

# Companhia Hidro Elétrica do São Francisco **Chesf**

## CONCURSO PÚBLICO

Cargo:

**Assistente Técnico A**

Função:

**Assistente de Informática**

**011**

CADERNO DE PROVAS

Aplicação: 26/5/2002



### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Este caderno é constituído de **trinta** questões objetivas, com cinco opções cada uma.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: cada questão cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo acarretará a perda de um quarto do valor da questão, conforme consta no Edital n.º 1/2002 – CHESF, de 15/3/2002.
- 4 Não é permitida a utilização de nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, o candidato não deverá levantar-se ou comunicar-se com outros candidatos.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nas presentes instruções, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das provas do candidato.

#### AGENDA

- I 27/5/2002 – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no endereço eletrônico <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB — em Brasília.
- II 28 e 29/5/2002 – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação dos referidos gabaritos.
- III 25/6/2002 – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário Oficial da União e nos locais mencionados no item I, do resultado final das provas objetivas e do concurso.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 10 do Edital n.º 1/2002 – CHESF, de 15/3/2002.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX)-61-448-0100.
- É permitida a reprodução deste material, desde que citada a fonte.

Nas questões de 1 a 30, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Na **folha de respostas**, a indicação do campo **SR** é facultativa e não contará para efeito de avaliação; servirá somente para caracterizar que o candidato desconhece a resposta correta. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### QUESTÃO 1

Nosso país detém a confortável posição de possuir 16% da água doce do planeta. Entretanto, já existem no país conflitos pelo uso desse precioso líquido. Quando analisamos a variabilidade ao longo do país, observamos que, nas regiões onde existe maior demanda, a água não está disponível, seja na quantidade ou na qualidade requerida. Essa situação de desequilíbrio negativo entre oferta e demanda e a questão dos usos múltiplos geram situações de conflito que devem ser administradas pelo poder público. A prioridade de uso da água no Brasil é o abastecimento público e a dessedentação de animais, entretanto os outros usos (por exemplo, geração de energia elétrica, irrigação, navegação, abastecimento industrial e lazer, entre outros) não têm suas prioridades definidas. Assim, em situações de conflito de interesse, faz-se necessária a negociação para estabelecer as restrições e compensações entre as partes interessadas.

B. Braga. Redefinindo prioridades no uso da água.  
In: *Gazeta Mercantil*, 5/2/2002 (com adaptações).

Assinale a opção cujo fragmento constitui uma continuação coesa e coerente do texto acima.

- A Por outro lado, a recente crise de energia elétrica enfatizou para a população em geral a importância de nossos recursos hídricos para a geração de energia no Brasil.
- B Haveria uma proposta do setor elétrico de utilizar o reservatório de Ilha Solteira até o seu volume mínimo para produzir uma quantidade de energia notável, da ordem de 4.700 MW-mês.
- C É nesse contexto que a Agência Nacional de Águas, dentro de seu papel de reguladora e mediadora de conflitos de uso, vem atuando, principalmente no que se refere à operação de reservatórios.
- D Por isso, essa situação era inaceitável pelo setor hidroviário em função da interrupção do transporte e de uma eventual demora na sua retomada.
- E Ao invés de paralisar, então, o sistema hidroviário, houve um aumento de 26% na carga de grãos transportada, com grande benefício para o setor e para o país.

### QUESTÃO 2

Na bacia do rio São Francisco, estão instaladas usinas hidrelétricas com a capacidade nominal de 11,2 bilhões de quilowatts em 7 reservatórios que armazenam 47,5 trilhões de litros de água. \_\_\_\_\_ de armazenamento, a bacia do rio São Francisco foi uma das mais castigadas pela recente falta de chuvas. O período de seca daquela bacia foi o mais severo dos últimos setenta anos. Em função disso, o nível dos reservatórios da bacia chegou perto do mínimo e no reservatório de Três Marias havia uma dificuldade em manter a vazão mínima de 440 m<sup>3</sup>/s para abastecimento da cidade de Pirapora.

*Idem, ibidem.*

Assinale a opção cujo fragmento **não** completa a lacuna do texto acima de forma coesa e coerente.

- A Apesar dessa monumental cifra
- B Todavia, a despeito dessa significativa capacidade
- C Por causa dessa grande possibilidade
- D Mesmo apresentando esse imenso potencial
- E Entretanto, apesar dessa enorme capacidade

### QUESTÃO 3

Hoje, 91% da energia elétrica produzida no Brasil tem origem hidráulica. Ora, em uma situação de crise energética, como a que vivemos, parece claro que tenhamos de rever as prioridades na utilização de nossos recursos hídricos. Exatamente isso foi o que indicou o Comissão de Gestão da Crise em suas resoluções. No caso da disputa entre o setor elétrico e o setor hidroviário na bacia dos rios Tietê e Paraná, houve espaço para uma negociação em que seguramente ambas as partes saíram com resultado positivo. O sistema de geração hidrelétrica da bacia do rio Tietê foi uma das alavancas do desenvolvimento do estado de São Paulo a partir da década de 50. Na década de 90, foi implementada a hidrovía Tietê-Paraná, que foi responsável pela demonstração da viabilidade técnico-econômica desse modo de transporte e de que as águas do Tietê e do Paraná tinham um novo uso a se considerar. A importância da bacia do Paraná para o setor elétrico é notável. Sua capacidade instalada, de aproximadamente 50 milhões de KW, representa 76% da capacidade instalada no país.

*Idem, ibidem.*

Assinale a opção que está de acordo com as idéias do texto.

- A Em situação de crise energética, o setor hidroviário sempre fica prejudicado.
- B O Brasil é um dos países em que o uso de energia solar ultrapassa o uso da energia hidráulica.
- C A capacidade instalada de energia elétrica na bacia do Paraná representa 34% da capacidade nacional.
- D É possível conciliar a geração de energia e o uso hidroviário dos rios.
- E O desenvolvimento do estado de São Paulo impulsionou a capacidade hidroviária da bacia do Tietê desde a década de 50.

### QUESTÃO 4

1 No rio São Francisco, houve conflito entre o setor  
elétrico e o setor de abastecimento doméstico a jusante do  
reservatório de Funil. Mais de 12 cidades que usavam o  
4 Paraíba do Sul como fonte de abastecimento de água tiveram  
seus sistemas garantidos, apesar da necessidade de estocagem  
de água para geração hidroelétrica no reservatório de Funil.  
7 Esse é um caso que indica a extrema oportunidade da criação  
da agência reguladora do uso dos recursos hídricos no Brasil.  
Em situações de crise, a criatividade dos técnicos é bastante  
10 grande e pode prover subsídios para corretas decisões  
políticas.

*Idem, ibidem.*

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A Na linha 2, o termo “a” é classificado como preposição.
- B A palavra “garantidos” (l.5) concorda com “cidades” (l.3).
- C A língua portuguesa culta aceita como corretas tanto a forma “hidroelétrica” quanto a forma **hidrelétrica**.
- D O pronome demonstrativo “Esse” (l.7) é um recurso coesivo, pois retoma as informações de períodos anteriores.
- E O verbo “prover” (l.10) está sendo utilizado com o sentido de **dar, oferecer, fornecer**.

**QUESTÃO 5**

1 A água é considerada um recurso ou bem econômico,  
 porque é finita, vulnerável e essencial para a conservação da  
 vida e do meio ambiente. Além disso, sua escassez impede o  
 4 desenvolvimento de diversas regiões. Por outro lado, é  
 também tida como um recurso ambiental, pois a alteração  
 adversa desse recurso pode contribuir para a degradação da  
 7 qualidade ambiental. Já a degradação ambiental afeta, direta  
 ou indiretamente, a saúde, a segurança e o bem-estar da  
 população; as atividades sociais e econômicas; a fauna e a  
 10 flora; as condições estéticas e sanitárias do meio; e a  
 qualidade dos recursos ambientais. O controle da poluição da  
 água é necessário para assegurar e manter níveis de qualidade  
 13 compatíveis com sua utilização. A vida no meio aquoso  
 depende da quantidade de oxigênio dissolvido, de modo que  
 o excesso de dejetos orgânicos e tóxicos na água reduz o nível  
 16 de oxigênio e impossibilita o ciclo biológico normal.

Zilda Maria Ferrão Borsoi e Solange Domingo Alencar  
 Torres, *Política de recursos hídricos no Brasil*. Internet:  
 <<http://www.bndes.gov.br/conhecimento/revista/rev806.pdf>>.

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A A palavra “bem” (l.1) é um substantivo que tem o sentido de **patrimônio**.
- B Ao substituir a palavra “vulnerável” (l.2) pela expressão **facilmente alterável**, o texto permanece coerente.
- C O pronome “sua” (l.3) refere-se a “água” (l.1).
- D Nas linhas 7 e 8, as palavras “direta ou indiretamente” e as vírgulas que as isolam podem ser retiradas do texto sem prejuízo para a correção gramatical.
- E Nas linhas 9 e 10, seria gramaticalmente correto substituir por travessões os sinais de ponto-e-vírgula da enumeração de itens.

**QUESTÃO 6**

Assinale a opção em que o fragmento de texto apresenta **erro** gramatical.

- A A utilização da água nas diversas atividades humanas têm conseqüências muito variadas sobre o corpo d’água.
- B O recurso hídrico pode ser usado com derivação de águas, por exemplo, no abastecimento urbano e industrial, na irrigação, na agricultura, ou sem derivação de águas, como é o caso da geração hidrelétrica, navegação fluvial, pesca, recreação e assimilação de esgotos.
- C O uso da água pode ser mais ou menos consuntivo, isto é, pode resultar em perda elevada, média ou reduzida de água. A perda é a diferença entre o volume de água retirado do corpo d’água para ser utilizado e o volume devolvido, ao final do uso, ao mesmo corpo d’água.
- D No abastecimento urbano, descontadas as perdas pela rede de distribuição, o uso consuntivo pode ser considerado baixo, em torno de 10%. Todavia, no abastecimento industrial, o uso consuntivo varia conforme o setor, situando-se em torno de 20%.
- E Na irrigação, o uso consuntivo é elevado, alcançando 90%. Por outro lado, na geração de energia elétrica, a perda é, em geral, baixa e se dá somente pela evaporação.

Opções adaptadas de Zilda M. F. Borsoi e Solange D. A. Torres.  
*Política de recursos hídricos no Brasil*. Internet:  
 <<http://www.bndes.gov.br/conhecimento/revista/rev806.pdf>>.

**QUESTÃO 7**

Assinale a opção cujo fragmento de texto foi transcrito com **erro** de pontuação.

- A A gestão de recursos hídricos, por meio de bacia hidrográfica, tem papel fundamental na gestão ambiental porque a água é um indicador que se presta a modelagens de simulação.
- B É possível reproduzir o funcionamento hidráulico e ambiental, a partir de uma base técnica; informação sobre apropriação (uso e poluição) da água e características fisiográficas da bacia.
- C A base técnica permite, por outro lado, acrescentar ao cenário futuro os interesses dos diversos atores envolvidos em determinada bacia.
- D Conseqüentemente, pode-se avaliar quem ganha e quem perde nesses cenários extrapolados.
- E Trata-se de uma base econômico-financeira que permitirá quantificar os investimentos necessários, bem como o valor a ser cobrado para sua cobertura.

*Idem, ibidem.*

**QUESTÃO 8**

Além de ser fundamental o gerenciamento dos recursos hídricos pelas bacias hidrográficas, existem outros dois pontos básicos na gestão: a outorga para o uso e a cobrança pelo seu uso. A outorga é atribuição exclusiva do poder público, federal ou estadual, que deve avaliar o efeito do novo uso sobre os antigos usuários e sobre o meio ambiente. Uma rede de monitoramento da quantidade, da qualidade e da distribuição das águas deve considerar que

- I todos têm direito a pleitear acesso aos recursos hídricos.
- II a água é um bem econômico.
- III a bacia hidrográfica como unidade de planejamento.
- IV a água deve ser utilizada de critérios sociais, econômicos e ambientais.
- V os usuários devem participarem da administração da água.
- VI a avaliação sistemática dos recursos hídricos de um país é responsabilidade nacional e deve ser assegurada pelo governo.
- VII um esforço constante na educação ambiental da sociedade é imprescindível.
- VIII é indispensável a cooperação internacional quando se trata de rios que atravessem ou sirvam de fronteiras entre países.

Texto e itens adaptados de Zilda M. F. Borsoi e Solange D. A. Torres, *Política de recursos hídricos no Brasil*. Internet:  
 <<http://www.bndes.gov.br/conhecimento/revista/rev806.pdf>>.

Seria gramaticalmente correto e coerente complementar o texto acima com os fragmentos de texto contidos nos itens

- A I, II, VI e VIII.
- B I, II, IV e VII.
- C II, III, VI e VIII.
- D III, IV, V e VII.
- E I, IV, V, VI e VIII.

# MATEMÁTICA

## Texto M-I – questões 9 e 10

RASCUNHO

Em meio à crise energética brasileira, cresce a busca por soluções rápidas que revigorem os atuais meios de geração de eletricidade e eliminem a possibilidade de apagões. Soluções rápidas e mágicas, porém, não existem. Pesquisadores da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) desenvolveram programas de computador que melhoram em 5% o rendimento energético das usinas hidrelétricas, fonte de 92% da eletricidade do país. Assim, esses programas são capazes de proporcionar — sem novas obras e grandes investimentos — um aumento igual a 2.250 megawatts (MW) de potência na produção nacional de energia elétrica.

Pesquisa FAPESP, junho/2001 (com adaptações).

### QUESTÃO 9

À época da notícia do texto M-I, a produção nacional de energia elétrica, em MW de potência, era

- Ⓐ inferior a 30.000.
- Ⓑ superior a 30.000 e inferior a 35.000.
- Ⓒ superior a 35.000 e inferior a 40.000.
- Ⓓ superior a 40.000 e inferior a 44.000.
- Ⓔ superior a 44.000.

### QUESTÃO 10

Segundo a revista **Ciência Hoje** (jan/2001), as regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste consomem 78% da energia elétrica no país, enquanto as regiões Norte e Nordeste consomem os outros 22%. Mantidas essas proporções de consumo e supondo que um aumento igual a 2.250 MW de potência na produção nacional de energia elétrica, como o mencionado no texto M-I, fosse distribuído às regiões brasileiras, então, às regiões Norte e Nordeste seriam destinados

- Ⓐ 225 MW.
- Ⓑ 450 MW.
- Ⓒ 495 MW.
- Ⓓ 755 MW.
- Ⓔ 1.755 MW.

**Texto M-II – questões 11 e 12**

Uma lei federal determina que a água mineral engarrafada contenha, por litro (L), no máximo 2 mg do agente Y. Uma companhia de engarrafamento obtém água mineral de uma fonte totalmente isenta desse agente. Entretanto, a companhia tem um tanque com 1.000.000 L de água misturada ao agente Y, contendo um total de 10.000.000 mg desse agente. Em vez de descartar a água do tanque, a companhia decidiu misturar água limpa da fonte à água misturada ao agente. Se  $x$  litros de água limpa são adicionados à água contaminada, a concentração (C) do agente Y na mistura, em mg/L, será dada por

$$C(x) = \frac{10.000.000}{(1.000.000 + x)}$$

**QUESTÃO 11**

Com base nas informações do texto M-II, se 999.000.000 L de água limpa forem adicionados à água contaminada, a concentração do agente Y nessa mistura, em mg/L, será igual a

- A**  $\frac{1}{100}$ .                      **C** 1.                      **E** 100.  
**B**  $\frac{1}{10}$ .                      **D** 10.

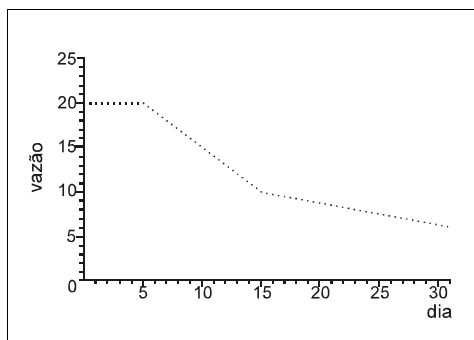
**QUESTÃO 12**

De acordo com o texto M-II, a quantidade mínima de água limpa que a companhia de engarrafamento deve adicionar à água contaminada, para que a concentração do agente Y na mistura resultante esteja de acordo com a lei, é de

- A** 1.000.000 L.            **C** 3.000.000 L.            **E** 5.000.000 L.  
**B** 2.000.000 L.            **D** 4.000.000 L.

**Texto M-III – questões 13 e 14**

O gráfico abaixo representa a vazão de água de uma represa, medida em milhões de litros por dia, durante o mês de maio. Observa-se que a vazão decresceu 1 milhão de litros por dia, de forma constante, do dia 5 ao dia 14, inclusive.

**QUESTÃO 13**

Com base no texto M-III, a vazão de água da represa

- A** decresceu durante todo o mês de maio.  
**B** foi igual a 20 milhões de litros no dia 6 de maio.  
**C** foi inferior a 17 milhões de litros após o dia 7 de maio.  
**D** foi inferior a 11 milhões de litros no dia 16 de maio.  
**E** foi a mesma para os dias 23 e 24 de maio.

**QUESTÃO 14**

Ainda com base no texto M-III, a vazão total, em milhões de litros, do dia 5 até o dia 10 de maio — incluídos os dias 5 e 10 —, foi igual a

- A** 100.                      **C** 110.                      **E** 120.  
**B** 105.                      **D** 115.

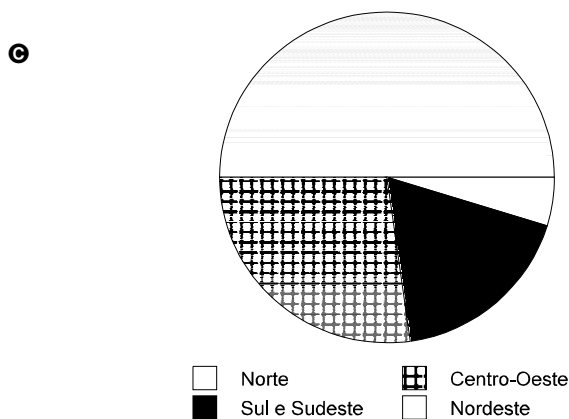
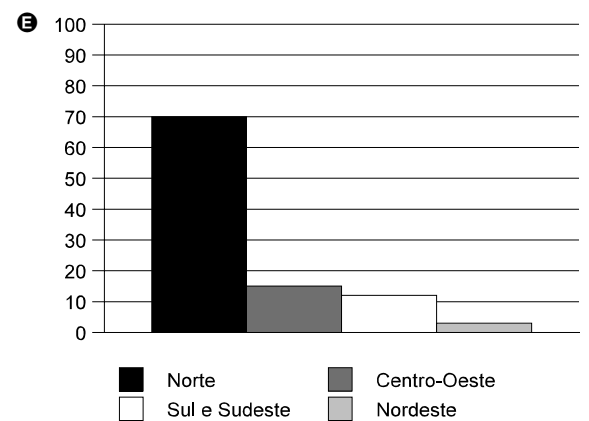
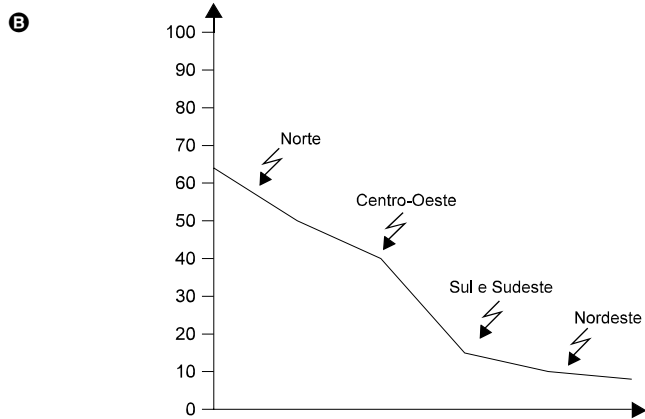
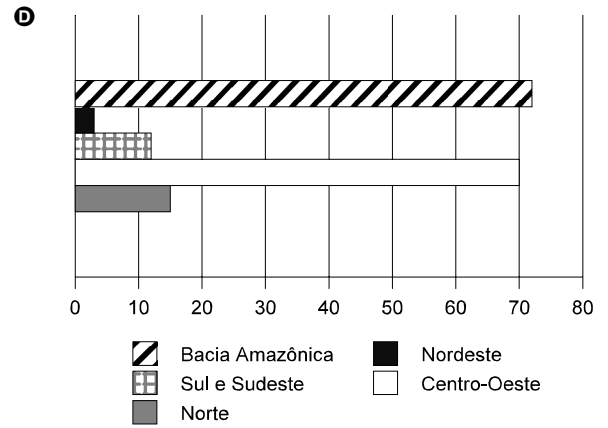
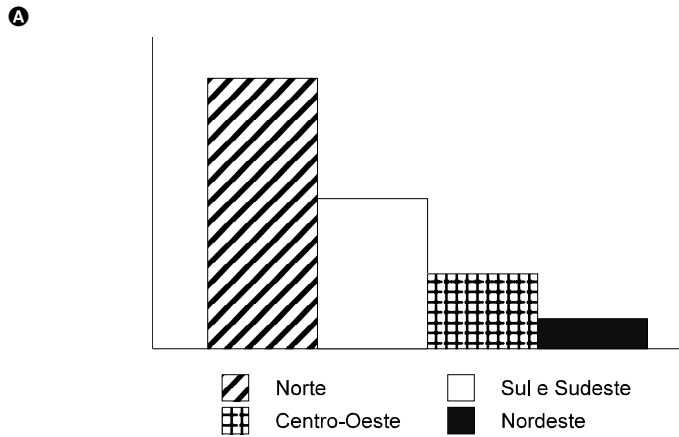
**RASCUNHO**

**QUESTÃO 15**

A bacia Amazônica concentra 72% do potencial hídrico nacional. A distribuição regional dos recursos hídricos é de 70% para a região Norte, 15% para a Centro-Oeste, 12% para as regiões Sul e Sudeste, que apresentam o maior consumo de água, e 3% para a Nordeste.

Internet: <<http://www.bndes.gov.br/conhecimento/revista/rev806.pdf>>

Assinale a opção cujo gráfico corresponde às informações do texto acima, referentes à distribuição regional do potencial hídrico brasileiro.



# CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

## QUESTÃO 16

O administrador de uma determinada rede composta por 200 computadores pediu uma auditoria de tráfego em sua rede. Desses 200 computadores, 190 estão conectados em rede utilizando o protocolo TCP/IP, e os outros 10 utilizam o protocolo netBEUI. Todos os computadores clientes dessa rede possuem sistema operacional da família Windows9x instalado. Na escuta da rede durante o período de um minuto, foram obtidos os seguintes dados:

- 25% do tráfego da rede foi devido a *broadcast* de informação;
- 75% do tráfego foi devido à utilização normal dos demais protocolos de rede.

Com base na situação descrita acima e com relação a conceitos de redes de computadores, assinale a opção correta.

- A** O tráfego de *broadcast* é caracterizado pelo envio de dados, por meio da rede, para um grupo restrito de computadores, devidamente indicados em protocolos específicos.
- B** O tráfego de *broadcast* encontrado na rede deve ser considerado na análise apenas como dado estatístico, pois 25% de *broadcast* é normal em redes com mais de 150 computadores.
- C** O tráfego de *broadcast* na rede descrita está acima do normal verificado em redes de computadores desse porte, podendo indicar problemas na rede.
- D** Dadas as características de uma rede TCP/IP, o tráfego de *broadcast* está abaixo do normal.
- E** Com base nos resultados obtidos na escuta da rede, é correto afirmar que apenas duas máquinas geraram o tráfego de *broadcast*, pois esse tráfego é típico de comunicação ponto-a-ponto.

## QUESTÃO 17

Acerca dos meios físicos utilizados para conexão de equipamentos em redes de computadores, assinale a opção **incorreta**.

- A** O cabo de par trançado e o cabo de fibra óptica são amplamente utilizados para interligação de equipamentos em redes de computadores.
- B** Em uma fibra óptica multimodo, apenas um feixe de luz se propaga em seu núcleo, que pode ser de sílica ou de plástico.
- C** O cabo de par trançado de categoria 5 é composto por quatro pares de fios entrelaçados, dispondo de uma banda de até 100 MHz para comunicações de dados.
- D** O cabo cat. 5e é amplamente utilizado em redes de computadores devido a seu custo relativamente baixo e à sua banda passante, que pode ultrapassar 100 MHz, permitindo, dessa forma, altas taxas de transmissão.
- E** Cabos que contêm fibras ópticas podem ser compostos por pares de fibras, utilizando-se, em cada par, normalmente, uma fibra para a transmissão e a outra, para a recepção.

## QUESTÃO 18

A respeito da configuração de *e-mail* e dos protocolos associados, assinale a opção **incorreta**.

- A** O POP3 (*post office protocol*, versão 3) é um protocolo utilizado tanto para o envio quanto para o recebimento de mensagens de *e-mail*.
- B** O IMAP (*interim mail access protocol*) permite que sejam lidas mensagens utilizando-se um navegador comum, desde que utilizado um *webmail*.
- C** Em uma rede de computadores, um servidor de *e-mail* pode ser configurado para o recebimento de *e-mail* de diferentes domínios da Internet.
- D** Sempre que possível, deve-se deixar, no servidor de *e-mail*, uma cópia de um *e-mail* recebido, quando o cliente de correio eletrônico for o Outlook Express ou o Eudora Light.
- E** O IMAP e o POP3 podem ser utilizados em um mesmo servidor de correio eletrônico, pois nenhum desses protocolos influencia o funcionamento do outro.

## QUESTÃO 19

Acerca da configuração de propriedades de um documento do Word, assinale a opção correta.

- A** Margens, cabeçalho e rodapé de um documento não constituem propriedades de configuração de página no Word, mas sim propriedades da impressora que estiver instalada no computador em que o Word esteja sendo executado.
- B** Largura, altura e orientação são propriedades de configuração de página que dependem de uma configuração prévia de fontes no Word.
- C** Novos documentos no Word são criados com base no modelo normal.doc, que, pela sua importância e para a segurança do Word, não pode ser modificado.
- D** Se a impressora que estiver conectada ao computador no qual o Word esteja sendo executado for uma impressora de rede, as propriedades de página não podem ser alteradas localmente nesse computador.
- E** No Word, é possível que um documento tenha dois padrões de páginas diferentes.

**QUESTÃO 20**

O administrador de uma rede de computadores, após a análise de duas consultorias acerca de novos serviços de rede relacionados à Internet, decidiu que seria necessária a atualização do servidor dessa rede de forma a atender à demanda desses novos serviços. Atualmente, a rede prevê serviços a 200 usuários e, com os novos serviços, estima-se um aumento de 100% no número de usuários nos próximos três meses. Da análise das consultorias, decidiu-se pelo *upgrade* do servidor, atualizando o processador e o disco.

Considerando a situação acima descrita e acerca de configurações de *hardware* para servidores, assinale a opção correta.

- Ⓐ Atualmente, discos FAST-IDE são considerados os mais rápidos e os mais seguros para servidores de rede, constituindo a melhor opção para o *upgrade* de disco do servidor.
- Ⓑ Para o *upgrade* de disco do servidor, a escolha pela tecnologia RAID permitiria uma melhor configuração do sistema de armazenamento de informações, quando realizada por meio de *software* do próprio sistema operacional.
- Ⓒ Devido à sua arquitetura interna, processadores CISC são mais rápidos que processadores RISC, permitindo que cálculos matemáticos sejam executados mais rapidamente, o que poderia abrir uma nova gama de serviços de Internet para a rede descrita.
- Ⓓ Ao optar por uma controladora e por discos SCSI com implementação de RAID por *hardware*, o administrador de rede estaria realizando a melhor escolha com relação à segurança, capacidade de armazenamento e custo *versus* benefício.
- Ⓔ A melhor solução tecnológica da atualidade para o *upgrade* do servidor seria uma combinação de discos no padrão IDE com processadores Intel.

**QUESTÃO 21**

Com relação a outras versões da família Windows, o Windows 2000 apresenta modificações significativas de configurações de rede, segurança e facilidades para o usuário em geral. Acerca do Windows 2000, julgue os itens a seguir.

- I Apesar das evoluções quanto à segurança, o Windows 2000 não permite mecanismos avançados de autenticação de usuários, como, por exemplo, a implementação de autenticação por Kerberos.
- II Mecanismos utilizados largamente em redes de computadores para a criação de VPNs não foram implementados no Windows 2000, apesar de esse *software* ser provido de mecanismos capazes de roteamento IP.
- III No Windows 2000, o Active Directory é considerado uma grande inovação em controle de recursos de rede, uma vez que facilita a localização e a gerência de objetos na rede.
- IV O Active Directory não está relacionado com o serviço de DNS, uma vez que o DNS é utilizado somente para a resolução de nomes na Internet e o Active Directory, para a localização de objetos na rede.
- V O Windows 2000 permite que mecanismos de auditoria sejam utilizados para o registro de uso dos recursos da rede, como, por exemplo, a impressão de documentos e o uso de privilégios dos usuários.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e IV.                      Ⓒ II e III.                      Ⓔ III e V.
- Ⓑ I e V.                        Ⓓ II e IV.

**QUESTÃO 22**

O HTTP, que é o principal protocolo de visualização de páginas na Internet,

- Ⓐ utiliza, no TCP/IP, o protocolo de transporte UDP na porta 80.
- Ⓑ permite o *download*, mas não permite o *upload* de arquivos na Internet.
- Ⓒ permite a transferência de dados na forma criptografada.
- Ⓓ utiliza, no TCP/IP, o protocolo de transporte TCP na porta 80.
- Ⓔ utiliza uma segunda porta no protocolo UDP para o controle de conexão.

**QUESTÃO 23**

Acerca de dispositivos e objetos compartilhados em uma rede da família Windows, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ O Windows 2000 implementa o controle de acesso em nível de usuário, não sendo possível definir o perfil de controle e o nível de acesso a dispositivos nem a objetos compartilhados.
- Ⓑ Para cada dispositivo compartilhado em uma rede Windows9x, o controle de acesso é implementado via usuário ou via senha, dependendo de sua configuração.
- Ⓒ No Windows 2000, um mesmo dispositivo pode ser compartilhado mais de uma vez, desde que utilize nomes diferentes para cada compartilhamento de rede criado.
- Ⓓ *Softwares* aplicativos podem ser instalados em *drivers* de rede, pois não necessitam que todos os arquivos sejam copiados em um disco físico localmente.
- Ⓔ *Mouse* e teclado não podem ser compartilhados como dispositivos para acesso de outros computadores por meio da rede.

**QUESTÃO 24**

Um técnico deverá instalar um segundo disco rígido de padrão IDE, com capacidade de armazenamento diferente daquele já instalado, em um Pentium II MMX, máquina que dá suporte aos arquivos de *drivers* de dispositivos dos computadores de uma determinada rede. Com essa instalação, espera-se aumentar a capacidade de armazenamento do Pentium II, que estava próxima do seu limite. Após instalar o segundo disco, o técnico constatou que a BIOS não reconheceu o disco que fora instalado. Pensando que se tratava de um problema no disco, o técnico resolveu instalá-lo em um outro computador, sem disco, que funcionou perfeitamente, contrariando a sua conclusão inicial. O técnico testou e não encontrou nenhum problema de cabo e de eletricidade no computador Pentium II.

Acerca das possíveis causas do problema, assinale a opção correta.

- A O problema pode residir no fato de que dois discos rígidos de padrão IDE de capacidades de armazenamento diferentes não podem ser instalados em um computador. A capacidade de armazenamento deve ser igual para todos os discos rígidos.
- B O problema pode estar relacionado à capacidade de reconhecimento do novo disco pela BIOS, sendo necessário, para solucioná-lo, fazer uma atualização da BIOS de acordo com as características da placa-mãe do computador.
- C O problema pode estar relacionado à configuração de *jumpers* da placa-mãe do computador, sendo necessária a modificação da posição dos mesmos para que a placa-mãe instrua a BIOS acerca da existência de um novo disco no computador.
- D O problema pode estar relacionado aos *jumpers* dos discos rígidos, que devem ser colocados, no caso do disco previamente instalado, na forma de mestre (*master*) e, no caso do segundo disco, na forma de escravo (*slave*), permitindo assim que a BIOS reconheça a existência de um novo disco no computador.
- E O problema pode estar relacionado à tecnologia do computador Pentium II MMX, que não suporta mais de um disco rígido instalado, uma vez que sua placa-mãe não possui suporte para a duplicidade de dispositivos.

**Texto CE – questões 25 e 26**

Uma determinada rede possui um endereço de rede TCP/IP classe C dado por 200.198.16.0 com máscara 255.255.255.0. Esse endereço foi fornecido pela operadora de telecomunicações por meio da qual a rede possui uma ligação com a Internet. O administrador dessa rede resolveu criar quatro sub-redes a partir desse endereço, considerando a possibilidade de divisão de acordo com o CIDR (*classless inter domain routing*). O objetivo dessa divisão é a proteção da rede interna contra ataques vindos da Internet.

**QUESTÃO 25**

Com relação à situação descrita no texto CE, assinale a opção que apresenta, sob forma de tabela, uma divisão correta para o endereçamento da rede apresentada.

rede	ID de rede	máscara
0	200.198.16.0	255.255.255.190
<input type="radio"/> A 1	200.198.16.64	255.255.255.190
2	200.198.16.128	255.255.255.190
3	200.198.16.192	255.255.255.190

rede	ID de rede	máscara
0	200.198.16.0	255.255.255.191
<input type="radio"/> B 1	200.198.16.64	255.255.255.191
2	200.198.16.128	255.255.255.191
3	200.198.16.192	255.255.255.191

rede	ID de rede	máscara
0	200.198.16.0	255.255.255.192
<input type="radio"/> C 1	200.198.16.64	255.255.255.192
2	200.198.16.128	255.255.255.192
3	200.198.16.192	255.255.255.192

rede	ID de rede	máscara
0	200.198.16.0	255.255.255.193
<input type="radio"/> D 1	200.198.16.64	255.255.255.193
2	200.198.16.128	255.255.255.193
3	200.198.16.192	255.255.255.193

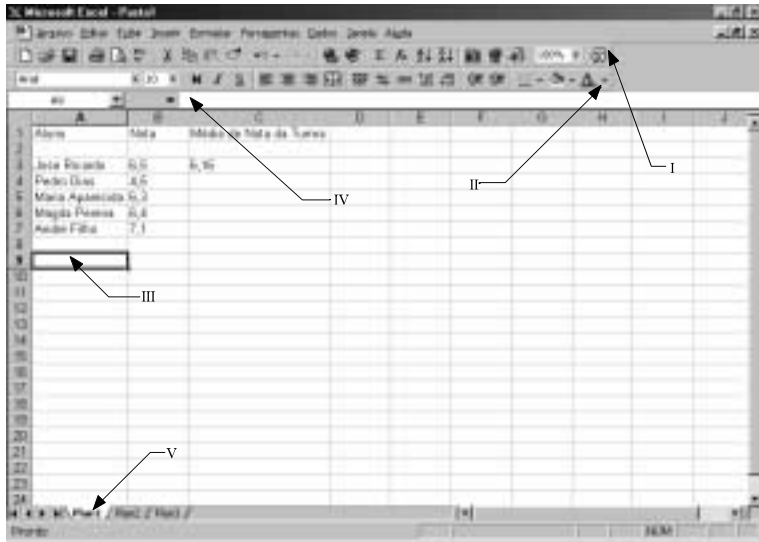
rede	ID de rede	máscara
0	200.198.16.0	255.255.255.194
<input type="radio"/> E 1	200.198.16.64	255.255.255.194
2	200.198.16.128	255.255.255.194
3	200.198.16.192	255.255.255.194

**QUESTÃO 26**

Ainda considerando a situação descrita no texto CE, a quantidade máxima de computadores em cada endereço de rede é igual a

- A 61.
- B 62.
- C 63.
- D 64.
- E 65.

**QUESTÃO 27**



Após um treinamento com o *software* Microsoft Excel, um técnico gerou uma planilha com as notas dos alunos que fizeram o treinamento. A planilha do técnico informa o nome do aluno, a nota e a média dos valores das notas dos alunos da turma, conforme ilustra a figura acima. Acerca do Excel e com base na figura mostrada, assinale a opção **incorreta**.

- A A barra de ferramentas padrão do Excel está indicada por I.
- B A barra de ferramentas de formatação do Excel está indicada por II.
- C Uma célula do Excel está sendo indicada por III na figura mostrada.
- D O conteúdo de uma célula selecionada no Excel é mostrado no campo indicado por IV.
- E O nome do arquivo no qual a planilha das notas está sendo salva é mostrado no campo indicado por V.

**QUESTÃO 28**

Acerca da configuração de estações Windows9x em redes Microsoft com Active Directory implementado, assinale a opção correta.

- A As propriedades de *login* em redes Microsoft para estações Windows9x estão relacionadas às propriedades da placa de rede, uma vez que o controle de *login* nessas redes é fundamentado no endereço MAC da placa de rede, controlado por um servidor Windows 2000.
- B As propriedades de *login* em redes Microsoft estão relacionadas às propriedades IP da estação Windows9x, devendo estar a máquina, para efetuar o *login* em uma dessas redes, obrigatoriamente no mesmo segmento de rede do servidor de *login* de usuários.
- C As propriedades de *login* em redes Microsoft para estações Windows9x dizem respeito à configuração de validação de *logon* para os clientes da rede, que devem estar apontadas para um domínio gerenciado por um servidor Windows 2000 configurado como controlador de domínio.
- D As propriedades de *login* em redes Microsoft são independentes das configurações de IP de máquinas Windows9x, uma vez que a camada de rede (endereçamento IP) não diz respeito à configuração necessária para *login* de rede, mas sim para acesso à Internet em redes Microsoft.
- E As propriedades de *login* em redes Microsoft fazem parte das propriedades do sistema (gerenciador de dispositivos), onde são feitas as configurações de *hardware* e de *software* para o funcionamento do Windows9x em redes Microsoft e em redes com acesso à Internet.

**QUESTÃO 29**

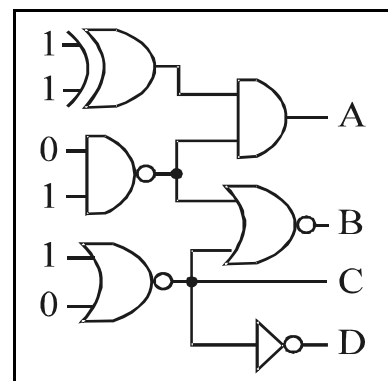
Julgue os itens a seguir.

- I 2.400, 4.800, 9.600, 19.200 são velocidades de taxa de transferência encontradas em *modems* modernos e são expressas geralmente em *bits* por minuto.
- II É possível o controle de fluxo por meio de *hardware* em uma transmissão de dados.
- III Na comunicação de dados, a paridade pode assumir os valores: nenhum, par ou ímpar.
- IV *Bytes* de 8 *bits* não são mais utilizados em computadores modernos.
- V *Bits* de parada não devem ser inseridos em portas COM, uma vez que, nessas portas, a transmissão é serial.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

**QUESTÃO 30**



Assinale a opção que contém os valores lógicos nas saídas A, B, C e D do circuito lógico acima.

- A ABCD = 0001
- B ABCD = 1010
- C ABCD = 0010
- D ABCD = 0101
- E ABCD = 0011