

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 150 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**; ou o campo designado com o código **SR**, caso desconheça a resposta correta. Marque, obrigatoriamente, para cada item, um, e somente um, dos três campos da **folha de respostas**, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes de marcações indevidas. A marcação do campo designado com o código **SR** não implicará apenação. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A linguagem — a fala humana — é uma inesgotável
riqueza de múltiplos valores. A linguagem é inseparável do homem
e segue-o em todos os seus atos. A linguagem é o instrumento graças
4 ao qual o homem modela seu pensamento, seus sentimentos, suas
emoções, seus esforços, sua vontade e seus atos; é o instrumento
graças ao qual ele influencia e é influenciado, a base última e mais
7 profunda da sociedade humana. Mas é também o recurso último e
indispensável do homem, seu refúgio nas horas solitárias em que o
espírito luta com a existência, e em que o conflito se resolve no
10 monólogo do poeta e na meditação do pensador. Antes mesmo do
primeiro despertar de nossa consciência, as palavras já ressoavam
à nossa volta, prontas para envolver os primeiros germes frágeis de
13 nosso pensamento e a nos acompanhar inseparavelmente ao longo
da vida, nas mais humildes ocupações quotidianas e nos momentos
mais sublimes e mais íntimos dos quais a vida de todos os dias
16 retira, graças às lembranças encarnadas pela linguagem, força e
calor. A linguagem não é um simples acompanhante, mas sim um fio
profundamente tecido na trama do pensamento; para o indivíduo, ela
19 é o tesouro da memória e a consciência vigilante transmitida de
pai para filho.

Louis Hjelmslev. *Prolegômenos a uma teoria da linguagem*.
São Paulo: *Perspectiva*, 1975, p. 1 (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, com referência às idéias e estruturas do texto acima.

- 1 Para o autor, a linguagem e o pensamento são traços humanos independentes, embora possam atuar conjuntamente em poucas ocasiões durante a vida de um poeta ou de um pensador.
- 2 O autor do texto concebe a linguagem como algo que nos envolve após nosso nascimento, quando já conseguimos controlar o que pensamos.
- 3 A linguagem empregada no texto é totalmente objetiva e, portanto, assegura o distanciamento entre o assunto tratado, o autor e o leitor. Esse recurso reforça a argumentação racional e científica do autor.
- 4 Os travessões utilizados na primeira linha podem ser substituídos por vírgulas, sem prejuízo para o sentido do texto ou para a sua correção gramatical, e servem para indicar o significado que o autor deseja conferir a “linguagem” (l.1).
- 5 A oração cujo núcleo do predicado é a forma verbal “modela” (l.4) tem como sujeito “o homem” (l.4) e como objetos diretos os elementos enumerados no trecho “seu pensamento (...) e seus atos” (l.4-5).
- 6 As palavras “inesgotável” (l.1), “inseparável” (l.2) e “indispensável” (l.8) são formadas por derivação — mediante processos de prefixação e sufixação — e seus significados são, respectivamente, **que não se esgota, que não se separa e que não se pode dispensar**.
- 7 O emprego do acento grave indicativo de crase em “à nossa volta” (l.12) e em “graças às lembranças” (l.16) expressa apenas opção estilística do autor. Não prejudicaria a correção gramatical nem o sentido do texto, portanto, a omissão do acento.
- 8 O último período do texto pode ser reescrito, com obediência às normas gramaticais e ao sentido do texto, da seguinte forma: **Em termos pessoais, a fala humana constitui a memória, nossa consciência vigilante que é passada de geração em geração.**

1 Os leitores de livros ampliam ou concentram
uma função comum a todos nós. Ler as letras de uma
página é apenas um de seus muitos disfarces.
4 O astrônomo lendo um mapa de estrelas que não
existem mais; o arquiteto japonês lendo a terra sobre
a qual será erguida uma casa, de modo a protegê-la
7 das forças malignas; o zoólogo lendo os rastros de
animais na floresta; o jogador lendo os gestos do
parceiro antes de jogar a carta vencedora; a dançarina
10 lendo as notações do coreógrafo e o público lendo os
movimentos da dançarina no palco; o tecelão lendo o
desenho intrincado de um tapete sendo tecido; o
13 organista lendo várias linhas musicais simultâneas
orquestradas na página; os pais lendo no rosto
do bebê sinais de alegria, medo ou admiração;
16 o adivinho chinês lendo as marcas antigas na
carapaça de uma tartaruga; o amante lendo cegamente
o corpo amado à noite, sob os lençóis; o psiquiatra
19 ajudando os pacientes a ler seus sonhos
perturbadores; o pescador havaiano lendo as
correntes do oceano ao mergulhar a mão na água; o
22 agricultor lendo o tempo no céu — todos eles
compartilham com os leitores de livros a arte de
decifrar e traduzir signos. Algumas dessas leituras são
25 coloridas pelo conhecimento de que a coisa lida foi
criada para aquele propósito específico por outros
seres humanos — a notação musical ou os sinais de
28 trânsito, por exemplo — ou pelos deuses — o casco
da tartaruga, o céu à noite. Outras pertencem ao
acaso.

31 Contudo, em cada caso é o leitor que lê o
sentido, é o leitor que confere a um objeto, lugar ou
acontecimento uma certa legibilidade possível, ou
34 que a reconhece neles; é o leitor que deve atribuir
significado a um sistema de signos e depois
decifrá-lo. Todos temos a nós e ao mundo à nossa
37 volta para vislumbrar o que somos e onde estamos.
Lemos para compreender, ou para começar a
compreender. Não podemos deixar de ler. Ler, quase
40 como respirar, é nossa função essencial.

Alberto Manguel. *Uma história da leitura*. Tradução de Pedro
Maia Soares. São Paulo: Companhia das Letras, 1997, p. 19.

Julgue os itens subseqüentes com referência às idéias e estruturas do texto acima.

- 9 Para o autor, a leitura de textos escritos é uma das muitas formas de decodificação de signos que fazem parte da vida do homem.
- 10 Segundo o texto, os leitores de livros compartilham com todos os seres da terra a capacidade de ler textos de natureza variada criados por deuses, homens ou pelo acaso.

- 11 O autor refere-se à leitura como um processo em que cabe ao leitor retirar do texto o significado nele impresso de forma plena pelo autor da obra, seja ela humana, seja vinda da natureza.
- 12 A argumentação do autor pode ser corretamente resumida no seguinte período: **A leitura, entendida como a arte de decifrar e traduzir signos, é, para nós, uma função essencial, que nos permite compreender o mundo e a nós mesmos.**
- 13 No texto, o emprego de formas verbais no presente do indicativo demonstra a intenção do autor de imprimir caráter de constância e habitualidade aos fatos que afirma acerca da linguagem, considerados, também no texto, como reais e verdadeiros.
- 14 A palavra “disfarces” (l.3) foi usada no texto para antecipar as muitas e diferentes formas de leitura do mundo pelo homem, exemplificadas pelas ações relacionadas entre as linhas 4 e 22.
- 15 As palavras “astrônomo”, “zoólogo”, “coreógrafo”, “público” e “página” são acentuadas por serem, todas elas, proparoxítonas.
- 16 Quando o autor diz que “Algumas dessas leituras são coloridas” (l.24-25), ele se refere ao fato de as notas musicais e os sinais de trânsito serem fundamentados nas cores verde, vermelho e amarelo.
- 17 Na linha 31, a palavra “Contudo” pode ser substituída, sem que haja alteração no sentido desejado pelo autor nem prejuízo à correção gramatical do texto, por **Todavia, No entanto, Entretanto ou Portanto.**
- 18 A palavra “a” empregada na linha 32 e aquela utilizada na linha 34 pertencem à mesma classe e desempenham a mesma função sintática, ou seja, são ambas preposições que ligam o verbo a seu complemento.

1 Na aurora de sua história letrada, o homem se maravilha diante do espetáculo do mundo — grandioso, assustador e ameaçador. O encantamento intelectual e a desproteção física o impelem a tentar compreender a Grande Realidade. A busca de conhecimento está, desde o início, associada à necessidade de saciar a curiosidade intelectual e à de ter algum tipo de controle sobre a ambiência. Fosse o mundo um paraíso, talvez o homem não tivesse se deparado com a urgência de trilhar a pedregosa e incerta estrada do conhecimento. Talvez pudesse ter se entregado exclusivamente ao prazer de usufruí-lo. Mas desde tempos imemoriais o homem se vê confrontado com desafios que põem em risco sua própria sobrevivência. Aos poucos foi desenvolvendo a capacidade de dar respostas inteligentes aos problemas. E tal evolução intelectual culminou com a busca sistemática de conhecimento.

Só muito recentemente a aventura humana começou a produzir os saberes aplicados que tantos benefícios têm proporcionado aos indivíduos e às comunidades. E esse grande salto só se tornou possível quando o homem, superando a fase do “pensamento mágico”, passou a elaborar explicações que se dedicavam a apreender a racionalidade intrínseca aos fenômenos. Com o tempo, o saber deixou de ser apenas uma forma de poder social — baseado no papel dos mitos, das religiões e das filosofias na representação das relações sociais — e se transformou também em uma forma de poder sobre a natureza.

Adalberto Oliva. *Filosofia da ciência*, 2003, p. 7-8 (com adaptações).

Julgue os itens abaixo com referência às idéias e estruturas do texto anterior, de Adalberto Oliva.

- 19 Segundo o raciocínio desenvolvido no texto, é correto afirmar que a evolução tecnológica que se tem hoje deve-se ao fato de o homem ter enfrentado riscos a sua sobrevivência e à sua curiosidade intelectual.
- 20 O autor do texto apresenta o saber como uma forma de o homem exercer poder sobre a natureza, o que constitui estágio evolutivo que superou totalmente a visão do saber como forma de opressão social.
- 21 Na construção do primeiro parágrafo, o referente das expressões “espetáculo do mundo” (l.2), “Grande Realidade” (l.4) e “ambiência” (l.7) é o mesmo.
- 22 Na linha 10, seria incorreta a inserção de vírgula imediatamente após as palavras “Mas” e “imemoriais”, uma vez que tal modificação prejudicaria a linha de raciocínio pretendida pelo autor.
- 23 Nas linhas 11 e 16, o termo “que” exerce a função de sujeito da oração e refere-se, respectivamente, a “desafios” e “os saberes aplicados”.
- 24 Se retiradas as palavras “própria” (l.11) e “apenas” (l.21), são mantidas a correção gramatical dos períodos em que estão empregadas e o sentido do texto.
- 25 O pronome “tal” (l.13) funciona no texto como um elemento coesivo que retoma a idéia de desenvolvimento da “capacidade de dar respostas inteligentes aos problemas” (l.12-13) como uma “evolução intelectual” (l.13).

Julgue os fragmentos de textos nos itens que se seguem quanto à correção gramatical e quanto à grafia.

- 26 Não existe uma lógica da criação que possa prescrever atitudes e comportamentos que levem à descoberta de novos fatos e à invenção de novas teorias. Não existe um método lógico de conceber idéias novas ou de reconstruir logicamente esse processo. Não se conhece a fórmula da criatividade: trata-se de uma aventura pelo desconhecido.
- 27 Como demonstra a história da ciência, o acaso acaba tendo importante papel na pesquisa. Ainda estão por ser determinadas, as quantidades de inspiração e transpiração necessários à conquista do novo, à introdução de inovações.
- 28 Talvez o cientista esteja condenado, em suas tentativas de ir além do que já tem e já sabe, a seguir o desconcertante conselho: tente de novo, fracasse de novo, fracasse melhor.
- 29 Os grandes saltos de progresso — material e intelectual — estão ligados às mudanças de ótica, à identificação de novos nichos, à abertura de novos caminhos, à introdução de novas técnicas e tecnologias.
- 30 Novas formas de abordagem ensejam ver novas coisas ou até novas propriedades nos objetos mais familiares. Com um pouco de exagero, podem-se dizer que novos pontos de vista, descortinam ‘novos mundos’.

Itens adaptados de Adalberto Oliva. *Filosofia da ciência*, 2003.

Texto I – itens de 31 a 35

A figura abaixo ilustra uma janela do Internet Explorer 6 em sessão de uso em um determinado computador.



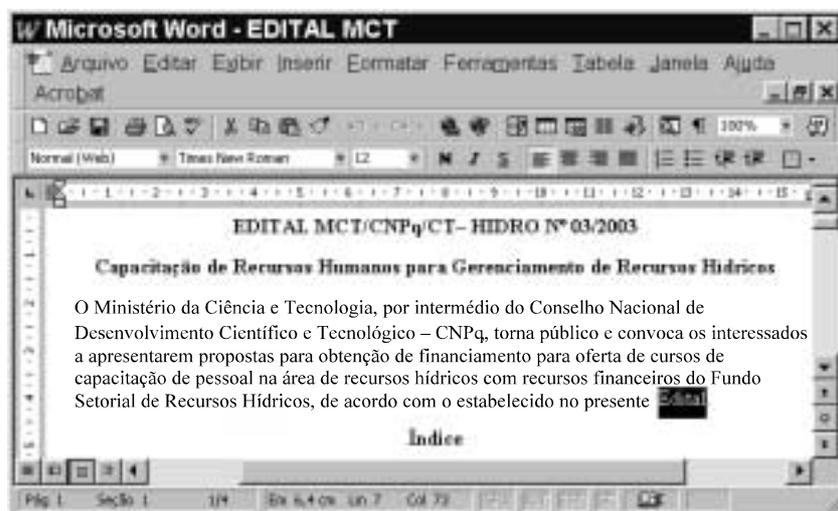
Com base no texto I, julgue os itens subsequentes, relativos ao Internet Explorer 6.

- 31 Ao se clicar o botão , será aberta uma janela que permitirá a configuração de parâmetros para a impressão do conteúdo da página mostrada. Nessa janela, após os ajustes necessários, é possível acionar o modo de impressão do conteúdo desejado.
- 32 Ao se clicar o botão , será visualizada uma página previamente visitada na sessão de uso acima mencionada.
- 33 As informações contidas na janela permitem concluir que, caso **INSTITUIÇÃO** constitua um *hyperlink*, ao se clicá-lo, uma nova janela do Internet Explorer será automaticamente aberta e exibirá o conteúdo da página associada a esse *hyperlink*.
- 34 Caso o botão , ou o botão , seja acionado, será iniciado um processo para que a página referente ao endereço eletrônico <http://www.cnpq.br> seja visualizada na janela do Internet Explorer mostrada.
- 35 Ao se clicar o botão , a página mostrada na janela será definida como a página inicial do Internet Explorer.

Modalidade	Cat.	Nível	URB (*)	Valor
Pesquisa (PQ)	I	A	-	1.140,97
		B	-	1.077,59
		C	-	1.014,20
	II	A	-	919,12
		B	-	887,42
		C	-	824,04

A figura acima mostra uma janela do Excel 97, com uma planilha que está sendo editada por um usuário, e que contém valores de bolsas de pesquisa concedidas pelo CNPq. Com relação à figura e ao Excel 97, julgue os itens seguintes.

- 36 Para se aplicar negrito às células de B2 a F2, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações com o *mouse*: posicionar o ponteiro no centro da célula B2; pressionar e manter pressionado o botão esquerdo; posicionar o ponteiro no centro da célula F2; liberar o botão esquerdo; clicar .
- 37 Para se remover as bordas da tabela mostrada na planilha, sem apagar o conteúdo das células contidas na referida tabela, é suficiente selecionar a tabela e pressionar .
- 38 Para se aumentar a largura da coluna F, é suficiente clicar  e, em seguida, clicar .
- 39 Para se centralizar os conteúdos da coluna D, é suficiente clicar  e, em seguida, pressionar simultaneamente as teclas  e .
- 40 Caso os conteúdos das células de B2 a F2 estejam formatados com tamanho de fonte 10, é suficiente, para alterar esse tamanho para 9, selecionar as referidas células e, em seguida, alterar o valor 10, na caixa , para 9.

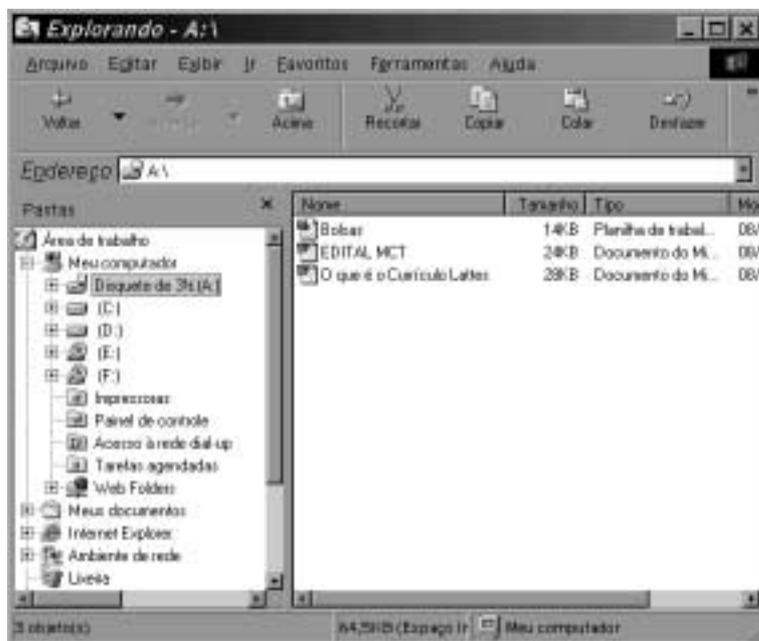


A figura acima mostra uma janela do Word 97, que contém um texto que está sendo editado por um usuário. Com relação a essa figura e ao Word 97, julgue os seguintes itens.

- 41 Para se justificar o parágrafo iniciado em “O Ministério”, ou seja, alinhá-lo simultaneamente à direita e à esquerda, é suficiente clicar  e, em seguida, clicar .
- 42 Para se localizar a palavra “acordo” no texto, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar o menu **Editar**; na lista de opções que surge em decorrência dessa ação, clicar Localizar; na caixa Localizar e substituir, que é executada em seguida, na guia Localizar, escrever, no campo Localizar, a palavra “acordo” e, em seguida, clicar em Localizar próxima.
- 43 Para se digitar a palavra “público”, a seqüência correta de teclas a serem digitadas é **P U ← ' B L I C O**.
- 44 Caso se clique , será criado um documento novo, em branco, sem que o documento atual seja fechado.
- 45 O menu **Formatar** contém a opção Fonte, que permite, entre outras coisas, alterar a fonte utilizada em um texto selecionado.

A figura ao lado mostra uma janela do Windows Explorer, em um computador que tem como sistema operacional o Windows 98. Com relação a essa figura, ao Windows Explorer e ao Windows 98, julgue os itens que se seguem.

- 46 Para se copiar o arquivo associado ao ícone  Bolsas para o disco D:, é suficiente arrastar esse ícone para o ícone  (D:), desde que não haja arquivo do Excel com o nome Bolsas.
- 47 A ferramenta associada ao ícone  Ambiente de rede permite a visualização dos computadores ligados à rede a que o computador em uso está conectado.
- 48 Para se excluir o arquivo associado ao ícone  EDITAL MCT, é suficiente selecionar esse arquivo e clicar o botão **Recortar**.
- 49 Para se aumentar o tamanho da janela mostrada, é suficiente clicar o botão , próximo ao canto superior direito da janela.
- 50 Para se visualizar o conteúdo associado ao ícone  Área de trabalho, é suficiente clicar o botão **Acima**.



Como era esperado, o Estatuto do Desarmamento foi aprovado, em votação simbólica, no plenário da Câmara dos Deputados. A batalha agora é no Senado Federal. Mas lá a proposta não corre riscos e deve passar com facilidade. A única dúvida é se a data do referendo para consultar a população sobre a proibição do comércio de armas voltará para o projeto. Como o projeto tramita em regime de urgência, os parlamentares comentam que até o fim de novembro tudo estará resolvido. Entre os principais pontos do estatuto, fica estabelecido que o porte ilegal de arma sem registro será crime inafiançável, assim como atirar a esmo em lugar habitado ou em via pública.

Correio Braziliense, 24/10/2003, p. 15 (com adaptações).

A partir do texto acima e considerando o tema que ele focaliza, em meio ao quadro de violência com o qual o país convive há algum tempo, julgue os itens seguintes.

- 51** No Brasil, o número de mortes ocasionadas por arma de fogo é um dos mais elevados do mundo e atinge, sobretudo, os jovens.
- 52** Entre as múltiplas causas determinantes da violência, pode-se apontar o processo de urbanização experimentado pelo Brasil nas últimas décadas, extremamente rápido e sem planejamento.
- 53** O crescimento exagerado das cidades, sem que lhes sejam garantidas as condições básicas de vida, como ocupação profissional, acesso à educação e ao atendimento de saúde, água tratada e esgotamento sanitário, moradia, transporte e lazer, é uma perigosa realidade que contribui para criar um ambiente propício à violência.
- 54** Após a prisão de famosos narcotraficantes, sobretudo os que atuavam na região metropolitana do Rio de Janeiro, sabe-se que o narcotráfico passou a representar papel irrelevante para a configuração do quadro de violência urbana no país.
- 55** Em muitas áreas periféricas de grandes cidades brasileiras, a ausência ou a muito pequena ação governamental acaba por permitir que criminosos assumam o papel de benfeitores de comunidades carentes dos serviços públicos.
- 56** Pelo que informa o texto, a tramitação legislativa do Estatuto do Desarmamento já se concluiu com sua aprovação na Câmara dos Deputados, restando poucos detalhes para sua transformação efetiva em lei.

57 Por “votação simbólica”, tal como ocorreu com o Estatuto do Desarmamento na Câmara, entende-se o processo de votação em que cada parlamentar é chamado pelo nome para proferir seu voto, de pé e em voz alta.

58 Vê-se, pelo texto, que o Poder Legislativo brasileiro é bicameral, de modo que as matérias são discutidas e votadas em duas Casas: a Câmara dos Deputados e o Senado Federal.

59 À medida que a sensação de insegurança coletiva se ampliou, a sociedade brasileira começou a se mobilizar, especialmente nos grandes centros urbanos, para exigir o fim da violência.

60 Para desencorajar o ato ilegal, o Estatuto do Desarmamento estabeleceu um valor muito alto da fiança para quem for detido portando arma sem registro.

61 Segundo o texto, com a aprovação do Estatuto do Desarmamento, ficam proibidas a fabricação e a comercialização de armas de fogo no território nacional.

62 A proibição do porte de armas exclui, pelas características de suas atividades profissionais, integrantes das Forças Armadas, guardas e policiais.

A educação é o mecanismo pelo qual o homem aumenta a potência do seu aparato apreensor do mundo e coloca a natureza, da qual é parte, a seu serviço. O homem é apenas o que dele fizeram os mecanismos de evolução biológica combinados com a acumulação de conhecimento. A educação transforma o indivíduo em ser humano. Dá-lhe consciência de si mesmo e da responsabilidade que o liga ao grupo social em que está inserido. Permite-lhe pensar o mundo e o lembra da finitude da natureza que ele manipula para a sua sobrevivência.

O produto interno bruto (PIB) é gerado pela ação da quantidade e da qualidade da força de trabalho sobre o estoque de capital existente, que revela o nível da tecnologia. A qualidade da mão-de-obra depende, basicamente, de sua educação e de sua saúde. A relação entre o fator trabalho e o fator capital melhora quando melhora o nível de educação: esta induz a um uso mais eficiente do fator capital.

Antonio Delfim Netto. O ensino privado no país. In: Carta Capital, ano X, n.º 264, 29/10/2003, p. 23 (com adaptações).

Tendo o texto acima por referência básica, mas não exclusiva, julgue os itens subseqüentes.

63 Infere-se do texto que a educação é instrumento imprescindível para a transformação do indivíduo em cidadão.

64 Inserir-se no mundo, compreendendo-o mais e melhor, é meta dos seres humanos, para cujo alcance a educação desempenha papel central.

- 65 O ser humano de hoje nada mais é que fruto da seleção das espécies ou da transformação biológica ao longo do tempo.
- 66 Pelo conhecimento obtido via educação, o homem contemporâneo descobriu ser possível manipular os recursos naturais de modo a torná-los perenes.
- 67 As características atuais da economia mundial, sobretudo pela sua grande dependência às inovações tecnológicas, requerem mais e mais trabalhadores com adequada formação educacional.
- 68 Na economia globalizada dos dias atuais, somente a existência em abundância do fator capital é capaz de suprir outras lacunas, inclusive o baixo nível de formação da mão-de-obra.
- 69 No Brasil da atualidade, embora o acesso ao ensino fundamental se mostre satisfatório, no ensino médio o número de matriculados ainda está longe do ideal.
- 70 O fim do programa de distribuição do livro didático nas escolas públicas, polêmica decisão tomada pelo governo federal, provavelmente trará repercussões negativas no desempenho dos alunos do ensino fundamental.
- 71 Espera-se que com o fim do vestibular, uma das primeiras medidas do governo Lula da Silva na área educacional, o acesso à educação superior seja facilitado a um número bem maior de brasileiros.
- 72 Pelas normas que regem o sistema educacional brasileiro, a única etapa obrigatória de escolaridade é a do ensino fundamental, com oito anos de duração.
- 73 Refletindo uma situação histórica, a esmagadora maioria dos alunos do ensino superior está hoje matriculada nas universidades públicas brasileiras.
- 74 O texto permite concluir que os investimentos em educação tendem a se irradiar e, entre outras conseqüências, melhoram a saúde e a eficiência da mão-de-obra, além de acelerarem o desenvolvimento tecnológico.
- 75 A relação entre produto e capital, justamente por seu caráter extremamente técnico, independe da ação eventualmente desenvolvida pela educação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Compreender o comportamento humano é uma tarefa cada dia mais relevante para as organizações no que se refere tanto à motivação dos indivíduos quanto às várias dimensões da liderança. Tem-se buscado aplicar o conhecimento produzido pelo estudo dessas questões nas organizações, visando-se alcançar os melhores resultados. Nesse sentido, com relação ao comportamento organizacional, julgue os seguintes itens.

- 76 A motivação pode ser vista a partir de um conjunto de necessidades básicas, como a necessidade de realização, de poder e de afiliação. A força de cada uma dessas necessidades varia de acordo com a situação e também de indivíduo para indivíduo: os que manifestam baixa necessidade de realização ficam satisfeitos com o bom desempenho e estabelecem metas mais elevadas que os indivíduos com elevada necessidade de realização.
- 77 A aplicação gerencial da teoria de Skinner evidencia-se na busca de modificação do comportamento humano por meio do reforço positivo ou negativo, tendo em vista que, na teoria do condicionamento, o comportamento é influenciado pelo ambiente.
- 78 A liderança está relacionada aos processos de influência entre indivíduos tendo em vista o alcance dos objetivos propostos pela organização. E as teorias de liderança auxiliam na compreensão desse processo, especialmente as teorias contingenciais, que acreditam existir um estilo mais eficaz de se liderar em todas as situações, sendo que o líder deve ter determinadas características fundamentais, como inteligência e autoconfiança.
- 79 A liderança pode ser corretamente abordada a partir da capacidade de um líder esclarecer o caminho que seu subordinado deve seguir, aumentando a motivação do indivíduo na busca de um objetivo importante. Mesmo que o caminho para se alcançar determinada meta já esteja claro, é necessário que o líder preste, constantemente, maiores esclarecimentos, a fim de aumentar a satisfação do subordinado para com o líder.

No que diz respeito às características básicas das organizações formais e aos processos organizacionais, fundamentais para a compreensão das organizações, julgue os itens a seguir.

- 80 A estrutura organizacional funcional apresenta algumas vantagens básicas, que podem justificar sua utilização nas mais diversas organizações. Entre essas vantagens, pode-se citar o elevado grau de especialização alcançado nas unidades organizacionais, a separação da função de planejamento da função de execução e a ausência de problemas na distribuição da autoridade.

- 81** Um dos grandes problemas de uma organização com estrutura matricial é a multiplicidade de comando, que leva um indivíduo a se subordinar a mais de um chefe.
- 82** A departamentalização por clientes evidencia o interesse da organização pelos consumidores de seus produtos. Essa estratégia é bastante interessante, especialmente quando a organização trabalha com diferentes tipos de clientes, com diferentes características e necessidades.
- 83** A estrutura organizacional por projetos tem uma orientação por resultados e tende a apresentar baixo nível de agilidade em resposta a mudanças ambientais.
- 84** À função de controle cabe a comparação entre o que é planejado e o que é implementado. Depois de colocada em ação essa função, é necessário verificar se o plano deve ser revisto ou as atividades modificadas para se alcançar os resultados previstos.
- 85** A administração por objetivos, método de planejamento em que os planos são definidos sem a decisão participativa, contempla, no entanto, a valorização do *feedback* contínuo do desempenho do empregado no alcance das metas.
- 86** Em uma organização, uma das principais etapas do processo de definição do planejamento é a de identificar o que pode ajudar e o que pode atrapalhar a obtenção de êxito na execução dos objetivos.

A função de organização e métodos é relevante para as organizações, especialmente na definição de procedimentos, rotinas e métodos de trabalho. Tendo em vista a função de organização e métodos, julgue os itens que se seguem.

- 87** A análise da divisão do trabalho entre as unidades organizacionais e dentro de cada unidade deve ser realizada quando determinada unidade organizacional é criada ou quando o trabalho é alterado dentro da empresa.
- 88** Quanto ao estudo do arranjo do espaço físico na empresa, o analista deve ater-se a alguns princípios básicos, como: dispor as unidades com funções similares perto uma das outras; postos de trabalho situados um de frente para o outro, para aumentar a integração; isolar as unidades que produzam barulho.
- 89** No fluxograma, utilizam-se símbolos convencionais para representar a seqüência de determinado trabalho, visando, entre outras coisas, à maior agilidade na descrição dos métodos administrativos e à facilidade da sua leitura e de sua compreensão.
- 90** São benefícios decorrentes da utilização de manuais de normas e procedimentos: redução do tempo de treinamento e manutenção de baixos índices de erros na execução dos trabalhos realizados.

O processo de gestão financeiro-orçamentária do setor público brasileiro, desde a edição de regras fundamentais na Constituição de 1988, ocorre com a observância de um conjunto de normas, consolidando técnicas, princípios e procedimentos. Com relação a esse tema e à administração pública, julgue os itens subseqüentes.

- 91** As receitas de capital são obtidas dos particulares e envolvem o patrimônio alheio e não o do próprio Estado. Esse grupo de receitas deriva do comando unilateral de vontade do Estado, em contraposição às originárias, em que a regra é a bilateralidade. São as rendas que o Estado colhe do setor privado, por ato de autoridade, no uso da supremacia estatal. Decorrem, portanto, da atividade coercitiva do Estado sobre os particulares.
- 92** A classificação funcional-programática atualmente utilizada, composta de um rol de funções e programas prefixados, detém o papel de agregador dos gastos públicos por área de ação governamental, nas três esferas. Por ser de aplicação comum e obrigatória no âmbito dos municípios, dos estados e da União, a classificação funcional-programática permite a consolidação nacional dos gastos do setor público.
- 93** Nenhum investimento cuja execução ultrapasse um exercício financeiro poderá ser iniciado sem prévia inclusão no Plano Plurianual (PPA), ou em lei que autorize a inclusão, sob pena de crime de responsabilidade.
- 94** A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) tem por principal função o estabelecimento dos parâmetros necessários à alocação dos recursos no orçamento anual, de forma a garantir, dentro do possível, a realização das metas e objetivos contemplados nos programas do PPA. É papel da LDO ajustar as ações de governo, previstas no PPA, às reais possibilidades de caixa do Tesouro. A LDO é, na realidade, a cartilha de balizamento que direciona e orienta o preparo do orçamento da União, o qual deve estar, para sua aprovação, em plena consonância com as disposições do PPA.
- 95** No Brasil, a iniciativa e a competência em matéria orçamentária são do Poder Executivo.
- 96** A LDO não conterà dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa. Essa proibição não inclui a autorização para abertura de créditos suplementares e para a contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.
- 97** O Sistema Integrado de Dados Orçamentários (SIDOR), operado e gerenciado pela Secretaria de Orçamento Federal (SOF), foi desenvolvido com o intuito de auxiliar a sistematização de dados relativos ao Orçamento da União, processando eletronicamente as informações de cunho orçamentário que são inseridas por meio dos terminais da rede SIDOR e da rede Serviço de Processamento de Dados (SERPRO).
- 98** O projeto de lei orçamentária anual conterà reserva de contingência, cuja forma de utilização e montante, definido com base na receita real líquida, serão estabelecidos na lei do PPA, destinada ao atendimento de passivos contingentes e outros riscos e eventos fiscais imprevistos.
- 99** A emissão do empenho tem por efeito abater o valor respectivo da dotação orçamentária total do programa de trabalho, o que torna a quantia empenhada indisponível para nova aplicação. É uma garantia para o fornecedor ou prestador de serviço contratado pela administração pública de que a parcela referente ao seu contrato foi bloqueada para honrar os compromissos assumidos.

100 Denomina-se suprimento de fundos a modalidade simplificada de execução de despesa que consiste na entrega de numerário a servidor para a realização de despesa que antecede ao empenho na dotação própria, que, por sua natureza ou urgência, não possa subordinar-se ao processo normal da execução orçamentária e financeira.

101 Convite é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

102 O Poder Executivo de cada ente federativo colocará à disposição dos demais poderes e do Ministério Público, no mínimo trinta dias antes do prazo final para encaminhamento de suas propostas orçamentárias, os estudos e as estimativas das receitas para o exercício subsequente, inclusive da receita corrente líquida, e as respectivas memórias de cálculo.

103 É inexigível a licitação para a aquisição, por pessoa jurídica de direito público interno, de bens produzidos ou serviços prestados por órgão ou entidade que integre a administração pública e que tenha sido criado para esse fim específico, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.

104 É vedada a utilização da modalidade convite ou tomada de preços, conforme o caso, para parcelas de uma mesma obra ou serviço, ou ainda para obras e serviços da mesma natureza e no mesmo local que possam ser realizadas conjunta e concomitantemente, sempre que o somatório de seus valores caracterizar o caso de tomada de preços ou concorrência, respectivamente, exceto para as parcelas de natureza específica que possam ser executadas por pessoas ou empresas de especialidade diversa daquela do executor da obra ou serviço.

105 O servidor em estágio probatório poderá exercer qualquer cargo de provimento em comissão ou função de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação, e somente poderá ser cedido a outro órgão ou entidade para ocupar cargo de natureza especial, cargo de provimento em comissão do Grupo-Direção e Assessoramento Superiores (DAS), de níveis 6, 5 e 4, ou equivalente.

Tendo em vista as regras legais que informam a duração da jornada de trabalho, julgue os itens a seguir.

106 Em toda atividade urbana que não seja sujeita a regime especial, a carga de trabalho deve observar o limite máximo de 8 horas diárias e 44 horas semanais, assegurada a folga semanal e o intervalo mínimo de 15 minutos para refeição e descanso.

107 O trabalho noturno, assim considerado o prestado entre 22 e 5 horas do dia seguinte, gera direito à percepção do adicional de 20% incidente sobre o valor de cada uma das horas noturnas trabalhadas.

108 Excepcionado o disposto em acordo e convenção coletivos de trabalho, o adicional destinado a remunerar as horas extras deve corresponder ao mínimo de 50% sobre o valor da hora normal.

Com relação ao direito às férias, julgue os itens que se seguem.

109 A época de concessão das férias deve ser definida pelo empregador, sendo-lhe facultado indenizar o valor correspondente quando conseguir demonstrar que a concessão desse direito poderá gerar sérios transtornos ao normal desenvolvimento de sua atividade.

110 O direito ao gozo de férias, ressalvada a situação de férias coletivas concedidas por opção do empregador, apenas se configura após o denominado período aquisitivo (correspondente aos doze meses seguintes à data da contratação). As férias devem ser concedidas nos doze meses subsequentes ao período aquisitivo, sob pena de dobra do valor correspondente.

A respeito do contrato individual de trabalho, julgue os seguintes itens.

111 Excepcionada a condição de aprendiz, o menor com idade igual ou superior a quatorze anos está autorizado a celebrar contrato de trabalho, desde que esteja assistido por um de seus pais ou por seu representante legal, sendo-lhe vedado o labor em atividades insalubres ou perigosas, que comprometam a sua formação moral ou que inviabilizem a sua frequência à escola.

112 O contrato de trabalho firmado a título de experiência tem como limite máximo o prazo de noventa dias, admitindo-se uma única prorrogação por igual período.

No que se refere às parcelas que compõem a remuneração e o salário do trabalhador, julgue os itens subsequentes.

113 As diárias e as ajudas de custo concedidas pelo empregador, porque resultantes da execução do contrato de trabalho, integram o salário do empregado, gerando reflexos sobre o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).

114 As gorjetas concedidas espontaneamente pelos clientes ou cobradas nas notas de serviço integram, em qualquer situação, a remuneração do empregado, gerando reflexos sobre férias e 13.º salário.

A propósito dos benefícios contratuais trabalhistas resultantes da gravidez, julgue os itens a seguir.

115 O pagamento do salário-maternidade devido à empregada gestante, por 120 dias, inicia-se no período de 28 dias antes da data prevista para o parto e a data de sua ocorrência. Constitui ônus do empregador o pagamento do salário-maternidade no período, cabendo-lhe proceder à compensação desses valores dos recolhimentos previdenciários por ele devidos.

116 A licença-paternidade objetiva permitir a assistência marital à gestante no período de cinco dias após o parto.

Acerca das situações que configuram justa causa para a rescisão do contrato de trabalho, julgue os itens seguintes.

117 O ato de indisciplina ocorre quando o empregado desobedece ordens legítimas, diretas e específicas que lhe foram dadas por seu superior, enquanto o ato de insubordinação corresponde à violação a regras funcionais de caráter geral estabelecidas pelo empregador.

118 Considera-se injustamente rescindido o contrato de trabalho quando o empregador, a pretexto de punir falta de natureza leve cometida pelo empregado, procede com rigor excessivo, aplicando-lhe suspensão por mais de trinta dias.

Com referência ao aviso prévio, julgue o item abaixo.

119 O aviso prévio é devido pela parte que pretende rescindir o contrato de trabalho, com duração mínima de trinta dias, independentemente da periodicidade estabelecida para o pagamento dos salários.

A propósito da estabilidade do dirigente sindical, julgue o seguinte item.

120 Com o objetivo de assegurar a efetiva vigência do princípio da liberdade sindical, reconhece-se estabilidade ao dirigente sindical a partir do instante da sua eleição até um ano após o término do mandato.

Os arquivos são organizados para que os documentos estejam dispostos de forma a servir ao usuário com precisão e rapidez. No que se refere à organização de arquivos, julgue os itens subseqüentes.

121 A divisão do arquivo nas fases corrente, intermediária e permanente está vinculada à teoria das três idades.

122 A fase corrente é constituída de documentos em curso ou que são consultados freqüentemente, conservados nos escritórios ou nas repartições que os receberam e os produziram ou em dependências próximas e de fácil acesso.

123 A fase intermediária é constituída de documentos jurídicos, resultantes de ações judiciais.

124 A fase permanente é constituída de documentos que perderam todo valor de natureza administrativa, que se conservam em razão de seu valor histórico ou documental e que constituem os meios de conhecer o passado e sua evolução.

125 As três fases ou as três idades não são complementares.

Com relação a demonstrações contábeis, julgue os itens subseqüentes.

126 As demonstrações contábeis obrigatórias para as empresas regidas pela Lei n.º 6.404/1976 são: balanço patrimonial; demonstração do resultado do exercício (DRE); demonstração de lucros ou prejuízos acumulados (DLPA); demonstração de origens e aplicação de recursos; e notas explicativas.

127 A DRE apresenta, resumidamente, o conjunto de operações realizadas pela empresa durante o exercício social, de forma a demonstrar a formação do resultado líquido do período.

128 A empresa não pode deixar de publicar a DLPA, mesmo quando elabora e publica a demonstração de mutação do patrimônio líquido (DMPL).

129 A demonstração que evidencia, de forma ordenada e sumariada, as informações relativas às operações de financiamento e investimento da empresa durante o exercício, bem como sua posição financeira, é o fluxo do disponível.

130 A publicação das notas explicativas às demonstrações financeiras é facultativa em qualquer situação. Elas não fazem parte das demonstrações financeiras e visam, apenas, trazer maior detalhamento dos itens constantes das demonstrações publicadas.

A propósito das contas de reservas, à luz do que dispõe a lei n.º 6.404/1976, julgue os itens a seguir.

131 São parcelas que representam a diferença entre o patrimônio líquido e o capital, se positivas.

132 São classificadas em três grupos distintos: de capital, de reavaliação e de lucros.

133 As reservas de capital são a primeira fonte utilizada para absorção de prejuízos apurados no exercício.

134 As reservas de lucros consistem em contas de destinação de lucro definidas pela companhia, classificando-se em: reserva legal, reservas estatutárias, reserva para contingências, reserva de lucros a realizar, reserva de lucros para expansão, reserva de doações e subvenções para investimentos, reserva de ágio na emissão de ações e reserva especial para dividendo obrigatório não-distribuído.

135 A reserva legal corresponde a 5% do lucro líquido e deve ser constituída, obrigatoriamente, até que seu valor atinja 30% do capital social realizado, quando, então, pode deixar de ser acrescida.



Ofício Circular 003/2003 COOBQ

Brasília (DF), 14 de fevereiro de 2003.

Senhor(a) coordenador(a)/orientador(a),

Informamos que os resultados do julgamento das bolsas de mestrado e doutorado no país e de habilitação de orientadores, demanda 10/2002, estão disponíveis na página do CNPq na Internet, endereço <http://oases.cnpq.br:10007/divulg/plsql/RESULTADO>. Juntamente com os resultados, V.Sa. encontrará os *links* para indicação dos alunos e emissão dos termos de aceitação.

Maiores esclarecimentos poderão ser obtidos na Central de Atendimentos do CNPq, por meio do telefone 0800-619697 ou do endereço eletrônico

<http://200.214.190.9:81/central-cnpq/sistema/asp/contato-email.htm>.

Atenciosamente,
Coordenação de Bolsas por Quota

Ministério da Ciência e Tecnologia Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
SEPN 509, Bloco A, Ed. Nazir
70750-901 Brasília DF Brasil
Telefone +55 61 348 9714
e-mail: sebpq@cnpq.br

Internet: <http://www.fisio.icb.usp.br/posgraduacao/bolsas/cnpq_bolsas/oficio_circularcnpq.doc> (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens a seguir.

- 136** O texto apresentado constitui um ofício, que é um documento oficial normalmente utilizado na comunicação entre uma unidade administrativa e órgãos não-ligados de uma instituição. É correto ainda o uso desse documento na comunicação entre uma unidade administrativa e a autoridade máxima dessa instituição.
- 137** O texto apresentado consiste em um ofício circular, utilizado na comunicação externa entre uma unidade administrativa e órgãos não-ligados de uma instituição, caracterizado por possuir um texto único, uma mesma numeração, e poder ser dirigido a várias autoridades ou instituições públicas.
- 138** Como o documento apresentado no texto é dirigido a pessoas físicas, provavelmente colaboradores externos de um órgão público, seria mais adequado o uso de memorando.

Com relação ao atendimento por telefone prestado por um atendente de um órgão público ao seu interlocutor, julgue os itens seguintes, tendo como base as técnicas secretarias modernas.

- 139** Em uma comunicação por telefone, o atendente deve identificar-se, informando ao interlocutor o órgão ao qual pertence, no início da conversação, quando a chamada é por ele realizada. No caso em que a chamada não é originada pelo atendente, este deve esperar que o interlocutor identifique-se primeiro.

- 140** O atendente não deve imprimir um aspecto pessoal nem informal à conversação. Deve evitar até mesmo pronunciar o nome do interlocutor.
- 141** É considerada indelicada a repetição, por parte do atendente, de um recado que o interlocutor deseja que seja dado a uma pessoa interna ao órgão. Para evidenciar o entendimento da mensagem a ser anotada, o atendente deve solicitar que o próprio interlocutor a repita.

As atribuições do técnico em secretariado incluem

- 142** o planejamento, a organização e a direção de serviços de secretaria; a assistência e o assessoramento direto a executivos e a orientação da avaliação e da seleção da correspondência para fins de encaminhamento à chefia.
- 143** a organização e a manutenção dos arquivos da secretaria; a classificação, o registro e a distribuição de correspondência.
- 144** a redação e a datilografia de correspondência ou documentos de rotina, inclusive em idioma estrangeiro.
- 145** a coleta de informações para a consecução de objetivos e metas da empresa em que ele trabalha; o registro e a distribuição de expediente e outras tarefas correlatas; os conhecimentos protocolares.

Acerca das relações públicas, julgue os itens subsequentes.

- 146.** O objetivo geral das relações públicas nas organizações é promover o conhecimento e a compreensão plena das suas realizações e seus serviços para públicos prioritários.
- 147.** A função principal do setor de relações públicas de toda empresa pública, privada ou mista, é a divulgação das atividades da empresa.
- 148.** As relações públicas se efetivam por meio do processo de comunicação. Assim, na comunicação, o emissor da mensagem deve garantir a correta transmissão da mensagem e a plena compreensão do seu significado.

O trabalho de relações públicas pode ser realizado por meio do modelo de atendimento humano ou pelo modelo automatizado. Com relação a esse assunto, julgue os seguintes itens.

- 149.** As maiores vantagens do modelo automatizado são a garantia de uniformização e o alto nível de produtividade.
- 150.** O atendimento humano é mais vantajoso que o automatizado quanto aos aspectos de capacidade de interação criativa, personalização do processo e improvisação na prestação de informações.