

**CONCURSO PÚBLICO**  
**NÍVEL MÉDIO**

**Cargo 22:**  
**Assistente de Desenvolvimento Logístico**  
**Área: Administrativa, Recursos Humanos,**  
**Materiais e Serviços – Classe I**

**CADERNO DE PROVAS**  
**TARDE**

**CESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de três horas e trinta minutos, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

**AGENDA**

- I 16/11/2004, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II 17 e 18/11/2004 – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- III 15/12/2004 – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Estado do Ceará e Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2004, de 2/9/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 10

#### A chegada do biodiesel

1 O óleo diesel usado por ônibus e caminhões no Brasil passará, em breve, a ser misturado com óleos vegetais. Esses óleos são obtidos da soja, do fruto do dendê, da mamona, do

4 babaçu, do amendoim e do algodão, entre outros produtos, e, quando misturados ao diesel, compõem os óleos chamados de biodiesel. A partir dessa inovação, as agroindústrias que

7 produzem os óleos vegetais serão impulsionadas e devem crescer muito.

Com o biodiesel, o país precisará importar menos

10 petróleo e reduzirá a poluição ambiental.

Veja, 29/9/2004, p. 33.

Em relação ao texto acima, julgue os itens seguintes.

- 1 Infere-se das informações do texto que o óleo biodiesel é menos poluente do que o diesel.
- 2 Ao substituir a preposição “com” (l.2) pela preposição **a**, mantém-se a correção gramatical e a informação original do período.
- 3 No trecho “da soja, (...) do algodão,” (l.3-4), as vírgulas se justificam por separarem elementos de uma enumeração.
- 4 A forma verbal “compõem” (l.5) está na terceira pessoa do plural para concordar com “outros produtos” (l.4).
- 5 A inserção de vírgula logo após a palavra “agroindústrias” (l.6) muda a estrutura sintática, mas mantém a correção gramatical do período.

Julgue se a informação contida em cada um dos itens abaixo segue a mesma direção argumentativa apresentada pelo autor do texto.

- 6 Serão produzidos 7,5 bilhões de litros de biodiesel por ano a partir de 2010, o equivalente a 20% do consumo nacional de diesel.
- 7 Com o biodiesel, será necessário expandir as importações de combustível em até 9,4 bilhões de reais por ano.
- 8 Para a produção do biodiesel, em suas diversas etapas, serão gerados 270.000 empregos.
- 9 A emissão de poluentes por diesel será ampliada em torno de 2% em 2005, e em 30%, até 2040.

Julgue se o trecho abaixo constitui continuação coesa e coerente para o texto.

- 10 O produto será distribuído primeiramente nas regiões próximas aos locais de extração dos óleos vegetais. Não há previsões ainda de quando as regiões metropolitanas começarão a ser abastecidas de biodiesel.

### Turismo — uma atividade que vale ouro para o Brasil. 27 de setembro, Dia Mundial do Turismo. O Brasil tem muito a comemorar.

1 O Brasil está mudando. Hoje, o turismo ocupa a quarta posição na pauta de exportações do país. Movimenta

52 setores e, em 6 meses, acumulou uma receita líquida de

4 344 milhões de dólares. Resultados que reforçam o compromisso do Ministério do Turismo de priorizar o setor como elemento propulsor do crescimento sustentável.

7 Neste ano, o tema “Esporte e Turismo”, no Dia Mundial do Turismo, vem selar com chave de ouro essa data, que, a partir de agora, será um marco no nosso

10 desenvolvimento.

Geração de emprego e renda, redução das desigualdades, promoção da harmonia social. Nasce um novo

13 Brasil.

Veja, 29/9/2004, p. 84-5.

Com base no texto acima, julgue os itens subseqüentes.

- 11 Infere-se do texto que o turismo nem sempre foi um setor que representava arrecadação significativa em dólares.
- 12 Pelos sentidos do texto, pode-se interpretar, no título, a expressão “**vale ouro para o Brasil**” como vale receita financeira e como vale medalhas de ouro na competição pelo desenvolvimento.
- 13 Em “**a comemorar**”, no subtítulo do texto, o emprego do sinal indicativo de crase manteria a correção gramatical.
- 14 A substituição de “**a comemorar**”, no subtítulo do texto, por **o que comemorar** provoca transgressão das normas da escrita culta formal.
- 15 A palavra “propulsor” (l.6) está sendo empregada com o mesmo sentido que tem a expressão sublinhada no período: O turismo é um elemento mitigador das questões sociais relacionadas ao desemprego.
- 16 Estaria gramaticalmente correta e coerente com as informações do texto a inserção do trecho **é o que o turismo significa** logo após a palavra “social” (l.12).

1 A viabilidade do modelo de construção nacional  
depende da infra-estrutura econômica do país. Os custos de  
4 desenvolvimento, já que são de três a seis vezes superiores  
aos dos portos de outros países, segundo o Ministério de  
Ciência e Tecnologia.

Plínio de Arruda Sampaio. **O Brasil em construção**. In: Márcia Kupstas. **Identidade nacional em debate**. São Paulo: Moderna, 1997, p. 145 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens a seguir.

- 17 O texto apresenta características de subjetividade no uso das  
pessoas do discurso impróprias para a correspondência  
oficial.
- 18 A conjunção “já que” (ℓ.4) pode ser substituída, sem  
alteração das relações sintáticas e da coerência do período,  
por qualquer uma das seguintes: **uma vez que, pois, porque,  
desde que, tanto que, embora**.

1 De acordo com os últimos levantamentos, rodovias,  
ferrovias, hidrovias, portos, aeroportos, redes telefônicas,  
armazéns, silos e outras infra-estruturas econômicas são  
4 insuficientes para atender às necessidades criadas pelo  
atual volume de produção da economia, e muitas delas  
encontram-se deterioradas por causa do excesso de uso e  
7 pela falta de manutenção.

*Idem, ibidem.*

No texto acima, mantêm-se as exigências da norma culta escrita,  
ao se substituir

- 19 “para atender às necessidades” (ℓ.4) por **para atender a  
necessidades**.
- 20 “excesso” (ℓ.6) por **excesso**.

Com relação a computadores, sistemas e programas para trabalho  
em escritório e para navegação na Internet, julgue os itens a  
seguir.

- 21 Além dos denominados *desktop*, outros equipamentos podem  
ser usados para conexão em banda larga com a Internet,  
como celulares com tecnologia WAP ou GPRS, em que  
taxas de até 2 Mbps podem ser obtidas.
- 22 O acesso à Internet pode ser contratado de organizações  
chamadas provedoras de acesso à Internet. Em alguns casos,  
essas empresas oferecem conectividade por meio de linha  
ADSL, de banda larga, que pode suportar taxa de 1,5  
*megabytes* por segundo para *download* e *upload* de arquivos.
- 23 O navegador é um programa que permite realizar a  
transmissão de arquivos entre o computador cliente e  
computadores servidores *web* disponíveis na Internet. Em  
geral, os protocolos *http* (*hypertext transport protocol*), *https*  
(*http secure*) e *ftp* (*file transfer protocol*) são usados para a  
transferência de arquivos.
- 24 Os tipos de arquivo transferidos entre servidores e clientes  
*http* são indicados por meio da tabela de *mime-types*. São  
exemplos comuns de *mime-types*: *text/Plain*, *image/html*,  
*image/gif*, *image/jpeg* e *application/pdf*.
- 25 São exemplos de antivírus os programas Norton Internet  
Security e McAfee VirusScan. Tais programas permitem  
atualização regular de vacinas para novos vírus,  
rotineiramente disseminados pela Internet.

26 O cliente de *e-mail* é, em geral, um programa instalado no  
computador do usuário, que permite o envio e o recebimento  
de correspondências eletrônicas (*e-mail*) usando os  
protocolos SNMP.

27 Os sistemas do tipo *webmail* são instalados em máquinas  
servidoras. Eles dispensam a prévia instalação de clientes de  
*e-mail* nos computadores dos usuários, e permitem o uso de  
navegadores *web* para o envio e a leitura de *e-mails*.

28 *Plug-ins* são módulos de programas que processam arquivos  
cujos tipos não são compreendidos diretamente por um  
navegador. Eles podem ser obtidos por *download* na Internet  
e automaticamente integrados ao navegador. São exemplos  
de *plug-ins*: Java Virtual Machine, Windows Media Player,  
Real Audio Music Player e Apple Quick Time.

29 O uso de *mime-types* está associado à configuração de  
*plug-ins* de navegadores.

30 A câmera *web* é um periférico que pode ser conectado a um  
computador, normalmente, por meio de porta USB, paralela  
ou serial, e que produz fotos ou vídeo digital com várias  
resoluções, tais como 320 *pixels* × 240 *pixels* e 640 *pixels* ×  
480 *pixels* (VGA).

31 *Firewall* é uma ferramenta, utilizada por *hackers*, que  
combina *software* e *hardware* para monitorar o fluxo de  
conteúdo dos pacotes TCP/IP enviados e recebidos por um  
computador ou uma rede, em busca de falhas e  
vulnerabilidades para invasão.

32 Entre os principais produtos do mercado na área de  
programas para automação de escritórios e uso doméstico,  
incluem-se o Microsoft Office e o OpenOffice. Ambos  
oferecem opções de módulos compatíveis para edição de  
texto, preparação de apresentações, manipulação de bases de  
dados e tratamento de planilhas eletrônicas.

33 Programas para edição de texto e produção de apresentações  
oferecem opções para instalação e uso de filtros que realizam  
conversão de arquivos para formatos publicáveis na Web,  
como páginas HTML e imagens.

34 Utilitários para análise de *logs* de servidores *http* são  
importantes para fornecer indicação do tipo de tráfego mais  
comum em um sítio *web*, permitindo identificar vários  
aspectos relacionados ao perfil de visitantes, como: tipo de  
navegador usado, páginas mais visitadas, horários de maior  
tráfego, visitas de robôs e duração de visitas.

35 A extensão *csv* está normalmente associada a arquivos em  
formato gráfico binário, que contêm uma série de linhas com  
campos de informação separados por vírgulas. É um formato  
que pode ser usado para importação e exportação de  
arquivos entre *softwares*, especialmente útil em SGBDs,  
planilhas eletrônicas e editores de gráficos.

Um navio está carregado com 2 produtos siderúrgicos A e B. Sabendo que a razão entre o peso do produto A e o peso do produto B (ambos em toneladas) é igual a  $\frac{2}{3}$ , julgue os itens que se seguem.

36 Se a soma dos pesos dos 2 produtos é 285 toneladas, então o peso do produto A é superior a 100 toneladas.

37 O peso do produto A é superior ao peso do produto B.

A administração de um porto está selecionando candidatos para preenchimento de vagas. Os candidatos Paulo e Mário são os únicos qualificados. A análise de seus currículos mostra que a probabilidade de Paulo ser escolhido é  $\frac{1}{4}$ , a probabilidade de Mário ser escolhido é  $\frac{1}{6}$  e a dos 2 serem escolhidos é  $\frac{1}{12}$ . Com base nessas informações, julgue os itens subseqüentes.

38 A probabilidade de apenas um dos 2 candidatos ser escolhido é superior a  $\frac{1}{2}$ .

39 A probabilidade de Mário ser escolhido e Paulo não, é inferior a  $\frac{1}{10}$ .

40 A probabilidade de um dos 2 não ser escolhido é inferior a 85%.

A relação entre a quantidade  $y$  de navios ancorados em um porto às  $t$  horas de um determinado dia obedece à expressão  $y = -t^2 + 24t - 108$ , com  $8 \leq t \leq 18$ . Com base nessas informações, julgue os itens seguintes.

41 A quantidade máxima de navios ancorados no porto ocorreu às 12 horas.

42 Se  $y < 20$ , então  $16 < t \leq 18$ .

43 Em nenhum instante do período considerado ( $8 \leq t \leq 18$ ), o porto teve 10 navios ancorados.

Os contêineres de uma transportadora são pesados um a um. O 1.º contêiner pesa 3 toneladas e o 3.º, 12 toneladas. Com base nesses dados, julgue os itens a seguir.

44 Se os pesos dos contêineres estão em progressão aritmética, então o 5.º contêiner tem peso inferior a 20 toneladas.

45 Se os pesos dos contêineres estão em progressão geométrica, então o peso do 5.º contêiner é superior a 45 toneladas.

Julgue os itens seguintes.

46 A área de um retângulo de lados  $a$  e  $b$  (em metros) é dada pela expressão  $a \times b$ , em  $m^2$ . Se uma chapa plana retangular, com lados medindo  $x$  metros e  $(12 - x)$  metros tem área igual a  $32 m^2$ , então os comprimentos dos lados dessa chapa são iguais.

47 Se 3 contêineres X, Y e Z, todos com pesos distintos e não vazios, pesam juntos 70 toneladas e os contêineres X e Z pesam juntos 35 toneladas, então o contêiner mais leve pesa menos do que a metade do peso do contêiner Y.

48 Se o capital de R\$ 800,00 é aplicado por 1 ano à taxa de juros simples de 8% ao mês, então, ao final do ano, o montante da aplicação será superior ao dobro do capital inicial.

49 Considere que a quantia de R\$ 100,00 tenha sido aplicada por 2 meses à taxa de juros compostos de  $i\%$  ao mês e a quantia de R\$ 300,00, por 4 meses, à taxa de juros compostos de  $j\%$  ao mês. Nessa situação, se os montantes obtidos ao final do período de cada aplicação foram, respectivamente, iguais a R\$ 200,00 e R\$ 1.200,00, então  $i = j$ .

50 Considere a seguinte situação hipotética.

Um escritório possui 20 empregados: 15 contínuos e 5 digitadores. Cada contínuo recebe o salário de R\$ 600,00 por mês e cada digitador, R\$ 800,00 por mês.

Nessa situação, se apenas os 5 digitadores receberem um aumento salarial de 20%, então a média mensal dos salários dos empregados do escritório ficará 10% maior que a média atual.

RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue se os trechos a seguir apresentam linguagem gramaticalmente correta e adequada à redação de correspondências, expedientes e documentos oficiais.

- 51 O presidente Luiz Inácio Lula da Silva liberou R\$ 57 milhões em recursos adicionais para solucionar os gargalos do setor portuário brasileiro que vivia na penúria e vinha capengando.
- 52 A liberação de recursos marca a primeira etapa da Agenda Portos, um conjunto de ações que vai melhorar a operação de 10 dos 54 portos brasileiros. Nos próximos dois anos, o governo federal investirá mais R\$ 220 milhões nos portos.
- 53 A iniciativa de apoio aos portos vai garantir o melhor escoamento da produção agrícola e assegurando resultados mais positivos no que se referem as exportações do país.
- 54 Este ano, o Brasil bateu de novo o recorde de exportação: em cerca de US\$ 64,3 bilhões chegaram no País por causa da venda de soja, ferro, carnes, milho, fumo, açúcar, aviões, automóveis, calçados e vários outros produtos.
- 55 A expectativa do governo é um crescimento de 5% nas exportações em 2005, o que vai significar cerca de US\$ 94,5 bilhões como resultado financeiro da participação do País no comércio exterior.

Julgue se os trechos subseqüentes estão gramaticalmente corretos e se correspondem a fragmentos do gênero de texto indicado entre parênteses.

- 56 Esclarecemos que, dos R\$ 57 milhões que serão investidos até dezembro, R\$ 33 milhões serão executados pelo Departamento Nacional de Infra-Estrutura de Transportes em obras para melhorar o acesso aos portos, e R\$ 29,5 milhões serão aplicados em estacionamentos de caminhões, balanças de cargas, alfândegas, desobstrução de canais, entre outras ações das Companhias Docas, vinculadas ao Ministério dos Transportes e responsáveis pela administração dos terminais portuários. (Ofício)
- 57 O conselheiro esclareceu ainda que a Agenda Portos é resultado do trabalho de uma força-tarefa interministerial, criada pelo governo para realizar um diagnóstico dos 11 principais portos do País (Santos – SP, Rio Grande – RS, Salvador, Sepetiba e Aratu – BA, São Francisco do Sul e Itajaí – SC, Vitória – ES, Rio de Janeiro – RJ, Itaqui – MA e Paranaguá – PR), que, juntos, são porta de saída para 89% das exportações brasileiras e apresentam problemas operacionais. (Ata)
- 58 A força-tarefa do governo, sob a coordenação geral da Casa Civil da Presidência da República e composta de representantes dos Ministérios dos Transportes, Fazenda, Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, Agricultura e Planejamento, fez uma análise da operação portuária, levantando os aspectos legais, institucionais e operacionais que comprometem as atividades portuárias, e apresenta suas conclusões como subsídios para soluções a serem implementadas até 2006. (Relatório)

59 Foi detectado problema entre os quais a falta de dragagem, problemas de acesso, congestionamentos de trens e caminhões, além de aspectos gerenciais. As equipes da força-tarefa visitaram os 11 portos e conversaram com todos os atores envolvidos com o setor (empresários, administrações portuárias, governos estaduais e municipais, trabalhadores e usuários). (Requerimento)

60 Entre as soluções apontadas estão o alargamento ou duplicação das vias de acesso, reordenar o trânsito nas localidades próximas às zonas portuárias. Também estão previstas novas rotas de ligação direta entre as BRs e os terminais, pavimentação de ruas e a construção de estacionamentos para evitar engarrafamentos de caminhões na boca dos portos por falta de lugar dentro. (Relatório)

Trechos adaptados da Internet: <mquestao@secom.planalto.gov.br>, n.º 237, 30/9/2004.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética acerca de relações humanas no trabalho, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 61 Juliana é assistente administrativa de uma empresa portuária e tem dificuldade em se relacionar com as pessoas no trabalho, pois na comunicação com seus colegas e com a chefia suas mensagens são, na maioria das vezes, mal interpretadas. Nessa situação, é correto afirmar que há bloqueio na comunicação de Juliana.
- 62 Isabel é gerente de material de uma empresa portuária. Ao administrar sua equipe, sabe ouvir seus colaboradores, procura adequar a linguagem utilizada às diferentes capacidades de seus ouvintes e apresenta empatia. Nessa situação, é correto afirmar que Isabel demonstra ter competência interpessoal.

Atualmente, as demandas profissionais excedem a competência técnica. As empresas estão buscando cada vez mais pessoas com competência comportamental. Nesse contexto, julgue os itens que se seguem.

- 63 A pessoa que tem a habilidade de lidar com seus próprios sentimentos, adequando-os às diferentes situações de sua vida, tem controle emocional.
- 64 À medida em que o indivíduo compreende e aceita seu próprio mundo pessoal, também se torna mais compreensivo e tolerante com os outros. Essa habilidade interpessoal é a automotivação.
- 65 A inteligência emocional inclui algumas habilidades que, se praticadas no dia-a-dia, são capazes de elevar a qualidade das relações humanas pessoais e profissionais.
- 66 O fato de as pessoas terem diferentes necessidades e interesses influencia a percepção que cada um tem do mundo. Esse aspecto comportamental pode ser responsável pela geração de conflitos interpessoais.
- 67 A pessoa que sabe como se relacionar bem com as outras não impõe limites nas suas relações interpessoais, seja no aspecto profissional ou pessoal.

Acerca de relações públicas (RP), julgue os itens subseqüentes.

- 68 As RP constituem um fenômeno social e, como profissão, vêm sendo muito requeridas pelas organizações que buscam criar e manter boa imagem diante da sociedade.
- 69 Para obter credibilidade no mercado, as organizações devem manipular, a seu favor, as comunicações com o público-alvo por meio das RP.
- 70 A freqüência de atuação das RP de uma organização deve ser eventual, para evitar o desgaste de imagem junto ao público-alvo.

O administrador financeiro de uma organização geralmente se envolve com as tarefas de obter e aplicar os recursos. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 71 O risco é um grande dilema enfrentado pelos administradores financeiros no momento de decidir sobre o investimento dos recursos da organização. No caso de ativos que apresentem risco elevado, deve-se, neles, fazer o investimento, se os retornos esperados forem compensadores.
- 72 Os projetos de ampliação da infra-estrutura portuária são financiados com recursos obtidos por meio de estratégias de aplicação financeira.
- 73 Em decisões de financiamento, o administrador financeiro deve levar em conta tanto as taxas cobradas quanto o prazo para pagamento da dívida.
- 74 Quando uma empresa adota o regime de caixa para apurar o resultado econômico e medir a rentabilidade das operações, é correto afirmar que as receitas são reconhecidas quando ocorrem as vendas, independentemente do prazo destinado ao pagamento.

A administração de materiais pode ser entendida como a coordenação das atividades de aquisição, guarda e distribuição de material. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- 75 A administração de estoques necessita da previsão do consumo de material. Se o consumo de determinado material foi de 55 unidades em janeiro, 62 unidades em fevereiro, 70 unidades em março, 58 unidades em abril, 65 unidades em maio e 63 unidades em junho, então, com base no método da média móvel e utilizando 4 períodos, conclui-se que o consumo previsto para o mês de julho é de 64 unidades.
- 76 Uma característica do método da média móvel ponderada para previsão de estoques é a atribuição de pesos menores para as observações mais recentes e maiores para as mais antigas.
- 77 Um dos objetivos das empresas é obter o máximo lucro. Na busca de realizar este objetivo, é comum surgirem conflitos entre as áreas de materiais, de *marketing* e de finanças.
- 78 Na compra, o preço está entre os fatores que influenciam a escolha dos fornecedores. Isso significa que se deve escolher o fornecedor que apresentar o menor preço entre os concorrentes.
- 79 O planejamento inadequado, a falta de controle no consumo e a má administração dos estoques são fatores que, invariavelmente, levam a função compras a praticar atos lesivos à organização.
- 80 Elevados níveis de estoque podem provocar impactos negativos nos resultados da organização, por causa dos custos decorrentes de todo o processo de armazenagem. Uma das formas de eliminar totalmente os custos de armazenagem é manter os estoques com quantidade zero.

Com referência à administração de recursos humanos (RH), julgue os itens a seguir.

- 81 Para a elaboração de adequado planejamento de RH, o administrador precisa conhecer previamente os planos de negócio da organização.
- 82 A gestão de pessoas envolve seis processos básicos: agregar pessoas, aplicar pessoas, recompensar pessoas, desenvolver pessoas, manter pessoas e monitorar pessoas. As atividades de recrutamento e seleção estão enquadradas no processo agregar pessoas.
- 83 Em RH, o planejamento adaptativo e o planejamento autônomo e isolado funcionam bem por estarem em perfeita integração com o planejamento estratégico da organização.
- 84 Os fatores que interferem no planejamento de RH incluem o absenteísmo, a rotatividade causada por desligamento de iniciativa do empregado e a demissão.
- 85 A manutenção e a conservação da cultura organizacional existente — motivação, encorajamento do desenvolvimento profissional dos empregados e impedimento da entrada de novas idéias — são características do processo de recrutamento externo.
- 86 A avaliação de desempenho é um poderoso instrumento para avaliar problemas de desempenho e da baixa qualidade do trabalho executado. Entretanto, não se deve esperar que avaliação de desempenho levante problemas a respeito de possíveis carências de treinamento ou de adequação da pessoa ao cargo que ocupa.
- 87 O empregado avaliado, o superior hierárquico, o subordinado e a equipe de trabalho são exemplos de participantes do processo de avaliação de desempenho.
- 88 Escalas gráficas, escolha forçada, pesquisa de campo e *feedback* são métodos de avaliação de desempenho.
- 89 O treinamento tem sido considerado nos tempos atuais um meio de desenvolver competências nas pessoas para que elas se tornem mais produtivas e criativas, com o objetivo de prestar maiores contribuições para o alcance dos objetivos organizacionais. Por meio do treinamento, espera-se que os empregados tenham mudanças de comportamento. Essas mudanças incluem o desenvolvimento de atitudes e a assimilação de conceitos.
- 90 Dos estilos de administração identificados por McGregor, a teoria X tem uma abordagem moderna, pois envolve convicções positivas e atitudes democráticas e consultivas dos gerentes.

Acerca de noções de cidadania e direito constitucional, julgue os itens seguintes.

- 91 O Estado tem o dever de garantir ensino fundamental gratuito para todas as crianças e adolescentes brasileiros, bem como para os adultos que a ele não tiveram acesso na idade própria.
- 92 No Brasil, a maioria penal é atingida aos 18 anos de idade, mas a maioria civil é atingida apenas aos 21 anos de idade.
- 93 Ao cidadão brasileiro que estiver em falta com suas obrigações eleitorais será vedada a posse em cargo público.
- 94 Considere que Romero tenha comprado um fogão em uma loja da Casas Cearenses S.A. Nessa situação, a Constituição da República confere a Romero o direito de desistir dessa compra no prazo de dez dias.
- 95 Considere que tenha sido expedida ordem de prisão contra Luciano, cidadão brasileiro que mora em um barco, com sua família. Nessa situação, o barco de Luciano é protegido pela inviolabilidade domiciliar garantida na Constituição da República.

Com relação ao direito constitucional, julgue os itens a seguir.

- 96 O Ministério Público do estado do Ceará integra o Poder Judiciário estadual.
- 97 O estado do Ceará tem direito ao mesmo número de senadores que o estado de São Paulo.
- 98 Compete ao estado do Ceará autorizar o funcionamento de portos fluviais localizados no território cearense.
- 99 Os terrenos de marinha localizados em território cearense são bens da União.
- 100 Considere que o rio Azul tenha sua nascente em Pernambuco e deságüe em um rio localizado no território do Ceará. Nessa situação, o rio Azul é um bem de propriedade conjunta do Ceará e de Pernambuco.
- 101 Considere que o estado do Ceará tenha editado lei que regule a navegação marítima no mar territorial adjacente ao território cearense. Nessa situação, tal lei é inconstitucional.

Uma empresa pública de um estado da Federação recentemente contratou Nelson, mediante contrato de trabalho, para exercer a função de assistente de desenvolvimento logístico.

A respeito dessa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 102 Nelson ocupa cargo público estadual.
- 103 Nelson tem direito a fundo de garantia do tempo de serviço.
- 104 Nelson adquirirá estabilidade após três anos de efetivo exercício.

Acerca das licitações, e considerando que a CEARÁPORTOS é uma empresa pública estadual, julgue os itens a seguir.

- 105 Considere que um jornalista foi informado de que a CEARÁPORTOS realizaria tomada de preços relativa à compra de certos bens e, com base nessa informação, ele publicou artigo afirmando que essa empresa iria realizar uma pesquisa para descobrir o valor de mercado dos bens que ela pretendia adquirir. Nessa situação, o jornalista compreendeu mal a informação que lhe foi passada.

- 106 As compras realizadas pela CEARÁPORTOS devem ser mensalmente publicadas em órgão de divulgação oficial, ou em quadro de avisos de amplo acesso público, com exceção das realizadas mediante dispensa ou inexigibilidade de licitação.

- 107 Nas concorrências públicas, as propostas somente são abertas após o encerramento da fase de habilitação.

- 108 A licitação na modalidade convite ocorre quando a realização de concorrência pública é dispensável.

- 109 Considere que um professor de noções de direito tenha afirmado a seus alunos que as licitações relativas a obras de engenharia, independentemente de seu valor, devem ocorrer na modalidade concorrência pública e ser de tipo técnica e preço. Nessa situação, a afirmação do professor é equivocada.

- 110 A legislação brasileira proíbe a realização de licitações do tipo melhor técnica, pois, em virtude do princípio constitucional da economicidade, o preço é sempre uma variável relevante para o julgamento das propostas dos licitantes.

Os arquivos de uma instituição devem ser tratados adequadamente para que as informações neles contidas possam ser recuperadas. Com relação a arquivos, julgue os seguintes itens.

- 111 Os documentos podem ser arquivados por ordem geográfica, numérica, alfabética, cronológica ou por assunto.

- 112 O serviço de protocolo de uma instituição deve permitir a recuperação das informações dos documentos mediante o registro detalhado e organizado do trâmite desses documentos, desde sua entrada até sua destinação final.

- 113 Os elementos que geralmente devem ser considerados na hora de arquivar um documento são: nomes (remetente, destinatário, pessoa ou pessoas a quem o documento se refere), local, número do documento (se houver), data e assunto.

- 114 Os métodos de arquivamento são universais e independem da natureza dos documentos que serão arquivados ou das atividades ou estrutura da instituição.

- 115 Ao se decidir pela criação de um dossiê, deve-se levar em conta o fato de os documentos tratarem do mesmo assunto ou de uma mesma pessoa.

Acerca dos procedimentos que devem ser adotados em relação ao acesso aos documentos de arquivo e à sua preservação, julgue os itens a seguir.

- 116 Para se garantir que os documentos não vão se perder e serão preservados, cada funcionário deve ter seu próprio arquivo.

- 117 O controle das consultas e dos empréstimos é um procedimento adotado apenas para os arquivos permanentes.

- 118 São considerados arquivos correntes da instituição os documentos que têm pouca utilidade para a tomada de decisões.

- 119 O valor primário dos documentos de arquivo refere-se à razão de ser do documento, isto é, aos objetivos para os quais ele foi criado.

- 120 Para que os documentos em suporte papel fiquem bem protegidos e não se degradem com o tempo, deve-se colocá-los dentro de sacos plásticos antes de arquivá-los em pastas suspensas.

