figura, é suficiente clicar em , para visualizar uma lista de opções; nessa lista, apontar para Programas; na relação de programas disponibilizada em função dessa ação, apontar e clicar sobre Microsoft Excel.
- V Caso se deseje instalar um aplicativo na unidade C:, é suficiente efetuar um clique duplo em , localizado na barra de tarefas do Windows 98, o que permite abrir a janela Instalar/Remove programas, e realizar os procedimentos indicados nessa janela.

Estão certos apenas os itens

- A** I, II e III.      **C** I, III e V.      **E** III, IV e V.  
**B** I, II e IV.      **D** II, IV e V.

### QUESTÃO 27







Com referência à figura apresentada no texto CI-III e ao Excel 2000, assinale a opção correta.

- A** Caso se arraste o canto inferior direito da célula selecionada na janela do Excel 2000 até que a célula C2 seja selecionada, esta célula será preenchida com o termo terça.
- B** Para somar os conteúdos das células de B1 até B4 e pôr o resultado na célula B5, é suficiente clicar em B5 e, a seguir, clicar na opção Soma total, no menu **Dados**.
- C** Para se determinar o resultado da divisão dos conteúdos das células B4 e B3 e pôr o resultado na célula C4, é suficiente clicar na célula C4, digitar =B4/B3 e, a seguir, clicar **Enter**.
- D** Por meio da opção Células, encontrada no menu **Exibir**, tem-se acesso à caixa de diálogo Formatar células, na qual é possível escolher diferentes tipos de formatação para os conteúdos das células da planilha mostrada.
- E** Caso se clique na célula A1 e, em seguida, se aplique um clique duplo sobre a célula B4, todas as células de A1 a A4 e de B1 a B4 serão selecionadas.

### QUESTÃO 28

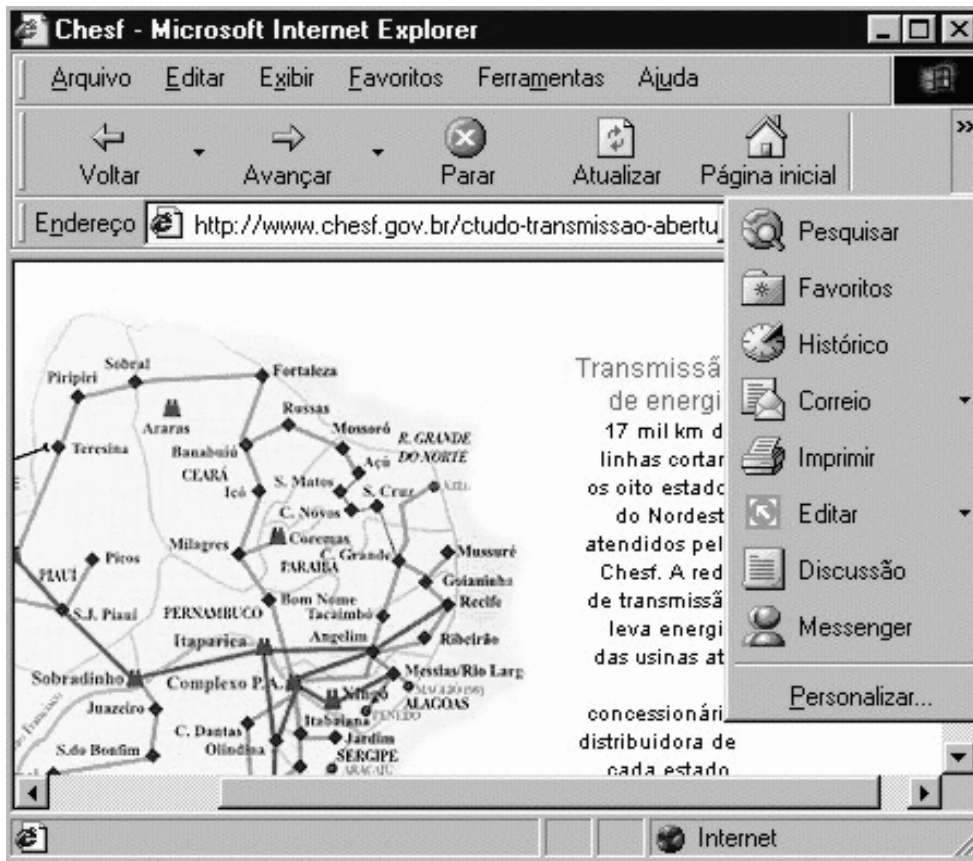


A figura acima mostra uma janela do Windows Explorer, que está sendo executado em um computador cujo sistema operacional é o Windows 98. Com relação a essa figura, ao Windows Explorer e ao Windows 98, julgue os itens abaixo.

- I O arquivo  contém uma quantidade de *bytes* superior a 40 mil *bytes*.
- II Caso o disco A: não esteja protegido contra gravação, e se deseje excluir o arquivo , é suficiente aplicar um clique duplo sobre o ícone .
- III Caso se deseje abrir o arquivo , é suficiente clicar com o botão direito do *mouse* sobre o ícone  e, na lista de opções decorrente dessa ação, clicar em Abrir.
- IV Caso se clique em , será exibido o conteúdo do disco C:, e, caso se clique novamente nesse mesmo botão, será exibido o conteúdo do disco D:.
- V Caso se deseje formatar o disco A:, é suficiente clicar na opção Formatar, existente na lista de opções do menu **Editar**.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.      **C** II e IV.      **E** IV e V.  
**B** I e III.      **D** III e V.

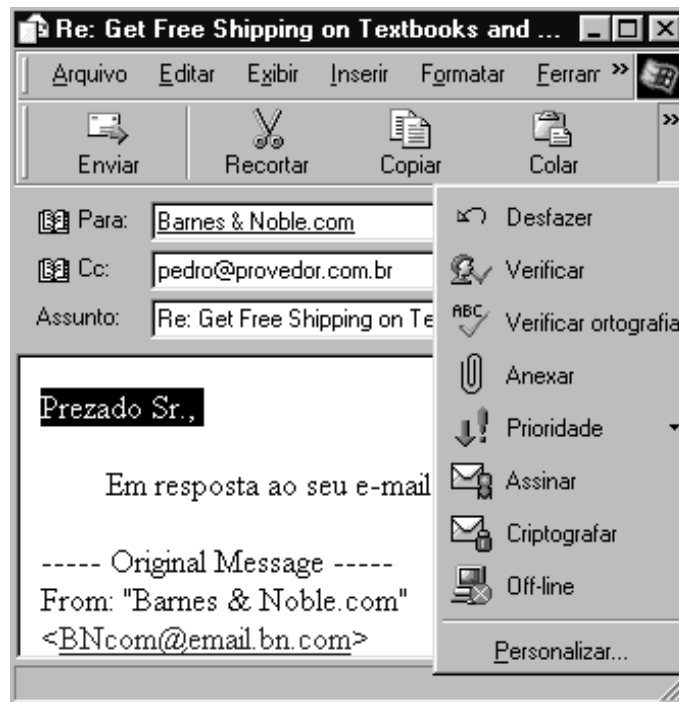


A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 5, executado em um computador cujo sistema operacional é o Windows 98 e cujo URL (*uniform resource locator*) da página mostrada está indicado no campo **Endereço**. Acerca do Internet Explorer, julgue os itens a seguir, tendo como base a figura mostrada.





- I Como o mapa mostrado na página *Web* ilustrada não constitui um *hyperlink*, não é possível salvá-lo como figura, no computador em questão, no formato .bmp.
- II A página mostrada na janela do Internet Explorer 5 encontra-se associada ao *site* cujo URL é <http://www.chesf.gov.br>.
- III Com base na figura, é impossível garantir qual página *Web* será carregada ao se clicar no botão **Avançar** ou no botão **Voltar**. Por outro lado, é possível garantir qual página *Web* será carregada ao se clicar no botão **Atualizar**.
- IV Para se enviar a página mostrada como corpo de *e-mail* a um destinatário na Internet, é suficiente clicar com o botão direito do *mouse* em **Correio** e, em seguida, em **Messenger**.
- V O acesso mostrado na figura está sendo realizado em modo *off-line*, o que permite uma maior velocidade no *download* de informações pela Internet.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e V.
- C** II e III.
- D** III e IV.
- E** IV e V.



A figura acima ilustra uma janela do Outlook Express, executado em um computador cujo sistema operacional é o Windows 98. Acerca do Outlook Express, julgue os itens a seguir, tendo como base a figura mostrada.

- I Clicando-se em , todo o conteúdo do corpo do *e-mail* mostrado será excluído e enviado à Lixeira do Windows 98.
- II Para enviar o *e-mail* acima, é suficiente clicar em , que permite que uma janela do Internet Explorer seja aberta, tornando possível uma conexão com a Internet, por meio da qual o *e-mail* será enviado.
- III Por meio de , é possível definir um nível de prioridade ao *e-mail* a ser enviado: alto, médio e baixo. Essa informação pode ser utilizada pelo destinatário para priorizar a leitura de um determinado *e-mail*. Ao fornecer um nível de prioridade, não se estará, contudo, garantindo níveis de privacidade ao *e-mail*.
- IV O destinatário do *e-mail* mostrado tem endereço eletrônico associado a Barnes & Noble.com. Caso esse *e-mail* seja enviado, uma cópia será também destinada ao endereço de *e-mail* pedro@provedor.com.br.
- V Caso se deseje incluir no *e-mail* informações pessoais acerca do remetente que estejam armazenadas no computador em questão, como endereço eletrônico e números de cartões de crédito, é suficiente clicar em , e, na janela que será disponibilizada após essa ação, selecionar os dados a serem inseridos no *e-mail*.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e V.
- C II e III.
- D III e IV.
- E IV e V.